

激情 · 责任 · 梦想



目录



壹 亚运之光 点亮莞城

两路电源突然失压 抢修人员及时修复 / 002

东莞供电局确保亚运保供电万无一失 / 004

电气设备的“医生” / 010

强台风“来袭” 亚运保电演练 / 012

亚运服务之星 供电服务升级新起点 / 014

守护供电“大动脉” 全力保障亚运电力“生命线” / 019

参观东莞举重馆 老广争做大力士 / 025

亚运保供电东莞准备好了 / 031

东莞电网进入亚运保电“临战”状态 / 035

电网安保升级 护航亚运供电 / 039

探访亚运保供电人员的“亚运生活” / 041

他们的值守保障着输电线路的安全 / 046

将亚运保供电作风常态化 / 050

亚运有终期 供电服务无止境 / 053

与亚运一起拼搏 / 058

亚运金牌背后，有供电人的汗水与付出 / 059

不同的赛场 相同的精彩 / 060

转型升级 电网助力

供电量今年有望回到金融危机前水平 / 062

38亿元电网投资创新高 / 064

今年电力供应将基本平衡 / 065

六镇街部分企业执行“开四停三” / 068

500千伏水乡变电站投入运行 / 070

东莞供电安全生产1000天 / 072

“开六停一” 将延续 / 077

经济回暖了 东莞电网负荷破去年最高 / 079

东莞电网负荷首破1000万千瓦 / 080

百度借时间网公开致谢市供电局 / 081

倾情服务大客户 / 083

129座变电站实现无人值守 / 085

投资180亿 建电力高速公路 / 087

电网规划布局选址最难 / 092

电力设施频遭“黑手” / 094

东莞用户平均停电时间降38.53% / 099





电力服务 和谐华章

供电服务公众满意度最高 / 102

“加减乘除”炼成最高满意度 / 107

110千伏跃良甲乙线今日修复 / 112

四台发电车保障供电 / 113

每年至少走访或联系一次客户 / 114

东莞供电服务冲刺国内领先水平 / 116

甘当188万客户的“电保姆” / 121

“社区供电服务小组”方便你我他 / 127

东莞140座变电站的“卫士” / 129

电网跳闸逾两成因线下违章施工引发 / 131

供电企业“一站妥” 贴心服务集成体现 / 136

实行综合管理 尽量减少停电 / 140

东莞供电局以客户为中心 保障供电可靠性 / 142

肆 行业标兵 责任立身

- 袁智斌：工作犹如空中走钢丝 / 146
- 带电作业提高供电可靠性 / 149
- 变电检修班的“80后女工” / 151
- 他们是电网“神经中枢”的指挥员 / 153
- 日夜与变电站为“伴” / 155
- 东莞供电局亚运志愿者竞风采 / 157
- 他们与高压线“亲密接触” / 162
- 深情亮万家灯火 供电助东莞腾飞 / 164
- 加快电网建设 助力东莞转型 / 173
- 东莞供电局冲刺“国内领先”目标 / 181

伍 绿色电网 低碳生活

- 绿色布局 先人一步 / 190
- 千里输电力求更省 / 193
- 多招齐下勇当低碳先锋 / 196
- 万家灯火 责任立身 / 199
- 绿色电力照亮绿色东莞 / 202
- 节能展示厅教你节电省电 / 206
- 奥运冠军冼东妹来莞介绍低碳生活经 / 208
- 打造“绿色电网”倡导低碳生活 / 211





打造“绿色电网”保障东莞用电 / 214

“我们的举手之劳，就能为节能减排添砖加瓦” / 218

形象展示 科普推广

广东电网公司东莞供电局形象广告 / 224

万博士说电 / 228



亚运之光

点亮莞城





激情·
责任·
梦想

记 者：余晓玲
通讯员：龚 琳



日期：2010-07-14
版次：A17

两路电源突然失压 抢修人员及时修复

东莞供电局举行迎亚运保供电设备反事故演练

“东莞供电局调度大楼外来两路电源全部失压，请求立即派遣移动应急电源车进行支援……”本月11日9时55分，一阵急促的电话铃声打破了周日的宁静。东莞供电局大楼外来电源全失，此时东莞供电局调度大楼监控室内立刻忙碌起来，值班人员紧张有序地拨通电话通知相关部门……东莞供电局正在举行一场迎亚运保供电设备反事故演练，有70多人参与。

按演练设计，东莞供电局调度大楼的两路10千伏供电电源同时失压，两条线路在短时间内都无法恢复送电，局大楼顿时一片漆黑，整座大楼只有调通中心、信息部、通信运维部的机房设备和市场部客户服务中心依靠UPS提供临时用电，其他负荷电力供应中断。停电之后，东莞供电局调度、通信、信息、市场、物业各机房内工作人员迅速到达相应机



○ 东莞供电局反事故实战演练现场。

房位置，严密监控电源及设备运行状态。15分钟后，城区配电营业部派出的一辆应急电源车抵达东莞供电局调度大楼，相关人员立即着手低压母线的安全措施，准备启动发电机组工作。“电源线接线工作已完成，可以进行送电”。接到指令后，工作人员开始进行送电操作，操作人员依次按照指令合上了开关。“调度机房设备运作正常”、“通信机房设备运作正常”……收到报告后，现场响起了热烈的掌声，第一步应急送电成功实施。在应急电源车带负荷持续运行10分钟后，大楼应急演练指挥中心收到了“网电已恢复正常”的报告，随后操作人员按照预案进行操作，重新为大楼带上负荷，恢复高低压正常运行方式。

同类报道



半小时内恢复供电 2010年7月8日



东莞亚运场馆供电有“三重保险” 2010年8月12日

东莞供电局 确保亚运保供电万无一失

距离第16届亚运会开幕已经不足100天，东莞供电局全面进入迎亚运保供电百日倒计时冲刺阶段。为确保亚运保电工作的万无一失，整个东莞电网运行方式和保电方案正不断滚动优化。去年9月以来，东莞供电局共梳理出155项重点工作，“软硬兼施”升级电网和服务水平。目前大部分重点工作已进入收尾冲刺阶段。79天以后，东莞供电局力求用万家灯火来点亮亚运梦想！

重要设施：“一站一册” “一线一册”

为更好地做好第16届亚运会和第十届亚残运会期间保供电工作，确保东莞地区电力安全可靠供应，东莞供电局去年9月就启动了亚运保供电工作，成立了东莞供电局保供电领导



○ 供电员工对涉亚运供电设施进行大型试验。 李顺尧 / 摄

激情·
责任·
梦想

记 者：余晓玲
通讯员：叶智强



日期：2010-08-25
版次：A17



○ 东莞供电局开展反事故实战演练迎亚运。 龚琳 / 摄

小组和八个专项工作组等组织机构。

“电网安全被摆在最重要的位置，作为八个专项工作组之一的电网安全工作组责任重大。”东莞供电局亚运保供电领导小组办公室成员谢秉恩表示，为确保电网安全运行不发生设备故障，东莞供电局做了大量工作，对东莞电网进行了全身“体检”，开出药方治病调理；对涉及亚运保供电的电力设施进行了全方位的评估、检测及缺陷处理；安排了33项涉及亚运保供电的技术改造项目和修理项目，总投资6402万元，到目前为止，已完成了13项，其他20项均按计划开展。同时组织员工对24座保供电变电站、56回输电线路、37回配电线路编制了“一站一册”、“一线一册”，全面落实亚运保供电准备阶段运行维护措施，确保亚运会期间所有涉及亚运保供电设备“零缺陷”运行。

据谢秉恩介绍，广东电网公司于今年3月制定了《广东电网公司亚运会保供电重要设备准备阶段运行管理工作标准》，该标准涵盖了输电、变电、配电、通信、自动化专业各类设备的运行维护管理要求，其中包括提前完成涉亚设备的预试定检、更换二次设备电源插件、开展带电测试、局放测试等工作。东莞供电局严格按照该标准梳理出涉及亚运保供电的预试工作达497项，化学试验工作292项，带电测试工作187项，定检工作648项。目前，已

完成了运行维护工作总体进度的78%。同时，东莞供电局还计划开展两次亚运保电设备安全隐患排查与整改，目前已经完成了第一次隐患排查。

余浩辉是东莞供电局城区配电营业部涉及亚运保电设备试验专项小组成员。他告诉记者，城区配电营业部辖区内涉及亚运保电重要客户有12家，需要进行预试定检的电力设备包括：293条电缆、280个开关柜、69台公用配电变压器以及95套避雷器。“工作量相当大，我们专项小组的6个成员都是从运行班、高压班、低压班抽调过来的，自3月份开始全职做这项工作。”余浩辉告诉记者，因为一些设备检测涉及停电，所以最关键的是要和客户进行沟通，有时客户要求将停电时间安排在凌晨，他们就不得不凌晨起床开始工作。

虽然11月份东莞电力供需将趋于平衡，但为了保障亚运期间的电力供应，东莞供电局还是制定了详细的有序用电方案，针对不同的缺口设置不同的预案，重点保比赛场馆、重要客户以及居民客户的用电。

重要客户：“一户一册” “一馆一册”

作为八个专项组之一的供电保障及服务工作组的主要职责之一，就是负责保供电期间对亚运比赛场馆、重大政治活动场所、党政军机关、媒体宣传机构等重要客户的可靠供电，提供优质服务并协调监督用户安全用电。

今年以来，东莞供电局也一直将加强重要客户安全用电管理作为迎亚运主题服务活动的主要内容：包括建立重要客户用电安全服务档案，理清运行维护界面，明确责任划分；协助重要客户开展继电保护装置和安全自动装置的定值计算、整定和检验工作，确保客户受电设施与电力系统的继电保护方式相互配合，防止因保护定值配合不当、客户内部保护不正确动作引发电网越级跳闸事故；对重要客户开展用电安全检查和隐患排查治理工作，检查内容包括重要客户的供电方式、受电设施、运行管理、应急预案、电工值班安排等各方面，发现安全隐患就按照“一患一档”的要求建档立案，提出整改建议并书面通知客户，由客户签收，督促客户整改，同时向有关部门报告。确实不具备整改条件的，必须制定切实可行的应急措施和反事故措施；协助重要客户建立健全电力供应应急预案，开展大负荷测试和应急演练等。



○ 东莞亚运定点供电营业厅。 叶琳琳 / 摄

“东莞涉及亚运保供电重要客户有23家。为了保障重要客户的可靠供电和监督重要客户的安全用电，我们主动协助23家重要客户制定了《安全用电保障手册》，做到‘一户一册’、‘一馆一册’。”据东莞供电局市场及客户服务部麦霭庭介绍，《安全用电保障手册》包括客户基本信息表、地址、级别、变电站等，既是亚运保供电准备工作的技术资料档案与图册，也是赛时期间指导保供电的现场工作手册，贯穿整个亚运会保供电的始终。目前，东莞23家涉及亚运保供电重要客户的“一户（馆）一册”工作都已经完成。

据记者了解，东莞的亚运比赛场馆用电至少有“三重保险”。除已有的两组电源供电外，还有发电机作为应急后备电源，而且两组电源分别源自不同的500千伏变电站、220千伏变电站和110千伏变电站，大大地提高了比赛场馆的供电可靠性。

优质服务：“95598”将开通英语坐席

据介绍，今年3月东莞供电局制定了提升客户服务水平的行动方案，提出重点在供电稳定性和安全性、业务办理、问题处理、营业厅服务、供电

用电信息沟通、“95598”热线、缴费服务等八大方面系统提升客户服务水平。随着今年一批输变电工程竣工投产以及技术改造、修理项目的完成，供电稳定性和安全性得到较大幅度的提高。而其他六大方面的服务水平也有不同程度的提升。

记者了解到，东莞供电局正努力将“95598”客户服务中心从“问题受理中心”打造成为“问题解决中心”。“95598”热线已建立了绿色通道，设置了涉及亚运会重点客户来电优先功能，优先解答涉及亚运会重点客户服务电话，实现服务呼叫优先接入、服务需求快速响应。亚运保供电实施阶段，“95598”客户服务中心还将开通英语坐席，方便外国客人来电。

“各项工作的压力都很大，我们要尽最大努力服务好所有客户，确保自己的工作不出任何差错，特别是在‘迎亚运保供电’这样的关键时期。”东莞供电局“95598”客户服务中心座席员张丽解释，因为“95598”是东莞供电局面向全市供电客户的服务热线电话，他们提供的服务如何、服务态度怎样直接代表着整个供电部门的形象。

营业厅也是直接面向客户提供服务。5月份，东莞供电局组织了100多位营业厅一线服务人员分四期到中国南方航空公司参加了培训，学习航空式的服务礼仪。而为了更好地监督营业厅的服务，东莞供电局在33个营业厅都安装了视频监控探头，现在东莞供电局服务监督人员坐在办公室就能通过电脑看到每个营业厅的服务情况。东莞供电局市场及客户服务部张俊宇表示，“自从装了监控探头后，营业厅服务的各个细节做得更规范、更到位，客户得到了更舒心的服务。”

为进一步提升优质服务水平，2010年“亚运服务之星”评选活动也已于4月正式启动。据悉，本次评选活动在供电营业厅、“95598”呼叫中心的服务人员中展开，每月开展一次。而一线服务人员的业务量、服务态度、有无被投诉等都是评选的重要指标。目前东莞供电局已经评出了136位“亚运服务之星”。

■链接

东莞亚运定点供电营业厅

东莞供电局城区配电营业厅，位于东莞市莞城区中心，交通便利。营

业厅建筑面积830平方米，服务客户约12万户。运营至今，平均每日受理业务办理400多宗，其中收费300多宗、用电咨询40多宗。连续2年（2008年、2009年）被评为“南方电网明星窗口”。

作为中国南方电网公司亚运定点供电营业厅，从2009年10月至今，城区配电营业厅积极投入到2010年广州亚运会保供电工作中，参与审查《广东电网公司亚运会保供电重要设备准备阶段运行管理工作标准》，按计划完成了保供电设备台账梳理、预试定检方案、巡视方案、事故应急预案等工作，为保供电工作打下坚实基础。同时，设立了涉及亚运会重点客户绿色通道，为涉及亚运保供电用户的业务办理提供VIP专属服务。

保电特殊举措：请武警驻守变电站

“因为有比赛场馆，所以这次亚运保供电工作比奥运保供电工作更严格。”据东莞供电局办公室陈广华介绍，供电系统重要部位、重要场所的安保工作尤其要加强。今年以来已举办了3期安全保卫培训和2期消防应急技能培训，提高了变电站保卫人员的防卫、消防应急技能。另外，今年4月份，他们就请求武警增援，预计11月初，将有30多名武警进驻变电站等重要场所，直至亚残运会结束。

同类报道

南方日报

155项重点保电工作大部分即将完成 2010年8月25日

记者：余晓玲
通讯员：叶智强



日期：2010-09-08
版次：A17

电气设备的“医生”

“通过对六氟化硫分解物的分析，我们可以及时发现电气设备的安全隐患，就像我们人通过抽血化验检查身体一样。”东莞供电局试验研究所化学试验二班班长张广伟告诉记者，以六氟化硫气体为绝缘介质的充气设备在局里广泛应用，如果充有六氟化硫气体的设备内部存在绝缘缺陷，设备内六氟化硫气体将分解产生二氧化硫、硫化氢等气体。所以通过对六氟化硫设备气体分解产物的测试分析可以监测电气设备的运行状态，判断运行质量，及时发现设备内部的安全隐患。

据其解释，如果将试验研究所从事的各种电气预防性试验比喻成为电气设备做体检，那么化学试验班的技术人员就是电气设备的“医生”。

测试分解物可及时发现设备缺陷

“正常情况下，六氟化硫的纯度应该在99.9%以上。如果设备过热，六氟化硫就会分解产生二氧化硫、硫化氢等气体。”8月23日，东莞供电局一开关站内，张广伟与几名班组成员正在进行六氟化硫设备分解产物测试。根据测试仪器的测试结果显示，六氟化硫分解产物中的二氧化硫、硫化氢数值均为0（ $\mu\text{L/L}$ ），设备运行一切正常。

据张广伟解释，因为该处设备此前发现了缺陷，这次测试是缺陷处理后的例行测试。今年6月22日，化学试验二班在该开关站进行六氟化硫设备分解产物测试时，发现一电缆柜避雷器气室内部存在局部严重放电缺陷。该开关站属涉亚特二级重要变电站，主要供城区片的大部分负荷。若不及时发

现，严重时将影响整个电网的安全运行。

据试验研究所有关负责人介绍，六氟化硫设备分解产物测试是一种新型的测试方法，东莞供电局这方面的工作已经走在省内前列。

“一体化”测试平台提高工作效率

为确保亚运保电设备“零缺陷”运行，化学试验专业人员提早开展六氟化硫设备分解产物测试项目。截至6月底，化学试验班组共完成了涉亚的24个保供电特二级、一级变电站重要设备共237个GIS间隔的六氟化硫分解产物测试，比广东电网公司的要求提前了两个月完成。据介绍，化学试验二班共6个人管辖局属其中的73座变电站，其中有20座涉亚变电站。分解产物测试项目的增加和人员不足是化验班面对的一大难题。张广伟对记者说，经过班组人员的集思广益，化验人员及时改进六氟化硫测试方式，研制了“一体化”测试平台，“一体化”平台的使用大大缩短了气体分析测试时间，提高了工作效率。

8月23日的工作现场，张广伟与几名班组成员利用该“一体化”平台装置同时进行了微水及二氧化硫、硫化氢等项目的测试，整个测试过程只花了短短的10多分钟。如果这两个测试项目分开测试，花的时间至少是目前的两倍。

“实践证明，通过诊断六氟化硫电气设备分解产物组分，可以有效地发现潜伏性故障，准确判断故障点，将故障消灭在萌芽状态。从而有力保证六氟化硫设备的安全运行，极大提高供电可靠性。”试验研究所有关负责人表示。