



希望工程教师培训教材

中国青少年发展基金会 组编

郭景扬 主编

爱心与耐心

——班主任基本素养与技能

练丽娟 赵云花 编著

学林出版社

希望工程教师培训教材

郭景扬 主编

爱心与耐心

——班主任基本素养与技能

练丽娟 赵云花 编著

学林出版社

图书在版编目(CIP)数据

爱心与耐心: 班主任基本素养与技能/练丽娟, 赵云花
编著. —上海: 学林出版社, 2009. 6

(希望工程教师培训教材)

ISBN 978 - 7 - 80730 - 815 - 7

I. 爱… II. ①练…②赵… III. 中小学-班主任-工作
IV. G635. 16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 068811 号

爱心与耐心

——班主任基本素养与技能



编 著—— 练丽娟 赵云花

责任编辑—— 钱丽明

特约编辑—— 孙 绮

封面设计—— 周剑峰

出 版—— 上海世纪出版股份有限公司

学林出版社(上海钦州南路 81 号 3 楼)

电话: 64515005 传真: 64515005

发 行—— 新华书店上海发行所

学林图书发行部(上海钦州南路 81 号 1 楼)

电话: 64515012 传真: 64844088

照 排—— 南京展望文化发展有限公司

刷 刷—— 上海展强印刷有限公司

开 本—— 890×1240 1/32

印 张—— 5

字 数—— 13 万

版 次—— 2009 年 6 月第 1 版

2009 年 6 月第 1 次印刷

书 号—— ISBN 978 - 7 - 80730 - 815 - 7/G · 245

定 价—— 12.50 元

(如发生印刷、装订质量问题,读者可向工厂调换。)

希望工程教师培训教材

组编 中国青少年发展基金会

编委会

名誉主任	顾晓今
主 任	涂 猛
执行主任	杨晓禹
副 主 任	陈建平
	郭景扬
主 编	郭景扬

序

在日常生活里，我们经常会记起这样的一群人——他们坚守在寂寞的大山，坚持在荒芜的土地，站在简陋的三尺讲台之上，守望着渴望知识的家庭困难学生、亲情缺失的留守儿童，呕心沥血，默默无闻。他们就是在我国农村贫困地区基础教育的第一线无私奉献的希望小学教师。他们以祖国的教育事业为天职，不畏艰难，勤奋工作，恪尽职守，教书育人，正是他们的坚守与爱心，才照亮了无数乡村孩子的未来。

希望小学教师，是我国农村贫困地区基础教育的一支重要力量。他们渴望通过学习提高教育教学水平的目光最为执著，他们期待改善办学条件的期望也最为强烈。为此，中国青基会一直以来都把援建希望小学，做好希望小学教师培训工作，作为实施希望工程的重要内容。只有教师能力提高了，最终孩子们才会受益，这是1995年9月10日第一期希望工程全国教师培训班开始至今，我们都一直坚持的信念。

中国青基会至今已经为贫困地区培训了希望小学教师五万二千七百余名。“希望工程全国教师培训班是全国公益培训项目的楷模”，这是北京大学社会学系在对希望工程教师培训项目做综合评估时给予的高度评价。十余年的殚精竭虑，十余年的上下求索，希望小学教师培训工作成绩斐然。

时值希望工程实施20周年之际，希望小学教师培训的第一套专项教材终于正式诞生了。这份充满爱心、创新和智慧的甜蜜礼

物,是“希望工程 20 年”献给广大的农村教师的大礼。在 GE 基金会的支持下,中国青基会邀请一批长期从事专业师资培训工作的著名教育界人士一起研讨、编撰这套《希望工程教师培训教材》。以华东师范大学郭景扬教授为首的专家团队,历时 3 年,潜心钻研,精心编撰,出色地完成了本套教材。

我谨代表中国青基会向本套教材的所有作者,向长期以来无私支持这项事业的 GE 基金会表示崇高的敬意,感谢你们为希望工程教师培训班编撰了一套好书。中国青基会将继续秉承“通过资助服务、利益表达和社会倡导,帮助青少年提高能力,改善青少年成长环境”的使命,一如既往地努力实施好希望工程教师培训项目,在各位专家的支持下不断完善本套教材,为提高希望小学的教学和管理水平做出不懈的努力。

中国青少年发展基金会
常务副理事长



2009 年 5 月 19 日

播撒希望 收获成功

中国青少年发展基金会为全国希望学校的校长和教师编写一套培训教材，嘱我写序，我感到十分荣幸。国家的兴盛在教育，教育的兴盛在校长和教师。培养一支专业化的校长队伍和教师队伍是教育实现现代化的重要人力资源基础。

校长和教师的专业化包括教育理想、职业道德专业理论、教学能力等，这些专业素养仅仅依靠在师范学校中培养是不够的，更重要的是要在教育教学实践中不断修炼和提升。因此，校长和教师的在岗培训就成为教师专业发展的一条重要途径。为提高培训的实效，就要寻找最有效的方法，编写最适用的教材。《希望工程教师培训教材》就是在这方面努力的成果。从第一辑十本教材可以看出，编写者面对中小学校长、教师和班主任专业化的目标和各种不同岗位的要求，注意培训对象的层次性和内容系统性，做出了很大努力，如《校长如何管理学校——现代学校管理 100 问》，面对新校长和职龄不长的年轻校长，侧重学校管理的基本要求和常规工作；《现代校长六项修炼》面对有一定管理经验的校长，帮助他们进一步完善与提高；《名校长角色定位与素质要求》则是面对优秀校长，指引他们如何成为名校长，办出名校。培训教材还特别强调应用性和操作性，如《教学质量保障体系构建》详细而具体地介绍了学校教学质量保障工作的两个基础、两个规范和五项制度，有简约的理论分析，更有具体的操作程序，还列举了作者在各地试点中形成的行之有效的问卷、双向表、案例等，使校长和教师一听就懂，学

了就会操作。又如关于班主任培训有三本教材,一本是论述班主任的基本素养与技能,一本是介绍班级建设的理论与实务,还有一本选择十位优秀班主任个案和一大批优秀班主任工作案例,给班主任们生动具体的指导和帮助。

这套培训教材为了强化针对性和实效性,在内容选择与编写方式上作了积极的探索与尝试,每本书的理论阐述力求简要通俗,内容尽可能全面完整,表达则尽量通过各种教学设计、教学案例、教师个案、典型例子、简要图表等,使内容更加具体形象。每章节后附有“反思与探索”,引导和帮助校长、教师对学校管理、教育教学工作进行反思和探索,使培训和工作密切对接,达到学以致用,学用结合。我相信这套教材对希望学校的校长和教师提高学校管理能力和教育教学能力会产生更实际的效果。

这套培训教材的主编郭景扬同志从上世纪80年代起就从事校长教师培训工作,曾经任教育管理系主任多年,还担任上海市教委中小学校长培训中心组组长。他多年来带领一批青年教师和研究生深入中小学搞培训,做课题,开展调查研究,特别在理论和实践的结合上更有研究,他希望能希望工程的校长和教师培训做点实实在在的工作,他和其他编写者的努力一定会有收获的。

希望工程十分重要,希望学校的校长教师的工作更加受人尊敬。多年来,他们在艰苦的条件下,怀抱崇高的教育理想,饱含充沛的教育激情,辛勤耕耘,在每个孩子的心中,播撒希望的种子,也在祖国的大地上,播撒光明的未来。借此机会,衷心地表达我对希望工程的支持,对希望学校校长和教师的敬意,对希望学校孩子们的祝福。

中国教育学会副会长
上海教育学会会长



校长和教师的良师益友

全国希望学校的校长与教师了不起。为了孩子今天的健康成长,为了他们明日的长足发展,成为国家的有用人才,老师们不畏艰辛,克服种种困难,倾注心血,在孩子们的心中撒播知识的种子,撒播做人的良种。

育人先育己。要把学生培养成为德、智、体、美全面发展的建设者和接班人,教师自身的学习、提高,就十分必要,且十分重要。教育质量说到底就是教师的质量,名师出高徒,严师出高徒,已为无数事实所证明。所以,教师队伍建设,教师教育培训,是办好教育、办好学校的重中之重。

社会上不是什么人都可以做教师的。汉代韩婴在《韩诗外传》中说得好:“智如泉涌,行可以为表仪者,人师也。”智慧要如泉水一般喷涌而出,思想言行可作为别人的榜样的,这就是老师。简言之,做学生的老师要德才兼备。只要选择了教师这个职业,就是选择了高尚。今天的教育质量,就是明天的国民素质,教师一个肩膀挑着学生的现在,一个肩膀挑着祖国的未来,责任大如天。为祖国的未来培养有用之才的事业是极其伟大的事业。一名教师把自己日常平凡的工作和千家万户紧密联系起来,和祖国建设大业紧密联系起来,就会心明眼亮,志存高远,就会有学习、提高的不竭的内驱动力,就有信心、勇气、干劲,创造工作业绩。

办学校要牢固树立育人的大目标,学校最大的事就是一个心眼儿为学生。不能只见“分”不见“人”,不能重术轻人。要研究和

深入到学生成长中的三个世界——生活世界、知识世界和心灵世界,培养他们良好的思想品德、扎实的科学文化基础,促使他们身心健康发展。校长、教师真正树立全面质量观,学生在学校就能受到优质教育,不仅当前获得培养,而且会受益终生。要面向全体学生,每名学生都是活泼的生命体,都有受良好教育的权利。尽管学生有基础上的差异、智力上的差异、性格上的差异等,但他们都有发展的潜能,只要细心了解,精心呵护,耐心指导,都会有很大的进步与提高。教育的功能在于把学生的潜能变成发展的现实,每所学校、每位教师都要为之而努力。

出于对教育事业的忠诚和对教师的关爱与培养,中国青少年发展基金会组织了《希望工程教师培训教材》的编著。第一辑共十本,从现代学校管理、现代校长修炼到课堂教学模式与教学策略,到班级建设、教师队伍培养,有理论,有实例,林林总总,能启迪思维,能明确教育理念,能借鉴有效的教育教学经验。祝愿这套教材成为希望学校校长、教师的良师益友,更祝愿通过培训,希望学校教育质量有新的显著的攀升,取得更大的成绩。

上海市教师研究会会长

于漪

导 语

教育，不论过去还是现在，不论外国还是中国，都是国家根本意志的体现，都是国家最高利益的反映。这一点从中外教育史可以充分反映出来。在过去一个很长的历史阶段，教育虽是少数人的权利，但它却鲜明地体现着国家的意志和利益。今天，教育成为全体公民的一种基本权利，更是充分体现着一个国家的根本意志，充分反映着一个国家的最高利益。这正是教育的地位所在和教育工作者的责任所系。

教育是一个面向未来的事业，教育的贡献不在今天，而在未来。班主任则是沟通现在与未来的桥梁，是教育这座大厦的基石。有关数据表明，全国有中小学生两亿多，有中小学教师近一千万，其中班主任大约有五百万。班主任是天下最小的主任，却拥有着天下最大的世界，承担着天下最艰巨的任务：他们肩上背负着整个民族和国家的未来！

在教育实践中，班主任是学校教学工作的直接实施者，是学校德育工作的直接执行者，是班级管理的直接组织者，其地位之重要毋庸置疑，其角色之关键不可或缺。我国传统意义上认为班主任是班级的管理者、监督者、指导者、评价者等等，这些刚性的词语反映了班主任在学生心目中的定位，班主任是以其行政职位、威严使学生服从，这正是班主任不被学生所理解和工作遭遇冲突的根源所在。

在人类迈入 21 世纪以后，社会上的一些不良风气进入了校园，拜金主义、享乐主义、极端个人主义和实用主义的各种思想，已

经影响着学生的思想。面对这些情况,班主任如何进行教育?特别是在以以人为本的教育理念的指导下,班主任该如何做?新时代要求班主任以其崇高的职业道德和高尚的人格魅力教育学生、影响学生、感染学生。爱心、耐心正是班主任职业道德的灵魂,是班主任人格魅力的核心。爱心、耐心,不仅是班主任的基本素养,也是班主任的基本技能。

别林斯基说过:“爱是鉴别教育的尺度。”爱学生是班主任教育学生的起点和基础。因此,班主任要将神圣的爱均匀撒向每一个学生,让这份爱感染他们、激励他们、教育他们、造就他们,这是班主任工作的核心之所在,也是班主任人格魅力所在。此外,班主任应意识到,仅有爱心并不够,更要有耐心。“耐心由此是教育的要素之一——不像学识和想像——它要求必须进行抑制而不是放纵;它要求教师必须去抑制他们的挫折感和疲劳感,而且一直去关注他们所希望的事情,即别人去理解他们所教的东西。”

爱心是耐心的前提,耐心是爱心的保障,两者是相辅相成,互相促进,缺一不可的。班主任只有爱学生,才能够对学生循循善诱,即使是面对再难教的学生,也不放弃对他们的希望,耐心地教导他们,等待他们成功。班主任具备了耐心,能够更好的爱学生。耐心,是班主任爱生的最直接的体现。

爱心与耐心是班主任的基本素养与技能,班主任要用爱心、耐心去感化学生。每一个学生在成长过程中都离不开班主任爱的阳光和耐心的雨露,班主任要做爱的使者,用爱心去感化学生,用耐心去对待问题学生。耐心,需要有爱心,需要倾注爱的力量。教师要善于编织爱心与耐心,要认真编织爱心与耐心的坐标体系,让学生在坐标中找到自己的位置,建立起自己的信心,这样班主任工作才能收到良好的教育效果。爱心与耐心是提升班主任精神境界,增强班主任人格魅力,提高班主任工作有效性,巩固班主任教育效果的有效手段。

尊敬的班主任,请用您的爱心与耐心熏陶学生、教育学生吧,让每一位学生都在班主任良好素质和伟大人格的光环下茁壮成长!

目 录

爱心篇 —— 爱心,使教育更加崇高!

一、班主任爱心的本质与特征	2
(一) 班主任爱心的本质——奉献	2
(二) 班主任爱心的特征	7
反思与探索	13
二、班主任爱心的内容	14
(一) 公平	14
(二) 尊重	19
(三) 关爱	25
(四) 赏识	32
反思与探索	37
三、班主任爱心的艺术	38
(一) 亲和与感染	38
(二) 激励与惩戒	43
(三) 说服与信服	48
(四) 公正与坦诚	53
反思与探索	59
四、班主任爱心的培育	61
(一) 催生理想	61
(二) 永葆激情	64
(三) 怀爱于心	67
(四) 传承创新	69

(五) 名师引领	71
反思与探索	72

耐心篇——耐心,使教育获得成功!

一、班主任耐心的本质与特征	74
(一) 班主任耐心的本质——责任	74
(二) 班主任耐心的特征	76
反思与探索	86
二、班主任耐心的内容	87
(一) 理解	87
(二) 信任	93
(三) 真诚	99
(四) 宽容	105
反思与探索	111
三、班主任耐心的艺术	113
(一) 倾听与沟通	113
(二) 期待与坚持	117
(三) 熏陶与感化	122
(四) 引导与疏导	128
反思与探索	132
四、班主任耐心的修炼	133
(一) 坚定信念	133
(二) 提升品质	135
(三) 实干巧干	137
(四) 实践反思	138
(五) 同行互动	140
反思与探索	142
主要参考文献	143
后记	145

爱心篇——

爱心，使教育更加崇高！

爱心是人性中最基础的东西，是一个人最基本的素质，是和谐教育中的一个不可缺少的部分。博爱思想是中华民族的传统美德，也是当今社会主义精神文明建设的基本内容。苏联伟大的教育家苏霍姆林斯基在《怎样培养真正的人》一书中写道：“一个人只有在他去爱人们的时候才能成为人，如果孩子不善于去爱，他就不可能生活，不可能真正地在道德上得到发展，也就不可能逐渐地进入公民生活的大世界。”爱心是人类所不可或缺的极为重要的基本素质。作为人，爱心是班主任为人的重要的基本素质；作为班主任，爱心是他身为班主任的基本素养与技能，要让爱心在班主任工作中体现得“淋漓尽致”，散发出耀眼的光辉。班主任的爱心，让教育更加崇高！

一、班主任爱心的本质与特征

爱是教育永恒的主题,对于班主任而言,没有爱心,就没有教育;没有爱心,就不能称为师。只有爱学生,班主任工作才有可能勤奋、扎实;只有爱学生,才会具有一颗宽容之心,包容百川;只有爱学生,才会时时站在学生的角度思考问题,考虑学生的感受,从而积极去探寻更多、更好、更适合不同学生的教育手段和方法。

(一) 班主任爱心的本质——奉献

爱心是人类交流情感的美好而无形的工具,也同样是特定的人群之间——班主任与学生之间沟通感情的桥梁和纽带,这是爱心的普遍性。然而,班主任的爱心却不同于一般人与人的爱心,即班主任的爱心具有其特殊性。班主任对学生要有爱心,这是班主任基本素养与技能的核心与本质特征。作为班主任的我们,必须明确班主任爱心的本质是奉献,这一点不同于父母之爱、朋友之爱,以及夫妻之爱。

1. 班主任的爱与母爱的区别

通常情况下,父母无论怎样打骂孩子,孩子都不会计较,都会认为那是对他好。可是老师要是过分地批评学生,学生总能记得很长时间。同样是爱,为什么会产生这样截然不同的结果呢?这就是师爱有别于母爱的地方。

班主任是学生在学校中的主要负责人,有人将班主任定位为学生在学校的“代父母”角色,这充分说明了班主任在学生心

目中的地位和影响。将班主任定位为“代父母”，是对班主任的要求，它要求班主任用对待自己孩子的心胸和情感关注学生的成长。但“代父母”不能等同于父母，班主任对学生的爱也不等同于父母对孩子的爱。母爱仅是班主任对学生的爱的一部分，不是全部。

母爱是一种以血缘、亲情为纽带的爱，是一种自然情感，不受理论的约束和指导，因此常常表现出盲目性和随意性。在现实中，由于父母对学生的溺爱而导致孩子走上不归路的例子也经常听说，这种爱就是一种不理智的爱。“望子成龙”、“望女成凤”，这种把子女当作自己的私有财产，对子女的期待或多或少都有点功利性。相对而言，班主任对学生的爱则是一种在教育教学理论指导基础之下的，既有严格要求，又有关爱的、理性的、科学合理的爱。这种爱更多的表现为一种无私的、崇高的教育思想和教育精神，在班主任的爱中含有着对学生明确的教育意义。学生是祖国的未来，是未来社会的建设者和接班人，将来是要承担社会责任和义务的公民，把学生培养成具有正确的人生观、价值观和世界观，培养成具有建设祖国未来能力的公民是班主任的职责。因此，班主任的爱不同于母爱，它具有明确的教育意义，是以祖国事业为自己工作职责的奉献的爱。

2. 班主任的爱不同于友爱

友爱是一种需要培养，需要朋友间互相扶持，帮助的情感。换句话说，友爱是朋友之间是以某种利益关系而联系在一起的。常言道：世界上没有永远的朋友，也没有永远的敌人，只有永远的利益。不论这句话是否有理论依据，但是它却反映了友爱是需要回报的，不是无私奉献和不求回报的。比如，同学之间的友爱之情，往往是在彼此认识与沟通中逐步形成的感情，它使同学之间出于共同目的走在一起，加之拥有共同兴趣爱好而走得更近，变得更加亲密和友好。因此，同学之间在学习上、生活上互相帮助，使得彼此都能从中获益，从而建立朋友之情。同时，只有双方持续不断地