



中浦院书系·**研究报告**系列

总主编 冯俊

公共危机管理典型案例

2010

肖晋主编



人民教育出版社

中浦院书系·研究报告系列

总主编 冯俊

公共危机管理典型案例 2010

肖晋主编

 人 民 出 版 社

责任编辑：洪 琼

图书在版编目（CIP）数据

公共危机管理典型案例·2010 / 肖晋 主编. —北京：人民出版社，2012.5
（中浦院书系·研究报告系列 / 冯俊主编）

ISBN 978 - 7 - 01 - 010840 - 7

I. ①公… II. ①肖… III. ①国家行政机关 - 紧急事件 - 公共管理 - 案例
- 中国 - 2010 IV. ① D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 075859 号

公共危机管理典型案例·2010

GONGGONG WEIJI GUANLI DIANXING ANLI · 2010

肖 晋 主 编

人民出版社 出版发行
（100706 北京朝阳门内大街 166 号）

北京凌奇印刷有限责任公司印刷 新华书店经销

2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月北京第 1 次印刷

开本：710 毫米 × 1000 毫米 1/16 印张：31

字数：470 千字 印数：0,001 - 2,500 册

ISBN 978 - 7 - 01 - 010840 - 7 定价：69.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话（010）65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书，如有印制质量问题，我社负责调换。

服务电话：（010）65250042

《中浦院书系》学术顾问

- 殷一璀 中共上海市委副书记、中国浦东干部学院第一副院长
李书磊 中共中央党校副校长
周文彰 国家行政学院副院长
叶小文 中央社会主义学院党组书记、第一副院长
孙学玉 中共中央组织部干部教育局局长
黄书元 人民出版社社长
李小三 中国井冈山干部学院常务副院长
陈燕楠 中国延安干部学院常务副院长
林安西 中国大连高级经理学院院长
袁治平 中共中央组织部全国组织干部学院院长
奚洁人 中国浦东干部学院原常务副院长

《中浦院书系》编委会

主任 冯俊

副主任 王金定 姜海山 成旦红 夏健明

委员（按拼音排序）

成旦红 冯俊 何立胜 姜海山 刘靖北
宋今 王洪水 王金定 夏健明 萧炳南
燕乃玲 翟强 张生新 赵荣根 赵世明
郑金洲 周曦民

《中浦院书系》总序

中国浦东干部学院（简称中浦院，英文名称为 China Executive Leadership Academy, Pudong, 缩写为 CELAP）是一所国家级干部教育院校，是由中共中央组织部管理的中央直属事业单位，地处上海市浦东新区。2003 年开始创建，2005 年 3 月正式开学，上海市委、市政府对于学院的建设和发展给予了大力支持。学院按照胡锦涛总书记提出的“努力把学院建设成为进行革命传统教育和基本国情教育的基地、提高领导干部素质和本领的熔炉以及开展国际培训交流合作的窗口”、“联系实际创新路、加强培训求实效”的办学要求，紧紧围绕党和国家的工作大局，依托长三角地区丰富的革命传统资源和现代化建设实践资源，把党性修养与能力培养、理论培训和实践体验相结合，紧扣改革开放的时代精神、经济社会发展的重大问题和干部工作的实际需要，着力推进自主选学制、课程更新制、案例教学制、社会师资制建设，着力提高培训质量，增强培训的针对性和实效性，走出了一条具有自身特色和优势的培训新路，从而在国家级干部教育培训格局中发挥着不可替代的独特作用，得到广大干部的好评和社会的广泛认可。



《中浦院书系》是基于学院办学特点而逐步形成的，也是过去几年教学成果的积累。为适应干部教育培训改革创新的要求，学院在培训理念、教学布局、课程设计、教学方式方法等方面进行了一系列的新探索，提出并构建了“忠诚教育、能力培养、行为训练”的教学布局。忠诚教育，就是要对干部进行党的理想信念教育和世界观、人生观、事业观教育，教育干部忠诚于党的事业，忠诚于国家和人民的利益，忠诚于领导者的使命和岗位职责，围绕马克思主义中国化的最新成果开展基本理论教育。能力培养，就是要着力培养干部领导现代化建设的本领。建院以来，学院着力加强领导干部推动科学发展、促进社会和谐能力的培训，尤其在改革创新能力、公共服务能力、社会管理能力、国际交往能力、群众工作能力、应急管理能力、媒体应对能力等方面形成了独具特色的系列课程。行为训练，就是通过必要的角色规范和行为方式训练，对领导干部进行岗位技能、行为品格、意志品质和心理素质的训练，比如时间管理技巧、情绪控制方法、媒体应对技术等，通过采取近似实战特点的行为训练，提高学员的工作技巧和岗位技能。学院在办学实践中逐步构建起课堂讲授、互动研讨、现场教学三位一体，案例教学、研究式教学、情景模拟式教学等相得益彰的培训特点。

《中浦院书系》包括了学院在教学科研过程中形成的如下几个系列。

“大讲堂系列”。对学院开设的讲座课程进行专题整理，形成了《改革开放实践与中国特色社会主义理论体系》、《干部教育培训的改革与创新》、《经济全球化与对外开放》、《资源节约型、环境友好型社会建设》等专题。学院特别强调开放式办学，坚持“专兼结合、以兼为主”的原则，从国内外选聘具有丰富领导经验的官员、具有较高学术造诣的专家学者以及具有丰富管理经验的企业家作为学院的兼职教师，尤其注重聘请那些干过事情、干好事情的人来培训正在干事情的人。目前，学院已形成 500 余人的相对稳定、不断优化的兼职教师队伍，成为培训的主力军。大讲堂系列所选入的专题讲座，只是部分专、兼职教师的精彩演讲，这些讲座内容不仅对广大领导干部的学习具有参考价值，而且对那些热衷于思考当代中国社会热点问题的人也有启发作用。

“案例系列”。案例教材是开展案例教学的基本条件。为促进案例教学，学院立足于构建有中浦院特色的案例教学模式和干部教育的案例库。目前已经完成了包括《领导决策案例》、《高效执行案例》、《领导沟通案例》、《组织文化案例》、《组织变革案例》、《危机管理案例》、《教育培训案例》、《领导者心理调适案例》八本案例集。建院五年来，学院非常重视开发、利用和积累鲜活的和富有中国特色的案例，把案例开发和教学紧密结合起来，初步形成了案例开发与应用的机制。学院通过公开招标，设立了十多个教学案例研究开发课题，并将案例及时运用到教学中去，“危机决策流程模拟”等一批案例教学课程受到学员普遍欢迎。2009年，学院设立了“改革开放经典案例研究”专题项目，“基层党建优秀案例征集与评奖活动”，采取与社会各方面力量合作的方式，进一步丰富了学院教学案例库。

“论坛系列”。学员在干部培训中的主体地位越来越受到重视，在各专题班次上我们组织学员围绕主题展开讨论，变学员为教员，成为中浦院课堂的主角，形成了具有中浦院品牌特色的“学员论坛”。比如，省部级干部“应对金融危机、保持经济平稳较快增长”专题研究班，“建设社会主义新农村”专题班，“现代城市领导者”专题培训班，还有西部开发、东部振兴、中部崛起等区域经济社会发展专题研究班，面向中央直属机关机要人员、档案局长的密码工作、档案工作专题培训班，等等。参加这些特色专题班的学员，熟悉其所在领域的工作，对问题有独到的见解，他们走上讲坛，作出精彩的演讲，既活跃了学院培训工作的氛围，也为学院今后的相关培训提供了鲜活的素材。

“研究报告系列”。学院提出“科研支撑和服务教学”的发展战略，鼓励教师积极参与科研工作，组织了系列研究报告的编撰工作。如：《中国领导学研究（2006—2008）》、《中国干部教育培训发展报告·2009》、《公共危机管理典型案例·2009》等，这些研究报告是我们追踪学术前沿，进行理论探索的结晶。

在我们未来的发展中，也许还会增加国外学术成果的翻译系列和当代中国研究的英文系列，待成熟之后逐步推出。

总之,《中浦院书系》是一个开放式的为干部教育培训服务的丛书系列,是体现中国浦东干部学院特色的学术成果集。参与书系编写工作的不仅仅是中浦院的教研人员,而且包括社会各界关心中浦院发展的领导、学者和实践者。当然,还有学院的学员、兼职老师以及很多关心支持中浦院工作的人士,他们为书系的出版也做了大量工作,不能一一列举,在此一并致谢。这项工程得到了人民出版社领导、编辑的大力支持,他们为书系出版付出了辛勤的劳动,在此表示衷心的感谢。

中国浦东干部学院常务副院长

冯俊

2010年1月



参编人员简介

(以编写章节先后为序)

肖晋，中国浦东干部学院教研部教学实验与案例开发中心讲师，上海交通大学法学博士，中国社会科学院农村所博士后研究人员，主持国家社科基金和省部级课题各一项。

翁文艳，中国浦东干部学院教研部领导学教研分部副教授，北京师范大学教育学博士，英国威尔士大学教育学博士后。曾留学日本东京大学。发表学术论文 30 余篇，专著、编著、译著、合著多部。

朱瑞博，中国浦东干部学院教研部教学实验与案例开发中心副教授，经济学博士，主持国家社科基金、上海市哲社规划课题、上海市政府决策咨询研究课题等多项课题。

周光凡，中国浦东干部学院教研部教学实验与案例开发中心副教授，文学博士，现任从事领导学、传播学、文学方面的科研教学工作。出版专著多部，发表论文多篇。

徐改，中国浦东干部学院教研部教学实验与案例开发中心副教授，教育学博士，研究方向：传播与领导力。在学院主讲“媒体沟通情景模拟”、“突发事件的新闻处置与媒体沟通”、“互联网时代的新闻传播与舆论引导”等课程。

李敏，中国浦东干部学院教研部教学实验与案例开发中心副教授，美

国哥伦比亚大学和华东师范大学联合培养博士，研究方向为“危机传播与管理”。在学院主讲《网络舆论与政府社会管理能力建设》和《危机管理决策与处置》，并负责《新形势下领导干部如何面对媒体》媒体沟通情景模拟课程教学。

李德，中国浦东干部学院教研部政治与公共管理教研分部讲师，中国人民大学社会学博士后，曾在中央政府驻港联络办人事部挂职工作，研究方向：基层党建与社会管理、社会组织发展、社团运作、党内民主、公共服务等。

周望，中国浦东干部学院教研部法律与人文综合教研分部讲师，中国人民大学法学博士。

陈元志，中国浦东干部学院经济与工商管理教研分部副教授，上海财经大学管理学博士，研究方向：战略管理、商业模式。目前在学院主讲博弈思维、商业模式决策、创新管理、并购重组和资本运作相关课程。





中浦院书系
研究报告系列

目 录

- 山西疫苗事件 /001
- 福建南平校园门口恶性凶杀案 /053
- 王家岭煤矿“3·28”特大透水事故 /075
- 河南赵作海冤案 /107
- 广东南海本田罢工 /125
- 富士康工人连环跳楼风波 /149
- 紫金矿业污染事故 /173
- 大连输油管道爆炸起火漏油事件 /217
- 甘肃舟曲“8·7”特大泥石流 /253
- “8·24”伊春空难 /281
- 金浩茶油事件 /307
- 宜黄强拆事件 /333
- 奇虎 360 与腾讯 QQ 纷争事件 /371
- 河北大学“10·16”校园交通肇事案 /385
- 上海“11·15”特大火灾 /421
- 新疆智障“包身工”事件 /465

山西疫苗事件

一、案件始末

2010年3月17日,《中国经济时报》刊登了首席记者王克勤历经半年多调查撰写的《山西疫苗乱象调查》。该文随即引发各级政府部门的广泛关注和舆论的热议。

（一）近百孩子不明病因致死致残

“永别了！我的孩子。”

“永别了！我的孩子。”

31岁的山西省柳林县农民王明亮,看了自己9个月的儿子最后一眼,拖着已被雨水淋透的身体离开了北京香山植物园。

这是发生在2008年8月22日的一幕。当天凌晨3时许,王明亮将整整抢救了6个多月,最终死于进京求医招待所中的孩子送到就近的香山植

物园。在给路人留下一封请求帮忙安葬的信之后，王明亮带着“不知哭晕过多少次的”妻子，回了山西老家。

这个名叫王小儿的孩子，是王明亮唯一的儿子。2007年11月24日，王明亮盼来了“自己的命根子”。孩子出生当天，医院即为新生儿接种了卡介苗、乙肝疫苗。剖腹产子的同时妻子做了绝育手术。

孩子满月后不久，2008年1月2日下午，柳林县柳林镇青龙村卫生所医生杨桂兰来到王明亮家，为孩子接种了第二次乙肝疫苗。

一周后，“孩子开始抽搐，不断出现，我们以为可能孩子冷着了。”

一个月后，“大年初三晚上，吃完奶后，孩子便开始呕吐，两个眼睛往上翻，脸上、身上发青。”

正月初四，即2008年2月10日1时许，孩子被送到吕梁市人民医院抢救。入院病历上写道：“继而呼吸暂停，微弱，面色灰白，频繁惊厥，发作时面肌颤动，口角抽动……”医院开出了《病危通知书》。

救治11天后，“控制不了抽搐，呼吸困难。儿科副主任高兰芳专程护送孩子到山西省儿童医院。”王明亮说。

该院的出院诊断为：吸入性肺炎伴中毒性脑病。

在山西省儿童医院住了36天后，医生讲，能做的检查都做了，就是找不到病因。2008年3月26日晚，山西省儿童医院神经内科主任医师韩红偕同一名护士，一路护送孩子赴国内神经内科最权威的北京大学第一医院。

在北京大学第一医院住院6天后，主治医生熊晖通知王明亮：“我们也找不到病因，没有办法了，你们回家吧。”出院诊断：癫痫，多发性部分运动性发作，部分性发作持续状态，遗传代谢病？

“西医不行，中医治！”有亲戚向王明亮推荐了北京香山医院的中医牛志刚，但无法安排孩子住院。王明亮只好带孩子回村，接受牛志刚医生的远程治疗。

2008年8月15日，看到孩子病情恶化，王明亮与妻子一起抱着孩子来到北京香山医院。然而，“这成了孩子生命中最后的一站”。

与王小儿一样，经历过“接种疫苗——抽搐、发烧等——救治——诊

断不明——死亡”的孩子，在山西境内《中国经济时报》记者还发现了3人。他们分别是：长子县南陈乡善村的刘紫阳，来到这个世界仅仅8个月，便因“过敏性紫癜”死亡。还有阳泉市平定县县城南苑人家9号楼二单元的王仕超与阳泉市郊区义井镇泊里村的刘一，这两个男孩死亡时都仅仅三岁半。死亡的时间相差一年，一个是2008年10月死亡，另一个是翌年8月死亡。死前他们都曾被狗咬伤，均接种了狂犬疫苗，且都是在接种第4针次后，出现发烧、抽搐、呕吐等症状；均因抢救治疗无效死亡，医院给出的诊断结论均为“病毒性脑炎”。

《中国经济时报》记者从山西最北部的天镇县到最南边的运城市，纵横奔走，调查了解到，除上述4户家庭的孩子因病死亡外，还有74户家庭的孩子“因病致残或因病受重大影响”。记者先后访问了其中的36户，发现他们有一个共同特点，“发病前不久，均接种过疫苗。”

（二）病因何在

有的孩子因病死亡，有的孩子因病致残，有的孩子依然存在着这样那样的后遗症。记者所采访过的家长们忧心忡忡，许多人四处求助，寻找孩子患病的原因，到底是什么造成了这些悲剧？

王小儿死后，父亲王明亮开始查找儿子的死因，他向记者提出了自己的“排除法”：孩子发病后，先后就诊柳林当地、太原、北京多家医院，做了无数检查。先后排除了“孩子大脑损伤引发的原因”，颅脑核磁共振“未见异常”，还进行了遗传基因检查，均没有问题。“孩子出生近两个月时，都很健康。”“接种乙肝疫苗一周后，便开始抽搐了，找过的医院都查不明白，西医中医都救不了。”于是，王明亮将质疑的目光落到了疫苗上。

经过四个月的苦苦努力，依然没有救活王小儿的北京香山医院中医大夫牛志刚，2010年2月22日接受《中国经济时报》记者采访时说：“这孩子发病的因素会很多，疫苗可能是一个诱因。”

在山西，不单单是王小儿的父亲王明亮，记者见到的死亡、致残、发病孩子的家长们都在质疑与求证。

质疑之一：“接种乙脑疫苗何以又得乙脑？”

《中国经济时报》记者采访中所见到的几个孩子，交口县回龙乡回龙村8岁的强强、运城市垣曲县广场路8岁的蒙蒙、高平市三甲镇底池村17岁的靳中逸，均是在接种了乙脑疫苗后发病，而后被确诊是得了乙型脑炎。

强强的父亲高长宏对记者讲：“我们给孩子接种乙脑疫苗，就是为了预防乙型脑炎，结果一接种却得上了乙型脑炎。太荒唐了！”

质疑之二：“急性播散性脑炎怎能与接种无关？”

运城市盐湖区解州镇2岁的蕊蕊和临汾市洪洞县万安镇13岁的中学生玲玲，均在接种疫苗后产生不良反应，均诊断为“急性播散性脑脊髓炎”，并落下了后遗症。

他们的家长张海霞、易文龙认为，急性播散性脑脊髓炎又称接种后脑炎，如接种疫苗后近期患该病，就不能排除接种与患病的因果关系。他们提出了接种疫苗异常反应与事故鉴定申请。

山西省预防接种异常反应和事故鉴定小组组织调查鉴定，结论为：与接种疫苗无因果关系，属偶合病例。

但是，运城市盐湖区疾病预防控制中心对蕊蕊的接种异常反应组织了相关调查。2009年2月24日，召开鉴定专家会议，得出结论为“不排除脊髓灰质炎疫苗衍生病毒病例”。

质疑之三：“过敏性紫癜岂能与接种无关？”

只有七个月的刘紫阳2007年1月19日接种了乙肝疫苗后，3月1日儿科大夫诊断为“过敏性紫癜”。其父刘云斌提出质疑。

3岁的妞妞2008年8月8日接种了乙脑疫苗后，2008年9月22日突发病症，血小板减少，疑似紫癜、脑炎，而具体病因始终不明。其父贾海波提出质疑。

12岁的慧慧2006年5月14日接种了麻疹、风疹联合疫苗后，2006年5月29日发病，诊断为过敏性紫癜。其父韦惠民提出质疑。

质疑之四：“免疫接种变态反应岂能与疫苗无关？”

4岁的晨晨接种百白破疫苗后，患“婴儿痉挛症”，其母田霞提出质疑；

5岁的君君接种百白破疫苗后，脑萎缩，专家多次会诊没有断清病因，其父李常勤提出质疑；10岁的莉莉接种流感、流脑疫苗后，语言不清，动作怪异，手、脚、头部常常不自觉抽动。其父高径提出质疑；2岁的燕燕接种乙肝疫苗后，患病毒性脑炎，其奶奶张建云提出质疑……

太原市小店区西温庄乡东温庄村女孩莉莉的父亲高径不断到省卫生厅上访。2008年11月7日，省卫生厅组织了专家论证会，7个专家中有山西省儿童医院神经病内科主任赵早鱼，她是山西最权威的神经内科专家之一。鉴定结论是：与疫苗接种无因果关系。

2009年12月28日，《中国经济时报》记者随同莉莉父女，携带鉴定时的所有资料找到赵早鱼，做完相关化验后，赵与数名医生一起会诊却未诊断出病因。随即，又挂了该科李朝阳医生的号。全面细致检查后，李表示，这个病他很清楚，但就是不能说、不敢说，在山西任何地方都不会有医生告诉你真实病因，如果到北京的大医院诊断，可能会有专家告诉你真实病因。

为此，记者先后约访北京大学第一医院、北京儿童医院等几家医院儿科、神经科的权威专家，未果。

12岁的慧慧（化名），家住山西省高平市野川镇东沟村蒲沟。2009年12月10日，在慧慧的家里，其爷爷韦雷生告诉记者，孙女1998年4月19日生。2006年5月14日，在高平市野川村卫生所注射麻疹、风疹联合疫苗，2006年5月26日大便出血、两腿出现大量水疹。3天后被送往高平市人民医院住院。6月2日后先后转入长治市和平医院、北京儿童医院抢救治疗，诊断为过敏性紫癜，并引发肾炎，孩子病情经治疗并未好转，反而转化为紫癜性慢性肾炎。

北京儿童医院在抢救治疗中，帮助慧慧穷尽过敏原，寻找病因。结果，食物组过敏原检测、吸入组过敏原检测、C13尿素呼吸试验（幽门螺旋杆菌检测）均呈阴性，全部被排除。

韦雷生将孙女过敏性紫癜的过敏原最后归结到疫苗上了。“我豁上老命也得给孙女讨个公道回来！”为抢救孙女卖完了50多头猪的“养猪专业户”韦雷生，几年来坚持不懈地上访申诉。

2009年3月28日，晋城市疾病预防控制中心委托的诊断专家组作出诊断报告，诊断报告称：“过敏性紫癜、过敏性紫癜性肾炎与接种麻风二联疫苗在时间上和可能发生的常见疑似预防接种反应疾病上有相关关系”。

于是，韦雷生一家将疫苗生产厂商北京天坛生物制品股份有限公司及疫苗接种使用管理机构晋城市疾病预防控制中心告上法庭。2010年1月13日，高平市人民法院判决：“接种麻风二联疫苗而诱发过敏性紫癜及过敏性紫癜肾炎属接种疫苗后的异常反应。”判赔慧慧医疗费、精神损失费等156178.52元。

2008年10月25日的《山西晚报》发表一篇题为《疫苗带来异常谁赔？这下清楚了》的报道，山西省疾控中心计划免疫科科长翟如芳在文中介绍：专家表示，疫苗接种异常反应发生的概率极低，仅为200万—300万人分之一。其中多为轻度异常反应，严重的异常反应很少。

中国疾病预防控制中心免疫规划中心主任梁晓峰曾公开表示：“（接种合格疫苗不良反应的）发生率极低，据查国外的资料，大概200万分之一或者300万分之一。”

那么，这么多或死、或残、或病的山西孩子，他们的病因与疫苗到底有无关系？

“合格疫苗异常反应概率极其微小，而且多为轻度，严重的很罕见。但是，2006年以来，山西境内确实出现了大量的问题疫苗，也就是高温暴露疫苗，这样的疫苗已在山西省长期使用，必然要大幅度提高疫苗接种不良反应概率。”山西省疾病预防控制中心专门负责防病信息的原信息科科长陈涛安说。

（三）大量疫苗高温暴露

山西省疾控中心专门负责防病信息的原信息科科长陈涛安提出，从2006年以来，在山西境内出现了大量疫苗被高温暴露的情况。

陈涛安介绍：2005年12月，山西省疾控中心出现了一位来自北京的山西人，该人35岁，名叫田建国。12月28日，田建国被任命为山西省