



—彩虹书系—

成就专业的幼儿教师

CAXHONGSHUXI

幼儿园教师专业能力提升丛书



幼儿园教师

如何提升家园沟通能力

YOU ERYUAN JIAOSHI

RUHE TISHENG JIAYUAN GOUTONG NENGLI

汪磊/主编



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS



- 彩虹书系 -

造就专业的幼儿教师
CAIHONGSHUXI

幼儿园教师专业能力提升丛书

幼儿园教师如何提升家园沟通能力

YOU'ERYUAN JIAOSHI RUHE TISHENG JIAYUAN GOUTONG NENGLI

汪 磊/主编

东北师范大学出版社
长 春

图书在版编目 (CIP) 数据

幼儿园教师如何提升家园沟通能力/汪磊主编. —长春: 东北师范大学出版社, 2017. 5

(幼儿园教师专业能力提升丛书/叶蕴主编)

ISBN 978 - 7 - 5681 - 1913 - 9

I. ①幼… II. ①汪… III. ①幼儿园—家长工作(教育)—师资培养—研究 IV. ①G616

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 119935 号

☐ 策划编辑: 刘昕鑫

☐ 责任编辑: 刘昕鑫 ☐ 封面设计: 张 然

☐ 责任校对: 韩 啸 ☐ 责任印制: 张允豪

东北师范大学出版社出版发行

长春净月经济开发区金宝街 118 号 (邮政编码: 130117)

电话: 0431 - 85687213

网址: <http://www.nenup.com>

东北师范大学出版社激光照排中心制版

吉林省金山印务有限公司印装

长春市绿园区西新工业集中区 邮编: 130062

2017 年 5 月第 1 版 2017 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

幅面尺寸: 148 mm × 210 mm 印张: 5.25 字数: 123 千

定价: 18.00 元

目 录

第一章 何为家园沟通? ——明确沟通的价值/ 1

一、目前家园沟通中存在的问题 / 3

二、家园沟通的根基 / 4

三、家园沟通的重要性 / 6

四、家园沟通的意义 / 9

五、家园沟通的原则 / 10

六、幼儿园教师应具备的沟通意识 / 12

【思考的问题】 / 17

第二章 沟通方法如何? ——掌握沟通的艺术/ 19

一、家园沟通的艺术 / 21

二、家园沟通的技巧 / 25

三、家园沟通的方法 / 30

四、家园沟通形式的多样化 / 35

五、与不同的家长沟通的方法 / 39

六、遇到突发事件怎样与家长沟通 / 42

【思考的问题】 / 45

第三章 各环节如何沟通? ——运用沟通的策略/ 47

家长工作 / 49

家访 / 51

来园接待 / 54

运动 / 56

生活 / 58

游戏 / 61

学习 / 63

离园 / 66

【思考的问题】 / 68

第四章 怎样才能是有效沟通? ——提升沟通的效率 / 69

一、家园沟通中的距离 / 71

二、家园有效沟通的最佳方法 / 74

三、家园有效沟通的五种类型 / 78

四、家园有效沟通的实施措施 / 83

【思考的问题】 / 84

附录一 幼儿园教师家园沟通指导方案 / 85

1. 养成进餐好习惯 / 87

2. 培养生活自理能力 / 95

3. 关注幼儿安全教育 / 103

4. 家庭早期智力开发 / 109

5. 如何指导大班孩子阅读 / 115

6. 非智力因素的培养——情感教育 / 123

附录二 幼儿园教师家园沟通个案 / 131

1. 隔代教育的个案研究 / 133

2. 良好习惯从小抓起 / 136

3. 亲子阅读个案研究 / 138

附录三 幼儿园教师家园沟通实例 / 145

1. 学着赢得孩子的心 / 147
2. 语言的艺术性 / 148
3. 从关注进餐入手 / 149
4. 发挥家访的家园沟通作用 / 151
5. “混乱”的离园 / 152
6. 家园携手创设游戏环境 / 153
7. 哭闹不停 / 154
8. 主动与家长沟通 / 155
9. 和家长做知心朋友 / 156
10. 与家长保持个别交流 / 157
11. 敢于直面家长 / 158
12. 合理处理家长投诉 / 160
13. 别跟难缠的家长对着干 / 161

第一章

何为家园沟通？——明确沟通的价值

人与人的交往离不开沟通，怎样才能做到有效沟通？这是摆在每位教师面前的一道难题。作为幼儿园教师，与家长的有效沟通尤为重要。沟通得好，事事顺心；沟通不好，寸步难行。沟通已经成为一门学问，一门艺术。

《幼儿园教育指导纲要（试行）》指出：“家庭是幼儿园重要的合作伙伴，幼儿园应主动与家长配合，帮助家长创造良好的家庭教育环境，并向家长宣传科学保育理念来教育幼儿，共同担负教育幼儿的任务。”幼儿教育是件复杂的事情，不是家庭单方面能胜任的，也不是幼儿园单方面能完成的，必须两方面通力合作才能发挥更好的功效。在幼儿期对幼儿影响最大的是家庭，家园共育是幼儿教育的立足点。幼儿园教师与家长之间应建立平等合作的伙伴关系，共同形成适宜教育幼儿的方法，促进幼儿健康良好的发展。

一、目前家园沟通中存在的问题

近年来，幼儿园教师越来越重视与家长的沟通，积累和总结了一些沟通方法。但是，在目前的幼儿教育活动中，家园沟通中仍然存在着一些问题：

（一）对家园沟通认识程度不高，家园间缺乏沟通

有些幼儿园教师错误地认为，教师的主要工作就是日常的带班，如果平时幼儿没有什么问题，就不需要与家长沟通；即使平时幼儿出现了问题，能在园内解决的不与家长沟通了，或者就是等到幼儿有突出问题时再与家长沟通。家长是幼儿生活中的主要成员，家长普遍希望了解孩子在幼儿园的各方面情况，如果教师平时很少与家长沟通，容易导致家园教育断裂；如果教师隐瞒幼儿存在的问题，容易导致家园间的不信任和误会，使家园互动的情感基础消失殆尽；如果教师在幼儿出现问题时不及时与家长沟通，容易导致家长的不满，给原本可以顺利解决的问题增加了难度，给家园间的沟通设置了障碍。

（二）家园沟通方法欠缺

在日常工作中，一些幼儿园教师与家长相互间缺乏了解，在沟通中以呆板的方法与家长沟通，遇到较简单的问题与家长沟通时还能够应对，遇到较难的问题时，就可能沟通不畅。

二、家园沟通的根基

（一）对幼儿共同的爱是家园沟通的基本前提

幼儿园教师与家长的沟通都是为了一个共同的目标，那就是

教育好幼儿。共同的爱拉近了家长和教师的距离,使家园的交流更加自然、融洽。在日常教育中,教师在幼儿园对幼儿施行的教育,要体现对幼儿的关心和爱护,要把家庭中父母对幼儿的爱在幼儿园中延续。同时,教师要积极引导家长在家庭中保持对幼儿的正确指导和教育,保持教育的一致性,使双方对幼儿的爱成为家园间永恒的旋律。

(二) 对幼儿共同的教育目的是家园沟通的保证

共同的教育目的能够最大限度地拉近双方之间的联系,实现步调一致和行为一致。然而,在教育实践中,家长总是希望幼儿能够掌握更多的字词,学会美术、音乐等更多的知识,拔高式地追求幼儿的片面发展。而教师更主要的是培养幼儿的基本技能,按照幼儿的生理、心理特点的发展选取相应的课程,循序渐进地开发幼儿的智力。面对这样的冲突,教师要加强与家长的沟通,晓之以理,动之以情,适时地引导家长认识到幼儿教育阶段的主要任务是掌握基本技能而不是更多的知识,如果片面地发展,只会破坏幼儿的正常发展轨迹,造成幼儿自理能力等方面知识的缺失,最终会破坏幼儿的全面发展。通过家园间的深入沟通,奠定家园间对幼儿共同的教育目的,而这种共识又能促进家园间更大规模的沟通。

三、家园沟通的重要性

《幼儿园教育指导纲要（试行）》明确指出：“家庭是幼儿园重要的合作伙伴。应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，并积极支持、帮助家长提高教育能力。”由此可见，家园共育工作是非常重要的。要提高幼儿的素质，单靠幼儿园或是家庭任何一方都是难以实现的。唯有重视教师与家长的沟通工作，让家长主动参与到幼儿的教育中来，使家长和教师成为共同育儿的合作伙伴，才能有效地提高幼儿园保教工作的质量，促进幼儿全面健康的发展。

在实际工作中，我们常常会看到，有些与幼儿相处得十分融洽的教师，在与家长沟通时却显得十分困难。这是由于教师与幼儿相处时有一种优势心理，而面对家长时却并不那么自信，有时容易因紧张而发生一些不当情况，甚至会产生矛盾和冲突。

其实，教师在日常工作中不仅要面对千差万别的孩子，而且要面对千差万别的幼儿家长，这些家长有幼儿的爸爸和妈妈，也有爷爷、奶奶、外公、外婆等，可以说教师所面对的是一名幼儿加上多位家长。因此，教师应该在相互了解和尊重的基础上与家长建立良好的合作关系。与此同时，教师在与家长进行沟通时必须注重方式方法，掌握技巧，才能取得事半功倍的效果。

(一) 家园之间相互配合, 共同促进幼儿更好的成长

家园共育的本质就是家庭和幼儿园共同教育幼儿。只有幼儿园教师和家长之间相互配合, 才能共同促进幼儿更好的成长。幼儿教育离不开家庭教育, 教师对幼儿实施教育需要家长的支持, 同样家长也需要教师的理解和帮助。

由于各方面不同的因素导致家长在对待幼儿的教育问题上所持的态度、观念也不相同, 从而其处理问题的行为、方式方法也就自然不同, 甚至有些极端。教师有责任通过不懈的沟通工作转变家长的某些不正确的观念和行为。家长观念转变了, 家教水平就提高了, 自然而然地会自觉配合教师的工作。

要达到家园共育的目标, 教师仅仅是转变家长的观念还是不够的, 应该通过与家长的长期沟通, 让家长正视家庭教育与幼儿园教育之间的关系, 同时要让家长了解幼儿园的教育目标, 了解教师的工作, 明确家园配合的重要性。只有在互相了解的基础上, 才能使家长时配合幼儿园的一切工作, 真正做到家园共育。例如, 飞飞是多动症幼儿, 上课时常常被其他事情所吸引, 会做与上课无关的事情, 午餐时还把饭菜弄到别人的碗里。如果老师向家长反映, 飞飞回家就会被爸爸打, 奶奶很心疼孙子, 希望老师能够帮助飞飞。老师通过奶奶了解到飞飞爸爸工作忙, 没有时间管他。了解情况后, 老师每隔一段时间就与飞飞爸爸联系一次, 让他了解自己的孩子, 提供一些办法供他参考, 还在网上找来资料让他阅读。飞飞爸爸也很配合, 带孩子去医院就诊, 还参加了学习班。现在的飞飞能静下心来完成图画作品, 在老师的帮助下能把饭菜吃完, 遇到挑食的小朋友还会说“样样都吃才是聪

明的孩子”。飞飞爸爸觉得老师的方法很好，现在常常会主动联系老师。

（二）教师与家长之间相互学习，资源共享，共同提高

幼儿园教师在与家长的沟通中，绝不能认为仅仅是幼儿园单方面在帮助家长提高科学育儿水平，还应该认识到教师与家长的沟通，也是向家长学习的好机会。这样不但帮助教师拓宽思路，而且调动了家长的主动性、积极性，让家长拥有参与幼儿教育的兴趣，有利于促进家长与教师之间的合作，密切家园关系。

与家长进行有效的沟通是每位幼儿园教师必须具备的能力。事实上，幼儿与家长相处的时间要比教师多得多，家长肯定比教师更了解自己孩子的脾气、性格、兴趣和爱好等，在教育孩子方面也积累了一些经验，虽然不一定是成功的经验，但对于教师来说，总有可以借鉴的地方。教师在与家长进行沟通时，可以和家长进行必要的经验交流，不仅可以进一步了解幼儿在家的表现，还可以从中发现自己在教育工作中的不足之处，及时调整教育方式。教师要重视与家长聊天，在聊天中可以知道孩子的很多喜好，对工作很有帮助。例如，嘉嘉不肯自己吃饭，老师在家长那里了解到他喜欢喜羊羊。于是，老师就用喜羊羊来鼓励他，“嘉嘉，你知道喜羊羊为什么聪明吗？就是他样样事情自己动脑，自己动手，你想和喜羊羊一样聪明吗？”嘉嘉用力地点头，马上就大口大口地自己把饭吃掉了。

（三）有利于家园之间相互配合，建立相互信任的人际关系

和谐的人际关系是和谐社会的重要基础，在幼儿教育工作中也需要和谐的人际关系来体现幼儿园的办园宗旨，做好与幼儿家长的沟通工作，是为幼儿提供优质服务的重要环节。

由于各方面不同的因素导致家长在对待幼儿的教育问题上所持的态度、观念各不相同，从而其处理问题的行为、方式方法也就自然不同，甚至可能有些极端。幼儿园教师有责任通过不懈的沟通工作转变家长的不正确的观念和行为习惯。家长的观念转变了，那么家长的家教水平就提高了，自然而然地会自觉配合幼儿园教师的工作，理解教师，信任教师，真正实现“家园共育”。

幼儿教育是一项系统工程，需要家庭和幼儿园以及社会的共同努力，共同促进幼儿健康成长，而教师与家长通过沟通建立起和谐关系是幼儿教育成功的重要基础。

四、家园沟通的意义

家庭教育具有独特的教育功能，我国古代就非常重视家庭教育。孟子的母亲为了让孟子有一个良好的生活学习环境，三次改变孟子的生活学习环境帮助孟子成才。家庭教育是教育人的起点和基点。幼儿园应与家庭密切沟通，综合利用各种教育资源，共同为幼儿的发展创造良好的条件。

无数事实已经说明，家庭与幼儿园的高度配合沟通，是取得

教育成功的前提与保证。苏霍姆林斯基说：“儿童只有在这样的条件下才能实现和谐的全面的发展，就是两个教育者，即学校和家庭，不仅要有一致的信念，始终从同样的原则出发。无论在教育目的上，过程还是手段上，都不要发生分歧。”可见，家长和幼儿园相互配合、分工合作才是促使幼儿和谐发展的根本途径。家长是否有效地配合幼儿园对孩子进行教育，直接决定着幼儿教育的效果。缺乏家长的参与对幼儿教育是一个“严重的威胁”。因此，幼儿园教师要指导家庭教育工作，通过适当的途径提高家庭教育水平。密切幼儿园与家长的联系，增进家长与教师的感情，切实提高家长的整体素质和家教水平，才能使家长成为幼儿园的亲密战友，能更轻松、更有效地与孩子度过有意义、有目标且愉快的学前教育阶段。

总之，我们要重视教师与家长沟通，建成一座心与心之间沟通的桥，使家园合作活动更具有吸引力，让更多的家长积极投身到幼儿教育活动中来。幼儿园教师要密切联系班级实际，注意开发资源，积极创新家长沟通的模式，积极探索形式多样的教师与家长沟通的平台，调动家长的积极性和主观能动性，有效地、高效地促进每个幼儿和谐发展。

五、家园沟通的原则

（一）切忌“告状”式的谈话方法

这样会让家长误认为教师不喜欢甚至是讨厌自己的孩子，从

而觉得自己的孩子在班里会受到不公正待遇而产生抵制情绪。

（二）与家长沟通要讲究谈话的策略性和艺术性

把谈话建立在客观、全面的基础上，要让家长相信教师，尊重并听取教师的意见，要让家长感受到教师在关注孩子的成长和进步，感到教师比他们更深入地了解孩子。同时，要抓住时机向家长了解孩子的情况，以请教的态度耐心地听取家长的意见，使家长产生信任感，从而乐意与教师进行充分的交流，达到预期的目的。具体步骤是：

（1）汇报幼儿近来的发展情况（进步与问题所在）。

（2）了解幼儿在家情况及家长的教育方法，找出问题的原因。

（3）提出解决问题的设想和方法，以及家长需要配合做的事。

掌握了最基本的原则，还要根据不同的情况做出不同的安排。例如，每学年的开学，我们都要接一个新班。由于家长对老师不了解，所以关注的一般都是幼儿在园的生活情况，即吃得怎么样，水喝得多不多，中午睡觉了没有，等等。根据家长的需求，老师指导幼儿制作了一张生活卡，贴在楼道里。内容包括：今天我吃饭了，今天我喝水了，今天我大便了，今天我睡觉了。指导幼儿利用室内活动时间按数量用自己喜欢的图案记录。这样，家长就能利用接送的时间充分了解幼儿在园的生活情况，又因为是孩子们自己记录的，孩子们还可以向家长说明，从而让家长了解得更清楚、更真实。