

Fulfill Your Present Job

世界500强企业最完美的员工职业精神培训手册

帮助员工由平凡迈向杰出的权威读本

做好 在职的 每一天



造就优秀员工的第一职业精神和行为准则

“做好在职的每一天”意味着你必须具备卓越的工作态度；意味着你要付出主动、热情、高效、努力；意味着你要全心全意地坚守着自己的职责；意味着你要学会在平淡的日子里创造出绚烂的色彩……也惟其，你才能从平凡走向卓越，成为企业不可或缺的优秀员工，塑造出完美的职业雕像。

宿春礼 / 编著



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

做好 在职的 每一天

造就优秀员工的第一职业精神和行为准则

Fulfill Your
Present Job

宿春礼 / 编著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

做好在职的每一天/宿春礼编著. —北京: 经济管理出版社, 2006

ISBN 7-80207-746-X

I. 做... II. 宿... III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 127575 号

出版发行: **经济管理出版社**

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602

邮编: 100038

印刷: 北京晨旭印刷厂

经销: 新华书店

责任编辑: 郭 华 张 艳

技术编辑: 晓 成

责任校对: 郭红生

787mm×960mm/16

12.25 印张 180 千字

2006 年 12 月第 1 版

2006 年 12 月第 1 次印刷

定价: 22.80 元

书号: ISBN 7-80207-746-X/F·621

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部

负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

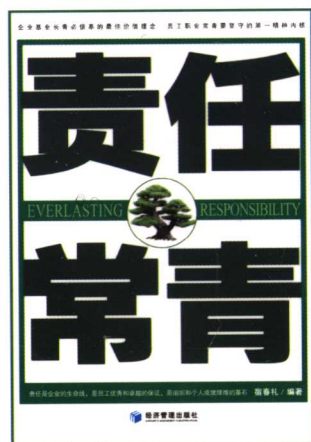
本书主要从员工的角度出发，设身处地地考虑员工的问题，不仅深入细致地分析了员工为什么要用心工作，还结合职场的实际案例，从态度、责任、主动性、热情、高效、学习等方面阐述了员工要如何做好每一天的工作，有助于员工调整心态，振奋精神，重新找回对工作的激情，从而全面提升企业的竞争力和凝聚力。

这是一本不容错过的书，既是企业培训、造就优秀员工的必备教材，也是一本帮助每一个员工认清职业态度，提升自身职场竞争力，把握人生成功先机的必读之书。

做好 在职的 每一天

Fulfill Your Present Job

“做好在职的每一天”意味着你必须具备卓越的工作态度；意味着你要付出主动、热情、高效、努力；意味着你要全心全意地坚守着自己的职责；意味着你要学会在平淡的日子里创造出绚烂的色彩……也惟其，你才能成为企业不可或缺的优秀员工，塑造出完美的职业雕像。



团购电话：010-68022974

责任编辑：郭 华 张 艳

门乃婷装帧设计
Tel: 010-64822426

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

优秀还是平庸，由自己负责

靠着生命的生生不息我来到这个世界上，
经历过的所有酸甜苦辣，就是我的人生和生活。

而我，就是先天遗传和后天经验的总和。
这些遗传和经验，有一些是好的，有一些是坏的，
可全都是我自己的。

我现在所有的一切，都是我梦想、奋斗后的结果。

我的生活、我的声誉和影响，
都对应着我曾经的汗水和努力。

如果我在别人眼里一钱不值，
那只能是因为我没有把杰出作为自己的选择。

我注定不能生活在无法改变的过去，
也不能浪费时光，沉浸在没有保证的将来。

我只能生活在触手可及的现在，
那就是我所能有的一切。

我不能去做所有的事情，但是可以去做一些事情。
我肯定不能做好所有的事情，但是我肯定能做好一些事情。

我不能保证一定会赢得更多，
但是我要保证绝不能失去应该拥有的一切。

那样，即使我失败了，也将不会是因为怯懦和意志软弱。

因此我要站得更高，感受得更深，思考得更加广阔，

做好在职的每一天

Fulfill Your Present Job

以及比别人更加努力。

我的成功可能不会改变人类历史，

但是我的梦想和奋斗必将改变我自己的历史。

为了把这一切变为美好的现实，

我要去做能够做的一切！

——约翰·康派尔

JOHN COMPERE



前 言

在工作和生活中，常常会出现这样的现象：两个人一起到同一家公司工作，同样的起点，但是，几年之后两人之间却产生了巨大的差距。一个人成为公司里的骨干，成为老板眼中的“红人”，老板对其不断委以重任；而另一个人却一直在原地踏步，工作上碌碌无为，总是不见起色……

众所周知，除了少数天才之外，大多数人的禀赋都相差无几。那么，是什么原因造成了两个人如此大的差距呢？是工作态度！如果你拥有良好的工作态度，用心做好在职的每一天工作，那么，你就可以从众多的竞争对手中脱颖而出，创造出非凡的业绩。

微软公司总裁比尔·盖茨曾说过：“无论你在什么地方，员工与员工之间在竞争智慧和能力的同时，也在竞争态度。一个人的态度直接决定了他（她）的行为，决定了他（她）对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。态度越积极，决心越大，对工作投入的心血越多，从工作中所获得的回报也就越多。”

在职场中，每个人都迫切希望成为公司不可或缺的员工，成为老板最欣赏的得力干将，事实上，这并不是什么困难的事。你不需要具备超高的智商和圆滑的处世技巧，你只要忠诚于自己的本职工作，踏踏实实、用心对待在职的每一天，对工作始终充满热情，不找任何借口，尽职尽责、自动自发地去工作，学会有效管理时间，且不安于现状，让自己每天进步一点点……一句话，只要你打造出无人替代的个人品牌，你就能在日益激烈的职场竞争中取胜，成为一个让老板倍加青睐的优秀员工。

工作是一个人施展自己才华的舞台。多年寒窗苦读练就的应变能力、决断力、适应力以及协调能力都将在这样的一个舞台上得到展示。除了工作，

没有哪项活动能提供如此高度的充实自我、表达自我的机会，以及如此强的个人使命感。

《做好在职的每一天》旨在告诉那些想成为优秀者的员工们：你的任何努力都是在为你自己的成长和事业的发展积累资本。表面上是在为老板或公司工作，实际上却是在为你自己工作。不仅基本的薪水要靠自己的工作业绩来换取，个人在公司的职位晋升、人格的提升和品行的锻造等无一不是自身努力的结果。没有人能够取代你的位置，更没有人能够掩盖你的才华。要活出自己的精彩，就要在工作岗位上展示自己的智慧和忠诚。特别是老板不在的时候，一个聪明的员工会更加勤奋，更加努力，更加敬业和负责。因为他（她）知道：每个人，每时每刻都在塑造自己的形象。

如果你希望获得事业的成功，实现自己的价值，那么，就请做好在职的每一天吧。因为，只有不断地超越平庸，追求卓越，追求完美，才能创造成功，获得事业的辉煌。

编 者

2006 年 11 月



目 录

第一章 用心对待在职的每一天

- 工作是上天赋予的使命 / 2
- 你是在为自己工作 / 6
- 工作岗位是你施展才华的平台 / 10
- 用心对待在职的每一天 / 13
- 用心工作是你明天成功的法则 / 17
- 公司就是你成就事业的船 / 20

第二章 你用心对待在职的每一天了吗

- 珍惜目前的工作机会 / 26
- “差不多”的结果是“差很多” / 30
- “不值得定律”体现的人性弱点 / 33
- 糊弄工作，就是糊弄自己 / 37
- 轻视工作，你将一无所获 / 40

第三章 用最完美的态度做好在职的每一天

- 平凡的是工作岗位，平庸的是工作态度 / 46
- 对工作充满激情的人永远不会失业 / 49



踏踏实实，拒绝浮躁 / 52

一流员工找方法，末流员工找借口 / 55

懒惰和拖延的结果是平庸 / 60

做一名洗马桶最优秀的人 / 64

第四章 尽职尽责地做好每一天

工作意味着责任 / 70

对工作负责，就是对自己负责 / 73

尽职尽责才能尽善尽美 / 76

只有100%才算合格 / 79

把敬业当成一种习惯 / 84

主动负责，勇于承担 / 88

让问题到此为止 / 91

第五章 老板不在，自动自发去工作

以老板的心态对待工作 / 96

站在老板的角度，把公司当成自己的事业 / 100

忠诚是金：做老板最忠实的助手 / 103

没有借口，完美执行 / 106

说做就做，马上行动 / 109

勇于挑战“不可能”的任务 / 112

老板不在，自动自发去工作 / 115

第六章 用热情浇灌在职的每一天

用热情干好每一份工作 / 120

- 把工作当做人生的乐趣 / 124
- 每天多做一点 / 127
- 一分成功需要十二分努力 / 131

第七章 高效率地完成每一天的工作

- 找出高效率背后的得当方法 / 136
- 第一时间面对困难 / 141
- 将困难的工作分解 / 144
- 第一次就把事情做对 / 148
- 处理工作分清轻重缓急 / 151
- 最理想的任务完成日期是昨天 / 154

第八章 每天进步一点点

- 超越平庸，绝不安于现状 / 160
- 职场上没有永远的“红人” / 164
- 永远不要说“做得够好了” / 167
- 主动学习，成为公司不可替代的人 / 170
- 每天进步一点点 / 174
- 打造个人品牌：为工作贴上卓越的“标签” / 178
- 测一测：你的职场竞争力如何 / 182

后记 / 185

第一章

用心对待在职的每一天

工作是上天赋予的使命

将工作本身看成一种神圣的使命，会极大地调动人的积极性。具有强烈工作使命感的人，他们会主动要求自己努力工作，并能驱使自己主动地干好自己的每一项工作，而不是以薪水为目标。

大自然有它自己的安排，在这种天意的支配下，万物生灵都有了属于它们自己各自不同的归宿：蜜蜂要辛勤地采花酿蜜，蚂蚁要不停地筑巢觅食，候鸟总要南北来回迁徙，而看家狗则必须忠诚地看守主人的家门。

而人，是造物主的杰作，是万物之灵，更要担负起自己的职责，履行自己的使命。人来到这个世界上，本来就是有目的的，不是为了享受安逸，而是为了接受造物主为人作出的安排，那就是你的使命——工作。

工作是什么？

工作是上天赋予每个人的使命。把自己喜欢的并且乐在其中的工作当成使命来完成，就能发掘出自己特有的才能。其中最重要的就是要保持一种积极的心态，即使从事的是辛苦枯燥的工作，也能从中感受到它的价值，在你完成使命的同时，就会发现成功之芽正在萌发。

工作是一个态度问题，是一种发自肺腑的爱，一种对工作衷心的热爱。工作需要热情和行动，工作需要努力和勤奋，工作更需要积极主动、自动自发的精神。只有以这样的态度对待工作，人们才可能获得工作所给予的更多回报。

一个人的工作，是他（她）亲手雕刻的塑像，美丽还是丑陋，可爱还是可憎，都是由他（她）一手造成的。而一个人的一举一动，一言一行，无论



是给客户写一封信，出售一件货物，还是打一个电话，都在说明他（她）的雕像是美还是丑，是可爱还是可憎。

一个人所从事的工作，就是他（她）人生的表现。而他（她）的职业，就是在忠实地向人们展示他（她）的志向和理想。所以，了解一个人的工作，在某种程度上就是了解其本人。

如果一个人轻视自己的工作，而且做得马马虎虎，那么他（她）绝不会尊敬自己。如果一个人认为自己的工作辛苦、烦闷、枯燥，那么他（她）绝不可能把工作做好，他（她）也无法在这个工作上发挥他（她）的特长。在社会上，有许多人不尊重自己的工作，不把自己的工作看成是创造事业的要素和发展人格的工具，而是把其视为衣食住行的供给来源，认为工作就是生活的代价，是不可避免的劳碌，这是多么错误的观念啊！常常抱怨工作的人，终其一生，绝不会有真正的成功。抱怨和推诿，其实是懦弱的自白。

工作是上天赋予的使命，出于这种神圣感，每个人都应该敬重和尊崇自己的工作，这种精神就是敬业精神。对于工作，人们的认识通常有不同的层次，如果一个人只是将工作视为烦琐事件的集合体，那么他（她）对于造物主和人类本身都是失职的；而如果一个人以一种尊敬、虔诚的心灵对待工作，甚至对工作有一种敬畏的态度，他（她）就已经具有了敬业精神。但是，如果一个人的敬业态度还没有上升到敬畏这个冥冥之中的神圣安排，没有上升到视自己的工作为使命的高度，那么他（她）的敬业精神就不彻底，就还没有掌握敬业精神的精髓。唯有使命的观念才使自己对从事的工作具有了神圣感和使命感，也才使得自己的生命信仰与自己所从事的职业结合到了一起，信仰也得到了现实的实施。只有将自己从事的工作视为自己的生命信仰，才是真正地掌握了敬业的本质。

小丁是一个很有才华的年轻人，但他对待工作总是显得漫不经心。他对工作的看法如同我们经常听到的那样：“我只不过是在为老板打工，又不是我自己的公司。如果我有了自己的公司，我一定能夜以继日地努力工作，甚至比他做得更好。”



半年后，小丁离开了原来的公司，自己独立创办了一家公司。“我会很用心地努力工作，因为它是我自己的。”小丁创业之初对朋友说这番话的时候神情非常激昂。

然而，仅过了半年，小丁的公司便倒闭了，他又重新去为别人工作了，因为他认为自己开公司太麻烦、太复杂，根本不适合他的个性。

这种结果其实在大家的意料之中。一个人在做员工时缺乏忠诚和敬业态度，这种习气必将影响到他（她）的今后，无论他（她）从事何种行业，即使是自己做老板，这种态度也绝不会轻易地改变。

创业是一种激情。一开始，许多有理想、有抱负的年轻人都会抱着满腔热情全身心地投入到这种激情中，但是一旦遭遇困境，他们就缺乏足够的耐心和毅力坚持下去。外在的物质利益只能在短时间内起到刺激作用，要想成就事业还必须养成持之以恒的良好习惯。

成功取决于态度，同时也是一个长期努力积累的过程，没有谁是轻轻松松、没有付出就成功的。所谓的主动，指的是随时准备把握机会，展现超乎他人期望的工作表现，以及拥有“为了完成任务，必要时不惜打破常规”的智慧和判断力。知道自己工作的意义和责任，并永远保持一种自动自发的工作态度，能为自己的行为负责，是那些成就大业之人和凡事得过且过之人的最根本区别。

明白了这个道理，并以这样的眼光来重新审视你的工作，你就会发现工作不再是一种负担，即使是最平凡的工作也会变得充满乐趣。在各种各样的工作中，当你发现那些需要做的事情——哪怕并不是分内之事时，也就意味着你发现了超越他人的机会。因为在自动自发工作的背后，需要你付出的是比别人多得多的智慧、热情、责任、想象力和创造力。因此，每个人都应该敬畏，像带着虔诚信仰的教徒，忠实地珍惜自己所从事的工作。在带着世俗的经济生活中，就需要人们都能保有这样的人生态度和使命感，把职业当做生命重要的一部分。你只要用心对待它，它就会给你相应的回报。你的敬业态度会使你逃离痛苦和烦乱，你的忠实心灵会为你带来乐趣和成功，你的生



命在有了职业的追求后也会变得更加充实和有意义。

敬畏你的工作，因为工作是上天赋予每个人不可推卸的神圣使命。要成就人生，必须先成就你的工作，而要成就工作，你首先就要学会敬畏它。

