



潍柴动力
WEICHAI POWER

真情服务



增强动力

4DA/4DB/4DC/4DE/4DH 车用系列柴油机 服务手册

WWW.YANGCHAI.COM.CN



潍柴动力扬州柴油机有限责任公司

WEICHAI POWER YANGZHOU DIESEL ENGINE CO., LTD.

目录

Contents

一、潍柴动力扬柴公司简介	6
二、新柴油机走合期规定	7
三、受理质量索赔手续及凭证	12
四、保修范围和条件	12
五、不予保修范围	13
六、保修期限	15
七、零部件保修细则	21
八、保修服务记录	34
九、服务片区通讯录	37
十、特约服务站通讯录	40
十一、配件直销中心通讯录	79



尊敬的顾客：

为确保柴油机正常工作，提高其工作的可靠性和经济性，为您创造更高的经济效益，请您仔细阅读本手册，并将它随时带在身边。无论您走到何方，我们都会为您提供热情、周到、快速、有效的服务。

祝您万事如意！

潍柴动力扬州柴油机有限责任公司

二〇一二年元月



敬 告 顾 客

1. 本手册随柴油机发放,为您提供本公司产品使用及保养规定、保修服务办法和本公司在全国各地的服务片区、特约服务站、配件直销中心的联系方式。

2. 请仔细阅读本手册及产品《使用说明书》等随机技术资料,便于您正确使用和维护保养柴油机。

3. 车辆初驶 2000~3000 公里(15~20 天)凭本手册和购车发票或发票复印件到就近的特约维修网点进行 " 走合保养 "。

4. 车辆行驶总里程在 8000~10000 公里时,须到服务站进行柴油机 " 二级保养 "。具体二保项目及标准参照《产品说明书》。

5. 客户不按规定进行 " 走合保养 " 和 " 二级保养 ",视为客户自行放弃保修权利,本公司将不再提供任何免费的售后服务。

6. 保修期的起始日期:按客户购车(机)发票开出之日起。

7. 凭本手册可在潍柴动力扬州柴油机有限责任公司特约服务站进行产品保修服务,特约服务站应在本手册的 " 保修服务记录 " 中记录备查。

8. 本公司保留在任何时候更改其产品的权利,并不承担在此之前制造生产或销售使用的发动机上作相同或类似更改变化的责任。本手册的解释权位潍柴动力扬州柴油机有限责任公司所有,如本手册内容更改,

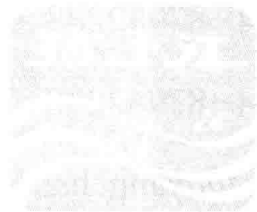
恕不另行通知。

9、本公司不承担由于车辆停用,所造成的经济损失和相关间接损失费用(如:养路费、保险费、货物损失、营业利润、等)。

10、本公司不承担保养和三包维修过程所需辅料费用(包括机油、更换柴滤芯、机滤芯等)。

11、本公司不承担超出三包范围所发生的一切费用。

12、如果用户在三包期限内发动机出现故障,用户一定停止使用发动机,立即联系就近的服务站。若发动机出现故障后,继续使用发动机,引发发动机损失扩大化,所造成的后果只能由用户自行承担。



本公司以“尽心尽力,不断追求客户满意”为服务宗旨

欢迎您对本公司产品及服务质量进行监督,提出宝贵意见



潍柴动力扬州柴油机有限责任公司 营销部客户服务中心联系方式

地址:中国·江苏省扬州市江阳东路 438 号

呼叫热线:0514-87982288、8008286200

传 真:0514-87982288

电子信箱:kfzx @ yangchai.com.cn

公司网站:<http://www.yangchai.com.cn>

目录

Contents

一、潍柴动力扬柴公司简介	6
二、新柴油机走合期规定	7
三、受理质量索赔手续及凭证	12
四、保修范围和条件	12
五、不予保修范围	13
六、保修期限	15
七、零部件保修细则	21
八、保修服务记录	34
九、服务片区通讯录	37
十、特约服务站通讯录	40
十一、配件直销中心通讯录	79



一、潍柴动力扬州柴油机有限责任公司简介

潍柴动力扬州柴油机有限责任公司地处最具经济活力的长江三角洲，是一个有60年建厂史和45年柴油机制造史的国有企业，2009年12月与潍柴完成合作重组。本公司是国内生产四缸车用柴油机的重点骨干企业、全国十家优秀柴油机供应商、江苏省高新技术企业，设有省级技术中心。公司主要生产485、490/4100、4102/4105、4108/4110等四个系列多种型号200多个品种的柴油机，产品应用于轻卡、轻客、农用车、工程机械、发电机组、船舶等，主导产品4102/4105柴油机市场占有率约30%。主要用户有福田汽车、跃进汽车、江淮汽车、一汽、二汽、凯马等二十多家，市场保有量近160万台。重组后的新公司将以崭新的面貌迎接经济全球化的浪潮，面对国内汽车产业的迅速发展，专注于轻型车用柴油机的制造与服务，充分借助潍柴动力在柴油机领域的品牌、技术、人才、市场等方面的优势，3年内实现年产销轻型柴油机30万台的目标；5年内形成年产50万台的规模，产值实现约60亿/年；成为潍柴动力在长三角地区汽车零部件及船舶动力系统研发制造基地；10年内年实现产销100万台柴油机战略目标，产值突破100亿元，成为国内最优秀的轻型柴油机生产制造基地之一。

回顾历史，潍柴动力扬柴公司走过了一段不平凡的发展道路。1965年10月，研制出我国第一代195柴油机；1976年，自主研发出495Q型柴油机，配套跃进牌农用汽车，成为中国第一台柴油轻卡动力；“七五”期间，被国家列为重点支持技术改造的大中型骨干企业；2007年，再次跻身于江苏省



高新技术企业行列；2008年获奥铃—中国勒芒轻卡耐力赛全国总决赛“最耐用发动机奖”；2009年连续第五次荣获“全国百佳汽车零部件供应商”称号，并被评为“中国十大汽车柴油机品牌”、“对中国内燃机工业做出突出贡献企业”，荣获中国内燃机工业“百年成就奖”。多年来，潍柴动力扬柴公司被福田、南汽、江淮、凯马等主要客户评为优秀供方。

二、新柴油机走合期规定

新柴油机在正常使用前必须进行走合，通过走合运转使各运动副接触表面达到理想的配合精度，避免不正常的磨损和损坏。经验证明：柴油机的使用期限、工作的可靠性和经济性，在很大程度上取决于柴油机在使用初期走合的好坏。请您严格执行走合规范，按时到本公司特约服务站进行走合保养。

1、本规定是本公司及特约服务站进行走合保养的依据。

2、特约服务站进行走合保养服务时要登记盖章，作为以后客户保修的依据。

3、走合规范：

3.1 走合期：走合时间约为 60 小时；可配合整车一起进行，走合里程为 2000~3000 公里。工程自卸车、自改车、购单机及无法考核里程的走合期以时间计算为 15~20 天。

3.2、走合期对载荷与车速的要求：



里程(公里)	载荷	速度	里程(公里)	载荷	速度
0~200	空车	50%额定速度	>800~1500	75%额定载荷	75%额定速度
>200~800	50%额定载荷	75%额定速度	>1500~2500	90%额定载荷	不超过最高车速

3.3、走合期对维护保养的要求:在运行 2000—3000 公里后均更换油底壳内机油,清洗或更换机油滤清器芯,润滑各部件或总成的润滑点。

4、走合保养条件:

购整车的客户需出示发票(或复印件)整车或底盘产品合格证(或质量保修卡)及本《服务手册》为凭证;购柴油机总成的客户需出示购机发票及本《服务手册》为凭证。

4.1、客户持凭证就近到本公司特约服务站进行登记,经验证与柴油机的型号、编号相符。

4.2、车辆行驶总里程在 2000—3000 公里(15—20 天)之间。客户接车或生产单位送车,到达目的地超过 3000 公里者,必须在途中到本公司特约服务站进行走合保养。

4.3、汽车里程表损坏、失灵的;购单机均按客户购车(机)发票开出之日起 15—20 天内,就近到本公司特约服务站进行走合保养。

4.4、柴油机确定未经客户改动或修理过。



5、柴油机走合保养内容

5.1、在热车状态下放尽柴油机润滑油,根据《说明书》要求按气温选用合适牌号的机油。

5.2、紧固气缸盖螺栓,调整气门间隙

5.3、紧固摇臂座螺栓拧紧力矩。

5.4、调整气门间隙

5.5、检查调整喷油器压力

5.6、清洗柴油滤清器、机油滤清器、空气滤清器、输油泵滤网、更换机油滤芯。

5.7、紧固曲轴皮带轮螺栓拧紧力矩

5.8、紧固风扇螺栓,调整风扇皮带的张紧度。

5.9、拆除喷油泵上的总油量限帽。

6、走合保养实施细则

6.1、客户在柴油机走合期结束时,就近到潍柴动力扬柴公司特约服务站申请走合保养。

6.2、经特约服务站检查,符合第四条规定的新柴油机即可进行走合保养。

6.3、走合保养作业结束,特约服务站必须填写《柴油机走合保养单》,加盖特约服务站业务专用章,请客户单位、车主或驾驶员盖章签字确认。

6.4、汽车行驶里程超过 3000 公里而未进行走合保养的柴油机,以后如出现故障,本公司将不再提



供免费的保修服务。

6.5 工程自卸车、自改车、购单机及无法考核里程的,柴油机自购车(机)之日起超过 20 天未进行走合保养,以后如出现故障,本公司将不再提供免费的保修服务。

7、走合保养费用结算办法:

7.1、走合保养工时费由本公司付给特约服务站。

7.2、走合保养过程中使用的油料、辅助材料、机油滤芯、柴油滤芯及因客户使用原因而发生的修理项目等费用均由客户自己承担。

日常保养、更换机油记录

1. 年 月 日 _____
2. 年 月 日 _____
3. 年 月 日 _____
4. 年 月 日 _____
5. 年 月 日 _____
6. 年 月 日 _____
7. 年 月 日 _____
8. 年 月 日 _____
9. 年 月 日 _____



三、受理质量索赔手续及凭证

1、购整车的客户需出示购车发票(或复印件),整车或底盘产品合格证或质量保修卡及《服务手册》为凭证。

2、购柴油机总成的客户需出示购机发票及《服务手册》为凭证。

3、客户提供详细地址、邮编及联系电话,并详细描述柴油机使用保养情况、故障发生经过。

4、客户退回要求赔偿的旧配件或总成;总成件必须完整,不得缺件。

四、保修范围和条件

1、客户必须严格按照潍柴动力扬柴公司柴油机《使用说明书》规定进行正确使用、维护、保养柴油机。在保修期内,由于产品设计、制造及加工等质量问题而引起的柴油机损坏,经检验鉴定属潍柴动力扬柴公司产品责任的,给予保修服务。

2、保修期的起始日期:按客户购车(机)发票开出之日起。

3、保修期限规定的范围以购买日期和里程表两种方式计算,有一项超出即视为超保。车用机需按潍柴动力扬柴公司柴油机《服务手册》新机走合保养规定,按时到服务商处进行走合保养。

4、车用机需按潍柴动力扬柴公司柴油机《使用说明书》的保养规定,按时到服务商处进行柴油机的二级保养。

5、客户车辆里程表失效或损坏等原因造成无法确认行驶里程的,从购车之日起每天按以下方式计算。

类型	保修期限	类型	保修期限
公路用车、轻卡	按照 300 公里 / 天计算	公交车	按照 200 公里 / 天计算
工程自卸车、低速车	按照 250 公里 / 天计算	特种车	按照 100 公里 / 天计算
长途、旅游客车	按照 300 公里 / 天计算		

6、在保修期限内,柴油机各总成件如出现质量问题以修理为主,无法修复的可以更换相应的损坏零部件方式解决。

7、潍柴动力扬柴公司柴油机的最长保修期限不超过所配套整车厂家的保修期限。

8、对农用平板车,如整车厂家有具体的柴油机零部件保修期限,可按整车厂家的规定执行。

五、不予保修范围

1、无购车、购机发票或复印件证明其购买日期的。

2、不属柴油机质量缺陷的。

3、车用机行驶里程或使用时间超过走合保养规定,未在服务商处走合保养者;超过柴油机二级保养行驶里程未做二级保养的。

4、对于用户自行更改发动机及车辆结构而影响发动机的使用寿命,本公司不承担任何费用。

- 5、未按《柴油机使用说明书》规定进行磨合运转、检查、调整、紧固,造成的故障。
- 6、未按《柴油机使用说明书》要求定时、定量更换、加注润滑油造成的故障。
- 7、使用不符合《使用说明书》规定牌号、标准的润滑油、燃油造成的故障。
- 8、未按《柴油机使用说明书》要求加冷却水,缺水或水质不良造成柴油机高温所引发的故障;冬季停车后不放水,造成零部件冻裂的;使用劣质防冻液造成的零部件腐蚀的。
- 9、未按《柴油机使用说明书》要求操作,使用、保养不当造成的故障。
- 10、超载、超速、超限、交通事故造成的故障。
- 11、无配套协议,私自装配、改型、加工造成的机件故障。如:车用高速柴油机改做固定动力、发电或船用的。
- 12、客户未征得本公司或服务商同意,破坏故障现场自行修理的,以及自行修理后出现的故障。
- 13、柴油机工作已出现异常,使用者不及时停车查找故障原因,继续带病使用造成故障扩大部分的损失。如:柴油机烧瓦已发生异响,不及时停车检查造成连杆螺丝断打坏缸体、高压油泵、凸轮轴;传感器已报警仍继续行驶,由此造成的各类故障等。
- 14、因维护、操作不当,柴油机受外力作用而造成的零部件碰击损坏。
- 15、由于运输、保管不当造成柴油机零部件锈蚀、损坏、丢失及橡胶老化等。
- 16、因进气系统密封不严、空滤芯失效或不按《柴油机使用说明书》规定定期清除空滤器内灰尘,造

成灰尘进入气缸引起早期磨损等故障。如：气缸套、活塞、活塞环、气门、气门座圈等。

17、因异物进入气缸内造成机体、曲轴、缸盖、活塞、缸套等损坏的。

18、客户连续使用半联动造成的离合器磨损、打滑、烧裂、变形的。

19、在高速或满负荷运行状态下骤然停机，由此造成的各类故障。（柴油机应在怠速下运行几分钟后停机）

20、祸首件非柴油机，而连带造成柴油机零部件损坏的。

21、购车日期距柴油机的出厂日期已超过1年以上的。

22、因不可抗力造成损坏的。

六、保修期限

1、车用柴油机零部件保修期限

序号	零部件名称	轻卡、皮卡		客车、公交车		自卸车、农用车		购单机
		时间 (月)	里程 (万公里)	时间 (月)	里程 (万公里)	时间 (月)	里程 (万公里)	时间 (月)
1	各部件支架、吊耳	18	5	18	5	6	2	6
2	缸体	18	10	18	10	6	2	6
3	飞轮壳	18	5	18	3	4	1.5	4