

职场潜规则：

左右职场沉浮的交际法则

赵广娜◎著

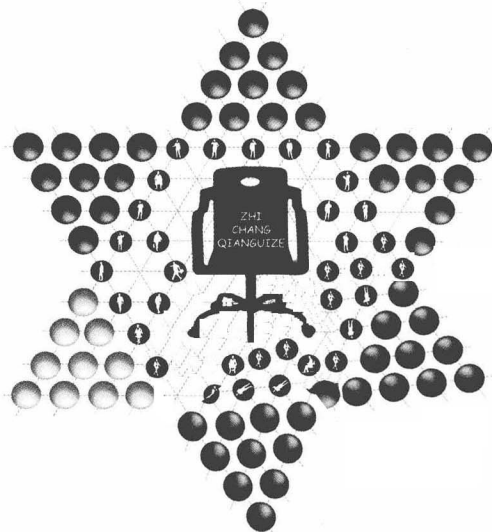
不公平的职场也有成功的捷径，
只要能看透职场里的隐性规则



北京航空航天大学出版社
BEIHANG UNIVERSITY PRESS

职场潜规则： 左右职场沉浮的交际法则

赵广娜◎著



北京航空航天大学出版社
BEIHANG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

职场潜规则：左右职场沉浮的交际法则 / 赵广娜著

— 北京：北京航空航天大学出版社，2012.7

ISBN 978-7-5124-0855-5

I . ①职… II . ①赵… III . ①人际关系学 - 通俗读物

IV . ① C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 140744 号

版权所有，侵权必究。

职场潜规则：左右职场沉浮的交际法则

赵广娜 著

责任编辑 杨青

*

北京航空航天大学出版社出版发行

北京市海淀区学院路 37 号 (邮编 100191) <http://www.buaapress.com.cn>

发行部电话：(010)82317024 传真：(010)82328026

读者信箱：bhpress@263.net 邮购电话：(010)82316936

涿州市新华印刷有限公司印装 各地书店经销

*

开本：700×960 1/16 印张：12.25 字数：176 千字

2012 年 7 月第 1 版 2012 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5124-0855-5 定价：28.00 元

若本书有倒页、脱页、缺页等印装质量问题，请与本社发行部联系调换。联系电话：(010)82317024

前言

preface

职场如战场，优胜劣汰是其生存法则。每个职场人，都希望经过自己的努力，成长为一名职场强者。

要实现这个目标，并不那么容易。

这就像在战场上打仗，除了优良的武器装备，战略、战术等因素也是打胜仗的必备条件。

很多在职场上摸爬滚打的朋友都知道，刚工作时，总认为只要努力工作，待人诚恳，就能劳有所得。可是事实呢，残酷的现实和理想之间往往隔了一道难以逾越的鸿沟。太多说不清道不明的东西让我们不知所措。比如，为什么做同样一项工作，小张得到了领导的赞扬，小王却受到了惩罚？为什么小李勤奋工作，最后所有的努力还是会泡汤……

面对这些困扰，很多人感受到了职场的残酷，而那些经不起挫折的人，会因此一蹶不振失去斗志，最终被职场淘汰。

美国最伟大的浪漫主义诗人惠特曼曾经这样说过：“只有受过寒冷的人，才能感觉到阳光的温暖。也唯有在人生战场上受过挫折、痛苦的人，才知道生命的珍贵，才能感受到生活真正的快乐。”

同样，职场中的每个难题，我们只有坦然面对，竭力寻找解决的办法，才能真正领略到心灵与智慧碰撞带来的酣畅淋漓！

那么我们究竟该如何修炼自己，最终成为职场中的强者呢？

阅读本书，你会找到想要的答案！

在这本精心撰写的书稿中，作者以通俗易懂的语言及亲身的所见所闻



所历所感，总结出了职场中诸多成功和失败的原因，能让我们领悟到职场生存的智慧 and 对应策略，不走弯路。

全书涉及的内容既具有代表性，又囊括了职场的方方面面：大到如何与上司、同事相处，如何在职场中快速晋升，小到怎样掌控自己的职场情绪，怎样掌握职场礼仪。

真实生动的案例，加上鞭辟入里的分析，为你快速成为职场强人提供种种妙招。

世上没有解决不了的难题，只有对问题束手无策的人。一个出色的职场人，可以在纷繁复杂的难题中轻松自如地驾驭自己，把不可能变为可能，从而实现自己的职场目标。

而这其中的奥妙，大多都蕴涵在本书中。

在此，作者真诚地希望读过此书的朋友，能够早日摆脱职场的困扰，获得团队生活中所必需的各种能力，掌握实际技巧应对现实生活中的种种难题，最终变成经验丰富、游刃有余的职场强人！

最后，还要感谢张少辉、郑会艳、王新红、张少娟、刘洪亮、温超、刁高伟、王杏敏、刘明凤、刁少恒、张彩娟等人的帮助，没有他们，就没有这本书的诞生。

目录

contents

第一章 多多用心，理顺你和上司的关系

别跨越了和上司之间的“鸿沟”	002
上司有时希望你说“不”	004
忠诚一点，也要低调一点	006
“忍”字当头骂不还口	008
“因龄制宜”讨好上司	011
和上司一起出差	013
把“马屁”拍到上司心坎上	015
上司也要哄一哄	018
如何应对挑剔的上司	019

第二章 左右逢源，打造办公室人脉

拉拢领导的“心腹”	024
好话最好背后说	025
让同事觉得他比你优秀	027
不做同事的密友	029
学会与不同类型的同事共事	032
永远要记住：枪打出头鸟	034
冤家宜解不宜结，同事何必为难同事	036



“投桃报李”的同事相处哲学	039
别在同事中拉帮结派	041

第三章 纵横职场，成也由嘴，败也由嘴

感染谣言瘟疫，害人害己	046
上司的“软肋”不可碰	048
得理也要让三分	050
工资：不能说的秘密	052
对上司有意见这样提	054
和上司能开黑色玩笑吗	057
公司机密不可泄	059
黄色笑话可笑不可说	061

第四章 学会自我控制，不做情绪的顺风草

一边干活一边抱怨，这样的傻事别再做	066
我讨厌你，但我还是要和你友好合作	068
一不小心，被浑蛋上司误解了	070
打造不被坏情绪传染的“金刚之身”	072
上司不相信示弱的眼泪	074
即便离婚了，也要笑着去工作	077
干着真没劲！这样的话以后别再说	080
挣钱很累，你要学会变压力为动力	082

第五章 该精明时精明，该傻时装傻

上司面前，“笨”它一把又何妨	086
----------------------	-----

淡定！别再为不公平的事讨要说法	088
心甘情愿当“傻瓜”，积极主动找“亏”吃	090
千万不可越级报告	093
学着与“皇亲国戚”打关系牌	095
再平庸的同事也别得罪	098
别拿副职上司不当领导	100
听懂老板的“弦外之音”	102

第六章 职场演戏是一门技术活

主动替上司“挨刀”	106
适当的时候，你要为自己大声宣传	108
装傻充愣，有时候也是好事	110
上司不过来，我就过去	113
借力打力，“狐假虎威”又何妨	115
学会与口蜜腹剑型同事打哈哈	117

第七章 你可以不聪明，但一定要小心

警惕！有些“催泪弹”不得不防	122
“我是为你好”——这样的话别轻易信	124
不幸陷入绯闻困境，你该怎么办	126
留心插向你后背的那一刀	128
小心！别让意见成为你的“上吊绳”	131
QQ 签名，看似事小，其实重大	133
千万别被上司打入“冷宫”	135
夸奖，有时是上司给你的一剂“毒药”	137
注意那些防不胜防的“小报告”	139



第八章 玩转职场礼仪，让别人从内心欣赏你

乘坐电梯的礼仪	144
酒场礼仪学问大	146
名片是你的“第二张脸”	148
同事生病了怎么探望	150
接打电话的礼仪	152
接待客人的礼仪	154
面试礼仪——职场成功的第一步	157

第九章 摆脱“恶习控”，不要让职场坏习惯坑了你

别让“明天再说”成为口头禅	162
频繁请假，其实是在混日子	164
别总是在称呼前加“小”	166
拒绝借口，你的工作才会更出色	168
上班时间干私事，因小失大	170
做事虎头蛇尾，只能被淘汰	172
办公室不是家里，别动不动就撒娇	174

第十章 身在职场，升迁永远是你的头等大事

千万别再坐视自己“二等员工”的角色	178
毛遂自荐也要掌握技巧	179
扶上司一把，下个晋升的就是你	181
你没被裁员，可为什么总得不到晋升	183
天上不会掉馅饼，别一味苦等晋升机会	185

第一章

多多用心，理顺你和上司的关系



别跨越了和上司之间的“鸿沟”

李磊在目前的公司工作了三年，他越来越觉察出上司能力的欠缺，很多同事也这么认为，李磊就更感到得意。记得刚工作那会儿，他对上司横看竖看不顺眼，公司的进账出账、财务报表，哪一样都离不开他。

每次听到他提出的有关财务方面的简单问题，李磊总在心里哀叹：如果我是上司，公司的发展一定会更好。他把自己的心事跟朋友谈起时，朋友也说碰到过类似的情况：

有的上司能指方向但不会干实事，云里雾里乱讲一通，出了岔子，反过来，怪下属坏了他的点子；

有的上司自己没主意，让员工出谋划策，之后再抢过去占为己有；

有的上司固守老一套，员工都想革新，他就百般阻挠，别人的任何意见都听不进去，总认为自己是正确的；

.....

面对这样的上司很多人不知如何是好。如果你的上司是这样的，你该怎么办？

不是所有人都能遇上个让自己心服口服的上司。人和人本来就不一样，有人性急脾气大，有人办事慢吞吞，有人谦卑得总说“对对对”。所以，上司的秉性也各有不同，你也不能求全责备，关键是要摆正自己的位置和心态。

职场打拼，你要切记：永远不要抢上司的风头。

他既然是你的上司，就有他闪光的一面，就有你不及的地方，职场比拼的是综合素质，或许上司在很多方面不如你，但毕竟也只是某些方面而

已。上司通常抓的是全局，何必做到样样精通。即使在一个部门里，你也不可能完全熟悉每一个流程和环节。

再说，人家地位比你高，这是事实，你何必拿鸡蛋去碰石头？毕竟，他有权力炒掉你，即使没有这个权力，在老板面前，他说话的分量也比你大，所以还是乖乖地做你该做的事，不要总是抱怨。

能力确实超过上司的下属，如果不想炒掉老板，就有必要装装糊涂了。因为上司多半是有疑心病的——在他们漫长的职业生涯中，难免有一些人会背叛他，或是得了他的好处却不知报答，久而久之，他们对别人都不敢太推心置腹了。

这种人觉得属下就应该永远比自己矮一截，这样他们才会有安全感和成就感。因此，他们只会提拔那些能力比自己弱的人。一旦发现下属的能力高过自己时，立刻会坐立不安，还会对下属施加压力。因此，当你的才能高于上司时，不可锋芒毕露，以免引发他的猜忌之心。

上司就是上司，永远不要去挑衅，即使他在公众面前出丑，你也只能给他遮丑，甚至牺牲自己来成全他，而不是火上浇油。当面揭上司的丑，使其当众出洋相，你可能离下岗就不远了。

这样的事不仅仅是适用于上司，同样适用于其他的人际交往，没有人喜欢被忽视和嘲笑。如果你救了上司的场，他就会感激并记住你，你的晋升也不远了。

现实就是现实，如果你遇到哪儿都好的上司，那真是福气；如果没有遇到，也是正常。你也没必要大动肝火，抢上司的风头。你要懂得隐藏自己的智慧，等待时机以厚积薄发，这才是聪明人做事的方法。



上司有时希望你说“不”

在职场中打拼，常常会遇到这样的情况：

上司让你去干一件事的时候，也许是慑于老板的压力，也许是出于其他的某种考虑，你往往不会拒绝而是马上应承下来，即便这件事本不该你做。

有的朋友会说：“端人家的碗，服人家管。上司吩咐我做的事情，我怎么好意思、有理由去说‘不’呢？”

还有的朋友说：“上司吩咐我做什么事，我就去做，这样他肯定会认为我能力强，任劳任怨，日后对我的工作会产生积极的影响。”

对于有这些想法的朋友，我想说的是：

首先，要“量力而为”。假如你对上司吩咐的任何事，都来之不拒，那么，如果有些事情确实是你不能够胜任的，你又如何去顺利地完成任务呢？不能圆满完成上司交代的任务，你又怎么能给上司留下一个好印象？

其次，要认真分析上司的决定是否正确。如果你的上司给你下达了一个错误的指令，你还会闷头去执行吗？如果那样的话，你的结局会很惨。如果出了问题，上司不仅会认为你是个没脑子的人，而且如果事关重大，给公司带来严重损失，他就会把责任“推”到你身上，说不定你还会被炒鱿鱼。

最后一点，也是最重要的。作为下属，虽然在职位上低于上司，但是在人格上却是独立的。不分善恶是非，一切都服从的员工，只能是没有个性的员工，这样的人，上司也不会喜欢和重用的。

我的朋友李康，是一家信息公司的技术人员，他在那家公司已经战战兢兢干了好几年了。由于平日工作繁忙，我们俩有一年多没见面了。一天，李康突然约我吃饭，我心里顿时一喜，心想：这家伙肯定是升职了，不然怎么会忽然想起约我吃饭呢？

挂了电话，我匆匆赶到约定的饭店。

席间，问及李康工作上的情况，他却深深叹了口气，对我说：“唉！别提了，就因为一件小事，让我失去了升为主管的好机会！我真是后悔啊！”

原来，前不久市里即将召开高新技术产品洽谈会，市经委要求城区参加会议的公司派五名青年与会服务。公司考虑到李康大学时做过团干部，所以准备让他带队。

但是当时正值李康着手开发一个新项目，每天忙碌不堪。于是，他就犹犹豫豫地对上司说：“王总，您知道，我现在整天围绕这个项目转，正是关键的时刻，我害怕给耽误了。”

上司笑着对他说：“不用担心，只是三天的时间，我觉得不会牵扯太大的精力的。你只要每天把人带到会上就可以了，不用整天待在那里。”

李康想：我要是不答应，上司肯定会不高兴的，他肯定会觉得我的工作能力不够强，这样以后在公司也不好混啊！

最后，李康还是硬着头皮答应了这件事。

在这三天里，李康因为想着自己正在开发的那个项目，所以只在第一天露了个面，其余两天，他只是叮嘱其他人自行到大会会务组报到，然后，就自己回家钻研他的项目去了。

而别人呢，见领队的不来，也纷纷开小差溜了。会务组找不到人，就直接打电话反映到了公司老总那里。老总很生气，把李康的那个上司狠狠批了一顿。

自此以后，李康在上司的心里就留下了不好的印象。

年底，公司调整部门主管。因为李康开发的那个项目取得了很大的成功，于是就有人推荐他出任技术部主管。谁知上司却淡淡地说：“李康做主管？没弄错吧？他连五个服务人员都管不好，这样的人还能主管什么啊！？”

就这样，上司的一句话，让李康失去了本该属于他的晋升机会。

说到这里，我的这个朋友李康，又闷头喝了一大杯酒，他脸红脖子粗



地问我：“你说，我错在哪？本来不属于我做的事，让我去做，我迫于上司的压力，就答应了。我把人带到会务组，没料到他们跑了。这样的事不怪跑了的人却又怪我，你说我冤不冤？”

看着眼前痛苦、迷茫的好友，我苦笑着摇了摇头。

的确，职场上，很多人为了顾及上司的情面，即使无法保证可以做到的事也答应下来，一旦失败了，上司往往也不会考虑到你当初的热忱，而只会以这次失败的结果对你进行评价。到最后，不仅你为这件事付出的努力会付之东流，上司也会把失败的原因归结到你的头上，以至于对你产生了工作不负责任的感觉。

这可真是“哑巴吃黄连，有苦说不出”啊！

早知如此，何必当初？面对上司给予的额外工作，如果你觉得确实无力应付，或者大大超出了自己工作的范围，或者这个决定根本就是错误的……

这个时候，你就应该明确地表达自己的态度——

对不起，我做不到……

这么简单的一句话，聪明的上司不仅不会怪你，反而会站在你的角度去替你思考，他会认为你是一个非常诚恳的员工，或许会对你产生好感。

忠诚一点，也要低调一点

对公司忠诚，是我们在职场上要遵循的一个非常重要的原则，同时也是老板在衡量你的价值时要参考的一个关键因素。

在职场上，我们经常看到有这样一些人，他们似乎是老板身边的“红

人”：不去请示上司，对工作大包大揽，本来不是他的工作范畴，却非要去参与……

忙前忙后，一副气喘吁吁的样子。逢到老板夸他能干，他总是摆出一副谦虚、忠诚的面孔回答说，“每个人都是公司的主人，我这样做也是为公司着想嘛！”可是对于自己的本职工作呢？由于过多地忙碌其他的事，本职的往往做得不够好。

这样的下属最后在老板眼中的印象是什么呢？是否能够真正取得老板的信任？

读完下面这个我亲身经历的故事，相信朋友们就会找到答案了——

我以前在某家公司负责人力资源工作。一次，公司进行了一场干部提拔考核，当时有两个员工的竞争力最强。一个叫张文，他平时和老板走得非常近，遇到老板应酬、开会甚至打牌休闲，他都会跟前跟后。因此大家都认为张文是老板面前的“红人”，这次干部提拔考核他一定会没问题的。

另一个名叫魏峰的员工，为人非常老实，平时对谁都不会说太多恭维的话，他总是默默地做着自己的工作，超出自己工作范畴的事情，他都要先请示老板征得同意后才去做。但是无论做什么，他都干得相当漂亮，几乎找不出什么瑕疵。但是对于他，大家都觉得只是一个“好员工”，和“红人”张文比起来，升职的几率要小很多。

可是最后，谁也没有想到，老板竟然把选票投给了魏峰。

这让大家非常疑惑。

后来，我跟魏峰接触多了，才逐渐明白老板为什么选他。

魏峰虽然不如赵文能说会道，但是他有一套自己的做事方法：在工作的关键时刻，他总是第一个站出来承担责任。比如公司要组织客户论坛，没有人愿意提供自己的客户，也没有人愿意负责接待、沟通等琐事，魏峰总是能主动站出来承担。

而在业务公关上，魏峰也尽职尽责，尽全力把自己的工作做到完美，因为他知道老板真正需要的是什麼。就在张文忙前忙后陪老板喝酒聊天的



时候，魏峰却把时间用在加班写方案上，最后让老板在和客户谈业务的时候能够圆满收场……

这就是聪明的员工！低调做人，高调做事，正是这种低调与忠诚，最终赢得了老板的信任。

的确，要想成为老板身边的“红人”很不容易，每个老板的思维和管理模式都不一样。但是，无论对于哪种类型的老板，员工的忠诚度都是最重要的。而衡量忠诚度的标尺，不是员工嘴中的高调子，或者是多做一些他眼皮底下的活，而是时时刻刻站在企业和老板的角度去思考，去多做实际工作。给公司带来更多的效益，这样的员工才是最务实、最忠诚的！

亲爱的朋友，如果你真正具有工作能力，想发挥自己的聪明才智，让老板对你更加信任，你就应该用实际行动执行老板交办的任务，并懂得关键问题多请示。此外，你还要学会勇于承担重任，替老板分忧解愁，获得他的认可。这样，勤劳、踏实，并且有工作效率的你，一定会成为老板心理天平上一枚沉甸甸的忠诚和信任的砝码！

“忍”字当头骂不还口

“不挨骂，长不大”，这是现代职场精英中非常流行的一句话。意思是说：作为员工，被上司批评是件很普遍的事，甚至是一个人职场成长必须经历的过程。

聪明的下属在面对上司的批评时，往往选择第一时间不去和上司正面冲突，甘当“出气筒”。可能有的人会说：“我这个人性格急躁，没有那么高的‘厚脸皮’素养。”不用急，如果你暂时达不到那个标准，也要学