

外贸跟单实操教程

(配套练习册)

刘志娟 主编



上海财经大学出版社



高职高专项目式实操系列教材

外贸跟单实操教程

(配套练习册)

刘志娟 主 编

李静恒 庞金叶 副主编

上海财经大学出版社

目 录

第一篇 外贸跟单业务入门

项目一 跟单岗位认知·····	2
项目二 跟单岗位要求·····	3

第二篇 外贸跟单业务流程

项目三 合同、订单审查实务 ·····	6
项目四 选择生产企业和签订加工合同 ·····	13
项目五 原材料(零部件、辅料)采购跟单·····	19
项目六 生产进度跟单 ·····	24
项目七 产品品质跟单 ·····	28
项目八 出口产品包装跟单 ·····	32
项目九 货物运输跟单 ·····	36
项目十 报检报关跟单 ·····	40
项目十一 出口收汇、核销及退税跟单·····	50
项目十二 纺织服装跟单实例 ·····	56
项目十三 五金业务跟单实例 ·····	76

第一篇 外贸跟单业务入门

项目二 跟单岗位要求

【知识巩固】

一、多项选择题

1. 关于跟单员的工作重点,以下说法不正确的是()。
 - A. 主要负责业务操作全过程
 - B. 侧重于订单获取后对订单的执行跟踪和操作
 - C. 负责处理相关如商检、运输、保险的单据事务
 - D. 负责办理货物、运输工具、物品进出境时的商检事务
2. 跟单员的知识构成包括()。
 - A. 外贸基础知识
 - B. 工厂生产与管理知识
 - C. 商品知识
 - D. 车间机器的维修
3. 跟单员的能力素质包括()。
 - A. 综合业务能力
 - B. 推销能力
 - C. 语言文字能力和口头表达能力
 - D. 社交协调能力
4. 跟单员的基本素质包括()。
 - A. 职业素质
 - B. 能力素质
 - C. 知识素质
 - D. 管理素质

二、判断题

1. 磋商谈判是外销员的工作,与外贸跟单员无关。 ()
2. 审核信用证是单证员的工作,因此,跟单员不需要了解信用证的内容。 ()
3. “跟单”中的“跟”是指跟进、跟随,跟单中的“单”是指合同项下的订单。 ()
4. 对于业务(经理)员来说,外贸跟单员是协助他们开拓国际市场、推销产品、协调生产和完成交货的业务助理。 ()

5. 金融外汇与银行结算不属于外贸跟单员的知识范围,因此外贸跟单员不需要掌握这方面知识。 ()

6. 品质管理就是为了最有效地生产出符合要求的产品,采取一切手段和方法对产品质量进行控制,从而降低成本,提高经济效率,保证生产出物美价廉的产品来满足客户需要。 ()

7. 我国目前的汇率制度是钉住美元的固定汇率制度。 ()

三、简答题

1. 简述跟单员做好本职工作应具备哪些基本知识和专业知识?

2. 作为一名合格的跟单员,应具备哪些工作能力?

第二篇 外贸跟单业务流程

项目三 合同、订单审查实务

【知识巩固】

一、单项选择题

1. 以下订单形式不具备法律效力的是()。
A. 合同
B. 确认书
C. 备忘录
D. 意向书
2. 适合凭产地名称来表示商品质量和买卖的是()。
A. 土特产
B. 电脑
C. 纺织品
D. 大型机械
3. 若合同规定品质公差条款,则在公差范围内,卖方()。
A. 不得拒收货物
B. 可以拒收货物
C. 可以要求调整价格
D. 可以拒收货物,也可以要求调整价格
4. 大路货是指()。
A. 适于商销
B. 上好可销品质
C. 质量劣等
D. 良好平均品质
5. 在国际贸易中,对以重量计量的商品计价,使用最多的计量方法是()。
A. 毛重
B. 净重
C. 公量
D. 以毛作净
6. 凭商标或牌号买卖,一般只适用于()。
A. 一些品质稳定的工业制成品
B. 经过科学加工的初级产品
C. 机器、电器和仪表等技术密集产品
D. 造型上有特殊要求的商品
7. 国外来证规定,交货数量为 10 000 公吨散装货,未表明可否溢短装,不准分批装运,根据《UCP600》的规定,卖方发货的()。
A. 数量和总金额均可增减 10%
B. 数量和总金额均可增减 5%
C. 数量可增减 5%,总金额不可超过
D. 总金额可增减 5%,数量不可超过

8. 目前国际贸易中 Metric Ton 表示()。
- A. 按长吨计算 B. 按短吨计算
- C. 按公吨计算 D. 按吨计算
9. 条码标志主要用于商品的()上。
- A. 销售包装 B. 运输包装
- C. 销售包装和运输包装 D. 任何包装
10. 在下列贸易术语中,应该由卖方办理进口报关手续的是()。
- A. FOB B. EXW
- C. DDU D. DDP

二、多项选择题

1. 样品的作用是()。
A. 产品品质的代表
B. 交货和索赔的依据
C. 定价的基础
D. 生产企业形象的代表
2. 卖方应根据买方提供的样品加工复制,交由买方确认,这种经确认后的样品,称为()。
A. 对等样品
B. 回样
C. 成交样
D. 产前样
3. 样品跟单应注意的事项主要有()。
A. 成交样必须具有代表性
B. 合理规定样品制作费
C. 辅助生产过程
D. 及时发出样品通知
4. 我国《合同法》规定订立合同的形式主要有()。
A. 书面形式
B. 其他形式
C. 口头形式
D. 以上各种形式
5. 一般样品的寄送方式主要有()。
A. 航空快递
B. 邮件
C. 海运托运
D. 邮政航空大包
6. 接到订单时,跟单员应审核()。
A. 品名规格、数量
B. 单价、金额
C. 交期
D. 付款方式
7. 跟单员在审查货物的品名条款时,应注意()。
A. 内容是否明确、具体,避免空泛、笼统的规定
B. 该货物是否是企业能够供应且买方需要的商品,凡做不到或不必要的描述性词句都不应列入品名条款

【技能训练】

一、情景分析题

1. 某出口公司向外商出口一批苹果,合同及对方开来的信用证上均写的是三级品,但卖方交货时跟单员发现三级苹果库存告罄,于是该出口公司改以二级品交货,并在发票上加注:“二级苹果仍按三级计价不另收费”。请你以跟单员的身份分析这种做法是否妥当?为什么?

2. 某公司出口电熨斗 5 000 只,合同规定必须一次装运,不允许分批。在装船时发现 有 200 只损坏,临时更换来不及。发货人员认为根据惯例即使合同未规定溢短装条款,数量上仍允许有 5%的增减,故决定少交 200 台。结果后来遭银行拒付,请分析银行拒付的原因。如果你是跟单员应该怎么做?

二、实操训练题

浙江金苑有限公司(Zhejiang Jinyuan Co. , Ltd.)是一家流通性外贸企业,2006 年 9 月 18 日与英国 ROSE Co. , Ltd. 签订一份订购合同如下。请根据资料审查订 单合同,完成作业指导一。

PURCHASE CONTRACT						
				P/C NO:R060121		
				DATE:SEP. 18,2006		
THE SELLER:Zhejiang Jinyuan Co. , Ltd.				THE BUYER:ROSE Co. , Ltd.		
ADDRESS:No. 18 Tianshan Road				ADDRESS:No. 5 Raul Street,		
Hangzhou, China				London, U. K.		
We hereby confirm having sold you the following goods on terms and conditions as stated bel-						
lows.						
DESCRIPTION OF GOODS:Ladies coat(女式衬衫)						
Style no. :118899						
Shell:woven twill 100% cotton 22 ^s ×18 ^s /130×64 stone washed						
Lining:100% polyester 230T						
Padding:100% polyester, body 1 290/m ² , sleeve 1 009/m ²						
Size	S	M	L	XL	XXL	Total
Black	640	600	500	360	300	2 400
Red	640	600	500	360	300	2 400
Total	1 280	1 200	1 000	720	600	4 800

(接上页)

Size Specification	S	M	L	XL	XXL	Tolerance
1/2 chest	60 cm	62 cm	65 cm	68 cm	71 cm	±1 cm
1/2 waist	57 cm	59 cm	62 cm	65 cm	68 cm	±1 cm
1/2 hip	62 cm	64 cm	67 cm	70 cm	73 cm	±1 cm
1,2 bosom	64 cm	66 cm	69 cm	72 cm	75 cm	±1 cm
Shoulder	85 cm	85 cm	85 cm	88 cm	88 cm	±1 cm
Armhole straight	25 cm	25.5 cm	26 cm	26.5 cm	27 cm	±0.5 cm
Sleeve length	62 cm	62 cm	62 cm	62 cm	62 cm	±1 cm

PACKDING;10 pieces of coats are packed in one export standard carton, solid color and size in the same carton.

Maximum size of export cartons;

Length Width Height

56cm 38cm variable

Maximum gross weight of a carton:15kgs

MARKS;Shipping mark includes ROSE,P/C No. ,style No. ,port of destination and carton No. .

Side mark must show the shell color, the size of carton and pieces per carton.

SAMPLES;These items will have to be dispatched by DHL, prepaid,Pleaes advise dispatch details to US immediately.

TYPE OF SAMPLE	QUANTITY	EAT LONDON
Lab dips and accessory material samples	2 sets respectively for approval	Directly! After the contract date
Approval samples	3pcs size Mand2"pcs size S	2 weeks after the contract date
Pre-production samples	3pcs size M	Waiting for our instruction
Production samples	2pcs size M	Before delivery

The pre-production samples could be made after the fabric has been tested and passed by SGS, Shanghai Branch, then will be sent to customers' quality assurance department, "Go" for production Call only be given after their approval.

DELIVERY:

2 same lots of Ladies coat(the some colors and sizes):

Port of destination	Quantity	Earliest delivery date	Latest delivery date
London	2 400pcs	Sep. 30 2006	Oct. 15 2006
Rotterdam	2 400pcs	Oct. 20 2006	Nov. 10 2006
Total	4 800pcs		

PORT OF LOADING;Shanghai

PORT OF DESTINATION;London/Rotterdam

UNIT PRICE:USD20.00 per piece CIF London/Rotterdam

QUANTITY;4 800pcs

AMOUNT;USD96 000.00. More or less 5% of the quantity and the amount are allowed.

TERMS OF PAYMENT;30% T/T in advance,70% L/C at 30 days after B/L date opened through a bank acceptable to the Seller valid for deferred payment in China until Nov. 20,2006.

INSURANCE;To be covered by seller for 110% of CIF value against All Risks and War Risks as per CIC of PICC dated 01/01/1981.

PURCHASE CONDITIONS;All garments' manufacturers must meet the minimum manufacturing standards, comply with the SA8000,AZO-colors embroidery and nickepress button are prohibited.

The material composition of each article has to be advised on the sew-in label in following

Languages;Spain and English. If the labeling of the goods is not correct, we will debit the supplier.

3% of the purchase prices.

Place of performance and court of jurisdiction;London, U. K.

SIGNATURE;

(SELLER)

SIGNATURE;

(BUYER)

作业指导一：

阅读理解本订购合同内容，把下列条款翻译成中文，并回答相关问题。

1. (1) 翻译下列条款

DELIVERY.			
2 Same lots of Ladies coat (the same colors and sizes):			
Port of destination	Quantity	Earliest delivery date	Latest delivery date
London	2 400pcs	Sep. 30 2006	Oct. 15 2006
Rotterdam	2 400pcs	Oct. 20 2006	Nov. 10 2006
Total	4 800pcs		

(2) 回答下列问题：若实际装运时没有发生溢短装，则运往 Rotterdam 的商品中黑色 S 号和红色 M 号应各有几件？

2. (1) 翻译下列条款

UNIT PRICE:USD20.00 per piece CIF London/Rotterdam
QUANTITY:4 800pcs
AMOUNT:USD96 000.00
More or less 5%of the quantity and the amount are allowed.

(2) 回答下列问题：本订购合同项下，最少和最多能装多少商品？

3. (1) 翻译下列条款：

TERMS OF PAYMENT:
30% T/T in advance, 70% L/C at 30 days after B/L date opened through a bank acceptable to the seller valid for deferred payment in China until Nov. 20, 2006.

(2) 回答下列问题：

① 受益人是否一定要向银行提交汇票？为什么？

② 假如该条款的付款时间改为“at 30 days after sight”，对浙江金苑有限公司是否有利？为什么？

4. (1) 翻译下列条款

INSURANCE:
To be covered by seller for 110% of CIF value against All Risks and War Risks as per CIC of PICC dated 01/01/1981.

(2) 回答下列问题：在投保本订购合同规定的险别后，浙江金苑有限公司能否加保“淡水雨淋险”？为什么？

5. 翻译下列条款中的专业术语

英 文	中 文
1/2 chest	
1/2 waist	
1/21 hip	
1,2 bottom	
Shoulder	
Armhole straight	
Sleeve length	

项目四 选择生产企业和签订加工合同

【知识巩固】

一、单项选择题

1. 营业执照企业注册地与企业经营办公地不一致的原因,不可能是()。
A. 企业近期搬新址,还来不及进行工商变更
B. 有的老企业,在当时注册时就存在住所、办公室、生产场所分处三地或多地的情况
C. 企业违法经营,有意搬离注册地
D. 企业注册地与企业经营办公地不一致是我国法律允许的行为
2. 关于企业印章的使用范围,以下说法中错误的是()。
A. 凡属以企业名义对外发文、开具介绍信、报送报表等一律需要加盖公司相关部门印章
B. 凡属以企业内部行文、通知等,使用公司内部印章
C. 凡属部门与公司、部门与部门业务范围内的工作文件等,加盖部门印章
D. 凡属经营类的合同、协议等文本,一般使用企业合同专用章或企业法人公章
3. 企业财务审计报表中,表明企业财务会计报表可靠性较高的是()。
A. 无保留意见审计报告
B. 拒绝表示意见审计报告
C. 否定意见审计报告
D. 保留意见审计报告

二、多项选择题

1. 从企业名称“杭州威风化工有限公司”,跟单员可以准确地得到的信息有()。
A. 企业所属的行业
B. 私营独资企业
C. 股份有限公司
D. 联营企业
2. 跟单员测算供应商企业实际生产能力采取的工作步骤有()。

- A. 理想产能计算
 - B. 计划产能计算
 - C. 有效产能计算
 - D. 对企业生产能力不足的对策
3. 跟单员在分析生产企业产能时,要考虑的产能包括()。
- A. 理想产能
 - B. 计划产能
 - C. 设备产能
 - D. 有效产能

三、判断题

1. 跟单员应学会分析计算企业的生产能力,检查企业生产能否按期保质保量交货。 ()
2. 有关批准部门批准企业的属于“许可经营项目”的经营范围,企业的依法经营期限是无限的。 ()
3. 跟单员到生产企业实地考察是了解生产企业经营能力及经营条件的基本方法之一。 ()

【技能训练】

一、情景分析题

1. 杭州某外贸公司接到国外客商一份订单。跟单员小王通过网络找到一家供应商,该公司注册地为江苏南京,但通过电话联系后得知其目前的经营地址为江苏无锡,为此小王进行实地考察。由于小王刚工作不久,缺乏工作经验,你觉得小王在核实供应商登记注册情况时应注意哪些事项?

2. 小王是苏州某纺织品进出口有限公司的跟单员,该公司接到国外客户下的 5 万米纯棉布订单,要求订单签订后半个月内交货。小张选择了苏州新区的一家工厂,该工厂的产能情况如下:剑杆织机 20 台,每台配置车工 1 人,总人数为 20 人,一般每周工作 5 天,每天一个班次,每班次 8 小时,每工时能生产纯棉布 20 米。请问小王能否选择该工厂作为供应商,还需要考虑哪些因素?

二、实操训练题

1. 澳大利亚 MANDARS IMPORTS CO. Ltd. 准备向 NT 服装厂下一个 18 000 条全棉弹力女裙(LADIES COTTON ELASTIC SKIRT)的订单,订单号为 406711,要求在签订合同后 35 天内交货。你作为 MANDARS IMPORTS CO. Ltd. 驻上海办事处的跟单员,于 2006 年 10 月 20 日到 NT 服装厂进行验厂,通过验厂得到以下信