



# 成功

C H E N G G O N G

# 就业

编著 余永久 赵健

东南大学出版社

# 成功就业

余永久 赵健 编著

## 图书在版编目(CIP)数据

成功就业/余永久,赵健编著. —南京:东南大学出版社,2003

ISBN 7-81089-494-3

I. 成... II. ①余... ②赵... III. 大学生-就业-基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 119296 号

东南大学出版社出版发行

(南京四牌楼 2 号 邮编 210096)

出版人:宋增民

江苏省新华书店经销 江苏工商印刷厂印刷

开本:850 mm×1168 mm 1/32 印张:11.75 字数:302 千字

2003 年 12 月第 1 版 2003 年 12 月第 1 次印刷

印数:1—7400 册 定价:16.00 元

(凡因印装质量问题,可直接向发行科调换。电话:025-83795801)

# 前 言

21 世纪是一个机遇和挑战并存的时代,是中华民族全面振兴的时代,更是无处不充满激烈竞争的时代。随着高等教育大众化时代的到来,大学生已不是昔日的天之骄子,就业已成为大学生无法回避而且必须直接面对的一个现实问题。

毕业生要在众多的竞争者中脱颖而出、成功就业并有所成就,这不仅需要毕业生有一定的合理知识结构,具备多种能力,还需要对自我有全面的认识,做好个人职业生涯设计,更需要把握时代的脉搏,善于抓住机遇,运用求职技巧,从从容容地成功就业,完完全全地实现人生价值。

阅读此书,助你就业成功!

# 目 录

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| 第一章 职业生涯设计 .....         | ( 1 )   |
| 第一节 职业与职业类型 .....        | ( 1 )   |
| 第二节 职业生涯的概念 .....        | ( 12 )  |
| 第三节 职业生涯的设计 .....        | ( 14 )  |
| 第二章 职业生涯设计理论 .....       | ( 21 )  |
| 第一节 性格倾向说 .....          | ( 21 )  |
| 第二节 霍兰德理论 .....          | ( 31 )  |
| 第三节 气质理论 .....           | ( 51 )  |
| 第三章 用人单位概览 .....         | ( 63 )  |
| 第一节 各环节单位简况 .....        | ( 63 )  |
| 第二节 各种性质的企业 .....        | ( 72 )  |
| 第四章 就业制度 .....           | ( 80 )  |
| 第一节 计划经济时期的毕业生分配制度 ..... | ( 80 )  |
| 第二节 现行毕业生就业制度 .....      | ( 87 )  |
| 第三节 毕业生就业管理体制 .....      | ( 92 )  |
| 第五章 职业资格证书制度 .....       | ( 99 )  |
| 第一节 就业准入制度 .....         | ( 99 )  |
| 第二节 职业教育与培训 .....        | ( 108 ) |
| 第三节 获取职业资格证书的方法 .....    | ( 120 ) |
| 第六章 就业市场 .....           | ( 123 ) |
| 第一节 就业市场的形式与机构 .....     | ( 123 ) |
| 第二节 怎样在市场中成功就业 .....     | ( 137 ) |
| 第七章 报考国家公务员须知 .....      | ( 145 ) |
| 第一节 招考对象与条件 .....        | ( 145 ) |

|      |                       |       |
|------|-----------------------|-------|
| 第二节  | 招录公务员的基本程序 .....      | (146) |
| 第八章  | 常见的招聘程序和形式 .....      | (154) |
| 第一节  | 招聘程序 .....            | (154) |
| 第二节  | 常见的招聘形式 .....         | (160) |
| 第三节  | 招聘者(考官)类型 .....       | (167) |
| 第九章  | 面试 .....              | (172) |
| 第一节  | 面试的概述 .....           | (172) |
| 第二节  | 面试前的准备 .....          | (178) |
| 第三节  | 面试的几个环节 .....         | (185) |
| 第四节  | 面试注意事项 .....          | (192) |
| 第五节  | 面试中的常见问题及其回答技巧 .....  | (200) |
| 第十章  | 简历的制作 .....           | (216) |
| 第一节  | 个人简历 .....            | (216) |
| 第二节  | 求职信 .....             | (222) |
| 第三节  | 英文简历 .....            | (226) |
| 第四节  | 电子简历 .....            | (231) |
| 第五节  | 求职推荐信 .....           | (236) |
| 第十一章 | 毕业生素质 .....           | (239) |
| 第一节  | 素质 .....              | (240) |
| 第二节  | 思想道德素质 .....          | (244) |
| 第三节  | 专业素质 .....            | (249) |
| 第四节  | 人文艺术素质 .....          | (254) |
| 第五节  | 心理素质 .....            | (258) |
| 第六节  | 综合素质 .....            | (266) |
| 第十二章 | 就业心理调适 .....          | (269) |
| 第一节  | 培养自己良好的就业心理 .....     | (269) |
| 第二节  | 就业心理矛盾分析 .....        | (280) |
| 第三节  | 就业心理调适 .....          | (287) |
| 第十三章 | 如何签订毕业生就业协议 .....     | (291) |
| 第一节  | 毕业生就业协议书的内容和意义 .....  | (291) |
| 第二节  | 签订、履行就业协议书的注意事项 ..... | (296) |

|      |                            |       |
|------|----------------------------|-------|
| 第十四章 | 自主创业 .....                 | (303) |
| 第一节  | 社会发展需要创业 .....             | (303) |
| 第二节  | 成功创业者的素质 .....             | (307) |
| 第三节  | 创业计划的策划与准备 .....           | (314) |
| 第四节  | 自主创业的方式 .....              | (318) |
| 附录   | .....                      | (322) |
| 附录一  | 《中华人民共和国劳动法》 .....         | (322) |
| 附录二  | 《中华人民共和国企业劳动争议处理条例》 .....  | (336) |
| 附录三  | 《人事争议处理暂行规定》 .....         | (342) |
| 附录四  | 违反《中华人民共和国劳动法》行政处罚办法 ..... | (348) |
| 附录五  | 普通高等学校毕业生就业工作暂行规定 .....    | (351) |
| 附录六  | 全国部分地区人才网站介绍 .....         | (360) |

# 第一章 职业生涯设计

人生在世,谁都想成就一番事业,然而并非人人都能如愿以偿。问题在哪里?怎样做才能使事业获得成功呢?职业生涯设计将为你提供技术与方法。

人才的开发与使用应遵循的原则是“人在其职,职得其人”,即个人的素质特点与所从事的职位相适应。职业生涯设计技术为用人单位合理使用人才提供了基础和依据,也使新职工自然而然地与用人单位共同发展。

## 第一节 职业与职业类型

### 一、什么是职业

职业是人类社会分工的结果,随着社会的不断进步与发展,生产力水平在科学技术的推动下越来越高,社会分工越来越细。人类有了不同的职业分工,不同职业的人在社会上的地位与角色也不同。职业的类别和内部构成、外部的关系也随之越来越复杂,对职业的定义也越来越广泛。例如:

其一,职业是一个人为了不断获取收入而连续从事的特殊劳动。

其二,职业是指人为维持自己的生计,同时实现社会联系和自我实现而进行的持续的活动方式。

其三,职业是指人们为了谋生和发展而从事相对稳定的、有收入的、分门别类的社会劳动。

本书就采用“其三”中职业的定义。

现代意义上的职业,包括三个意思:一是有工作,即有事可干,有事可做;二是有收入,即获得工资或其他形式的经济报酬;三是有时间限度,一般规定为全天的四分之一或者三分之一。

## 二、职业的特点与作用

### 1. 职业的特点

职业是个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作。职业具有如下特点:

(1) 经济性。人类的生存离不开衣、食、住、行和工作,否则生命就无法维持。职业的经济性是说人们从事职业活动从而获得经济收入即报酬。当你一个人独立步入社会时,你就开始为自己谋生了,你自然就会确认一个理念:生存是第一位的。确定生存理念意味着你必须有个可糊口的工作,自食其力。这样,你就不会为了并不太重要的面子和尊严,放弃一个重要的就业机会。

(2) 知识性和技术性。从事某些职业,必须经过较长时间专业的知识学习或技术培训。从事这些职业活动的人,需要具备特殊的知识和技术,如教师、医生、工程技术人员等。某些职业活动所需要的知识和技术比较容易掌握,可以在家庭、就业实践中获得,如:服务员、理发师、厨师等。

(3) 社会性。从社会的发展进程来看,职业是人类社会发展到一定阶段的产物,随着生产力的发展,社会出现大分工后,人类就有了不同的职业分工,不同职业的人在社会上的地位与角色也不同。

从社会需要上讲,大多数的成功,并不是他自己努力的结果,在很大程度上是社会、时代需要的结果,即所谓“时势造英雄”。例如在当今网络信息时代,产生高科技电脑软件业,造就出从事电脑软件业的世界首富比尔·盖茨这类人物。而像当年法国的拿破仑、英国的丘吉尔、美国的麦克阿瑟之类的军政巨头就不会此时产

生。因为当今社会是以和平和发展为主题的网络信息时代,战争较少发生,有军事才能的人没有战场来展示自己的军事天才,因此可能终生毫无建树,默默无闻。

(4) 规范性。从事职业活动必须遵从一定的规范,即职业规范,它是社会规范的重要组成部分。社会规范是一个社会或社会群体的成员们所共有的行为规则和标准,包括法律条文、组织规章、道德规范、社会风俗、习惯以及各种禁忌。职业规范主要包括人们在就业活动中应遵守的各种操作规则及办事章程、职业道德规范、职业活动中养成的种种习惯。这些职业规范或以法律、法规,或以组织章程如有关条约、守则的方式体现出来,或只是一些约定俗成、非正式的规范,所以,职业活动总要受到一定职业规范的约束。

## 2. 职业的作用

有了社会分工才出现职业和职业活动,没有社会分工就不可能出现职业和职业活动;没有职业也不能实现人与生产资料的有机结合。对于劳动者来说,职业的作用主要体现在以下四个方面:

(1) 职业是人们谋生之必需。马克思和恩格斯在《论费尔巴哈》中明确指出“人们为了能够创造历史,必须能够生活。但是为了生活首先就要衣、食、住、行及其他东西”。鲁迅曾说过“我们日下当务之急是:一要生存,二要温饱,三要发展”。在现实社会中,劳动的目的是为取得一定的报酬来作为生活资料的来源。生存问题很现实,你首先为了生存,必须工作;然后才能谈你的理想、你的信念、你的尊严等问题。人们通过参加一定职业岗位的劳动,来换取劳动报酬,满足谋生之需,并积累个人财富,在现今的“按劳分配”原则下,每个劳动者参加职业劳动的数量与质量,将决定其财富的多少。每一位有志青年梦寐以求的事情是:要干出一番事业来!但是没有赖以谋生的工作,一切都是空谈。所以说,职业是人们谋生的必需。

(2) 职业可促进人的个性发展。职业活动对人的个性发展起

着十分重要的影响作用。职业活动是按照一定的社会和内在规律运行的,每种职业都有其独特的活动结构,对从业者在生理和心理等方面都有特定的要求。人们通过参加职业活动逐步形成并不断发展与完善自我的个性,随着从业时间的增加,个人的智力、体力、知识与技能水平都有充分的发展与提高,从而满足自我实现的需要。

(3) 职业是个人价值转化为社会价值的途径。任何人要实现自身的社会价值,就必须选择一个能够发挥自己作用的工作岗位。可是,许多年轻人刚上岗工作,往往陷入过分强调“自我”价值的误区。他们的工作观念通常是:我喜欢怎样做,我认为怎样做最好,我就怎样做。或只重视自己的需要、自己的兴趣、自己的爱好,而把别人的需要、别人的要求看得很重很俗气。这样以自我为中心的工作方式在社会上是很难立足的。我们工作就意味着为他人提供一种产品或者一种服务,如果你不能考虑他人的口味或需要,你的工作就会白费,你的努力将得不到社会的认可。社会就像一个大而复杂的交换系统,你的劳动与能力如果在社会上得不到认可,个人价值就无法通过交换实现其社会的价值。观察周围我们就可以发现:有不少智力超群之人和知识渊博之人,未必能够找到自己的用武之地,也未必能够获得成功。显而易见,职业是个人价值转化为社会价值的途径,有了职业并不等于个人价值就能转化为社会价值,关键在于社会对你的工作实际认可与否。

(4) 职业对人生命运的影响。步入社会后,我们就发现许多常人拥有优势职业,生活富裕,如:税务、通信工作;有才智的人拥有适合自己的职业,可以一帆风顺,才智发挥得淋漓尽致。例如美国微软公司的总裁比尔·盖茨的成功,其同班同学则因职业不好而步履维艰。我们正处在一个挑战与机遇并存的时代,职业的选择方向从某种程度上决定了人生的轨迹,一个职业或许会改变一个人的命运。

古人云:“男怕入错行,女怕嫁错郎”。一个人如果职业选择不

当,不能发挥其长而用其短,他就会在自卑和失意中消沉。职业对人生命运的影响是潜在的,但表现得却很突出。人生的目的、追求、奋斗、归宿都体现在个人的职业生涯中。人们常讲的“成就”、“有为”、“业绩”等都是当事人职业生涯中的出众之处。在历史上留迹、在社会上扬名,最主要的途径就是在职业生涯中利用机遇得到的。例如,英国军事家、政治家威灵顿在少年时期,别人说他迟钝,呆笨又懒散,甚至他的父亲也认为他是低能儿,后来在偶然机会下成为一个军人,在其 46 岁时,率兵打败了当时的常胜将军拿破仑。如果威灵顿不在军队发展,他终生将是卑微之人,而职业改变了他一生的命运。

### 三、职业的形成与发展

#### 1. 职业的形成

(1) 萌芽时期。职业是人类社会发展到一定阶段的产物。在原始社会早期,并无职业之说。尽管在氏族成员中有自然分工,可还没有形成专门的职业。随着社会生产力的向前发展,社会分工逐渐形成。在氏族社会里,产生了按性别与年龄进行不稳定分工的现象。

(2) 形成时期。随着生产力的发展,原始人征服自然的能力有了明显的提高,于是农、畜分离,出现了社会第一次大分工。然后,生产力的进一步发展,手工业又从农业中分离出来,随之又出现了专门从事交换的商业。之后,私有制产生,阶级出现,国家形成,导致了体力劳动和脑力劳动的分工,就不断产生了各种各样的职业。

#### 2. 职业的变化

职业产生以后,随着生产力的发展,伴随着社会分工的发展变化,它也处于不断变化之中。主要表现在职业分工由简单到精细,职业内容不断弃旧更新,职业结构不断调整,新职业不断产生,职业岗位的素质要求逐步提高等。

(1) 职业分工越来越细。例如,农业最根本是指种植业,农民所从事的劳动包括各种农作物的选种、播种到收获、储存等一系列的活动。后来出现了种植粮食作物和种植经济作物的区别。经济作物种植又分果树种植、竹类种植、棉花种植、药草种植、茶树种植、桑叶种植等,形成了果农、竹农、棉农、药农、茶农、桑农等。

(2) 职业内容不断更新。同一职业在不同时代会随着社会的发展和科学技术的进步而具有截然不同的内容。现代农民不同于刀耕火种时代的农民,不仅靠体力劳动,还要掌握生物学知识、育种知识、栽培原理、气象知识、农业机械、土壤肥料知识等,现代农业科技所使用的工具与原始农业相比更显天壤之别。

(3) 职业结构不断调整。19 世纪初,一些工业国家从事制造业、运输业、采矿业等工业活动的人数开始超过从事农业生产的人数。20 世纪,一些工业化国家又引进了服务行业,人数超过了制造业的人数。邮电通讯、交通运输、商业、饮食业、行政管理、社会福利、卫生、体育、文化教育、信息服务等职业占很大比重。职业结构上的变化,呈现出从事农业生产、加工业生产的人数逐渐减少,从事服务行业的人数不断增加的趋势。

(4) 新职业不断产生。每次新的技术革命必然有大批新型职业产生,同时,有部分旧职业被淘汰。如:石油和电力的应用导致城市电气、汽车、飞机、电报、电话、化工、塑料工业等一大批新行业与新职业的产生。据统计,现在每年约有 600 种新职业产生,约有 500 种传统职业被淘汰。

(5) 现代职业对人的素质要求高。新职业的产生,导致职业内容不断更新,对从业人员的素质也提出了更高的要求。由于大量新技术的应用,职业活动对体力的要求相对下降,而对智力的要求则相对上升,人们必须有更高的科学技术知识和操作技能。人一生要转换几次职业,而不是一次选择定终身,每次选择前后都要提高职业素质,以适应新职业的要求。

### 3. 职业的分类

各国国情不同,划分职业的标准也有所区别。国外的职业一般有三种类型:

(1) 按脑力劳动和体力劳动的性质、层次分类。把工作人员分成白领工作人员和蓝领工作人员两类。白领工作人员包括:专业性和技术性工作人员、农场以外的经理和行政管理人员、销售人员、办公室人员。蓝领工作人员则包括:手工艺及类似的工人、非运输性的技工、运输装置机工、农场以外的工人、服务性行业工人。

(2) 按心理的个别差异分类。根据美国职业指导专家霍兰德的人格——职业类型匹配理论,把人格类型划分成六种(详见后叙),即现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和常规型。与人格类型相对应的是六种职业类型。

(3) 按各个职业的主要职责分类。国际标准职业分类把职业由粗到细分为 8 个大类、83 个小类、284 个细类、1 506 个职业项目,共列出职业 1 881 个。8 个大类是:①专家、技术人员及有关人员;②政府官员和企业经理;③事务工作者;④销售人员;⑤服务人员;⑥农、牧、林业人员、渔民、猎人;⑦生产人员;⑧其他劳动者。

根据我国国情,对职业分类做了大量的调查研究工作,制定了有关职业分类的标准和政策。目前分类有以下几种:

(1) 人口普查时的职业分类。1982 年 3 月由国家标准总局、国家统计局、国务院人口普查办公室发布了供第三次全国人口普查使用的《职业分类标准》。在该《职业分类标准》中,将在业人口本人所从事的工作性质的同一性进行职业划分,直接明确劳动者本人应属于何种职业。按此原则,将职业划分为大、中、小三类。

大类包括:

01: 各类专业技术人员;

02: 国家机关、党群组织、企事业单位负责人;

03: 办公人员和有关人员;

04: 商业工作人员;

- 05: 服务性工作人员;
- 06: 农林牧渔劳动者;
- 07: 生产工人、运输工人和有关人员;
- 08: 不便分类的其他劳动者。

中类将大类进一步分为 64 种工作人员,如将各类专业技术人员划分为:

- 01: 科学研究人员;
- 02: 工程技术人员和农林牧渔技术人员;
- 03: 科学技术管理人员和辅助人员;
- 04: 飞机和船舶技术人员;
- 05: 卫生技术人员;
- 06: 经济业务人员;
- 07: 法律工作人员;
- 08: 教学人员;
- 09: 文艺、体育工作人员;
- 10: 文化工作人员;
- 11: 宗教职业人员。

小类是按照学科等又将中类划分为 301 种从业人员,例如将科学研究人员具体划分为:哲学研究人员,社会学研究人员,经济学研究人员,法学研究人员,教育学研究人员,文学、艺术研究人员,图书馆学、情报学研究人员,历史学研究人员,理学研究人员,工学研究人员,农学研究人员,医学研究人员,其他科学研究人员等。

(2) 国民经济行业分类。1984 年由国家计划委员会、经济委员会、统计局、标准局批准发布了《国民经济行业分类与代码》,它按企业、事业单位、机关团体和个体从业人员所从事的生产或其他社会经济活动的同一性进行划分,即按其所属行业分类。将我国的行业分成 13 个门类:01. 农林牧渔水利业;02. 工业;03. 地质普查和勘探业;04. 建筑业;05. 交通运输业、邮电通讯

业;06. 商业、公共饮食业、物质供销和仓储业;07. 房地产管理、公用事业、居民服务业和咨询服务业;08. 卫生、体育和社会福利事业;09. 教育、文化艺术和广播电视业;10. 科学研究和综合技术服务事业;11. 金融、保险业;12. 国家机关、党政机关和社会团体;13. 其他行业。

(3) 职业工种分类。1992 年由劳动部组织 46 个行业编写公布《职业工种分类目录》,它将职业工种按行业分成 46 个大类,并按照“行业——专业——工种”的顺序依次编排工种。工种是社会劳动管理的需要,按照生产劳动的性质和工艺技术的特点而划分的工作种类,工种划分是以工人所从事的工作性质的同一性进行的划分。在 46 个大类中,共包括 4 700 多个工种,几乎覆盖了全国所有工人从事的工作种类。46 个大类是:01. 民政;02. 印钞造币;03. 商业;04. 旅游业;05. 对外经济贸易;06. 物业;07. 农业;08. 林业;09. 机械工业;10. 航空航天工业;11. 电力;12. 水利;13. 建筑;14. 地质矿产;15. 冶金业;16. 化学工业;17. 纺织工业;18. 轻工业;19. 铁路;20. 交通;21. 邮电;22. 文化;23. 广播电影电视;24. 体育;25. 建筑材料业;26. 民用航空;27. 海洋;28. 测绘;29. 新闻出版;30. 技术监督;31. 黄金工业;32. 烟草工业;33. 医药;34. 中草药;35. 环境保护;36. 电子工业;37. 船舶工业;38. 石油化工;39. 有色金属工业;40. 石油天然气;41. 矿山采选业;42. 核工业;43. 兵器工业;44. 汽车工业;45. 海洋石油;46. 其他。

职业作为人类社会发展到一定历史阶段的产物,随着社会不断进步,而呈现不断加速变化的趋势。在知识经济时代,据专家预测,每两年社会有一次重大变化,职业将实现由第一、二产业向第三产业转移的职业变迁。

#### 4. 职业的发展趋势

社会的发展直接推动着职业的发展,职业的发展对人们择业观念产生较大的影响,因此,工作职业的发展有助于我们树立正确的择业观念。

(1) 从产业的发展看职业的发展趋势。产业是指生产具有同性质产品的生产单位所构成的生产群体,或是由同类社会经济职能的社会经济单位组成的群体。

产业一般分为三类。第一产业包括农业、林业、牧业和渔业等;第二产业是工业和建筑业;第三产业是流通和服务业。在工业化时期,第一、二产业比重同时下降,劳动力也同时减少,减少的劳动力流向第三产业,第三产业的比重和人数不断提高。

职业发展趋势有六点:

① 新职业出现的频率加快。有关资料统计,我国在周朝时职业只分六大类,仅三四十种;到了隋朝,增加到 100 个行业;明朝增至 300 多个;新中国成立后,岗位发展到 10 000 种左右。

② 职业分工由简单到复杂。职业分工分一般分工、特殊分工和个别分工。一般分工分出第一产业、第二产业和第三产业;特殊分工出现了不同行业;个别分工划分出职业岗位。

例如,在知识经济时代,电子、航天、光纤通讯、计算机、基因工程等新兴工业部门迅速发展。而计算机出现之后,有了硬件、软件、程序员、操作员、维修等多种更加具有知识性和专业性的职业岗位。

③ 职业活动的内容不断更新。同一职业随时代变化,要求也更高。如,药物设计,原来空间结构与疗效的关系有待于药理学的实验逐一证明方可,而运用 CAD 技术,则更加准确,而且速度快,大大提高了时效。

④ 职业要求的综合化。科学技术不断进步,职业的专业化要求也越来越高,不具备一定的专业能力,就不能从事该职业。有的职业与另一职业之间交叉延伸,从事者需具备两种职业能力,例如,科研人员既是研究者,又是市场开发者,甚至还是经营管理者,因此,目前复合型人才受到社会的极大欢迎。

⑤ 职业活动的自主化。由于职业分工不断细化,职业活动出现自由化的趋势。如有些职业将没有固定工作场所,可在家里上