

intel.Ligence war

magic code of
successful
enterprise in the
mobile internet age

情报战争

移动互联时代企

雷雨®著

21世纪的企业竞争，
已经全面升级为一场信息情报战争



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

intelligence

war

情报战争

移动互联网时代企业成功密码

雷雨◎著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

情报战争：移动互联时代企业成功密码 / 雷雨著. — 北京：北京大学出版社，2012.6

ISBN 978-7-301-20586-0

I. ①情… II. ①雷… III. ①企业竞争—竞争情报—通俗读物 IV. ①F274.49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 083205 号

书 名：情报战争——移动互联时代企业成功密码

著作责任者：雷 雨 著

责任编辑：刘 维 任军锋

标准书号：ISBN 978-7-301-20586-0/F · 3167

出版发行：北京大学出版社

地 址：北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址：<http://www.pup.cn>

电 话：邮购部 62752015 发行部 62750672

编辑部 57421655 出版部 62754962

电子邮箱：sgbooks@126.com

印刷者：北京联兴盛业印刷股份有限公司印刷

经 销 者：新华书店

720 毫米 × 1000 毫米 16 开本 22 印张 280 千字

2012 年 6 月第 1 版 2012 年 6 月第 1 次印刷

定 价：49.00 元

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究

举报电话：010-62752024 电子邮箱：fd@pup.pku.edu.cn

历史是一条长河。情报，一直伴随着人类的生存和发展，情报的历史堪比历史长河。只不过在人类社会还没有进入企业家时代时，情报仅存在于政治和军事中，完全是作为对抗性竞争的需要而存在。

在军事冲突频繁的时代，情报至为重要。一份情报甚至能够抵挡得过千军万马。依靠情报既可赢得一场战争，也能够让数千万生灵涂炭。加之情报本身的隐秘性，让更多人对情报工作充满了无限的神往。于是，就有了今天人们对“谍战”片的火热追捧。当然，更有了《007》和《碟中谍》等永恒的银幕经典。

第二次世界大战的结束，宣告了全球性大规模冲突正式结束，战争情报也随着世界和平逐渐淡出了人们的视野。但是，超越军事的另一场情报暗战却没有停息过，这就是日本倾注整个国家力量建立的遍布全球的庞大经济情报帝国，正是这个令人难以置信的情报网络，成就了日本世界第二大经济强国的地位。

1985年，联合国宣布了国家之间的较量已经变成

企业间的较量，国家的竞争优势将以企业的竞争优势来体现，而企业竞争优势，将最终汇集成国家的竞争优势。大量的企业发展实践已经充分证明这一点。谁拥有了充分的、准确的情报，谁就能够在决策中立于不败之地，谁就能够及时识别和化解风险，并真正创造终极价值，成就辉煌的伟业。

随着信息网络技术的快速发展，国际资本跨时空巨额流动，区域资源优化配置和高新技术迅速扩散，全球经济一体化进程势不可挡。面对日趋激烈的全球性竞争，面对日益复杂的国际风险环境，面对已向世界全面开放的国内市场，面对已经逐步消失的资源红利、环境红利和人口红利等优势，中国企业该如何应对全新的挑战？

移动互联网时代的不期而至，正带来一场让人们始料未及的全新革命，很多行业和商业模式将会在这场革命中遭遇近乎生死的巨大变革。这场革命不仅改变了以往固有的思想轨迹，改变了人们千年的生活方式，改变了人们赖以生存的环境，改变了人们习惯的商业模式，总之，正改变着整个世界。面对这突如其来的巨变，我们的企业将如何适从？

媒体社会的来临，使得社会每一个主体都有了近乎无任何约束的平等话语权，原本海量的情报信息正在无限递增，这致使企业近乎处于裸体化状态生存。一个在过去看来不经意的意外事件，或者说言论失当，或者装束扮相，都可能会被顷刻间放大，都可能引起一场危机风险的爆发。置身如此陌生而透明的环境，我们的企业该如何应对聚合裂变下的情报危机？

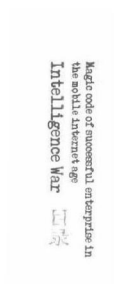
云计算技术的迅猛发展，正透过构建和物理世界接近的虚拟世界的信息革命，来推动物理世界的农业革命和工业革命，并必将成为随后发生的第三次革命，也由此带来包括文化科技、价值体系、经济结构、社

会规则、法律体系、商业模式以及世界观的全新变革。面对诸多充满动荡风险的机遇，我们的企业又该如何启动新的战略？

这是一个充满绝世机遇的时代，这也是一个充满无情挑战的时代；这是一个高收益的时代，这也是一个高风险的时代；这是一个最好的时代，这也是一个最坏的时代；这是一个光明的时代，这也是一个黑暗的时代。最终选择怎样的时代，则取决于您做出怎样的决策，而如何做出正确的抉择，则取决于您对情报的精准掌控。

万世谋者：有情报，无风险。情报已经成为继资金、技术、人才之后，企业的第四种生产要素。一场情报战争已经打响！

此时此刻，您准备好了吗？



序言 一场情报战争已经打响

日本强盛：
全球唯一的情报帝国

001

偷袭珍珠港：
另一场战争的胜利

002

情报力量传承：
日本崛起神话继续演绎

009

综合商社：
无孔不入的神秘情报力量

015

日本 VS 瑞士：
全球钟表行业的惊天逆转

024

大国的缺失：
虚弱的中国情报软实力

033



各领风骚：
卓越情报成就无双传奇

039

Facebook：
社交网络公司上演 IPO 神话

040

苹果帝国：
情报第一，创新第二

047

IBM：
无敌情报跨越物联网时代

055

微软：
与霸主相匹配的情报力

064

麦当劳 VS 肯德基： 洋快餐情报对决，伯仲难分	071
-----------------------------	-----

海尔： 情报战略造就白色家电之王	078
---------------------	-----

阿喀琉斯之踵： 羸弱不堪的情报命门	087
----------------------	-----

诺基亚没落： 手机帝国颠覆于情报失聪	088
-----------------------	-----

互联网植物人： 被误诊的情报战略	097
---------------------	-----

百年柯达沉没： 羸弱之躯难抗情报重任	101
-----------------------	-----

瘦肉精代名词： 忽视情报终酿罪恶之果	109
-----------------------	-----

蒙牛危机本质： 正面突围之策是情报	114
----------------------	-----

占领淘宝风波： 情报管理也是核心竞争力	121
------------------------	-----

并购宏图： 大战略尚需大情报	129
-------------------	-----

上汽收购双龙： 知己不知彼的高昂学费	130
-----------------------	-----

华为海外并购： 冬天在哪里	138
------------------	-----

TCL 并购之路： 鹰之重生靠什么	146
----------------------	-----

	联想收购IBM:	
	不用“联想”的失败定局	156
	决胜海外:	
	一张亟待绘制的风险情报地图	167
	走出去:	
	直面更为扑朔迷离的风险环境	168
	铁矿石谈判:	
	为何受伤的总是我	176
	贸易壁垒:	
	百步神拳无影掌	182
	反倾销:	
	我们自己打倒自己	190
	情报风险地图:	
	国家级风险情报战略举措	196
	情报力决策:	
	飞跃企业风险重灾区	205
	时代变迁:	
	精英决策, 英雄气短	206
	专家决策:	
	并非是集体智慧真正启用	215
	奇正相合:	
	完美情报决策模式融合	221
	超级情报力:	
	运筹帷幄, 决胜千里	228



情报管理： 跨越时代的大情报战略	239
----------------------------	-----

挥不去的偏见： 走过半个世纪的情报误区	240
-------------------------------	-----

移动互联： 全新时代的情报革命	248
---------------------------	-----

大雪无痕： 情报闭环管理流程	259
--------------------------	-----

云计算： 情报应用的最终救赎	275
--------------------------	-----

情报反击战： 一场没有打响的战争	282
----------------------------	-----

聚合裂变： 情报光速传递，引爆巨大危机	290
-------------------------------	-----



智库的力量： 情报库与智慧库的完美演绎	299
-------------------------------	-----

智库： 超越国家的智慧	300
-----------------------	-----

超级智库： 力量不仅存于智慧	308
--------------------------	-----

恐龙智库： 移动互联网时代的卓越智库	317
------------------------------	-----

万世谋者： 有情报，无风险	326
-------------------------	-----

跋 超越珠峰	333
致谢	337
参考文献	339

Magic code of successful
enterprise in the mobile
internet age

INTELLIGENCE WAR

第一章

日本强盛： 全球唯一的情报帝国

日本如何从“二战”废墟中快速崛起而成为世界强国？
阵容强大的美国太平洋舰队为何败于实力相差甚多的弹丸岛国？

情报帝国如何完成全球网络布局？

日本如何挑战瑞士钟表的全球霸主地位？

中国情报软实力羸弱的原因究竟是什么？

偷袭珍珠港：另一场战争的胜利

檀香山任务

日本国土面积只约有中国和美国国土面积的 1/26，但日本却是世界的第二大经济强国。第二次世界大战后，日本的崛起往往被称为神话，可是“神”又神在哪呢？

“神”就神在日本的情报工作做得好。当人们谈到日本先进发达的科技、文化、教育时，往往会有意或无意忽略掉一个鲜为人知的重大因素：情报的作用。

毫不夸张地说，日本是以情报立国，日本的政治、经济、文化、教育、科技都离不开情报的支持。

这一切，都是有“传统”可循的。

1940年5月，年仅29岁的日本外交官吉川猛夫奉命到檀香山。谁也想不到，这个名不见经传的日本青年却如风搅雪般地给波云诡谲的“二战”形势增加了无限可能。

吉川猛夫表面的身份是日本驻檀香山的副领事，实际却是日本海军

的一名谍报人员。为了做掩护，他以大学生的身份报考日本外务省书记员，结果被破格录取，其海军谍报员的身份也就顺理成章地得以洗白，这样日后他就能在檀香山顺利地开展间谍活动。

1941年3月，吉川猛夫正式开始了他的“檀香山任务”——执行对珍珠港以及附近美军基地的侦察。

不得不承认，吉川猛夫是一个十分优秀且不可多得的情报员。到檀香山不久，他就结识了在珍珠港经营色情服务的“春潮楼”老板娘藤原波子。

藤原波子名义上是个鸨儿，暗地里却为日本谍报人员做掩护。很快，吉川猛夫就跟春潮楼的艺妓打成一片，成了春潮楼的大红人。整天一群艺妓围着他，众星捧月一般。

藤原波子答应给他在临港的一面开一间客房，供他长期使用。这间客房在春潮楼的最顶层，有一排明亮宽阔的玻璃窗户。打开窗户，借着先进的侦察工具，珍珠港就可以一览无遗。

吉川猛夫的英雄时代开始了。

每天他都喝得醉醺醺的，在一群艺妓的簇拥下恣意取乐。实际上，他十分清醒。在艺妓们的掩护下，他日夜监视着珍珠港的任何动静。

珍珠港美军基地成了吉川猛夫绝佳的活体模特。基地内军舰的种类、数量、舰上的人员配置、武器装备以及军舰活动的规律等各种信息，他都悉心侦察，然后汇总，再用特殊符号记录下来，一起发往东京。

这里需要着重指出，珍珠港美军基地在美国海军中的重要位置。

珍珠港是美国太平洋舰队驻扎地，美国海军的大部分精锐船舰都停泊在这里。否则，日本海军不可能将矛头对准它。

吉川猛夫的情报工作有条不紊地展开着。

在醇酒艺妓的环绕下，他对珍珠港的大概情况做了一次摸底；但是这些情报不足以支持一场战争，他还需要亲自去实地调查。这可是以身犯险的事。

不过，吉川猛夫自有他的一套本事。

他靠近珍珠港的时候，从来不带笔记本、照相机这类容易引起美国海军关注并可能导致危险的东西。他的表现更像一个旅行者，一副懒散的样子，从来没引起过美国海军的注意。

他依靠智慧的大脑和顽强的记忆力，搜集了海量的信息，然后回到客房，一边记下当日获得的情报，一边查阅当天发行的报刊来印证和核实。在开放的美国，报纸上能够找到很多有用的消息。

有一次，吉川猛夫为了摸清珍珠港基地入口处是否设置防潜网，竟然把自己化妆成为一名垂钓者，偷偷闯入禁区，然后亲自潜入海里，到入口处畅游了一番。

就这样，吉川猛夫居然成功避开了美军的反间谍行动。一份份关系着战争大局的有价值的情报不断发往东京，最后送到了日本海军司令山本五十六手中。

山本五十六的脸上洋溢着阴险的笑容，暗地里佩服这个有胆识有本事的后起之秀。

可是，随着欧洲战场和中国战场的情势变化，美国开始加强防范，相继关闭了德国、意大利的各种间谍机构，也许下一步就会轮到日本。这就加大了吉川猛夫获取情报的难度。为了尽快将珍珠港的情况摸透，他抓紧了他的秘密行动。

1941年9月，吉川猛夫已经猎取了整个珍珠港基地的情报。其中最重要的一条就是美国军舰的排列形式。

吉川猛夫发现，一般情况下美军战列舰以双排的形式停泊在港口，如果日军战机使用鱼雷攻击，只能伤其一排，即最外面的一排；而且，每到周末美军军舰都要回港休整，如果在周末发动突袭，必将给美军造成重大损失。

于是，他在写给山本五十六的报告中，特意强调了周末偷袭的可行性。

接到吉川猛夫的报告后，山本五十六阴鸷的眼神中终于露出了胸有成竹的奸笑：一场轰轰烈烈的偷袭战即将上演。

另一种意义的胜利

山本五十六像个醉汉一样，孔武有力。得到精准的情报之后，他便举起一个装满汽油的酒瓶掷向了珍珠港。

这不是没有原因的。

日本在中国战场势如破竹，捷报频传，进一步刺激了它的野心。“二战”中的日本成了一条贪吃蛇，张开血盆大嘴，永远不知满足。它的下一步计划是攻占东南亚岛国，夺取英国控制下的马来西亚、新加坡，以及美国控制下的菲律宾。

此前，日本侵占了不少中国近海岛屿，以此为攻夺东南亚的跳板，放眼望去，只剩下一块硬骨头没啃，那就是美国。而首当其冲的就是美国太平洋舰队。

山本五十六对日美情势了然于胸。他明白，日本海军的装备不比美军差，有的地方甚至还要优于美军，比如它的航空母舰、鱼雷轰炸机；而且军队制定的作战序列也预示着日美早晚要开战，既然如此，不如先痛殴美国太平洋舰队，菲律宾也就不在话下了。

此外，山本五十六还有一个战略考量。

山本五十六是个美国通，深知美国的实力，战争机制一旦开启，想打败美国就成了奢望。为此，只能先下手为强，打美国一个措手不及，让它难以翻身。

吉川猛夫的情报工作使他的偷袭计划如虎添翼。箭在弦上，时刻待发！

1941年11月26日，日本的千岛群岛军港静悄悄。这里常年被迷雾笼罩，难得见一次太阳。

就在这么一个大雾弥漫的日子里，日本帝国海军的主力从不同的港口向千岛群岛集结。很快，一支由6艘大型航母和大量战列舰、巡洋舰、驱逐舰，以及载有360架轰炸机、战斗机组成的超级舰队，在海军中将南云忠一的指挥下起航出海，直发珍珠港。

与此同时，日本跟美国的外交谈判也告失败。

就在日本偷袭舰队出发的第二天，美国总统罗斯福通过日本特使向日本发出警告：如果日本奉行希特勒主义，最终必将失败。他还跟左右的人说，预计在几天之内，日本就会挑起战争。

然而，日本没有给美国多少时间。美国也根本没有重视日本。

12月6日，也就是日本偷袭珍珠港的前一天，美国海军部截获一份日本政府给日本驻美大使野村的电报，即赫赫有名的“14段电报”。电报被破译出来，其中有一段是这样的：日本政府要求野村大使于1点整，准时将电报交给美国国务卿赫尔。

海军部认为，这里的1点整就是日本发动袭击的确切时间，然而这并没有引起罗斯福的重视。罗斯福只是意识到外交谈判失败了，“这么说，是要爆发战争了！”

罗斯福还在等着日本郑重其事的宣战，可是，日本却不宣而战。

1941年12月7日的早晨，又是一个周末。

珍珠港像往常一样，幽静的海港，海边还有飞鸟盘旋。港口北方25海里处的雷达站，两个二等兵正准备交接班。

突然，他们发现雷达荧光屏上出现了大片移动的亮点。根据专业经验，他们知道大量的飞机正在向珍珠港飞来。他们不敢疏忽，赶紧给值班长官发报告。

然而，这位值班长官或许是因为前一晚喝了点小酒，竟然断定飞机是从加利福尼亚飞来的，是自家的轰炸机，不用去管。

时间定格在1941年12月7日早7点55分。日本战机飞临珍珠港上空，开始了魔鬼般的狂轰滥炸。

美国人做梦都想不到日本人会搞偷袭，他们在大火浓烟中四下躲避，到处都是尸体，到处都是惊怕的喊叫声，电台的喇叭高声喊话：“空袭珍珠港。警报，这不是演习！再重复一遍，警报，这不是演习！”

然而，一切都太迟了。

9点30分，空袭结束。美国的8艘战列舰有4艘被炸沉，4艘长期失去作战能力。另有18艘大型舰艇被炸沉或炸伤，100多架飞机仅剩一堆冒烟的残骸。美军官兵被炸死2403人，炸伤1176人。日方仅损失29架飞机。

幸亏，美国有3艘航母和11艘巡洋舰、11艘驱逐舰组成一个编队去执行任务，不在港内，由此幸免于难，保存了充裕的反击力量。要不然美国太平洋舰队恐怕要全军覆没。

曾经何时，美国暗自庆幸自己远离“二战”战场，日本和德国都打不到它。这次它接受了惨痛的教训：席卷世界的“二战”，范围之广，