

学术
文库

辅导员工作与队伍建设研究

郝伟 刘芝 郝东 ◎ 著



世界图书出版公司

辅导员工作与队伍建设研究

郝伟 刘芝 郝东 ◎ 著

世界图书出版公司

西安 北京 上海 广州

图书在版编目 (CIP) 数据

辅导员工作与队伍建设研究 / 郝伟, 刘芝, 郝东著

— 西安: 世界图书出版西安有限公司, 2018.3 (2018.12重印)
(学术文库)

ISBN 978-7-5192-4433-0

I. ①辅… II. ①郝… ②刘… ③郝… III. ①高等学校—辅导员—工作—研究 ②高等学校—辅导员—师资队伍—建设—研究 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 043361 号

-
- | | |
|------|---|
| 书 名 | 辅导员工作与队伍建设研究 |
| | Fudaoyuan Gongzuo yu Duiwu Jianshe Yanjiu |
| 著 者 | 郝 伟 刘 芝 郝 东 |
| 责任编辑 | 雷 丹 |
| 装帧设计 | 河北腾博广告有限公司 |
| 出版发行 | 世界图书出版西安有限公司 |
| 地 址 | 西安市北大街 85 号 |
| 邮 编 | 710003 |
| 电 话 | 029 — 87214941 87233647 (市场营销部)
029 — 87234767 (总编室) |
| 网 址 | http://www.wpcxa.com |
| 邮 箱 | xast@wpcxa.com |
| 经 销 | 全国各地新华书店 |
| 印 刷 | 北京虎彩文化传播有限公司 |
| 开 本 | 787mm×1092mm 1/16 |
| 印 张 | 12.125 |
| 字 数 | 230 千 |
| 版 次 | 2018 年 3 月第 1 版 2018 年12月第 3 次印刷 |
| 国际书号 | ISBN 978-7-5192-4433-0 |
| 定 价 | 45.00 元 |
-

版权所有 翻印必究

(如有印装错误, 请与出版社联系)

前言

辅导员作为高等学校教师队伍的重要组成部分，被喻为“大学生健康成长的指导者和引路人”“距离大学生心灵最近的人”，是大学生思想政治教育工作的第一线组织者和实施者，他们承担着传播先进的思想和科学理论、指导大学生在形形色色的思潮面前做出正确选择的重要使命；承担着帮助大学生解决学习、生活中遇到的实际困难，引导大学生规划人生、树立远大理想的重任。做好辅导员工作，归根到底，是为了大学生的健康成长。辅导员队伍专业化、职业化建设，是辅导员队伍建设发展的必然走向，有利于稳定辅导员队伍，提升辅导员的社会地位和学术地位，有利于提高辅导员队伍的整体素质，增强高校德育工作的有效性，也是解决辅导员个体发展的有效途径。

本书首先对辅导员和辅导员的工作进行了概述，并将其与大学生教育辅导联系在一起；之后介绍了辅导员队伍建设的历史发展、现状和管理机制；最后就建设学习型辅导员队伍和评价体系对新时期辅导员的工作和队伍建设路径进行探索。

本书系2016年山东高校人文社会科学研究计划项目“新形势下高校辅导员职业倦怠影响因素及对策研究”（项目编号：J16YB23）、山东省教育科学“十二五”规划2015年度课题“高校辅导员职业倦怠影响因素及对策研究”（项目编号：CBX15002）、2015年济南大学学生工作科研立项项目“高校辅导员职业倦怠影响因素及对策研究——以济南大学为例”（项目编号：XG1503）阶段性研究成果。

本书共七章约23万字，其中第一章至第五章约16万字，由济南大学郝伟撰写；第六章约4万字，由济南大学刘芝撰写；第七章约3万字，

由济南大学郝东撰写。在撰写过程中，笔者倾注了大量的心血，但因水平有限，本书中如有不足之处，敬请广大读者多提宝贵意见，以便进一步修订和补充。

笔 者

2017 年 1 月

目 录

第一章 辅导员与辅导员工作	1
第一节 辅导员的角色定位	1
第二节 辅导员的教育理念	12
第三节 辅导员工作的基础	16
第二章 辅导员工作与大学生教育辅导的关系	32
第一节 辅导员工作与思想政治教育	33
第二节 辅导员工作与心理健康教育	35
第三节 辅导员工作与职业生涯辅导	43
第四节 辅导员工作与学习辅导	60
第三章 辅导员队伍建设的历史	65
第一节 辅导员队伍建设的发展历史	65
第二节 新时期辅导员队伍建设	72
第三节 新时期辅导员队伍建设创新的必要性和重要性	81
第四章 新时期辅导员工作与队伍建设现状	85
第一节 新时期辅导员工作	85
第二节 辅导员队伍建设的发展现状	96

第三章	新时期构建辅导员队伍建设新体系	107
第五章	辅导员队伍建设与管理机制	111
第一节	加强辅导员队伍建设与管理	112
第二节	辅导员队伍建设和管理机制的设计	123
第六章	学习型辅导员队伍建设	136
第一节	建设马克思主义学习型政党	137
第二节	学习型辅导员队伍建设	146
第三节	学习型辅导员队伍的构建	156
第七章	辅导员队伍建设的评价工作	165
第一节	辅导员队伍建设评价概述	165
第二节	辅导员队伍建设评价体系概述	173
第三节	发展辅导员队伍建设的评价工作	181
参考文献		187

第一章 辅导员与辅导员工作

高校辅导员是大学生日常思想政治教育的指导者、组织者和实施者，是大学生健康成长的引路人和知心朋友。高校辅导员工作的最终目标是为大学生的全面发展服务，为大学生的成长成才服务。辅导员工作要以教育学、心理学、管理学和思想政治教育学等学科的相关理论为依托，按照“学校教育，育人为本；德智体美，德育为先”的原则，培养社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。

第一节 辅导员的角色定位

辅导员是大学生思想上的引路人、生活中的体贴人、学习上的指导者和心理上的疏导者。教育部发布的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中明确规定：辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分，具有教师和干部的双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。

由此可以看出，辅导员的根本角色定位是思想政治教育工作者。但是随着高校教育改革的深入和社会的发展，辅导员的角色内涵更为丰富，辅导员的角色定位正在向以促进学生成长成才为核心的管理者、教育者、服务者的方向发展。

一、辅导员角色定位的依据

角色这个概念，按其原意是指演员在戏剧舞台上根据编剧和导演的要求，扮演的某一特定人物的专门术语。后来，美国社会学家米德把角色这一概念进行了推广，率先将角色这个概念应用到社会心理学中，认为社会也是一个大舞台，社会中的人就是他（她）所扮演的各种角色的总和。从20世纪20年代开始，美国芝加哥学派系统地运用角色这个概念，并把它当作社会学的基本概念之一。对于什么是角色这个问题，许多学者都进行了系统研究，提出了不同看法，下了不同定义，但是目前大多数学者认为，角色是指处于特定社会地位的个体，根据社会的客观期望，借助自己的主观能力，适应社会环境所表现出来的行为模式。从这个定义延伸到高校辅导员中来看，辅导员角色的定位必须从三个方面加以考察：一是处于特定社会地位的个体——辅导员的主要工作职责；二是社会的客观期望——辅导员的工作定位；三是社会环境——变化着的新形势对辅导员工作提出的新要求。

（一）辅导员的主要工作职责

关于辅导员的主要工作职责，在《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中有明确规定。概括地说，辅导员要切实做好以下三项工作：

一是要做好日常思想政治教育工作。作为大学生日常思想政治教育的基层指挥员，辅导员要充分发挥自己的政治优势和组织优势，统筹班主任等各方力量，把大学生们动员起来、组织起来，共同开展日常思想政治教育工作；要指导学生党支部和班委会建设，做好学生骨干培养工作，激发学生在教育过程中的积极性、主动性；要围绕理想信念教育、爱国主义教育、公民道德教育、素质教育等方面的任务要求，动员、指导和组织学生开展形式多样的教育活动；要依照校规校纪等，加强对学生的日常管理；要了解和掌握大学生思想政治状况，针对大学生关心的热点、焦点问题，及时进行教育和引导，尽量把矛盾和冲突等不和谐因素消灭在萌芽状态，维护好校园的安全和稳定。

二是要做好服务育人工作。思想政治教育既要教育人、引导人，

又要关心人、帮助人。辅导员要为大学生的成长成才服务好。要具体落实好对经济困难大学生资助的有关工作，组织好大学生勤工助学，积极帮助经济困难的大学生完成学业。要积极开展就业指导和服务工作，为大学生提供高效优质的就业指导和信息化服务，帮助大学生树立正确的就业观念，引导毕业生到基层、到西部、到祖国最需要的地方建功立业。总之，就是要通过辅导员的服务育人，使大学生深切感受到党和政府的关怀。

三是要开展深入细致的思想政治工作和心理健康教育。要经常性地开展谈心活动，有针对性地帮助大学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题，释疑解惑，疏导情绪，提高大学生的思想认识和精神境界。要结合大学生的身心发展特点，引导大学生养成良好的心理品质和自尊、自爱、自律、自强的优良品格，增强大学生克服困难、经受考验、承受挫折的能力。总之，要坚持一把钥匙开一把锁，做到春雨润物，立德树人。

（二）辅导员的工作定位

在大学生教育管理工作中，辅导员的工作面十分广，内容涵盖了与大学生有关的各项工作，包括：思想教育，德育工作，日常事务管理，学生的学习、成长培养、心理咨询、健康教育、就业指导等。明确辅导员的工作定位有利于更好地发挥辅导员在大学生思想政治教育中的作用，有利于形成全员育人的局面，有利于为加强大学生思想政治教育提供组织保证。在高校，广大教职员工都负有对大学生进行思想政治教育的重要责任。教师要提高师德和业务水平，爱岗敬业，教书育人，为人师表，以良好的思想政治素质和道德风范影响和教育学生。学校管理工作要体现育人导向，把严格日常管理与引导大学生遵纪守法、养成良好行为习惯结合起来。后勤服务人员要努力搞好后勤保障，为大学生办实事、办好事，使大学生在优质服务中受到感染和教育。辅导员作为教师队伍和管理队伍的重要组成部分，作为在一线开展大学生思想政治教育的骨干力量，要注意与其他队伍相互配合、协同工作，形成大学生思想政治教育的合力。

大学生思想政治教育工作的三支主体队伍分别是：学校党政干部和共青团干部，思想政治理论课和哲学社会科学课教师，辅导员和

班主任。三支队伍中，学校党政干部和共青团干部这支队伍负责学生思想政治教育的组织、协调、实施。思想政治理论课和哲学社会科学课教师这支队伍根据学科和课程的内容、特点，负责对学生进行思想理论教育、思想品德教育和人文素质教育。辅导员和班主任这支队伍是大学生日常思想政治教育的骨干力量，辅导员要按照党委的部署有针对性地开展思想政治教育活动，侧重学生的思想辅导和日常管理、服务；班主任主要是针对一个班的学生而言，负有在思想、学习和生活等方面指导学生的职责。

辅导员要组织协调班主任、组织员、学生干部等共同开展工作，并要加强与学校党政干部和共青团干部、思想政治理论课和哲学社会科学课教师沟通信息、交流情况，从不同角度、通过不同方式做好大学生思想政治教育工作，形成做好大学生日常思想政治工作的强大合力。

教育要以育人为本，学生是思想政治教育的主体。要充分认识学生在思想政治教育中的主体地位，充分发挥学生在思想政治教育中的主体作用，这是决定大学生日常思想政治工作成败的关键。对于这个问题，所有的辅导员都要提高认识、统一思想。辅导员要领导学生和组织学生开展教育活动，充分发挥学生的内在积极性，激发他们的内在动力，引导他们健康成长与成才；要积极服务于学生的学习和生活，为学生的学习和生活提供相应的咨询和指导，创造相应的便利条件；在工作方式上要充分依靠学生，注意发挥学生党支部、班委会、团支部等学生基层组织政治优势和组织优势，充分调动和发挥每一位学生干部和学生的积极性、主动性。辅导员是教育者，也是受教育者，要和自己的学生打成一片、融为一体，要在教育过程中发挥自己的组织、协调和指导作用，更要让学生在教育过程中唱主角、当主体。

（三）新形势对辅导员工作提出新要求

高校辅导员最初定位于思想政治工作，早期要求“又红又专”，对思想觉悟的要求较高。随着我国经济社会转型和高等教育的发展，辅导员的工作对象和环境已经发生了重大变化，对辅导员需要扮演的角色提出了新的要求。

1. 我国经济社会转型引起高等教育发展环境发生变化, 高校教育管理体制发生重大变革

20 世纪 70 年代末以来, 随着改革开放国策的实施和社会主义市场经济体制的逐步建立、完善, 我国正从传统社会向现代社会、从礼俗社会向法理社会转型。当前, 我国的改革发展进入了新阶段, 政治经济体制改革必然会引起我国高等教育管理体制的重大变革。从传统的应试教育到提倡素质教育, 是我国高等教育发展史上的一个里程碑式的重大变革。与素质教育相应而生的是一种新型的人才观和教育观, 这种新型的人才观和教育观提出人才的素质应当包括思想道德素质、文化素质、业务素质和身体心理素质, 其中思想道德素质是灵魂和根本, 文化素质是基础, 在教育过程中更加注重人文精神的培养和人格品质的完善。显然, 这对新时期的高校辅导员工作提出了更高要求。要求辅导员工作必须紧紧围绕提高大学生的综合素质这一根本目标来开展。辅导员在高等院校中扮演着教师和管理干部的双重角色, 既负责对学生的各种日常事务的管理, 又担负着“释疑解惑”的职能, 因此仅仅做到保证学生的安全、监督学生学习、对学生进行灌输式思想教育, 显然与当前我国高等教育的形势和要求有着很大的差距。高校辅导员在建设和谐校园、融合科学精神与人文精神的教育中, 要扮演好“领跑者”的角色, 起到榜样的作用。

2. 信息社会的到来拓宽了当代大学生的信息渠道, 高校传统的思想政治教育模式和方法面临挑战

中共中央、国务院颁布的《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》指出, 国际国内形势的深刻变化, 使大学生思想政治教育既面临有利条件, 又面临严峻挑战。我国在全面建设小康社会中所取得的成就, 不仅满足了大学生日益丰富的物质需求和文化需求, 而且为大学生实现个人潜能和人生价值提供了更加充分的条件, 同时拓宽了大学生进入社会组织和参加社会事务的渠道。尤其是随着互联网的普及应用, 当代大学生有了更加丰富的渠道去接触和了解大量的信息, 大学生的道德观、价值观呈现多元化发展趋势, 他们表现出较强的平等意识、维权意识和批判精神, 同时他

们的学习方式、就业观念也发生了巨大改变。各种社会问题会集中反映在这些大学生身上,使他们出现急功近利、心态浮躁、与人相处不当甚至心理障碍等问题。如何对大学生进行有效的教育和管理,最终优化大学生心理素质、提高其心理健康水平、促进其人格成熟及全面发展,是高校和谐校园建设所要破解的难题,也是当前高校辅导员需要思考的问题。高校辅导员不再是单一的“政治宣传员”,而是实践以人为本、贴近实际、贴近生活、贴近学生原则的“贴心人”。在大学,专业教学主要由教师负责,而学生的生活、管理等工作则更多地交到辅导员手中。当学生需要寻求帮助时,往往第一个找到辅导员。有时学生并不会主动寻求帮助甚至不知道自己需要帮助,这就需要辅导员随时观察,主动出击,了解学生的状况、处境以及变化,有针对性地给予帮助,为学生“释疑解惑”。因此,与学生谈话是高校辅导员工作中必不可少的项目。在与学生交流过程中,辅导员要引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,帮助改进学生性格中的缺点,去其糟粕,存其精华,使其成为适合大学生生活和社会需要的人。

3. 我国的高等教育大众化不仅加快了我国人口素质的提高,而且为高校辅导员工作增添了新的内容

我国的高等教育在新中国成立后,尤其是改革开放以来获得了前所未有的大发展。20世纪80年代,我国普通高校招生年平均增长率为7.5%。20世纪90年代以来,我国高等教育的发展进入了一个新的阶段。1999年6月,改革开放以来的第三次全国教育会议的召开,确定了高等教育大发展的新思路,当年全国普通高校招生总数达153万人,比上年增长45万人,增幅达42%。截至2015年,全国各类高等教育在校生为3647万人,毕业生人数为749万人。目前,我国已建立了世界上规模最大的高等教育体系,实现了历史性的跨越式发展,由此也将带来高等教育领域里一系列的重大变化。不仅高等教育的模式、教学管理方法要创新,而且高校大学生的就业途径和形式也发生巨大变化。这也要求高校辅导员要充当好“摆渡人”的角色。许多高校辅导员大都没有离开过校园,没有参加过其他途径或行业的就业,自己的社会经历也并不丰富,这就需要辅

导员不断提升自己，以便在就业设计、职业能力训练、择业指导等方面给大学生出好点子，把每一个大学生摆渡到成功的彼岸。

二、辅导员的角色定位

所谓角色定位，是指与人的某种社会地位、身份相一致的一整套权利、义务和行为模式。2005年教育部发布的《关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》进一步完善了辅导员的角色定位：辅导员是“高等学校教师队伍的重要组成部分，是高等学校从事德育工作，开展大学生思想政治教育的骨干力量，是大学生健康成长的指导者和引路人”。也就是说，辅导员不仅是德育教师，而且是学生成长成才的管理者和服务者。从辅导员职业角色进行考察，辅导员可分为四个层次：一是职业型，即把担任辅导员当成一种谋生手段；二是学者型，用知识武装自己，有兴趣和能力使自己成为任课时间最长、课程最多的老师；三是事业型，就是把担任辅导员当成体现自己生命价值的事业，把培养学生成才视为生命价值的体现；四是教育家型，这是辅导员包括所有教师的最高层次。通过工作实践，大家对高校辅导员这支特殊队伍在大学生日常学习、生活中扮演的角色、发挥的作用进行了归纳。辅导员的角色定位可以定位在三个方面：管理者、教育者、服务者。

一是大学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者，做好管理育人工作，切实承担起管理者的角色。首先，要当好先进文化的传播者。大学校园文化是社会流行文化的重要组成部分，已经成为引导社会主流文化的时尚先驱。把握了校园文化的走向，也就在一定程度上把握了大学生的思想脉搏。丰富多彩的校园文化既是学生锻炼成长的舞台，又是高校进行学生素质拓展教育的重要阵地，健康的校园文化活动是广大学生陶冶情操、凝聚精神、升华思想的重要载体。因此，大力开展健康向上的校园文化活动已经成为当前思想政治工作的一个重要方面。广大辅导员要积极引导大学生参加社团活动、素质拓展活动、科技创新活动以及社会实践活动等，让广大学生在活动中思想得到升华，能力得到锻炼。其次，要坚持以贴近实际的原则开展工作。辅导员工作在大学生思想政治

教育的第一线，是大学生日常思想政治教育和管理工作的骨干队伍。他们既要组织协调班主任、组织员、学生干部等从不同角度开展日常思想政治教育和管理工作，又要围绕大学生学习、生活中的实际问题开展日常思想政治教育，具体实施与大学生思想政治教育有关的各项工作部署，还要指导学生党支部和班委会建设。指导学生开展各种教育活动。大学生日常思想政治教育的一线工作主要靠辅导员来指挥和协调，他们是大学生思想政治教育的一线基层指挥员。

二是大学生的人生导师，做好教书育人工作，切实承担起教育者的角色。首先要用马克思主义以及马克思主义中国化的最新成果武装当代大学生。当前，我国经济体制、政治体制正处于不断改革和发展的过程中，社会生活也在发生着翻天覆地的变化，各种新情况、新问题也层出不穷，尤其是思想文化领域正发生着深刻的变化。高校大学生也在不同程度上受到了社会大环境的冲击和影响，因此，高校辅导员运用马克思主义的基本原理、观点、方法以及邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观引导大学生认识世界、了解社会、辨别是非，提高大学生的政治鉴别力和政治敏锐性就显得至关重要。其次要率先垂范、言传身教。高校辅导员在与大学生朝夕相处、用自身的形象言传身教的同时，要不断地通过开展法制教育、安全纪律教育、文明修身、精神文明创建等活动，对大学生进行良好的文明教育，通过活动来规范大学生的言行，陶冶他们的情操。因此，高校辅导员对大学生文明举止的塑造责无旁贷，广大辅导员应该努力使自己成为大学生文明修身的引导者。最后要切实担当好灵魂的工程师。辅导员是特殊的教师，是大学生灵魂的工程师，是他们的人生导师。大学阶段是一个人世界观、人生观、价值观形成和变化的关键时期，辅导员在这一时期对大学生发挥着特别重要的教育和引导作用。辅导员就是辅导老师，是在用自己的知识、经验和感悟辅导学生，做专业课程教育之外的日常思想政治教育工作，是在教学生如何做人和做事，从而不断提高大学生的思想政治素质，使之成为政治合格、品德优良、德才兼备的建设者和接班人。

三是大学生健康成长的知心朋友，做好服务育人工作，切实承担起服务者的角色。首先，要当好大学生职业生涯的设计师。随着

高校就业体制改革的进一步深化，大学生自主择业或创业已逐渐成为目前我国高校大学生就业的主要形式。近年来，大学生就业压力逐渐增大，引导大学生理性择业，鼓励大学生自主创业，已经成为高校拓宽就业渠道的重要举措。辅导员要针对大学生的实际情况，对大学生进行创业理论教育，并且积极构建创业平台，帮助大学生进行职业生涯规划，使大学生充分认识自己，客观分析环境，科学树立目标，使大学生能够在大学阶段当中，分目标、分阶段地完成各项任务，为他们成功走向社会打下坚实的基础。因此，高校辅导员要不断加强学习，不断提高自身的素质，努力使自己成为大学生职业生涯规划的设计师。其次，要成为大学生心理健康的培育者。近年来，随着高校的扩招，大学生的组成较以前有了新的变化，出现了特困生群体、独生子女群体、高消费学生群等；另外，随着高等教育由精英教育向大众化教育转变，再加上学生就业制度的改革，大学生存在心理疾患的人数在不断攀升，这部分群体给高校、社会和家庭带来了一系列不稳定的因素。广大辅导员要通过心理测试、心理咨询、建立心理档案等手段，以及开展心理健康讲座、组织爱心座谈会、组织学习促进会、开展特困生帮扶活动等形式，有针对性地帮助大学生融入集体生活当中，树立生活的信心，塑造健康的心理和高尚的人格。因此，辅导员要努力使自己成为大学生健康心理的培育者，真正成为人类灵魂的工程师。最后，要做好大学生的知心朋友。辅导员比青年学生具有更丰富的人生经历，而且与青年学生容易沟通，能够和他们打成一片，做知心朋友。做知心朋友，才能和青年学生一起经历成长的过程，应对成长中的困惑和问题，更好地了解他们的所思、所感。做知心朋友，才能正确辅导青年学生，才能教学相长，才能真正成为青年学生的人生导师，才能当好学生教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。

三、辅导员角色的素质要求

素质是人在先天生理的基础上，受后天环境的影响，通过个体自身的认识与社会实践养成的比较稳定的身心发展的基本品质。素质通常处于静态，具有隐蔽性和相对的稳定性，是人内在的品质或

质量，是转化和形成能力的必要条件。由于辅导员工作的特殊性和工作岗位的重要性，辅导员素质的高低直接影响到其工作开展的成效，影响到其工作的成败。一批好教师会造就一所好学校，一个好辅导员会影响一批学生的未来。要当一位合格的辅导员，成为学生的良师益友，辅导员至少面临以下三方面的挑战。

一是多样化、多元化的挑战，包括价值多元化、知识多样化的挑战。当前，教师面临的各方面的诱惑日益增多，知识分子的价值观念和形象都在发生变化，这就要求辅导员必须具备很强的政治素质，能够经受住多种诱惑，保持坚定的政治信仰。

二是对知识权威性的挑战。由于获取知识、信息的多形式、多渠道，教师独占和垄断知识的优势逐渐消失，有时候学生比老师学得更快、懂得更多，这就要求辅导员必须时刻加强学习，不断充实自己，具备通才、通识的能力，切实做到业务精通。

三是知识社会到来的挑战。进入21世纪，知识经济初见端倪，社会发展加速，知识量成倍增长，知识淘汰速度加快，往往教师与学生处于同一知识平台上，这就对辅导员提出了更高的要求。

若要从容应对这些挑战，辅导员应该具备坚定、正确的政治立场，能够时刻与党中央保持一致；应该具备扎实、深厚的业务素质，能够不断适应新的形势、胜任新的任务；应该符合明确、严格的纪律要求，能够始终具有强大的战斗力；应该发扬优良的工作作风，能够处处体现为人师表的品德风范，真正做到“政治强、业务精、纪律严、作风正”，永葆生机和活力。

（一）政治强

首先要有很高的政治素质。这要求辅导员具备非常高的思想政治素质，要有坚定的理想信念，努力成为青年马克思主义者，确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念，树立共产主义的远大理想，确立马克思主义的坚定信念，具有鲜明的政治态度和坚定的政治立场，掌握正确的政治观点，具备较高的理论素养。其次要有很强的政治自觉性。要在政治原则、政治立场和政治方向上始终与党中央保持一致，具有政治坚定性，这样才能在政治上指导和引导学生，特别是引导