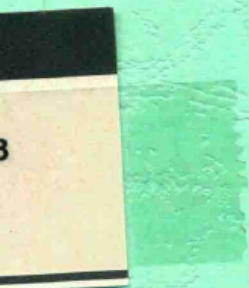




顺德和平外科医院
SHUDE HEPING SURGERY HOSPITAL

2014年简报





简报

顺德和平外科医院编

总第 94 期

2014.01.31

‘内部资料、注意保存’

本期目录

- 我院召开 2013 年终总结表彰大会暨文艺汇演1
- 2013 年度工作总结（纲要）4
- 2013 年终总结表彰大会各项表彰10
- 《中国梦 和平梦 我的梦》
——我院演讲比赛决赛12

我院召开 2013 年终总结表彰大会暨文艺汇演

(本刊讯) 2014 年 1 月 17 日下午, 我院在 13 楼学术报告厅, 召开总结表彰大会暨文艺汇演。

三百多名员工济济一堂, 欢声笑语充斥会场。大家在一起分享快乐, 分享成功。会议开始, 首先由张敬良院长作 2013 年度工作总结汇报。



▲ (张敬良院长作总结报告)



▲ (张敬良院长) 为李强、王赞峰 2 位副院长颁发聘书



▲ 宣读及颁发各项奖励



▲ (先进工作者之一)



▲ (先进工作者之二)



▲（优秀护士之一）



▲表彰 2013 年星级护士



◀表彰 2013 年护理优质服务杰出奖



▲ (4) 员工代表 (吴日坤) 新年致辞
(5 分钟)



▲ 肖军波董事讲话



▲ 谢振荣董事长讲话



2013 年度工作总结（纲要）

张敬良

（本刊讯）张敬良院长作 2013 年度工作总结汇报。

医院全年总收入为 9189 万元。

张院长运用大量的具体数据进行分析，

对各临床科室全年营业收入，各临床科室全年患者收治数，门急诊科全年门诊患者数量、各临床科室全年完成目标比例

（一）各临床科室全年完成目标比例

（二）其他科室全年完成目标比例

（三）全年住院病人急诊/平诊比例

2013 年全年 8732 例，其中急诊住院 6180 例，占 70.7%，平诊住院 2552 例，占 29.3%。

2012 年全年 8025 例，其中急诊住院 6123 例，占 76.3%；平诊住院 1902 例，占 23.7%。

平诊住院比例提高了 34%，人数增加 650

全院全年手术量

全年 120 出车接诊

再植、再造、皮瓣（全年）

微创中心蓬勃发展（全年）

全年总收入增长排行榜

全年收治病人数增长排行榜

全年净收入增长排行榜

第一部分 医疗篇

医政工作紧跟发展

1、加强病案质量管理 设立病历季度优胜奖

2、信息系统建设卓有成效电子病历、电子医嘱、pacs 系统、lis 系统

3、建立了出院病人三级回访制度

4、医疗纠纷工作非常辛苦：一年无大的医疗纠纷，平安医院

医务部秘书科放射诊疗许可证→变更、通过。费尽周折、止住医院重大损失。

门诊部 开展非工作间接诊病人

感抽查、检查结果均达标！工作日臻成熟、

B 超室 克服人员偏少、点线多、岗位
多的困难，实现了 24 小时值班设备保养落
实到人

令人放心！

医保工作初有成效。克服三重压力：

放射科温柔对待病人，真正触动和转
变， 克服人员一直偏少、点线多、岗位多
设备维护为医院省钱

①从零开始 ②社保紧盯 ③意识欠
缺。在极短时间全面熟悉业务、弥补并减
少漏洞和损伤。出台医疗保险奖惩等制度，
规范我院社保工作。

药房 通过对医嘱、处方点评， 提
高临床医护人员合理用药意识，
药房建设提升

七大委员会积极参与管理
医疗管理（专家）委员会
专业实力

护理团队生机勃勃

世界首例新生儿（0.5h）断指再植成功

1、加强制度及继教建设、提高护理水
平

全头皮撕脱离断伤三例成功

2、加强质量管理监控力度提高护理安
全

尺骨远端软骨瘤、尺桡骨重构

高位颈椎、胸椎

3、护理文化建设到位、服务意识强烈

骨盆粉碎骨折 浮动髌

运动医学微创 高龄手术

4、有意识的参与科室经营

困难气道处理上台阶

消毒供应中心 2013 年是最艰苦的一
年。完成扩、改建工作，
苦尽甘来。

奥林巴斯纤支镜

新技术：神经刺激仪定位外周神经阻
滞

骨一区 专科护理单使用达 179 例

脑外科新设备

院感。医院安全重中之重， 各项院

检验科装备精良艾滋病筛查实验室顺

利通过验收

开展细菌培养鉴定与药敏试验检测

继续教育 学术活动

重点专科建设-《整形外科》

举办广东省显微外科年会会议

雷彦文获得青年论文竞赛一等奖

举办国家级、区级继续医学教育项目

院内专家培训讲座

国际交流——美国骨科 Prof. Neil

Jones 加州大学欧文分校骨科及修复外科教

授, Prof. Manuel F.DaSilva 美国布朗大学

骨科副教授、主任来院交流。

——世界显微重建大会

孟加拉留学生来手显微外科二区学习

发表 2 篇中华级论文

全年学分 99%达标

第二部分 经营篇

全年备案企业 102 家, 全部签订了合
作协议或已送患者来我院

建立拓展备案制度——实现全员有序
拓展

成立科室经营开发办公室——充分发

挥科室的骨干作用

- 科室经营管理架构及运行程序已
建立

- 设置专职经营助理

- 各临床科室拓展工作正如火如荼
(已备案 21 个, 有的科室一次备
案五家企业, 并陆续签回合作协
议)

- 健康大讲堂 2014-1-22 日启动

科室激励方案 ——广度与深度上全
方位鼓励员工参与营销拓展

为给予科室展开经营拓展的支持, 以
充分体现医院对各科室经营新战略的扶持
力度, 医院重新对相关奖励方案进行了修
订

疼痛治疗中心——成为发展与学习的
典范

体检科战略伙伴

原有合作伙伴: 中国人寿、人保公司、
福田电器、碧桂园公司、顺德联防队、明
尚公司、星河湾实业、世联、伟德利、天



乐通信、亿龙电器等 70 余家；

2013 年新增业务伙伴：平安保险、太平洋保险、万家乐公司、周大福公司、白燕公司、氟星化工、宏丰联家具厂、恒发寝具、宝涑化工厂、阅木居等 10 余客户。

体检科战略伙伴 —— 检验、放射、B 超

区外拓展项目全面启动

提升服务礼仪水平

前台礼仪及用语规范

各科室积极响应呈现崭新的风貌

客服中心、收费处、体检中心…

服务中心 坚持每日一读《礼仪规范》，积极参加礼仪培训，并将所学的礼仪内容融入日常工作中

义诊活动

医院细节建设委员会

“我是患者”体验活动

宣传企划拓展委员会——服务

行政后勤密切配合医院拓展

等部门更加规范，获得临床一线的满意！

逐步完善各项制度

逐步完善各项绩效方案

行政服务查房-工作督导表

自查自纠内部服务满意度调查——打造精品引起重视

宣传企划工作如火如荼

增进医患间感情交流

信息工作有条不紊

财务 —— 细节服务建设的新突破

周日出院

爱心待客

后勤 保障

广州中医药大学顺德和平外科医院揭牌仪式

我院被评为省民营专科医院可持续发展力全省第一（终于颁发奖牌证书了！）

第三部分 文化篇

和平， 有了自己的院徽！

难忘的员工生日聚会——敬老院义诊，聚餐

单身派对~~少男少女，非诚勿扰

医院三八节活动

党建与爱心

和平爱心屋网站

爱心电视片

爱心接力点

全院员工踊跃献血

参加运动会

这是发生在 10 月 21 日的事情，医院主楼负一楼因管道故障造成大面积积水，水深一米多，致使医院 4000 多本病例被水浸泡。为了抢救病例，医院全体行政人员、总务人员自觉留下来，对病例进行移库、晾晒。正在打篮球的雷彦文副院长得知消息后，马上带领医院篮球队一起帮忙搬运，整个搬运、晾晒摆放工作一直进行到晚上八点才结束，充分体现了我院员工主人翁精神，最大限度地挽救了病历资料

第四部分 感动篇

医院电话三级回访

临床科室记分最少

记分最多：陈家承 73.5 分，张戡炯 67

分，李亮（ 56.5 分

总值班跟病人情况

为临床服务一例

医务部汤钟铭主任—— 为外出参加学术会议的医生报销单据的问题跑上跑下，令我感动！

骨一区。一名流浪汉的故事邵护长带头在家煲鸡汤给患者，科室护士纷纷在家给患者带吃的使患者营养跟上，顺利完成手术，康复出院

临危不惧、救死扶伤 ——120 前线纪实

视患如亲，无微不至——综合一区护士冯娇

综合一区护士冯娇在多年从事护士工作中，坚持以高度的责任心、良好的服务态度为病人提供优质的护理服务，主动帮助病人解决生活困难，待患如亲人，尽心尽力照顾着每一位患者。患者卿龙还特地写了一封长达 600 多字的感谢信，感谢冯娇和她的团队们的关爱的真情。他说：“在娇姐和团队的精心照顾下，我的病恢复得

很快、恢复得很好，心情也变好了，让我看到了自己的未来，找回了自己的信心，所以我想以这样的形式来感谢冯娇和她的团队，感谢冯娇如亲人般的照顾，感谢冯娇和她的团队无怨的帮助我，感谢院领导让我感受到了贵院护士们那份关爱和真情！衷心的感谢你们！”

拒收红包 ——彰显和平白衣天使一身正气

李 杭主任、梁智荣医生、陈毅诚医生、肖能坎主任、邱全金医生、谢汉秋主任、李剑雄主任、何爱珍医生、苏彩玲医生、易文杰医生、黄海媚护士 等

拒收红包总金额近 4 万元 。

荣誉满满 • 锦旗排行

骨二区收锦旗 7 面

骨一区收锦旗 6 面

综二区收锦旗 6 面

烧伤科收锦旗 5 面

胸普外收锦旗 5 面

手三区收锦旗 3 面

手一区收锦旗 3 面

手二区收锦旗 2 面

足外科收锦旗 1 面

各类表扬条、表扬信近百份！

逐步实现由伤到病到保健的转变

全力打造体检中心

- 科室拓展为主体
- 区外拓展专项工作
- 中层管理层培训项目

团队意识、集体利益

柔软善良之心待客人

当成自己的来做事情

张敬良院长最后说：

马年跃马再扬鞭，

再鼓干劲措施添，

实现目标一万万，

献给建院十周年！

2013 年终总结表彰大会各项表彰

一、2013 年先进工作者

万华 梁智荣 杜毅云 程嘉欣
黎冬英 钟建军 陆蕴红 曹丽 邵秋霞
陈燕燕 蔡伟 廖羽燕 廖秀琴 李亮
高增阳 俞泉 李碧燕 黄玲 聂婷婷
韦振兑 周青 叶光莲 郭小华
邱全金 冯水梅 冯娇 梁雪碧
刘丽雯 刘宇波 叶丽娟 许深鉴
李文韬 谢丽华 龚小珍

谢健梅 梁丽斯 张仕林 陈代国
闭彩绿 唐雪云 江磊清 吴日坤
谭柱坚 廖清文 吴敬昌 苏慧霞
易文杰 李慧东 马蝶璇 徐 晋
魏碧霞 赵 娇 吴燕群 谢文旭
李浩英 林秋影 罗姗姗 郝晓燕
刘燕清 陈朗基 潘国强 黄炳源

二、表彰 2013 年星级护士

杜毅云 曹 丽 李珊珊 邓燕玲

程嘉欣 黎冬英 练欢欢 刘彩华
周 青 蔡伟 李碧燕 黄 玲
李燕 刘彩月 冯娇 邵秋霞
潘小俞 廖羽燕 刘敏怡 廖秀琴
吴春玲 杜细红 吴丽扣

三、表彰 2013 年护理优质服务杰出奖

杜毅云

四、表彰 2013 年优秀通讯员

陈代国 张敬良 程嘉欣 廖承英
刘石英 赵娇 邵秋菊 汤钟铭 梁健纯
安世钟

表彰 2013 年优秀爆料员奖

陈梅莲

表彰 2013 年优秀宣传报道奖

陈溪

五、表彰医疗安全责任奖

第一名：手二区
 连续八年无医疗差错、事故，连续三
 年被评为“医疗安全先进单位”

第二名：麻醉科
 连续七年无医疗差错、事故
 表彰优秀病历奖

表彰继教项目及科研奖

- 一等奖：钟建军
 二等奖：周丽常、谢绍权
 三等奖：朱泽禹、许深鉴、俞泉、韦振兑
- 科室部分
 一等奖：手二区
 二等奖：骨二区、综合二区
 三等奖：骨一区、脑外科

序号	获奖单位	获奖事由
1	张敬良	申报国家级继续医学教育项目成功
2	吴建伟	举办区级继续医学教育项目一次
3	吴援建	举办区级继续医学教育项目一次
4	张敬良	《手部组织缺损修复方法的个性化路径选择》 中华显微外科杂志，中华级论文
5	李 杭	《一蒂双叶串联一静脉动脉化皮瓣一次性修复手部两个不同平面创面》中华手外科杂志篇，中华级论文
6	雷彦文	专业会议上宣读论文，国家级专业会议，中华手外科会议
7	雷彦文	专业会议上宣读论文，省级专业会议，我院国家级继教项目
8	何明飞	专业会议上宣读论文，省级专业会议，我院国家级继教项目
9	杜毅云	专业会议上宣读论文，省级专业会议，我院国家级继教项目
10	张敬良	专业会议上宣读论文，省级专业会议，广东省创伤骨科年会
11	雷彦文	专业会议上宣读论文，省级专业会议，广东省手外科年会
12	钟建军	专业会议上宣读论文，省级专业会议，广东省手外科年会

(一) 个人部分

创新组织管理工作及、或突出业绩奖

(一) 最具影响力成功病例奖 雷彦文

和平医院贡献奖 林惠贞

奋不顾身院前急救敬业奖 急诊科

勇挑重担奖 冯 娇

安全保卫奖 保安队

后勤保障、节约奖 总务部

条件最艰苦辛勤工作奖 消毒供应中心

申报证件协力攻坚奖 医务部、秘书科

护理细节优化奖 手术室

科室团队协作拓展奖 综合二区

科室拓展积极奖 手二区

创新管理奖 区外拓展部

《中国梦 和平梦 我的梦》

——我院演讲比赛决赛

(本刊讯) 我院演讲比赛决赛场，在医院总结大会之后，如期举行。7 名选手依次登场。





经过紧张激烈的角逐，孙炎炎、周韵
获得演讲比赛一等奖；

赵娇、程嘉欣、聂婷婷、周青、李少
英获得二等奖；

张意婷、刘丽雯、潘小余、廖雨燕、
邓细香、吴日坤、周泽焯获得三等奖。

总结大会举行节目表演（另发专刊）



主 编： 朱新民

责任编辑： 安世钟



简报

总第 95 期

2014.01.31

‘内部资料、注意保存’

顺德和平外科医院编

本期目录

● 齐心协力促和谐 迎接新年更辉煌	2
• 四位主持人闪亮登场	2
• 骨二区 大合唱 《大和平》	2
• 急诊 舞蹈《机械舞》	2
• 服务中心 小提琴独奏《卡门序曲》	2
• 陈玉石 《桑巴舞》	2
• 体检科 综合《十二生肖庆和平》	3
• 综合一区 独唱《风雨彩虹铿锵玫瑰》	3
• 手二区 舞蹈《花开迎彩》	3
• 手三区 歌舞情景剧《天使梦》	3
• 行政部 歌曲《海阔天空》	3
• 综合二 舞蹈《歌咏和平》	4
• 供应室 《葫芦丝 傣乡风韵》	4
• 体检科 独唱《红日》	4
• 手三区 舞蹈《爱与希望》	4
• 服务中心 《茶艺表演》	4
• 麻醉手术室 歌曲《爱拼才会赢》	4
• 手一 舞蹈《夜来香》	5
• 手一 歌曲《大地》	5
• 骨二区 小品《二香讲坛》	5
• 放射科 合唱《让我爱你》	5
• 麻醉手术室 舞蹈《和平神马舞》	6
• 综合二 小品《南腔北调》	6
• 急诊 合唱《中国有我》	6
• 脑外科 舞蹈《西域风情》	6
• 检验科 《轮滑表演》	6
• 手二区 歌曲《吉祥献瑞》	6
• 护理部 走秀《旗袍古韵》	7