



朝柴102系列、3升机系列、D系列

柴油机服务手册

2013 版

东风朝阳朝柴动力有限公司

朝柴 102 系列、3 升机系列、D 系列

柴油机服务手册

(中国境内适用)

2013 版

编码 : DCD-MW-718-02

尊敬的客户：

感谢您使用朝阳柴油机，从这一天起，您就成为我们的终身朋友，请您仔细阅读手册，并将它随时带在身边，无论您走到何方，都会获得我们热情、周到、快速、有效的服务。

祝您万事如意！

东风朝阳朝柴动力有限公司

2013 年 1 月

温 馨 提 示

- 1、本手册随柴油机发放，为您提供我公司产品保修办法及我公司驻全国各地的办事处和技术服务商的详细地址，手册中的一切内容以最新版本为准。
- 2、购车或购机后，请仔细阅读本手册及《使用说明书》等随机技术资料，便于正确使用和维护保养柴油机。
- 3、初驶 2000 ~ 3000 公里（15 ~ 20 天）时，凭此手册及有关票证到就近的东风朝阳朝柴动力有限公司技术服务商处进行“走合保养”。否则，不予保修。
- 4、6102、6105 系列柴油机初驶 2.5 ~ 3 万公里时，单机初驶六个月（增减半个月），凭此手册及有关票证到就近的东风朝阳柴油机有限责任公司技术服务商处进行“强制保养”。
- 5、凭此手册可以到东风朝阳朝柴动力有限公司技术服务商处进行产品质量保修，服务商应在本手册的“保修记录表”中记录备查。
- 6、严格按照您的发动机《使用说明书》进行操作。柴动机启动后或停车前，均应空转 3 ~ 5 分钟，以保证柴油机热车或冷却均匀进行。怠速运转时间不宜超过 10 分钟，以保护增压器的正常工作。起动机启动持续时间不得超过 15 秒，连续启动要间隔两分钟。如果三次启动不能着火，应查找原因，排除后再启动。

- 7、冷却介质必须是长效冷却液，以免引起冷却水路的堵塞。无防冻液情况下，在气温低于 5℃并停车不再继续运行时，必须将冷却水放净，以防冻坏机体。
- 8、柴油机进气空气的洁净程度，对柴油机的使用寿命有极大影响，空滤堵塞会造成增压器压气端渗漏机油，所以严禁柴油机在不装空滤或空滤失效以及进气系统漏气的情况下工作，必须定期保养或更换空滤芯。
- 9、严格按照柴油机《使用说明书》或滤清器的使用说明，定期更换机油滤罐（芯）、柴油滤罐（芯）。严格按照您的发动机机型的说明书，选择规定型号的燃油和柴机油。每行驶一万公里或一个月，必须更换油底内的全部机油。（注意：柴机油油量加到油尺上下刻线之间）。这样会极大地延长柴油机的使用寿命，给您带来更大的经济效益。

欢迎您对我公司产品及技术服务工作质量监督检查，提出宝贵意见。

目 录

一、 东风朝阳朝柴动力有限公司销售服务系统通讯录.....	1
二、 东风朝阳朝柴动力有限公司简介.....	2
三、 产品保修办法.....	4
四、 柴油机走合保养规定.....	27
五、 6102、6105 系列柴油机强制保养规定.....	34
六、 保修服务记录.....	38
七、 东风朝阳朝柴动力有限公司驻国内办事处通讯录.....	40
八、 东风朝阳朝柴动力有限公司服务商通讯录（国内）.....	44
九、 东风朝阳朝柴动力有限公司整机代理商通讯录（国内）.....	98
十、 东风朝阳朝柴动力有限公司配件专卖店通讯录（国内）.....	101

一、东风朝阳朝柴动力有限公司销售服务系统通讯录

销售公司：辽宁省朝阳市双塔区黄河路三段 51 号
纳税性质：一般纳税人

邮政编码：122000

服务投诉电话：0421—3814102
24 小时服务电话：0421—3814102

服务传真：0421—3814722
400 服务热线：4006515600

整机销售：电话：0421—3815555
户 名：东风朝阳朝柴动力有限公司
帐 号：0713021809200106557

传 真：3814773
税 号：211302584188376
开户行：中国工商银行朝阳龙城支行

配件销售：电话：0421—3714555
户 名：东风朝阳朝柴动力有限公司配件分公司
帐 号：0713021829200116230

传 真：3714499
税 号：211302594835733
开户行：中国工商银行龙城支行

二、东风朝阳朝柴动力有限公司简介

东风朝阳朝柴动力有限公司（简称东风朝柴）于 2011 年 11 月 23 日由东风朝阳柴油机有限责任公司改制成立，坐落于被称为世界上第一只鸟起飞和第一朵花绽开之地的辽西古城——朝阳市。是集产品开发、生产、销售为一体的车用柴油机大型专业骨干企业，是中国第一台高速车用柴油机的研产地。

东风朝柴生产的“CY”牌柴油机，拥有 102、3 升、D、4A、燃气五大系列产品，全系列产品均达国Ⅲ、国Ⅳ标准，并已具备达国Ⅴ排放标准的发展平台。“CY”牌柴油机具有体积小、功率大、噪声低、起动性能好、可靠性高等特点，尤其在环保、节能方面更具有独特的优势，被誉为中国轻型车用柴油机第一品牌。目前，朝阳柴油机为东风汽车公司、江淮汽车公司等 100 多家汽车制造企业配套，社会保有量超过 200 万台，同时单机或随车出口到 40 多个国家和地区，年出口量超万台，居国内同行业领先地位。

东风朝柴在全国设立了 16 个办事处、600 余家服务中心（站），服务半径 50 公里，全天候 24 小时为用户提供“主动、快速、有效”的准时化优质服务。

东风朝柴引进美国、日本、意大利等国家先进设备，建有专业化生产线 21 条，装备精良，

后劲强盛，形成了年产 21 万台柴油机生产能力。

东风朝柴秉承“制造高品质动力 培育高素质人才”这一经营理念，发扬“适应、诚信、品质、超越”的企业精神，全面推行精益管理思想，大型信息化建设项目 ERP/CRM、PDM、KM 系统成功上线，通过 TS16949 质量管理体系认证，企业管理水平不断提升，连年被评为全国“守合同重信用”企业，CY102 系列柴油机被评为国家免检产品。

面向未来，东风朝柴公司将坚定不移地履行“制造高品质动力，实现公司价值最大化”的企业使命，全力打造中国轻型发动机第一品牌，为中国汽车工业的腾飞注入不竭动力，让朝柴响遍中国，走向世界。

三、产品保修办法

1. 总则

1. 1 本办法规定了东风朝阳朝柴动力有限公司生产的 102 系列、3 升机系列、D 系列柴油机实行质量保修的服务范围。

1. 2 本办法为东风朝阳朝柴动力有限公司及其服务商实行保修的依据。

1. 3 东风朝阳朝柴动力有限公司指定的各服务商均代理东风朝阳朝柴动力有限公司对客户实施就近保修服务。客户自行修理，一切费用和责任由客户自己负责。

1. 4 本产品保修办法规定仅适用于 2013 年 1 月 1 日起新购车的用户。

2. 保修范围

2. 1 客户在遵守东风朝阳朝柴动力有限公司产品《使用说明书》规定条件下使用产品，并按“新柴油机走合保养规定”到服务商进行走合保养，在保修期内，由于产品的设计、制造及材料等质量问题而引起机器损坏，经东风朝阳朝柴动力有限公司技术服务商鉴定，确属东风朝阳朝柴动力有限公司责任，则给予保修服务。

2.2 产品质量保修期规定

朝柴 CY102 系列产品质量保修期

类别	零 部 件	配装车型	保修时间	保修里程
I	缸盖、机体、曲轴、凸轮轴、连杆、飞轮、飞轮壳、齿轮室、油底壳、离合器壳、离合器压盘、减振器、进气管、排气管	货车、客车	18 个月	10 万公里
		城市公交车	12 个月	5 万公里
		农用车类	12 个月	3 万公里
		工程类车辆、自卸车、收割机、零售单机	12 个月	
II	机油滤清器总成、柴油滤清器总成、进气门、排气门、气门导管、进气门座圈、排气门座圈、活塞、活塞销、缸套、挺柱、推杆、齿轮室盖、各种齿轮、齿圈、机油泵、水泵、压气泵、高压油泵、喷油器、发电机、起动机、增压器、转向助力泵、真空泵、连杆螺栓、高压油管、机油冷却器	货车、客车、城市公交车	12 个月	5 万公里
		农用车类	8 个月	2 万公里
		工程类车辆、自卸车、收割机	10 个月	
		零售单机	6 个月	

III	活塞环、主轴瓦、连杆瓦、止推片、离合器从动盘、凸轮轴衬套、曲轴前后油封、气门弹簧、各种油管	货车、客车、城市公交车	6个月	2万公里
		农用车类	3个月	1万公里
		工程类车辆 自卸车 收割机 零售单机	3个月	
IV	气门密封套、各类密封胶垫、各类胶圈、各种皮带、气缸垫、各类感应塞、预热塞	货车、客车、城市公交车	3个月	1万公里
		农用车类	2个月	5千公里
		工程类车辆 自卸车 收割机 零售单机	2个月	

朝柴 CY102 系列电控发动机主要零部件产品质量保修期

类别	零 部 件	配装车型	保修时间	保修里程
I	缸盖、机体、曲轴、凸轮轴、连杆	货车、客车	24 个月	20 万公里
		城市公交车	18 个月	10 万公里
		农用车类	12 个月	3 万公里
		工程类车辆、自卸车、收割机、零售单机	12 个月	
II	ECU、喷油泵、轨道总成	货车、客车、城市公交车	12 个月	5 万公里
		农用车类	8 个月	2 万公里
		工程类车辆、自卸车、收割机	10 个月	
		零售单机	6 个月	

类别	零 部 件	配装车型	保修时间	保修里程
Ⅲ	喷油器、各类电控系统传感器、 电控系统线束、电子油门踏板	货车、客车 城市公交车	6 个月	2 万公里
		农用车类	3 个月	1 万公里
		工程类车辆、 自卸车 零售单机	3 个月	

朝柴 3 升机系列、D 系列产品质量保修期

类别	零 部 件	配套车型	保修时间	保修里程
I	缸体、缸盖、曲轴、连杆总成、飞轮壳	轻型货车、轻型客车、多功能商务车	24 个月	25 万公里
		军车	24 个月	
		工程类车辆 零售单机	12 个月	
II	活塞、活塞销、凸轮轴、连杆螺栓、进排气门、气门座圈、气门弹簧、气门导管、挺柱、推杆、摇臂、各种齿轮、齿圈、机油泵、水泵、飞轮、高压油泵、喷油器、油底壳、高压油管、机油冷却器、发电机、增压器总成、起动机、助力泵、齿轮室盖、真空泵总成、废气再循环控制器、离合器压盘、离合器壳	轻型货车、轻型客车、多功能商务车	18 个月	6 万公里
		军车	18 个月	
		工程类车辆 零售单机	10 个月	

III	活塞环、摇臂轴、主轴瓦、连杆瓦、曲轴前后油封、凸轮轴衬套、减震器、进气管、排气管、机油滤清器总成、离合器从动盘、风扇总成、预热控制器总成、气门密封套、止推片、低压油管、输油泵	轻型货车、轻型客车、多功能商务车	12 个月	4 万公里
		军车	12 个月	
		工程类车辆 零售单机	6 个月	
IV	各种皮带、气缸垫、各种感应塞、怠速提升装置、空调怠速提升电磁阀	轻型货车、轻型客车、多功能商务车	6 个月	2 万公里
		军车	6 个月	
		工程类车辆 零售单机	3 个月	

2.3 发动机零部件保修细则

零件名称	保修细则	不保修细则
缸盖	➤ 由于铸造、加工出现缺陷，导致漏气、漏油、漏水或裂纹变形的质量问题，给予保修。	➤ 由于缺水过热、自行维修损坏、冻裂、异物掉入缸内损坏等原因，不予保修。
机体	➤ 由于铸造缺陷出现砂眼、裂纹导致漏水、漏油而影响使用的，给予保修。 ➤ 由于铸造缺陷主轴瓦盖断裂及因机械加工超差引起的问题，给予保修。	➤ 由于缺水、缺油造成裂纹、变形及使用不当、冻裂等，不予保修。 ➤ 由于自行处理造成损坏，如螺纹孔损坏、拧裂、装配错误损坏等，不予保修。
曲轴	➤ 由于材质或热处理不当等缺陷导致断裂的，给予保修。 ➤ 由于机械加工超差而无法使用的，给予保修。	➤ 行驶3个月（1万公里）以上烧瓦的不予保修，属使用保养原因所致，不予保修。 ➤ 由于用油不当造成严重烧瓦或超负荷运行造成断裂的，不予保修。
凸轮轴	➤ 由于材质或热处理不当等缺陷导致断裂的，给予保修。 ➤ 由于机械加工原因引起的超差，影响使用的，给予保修。	➤ 由于自行处理、装配不当，导致损坏的，不予保修。