

不辞长作岭南人

广州

新市民服务指南

A SERVICE GUIDE FOR NEW CITIZENS

国家卫生健康委流动人口服务中心 编



中国人口出版社
China Population Publishing House
全国百佳出版单位

广州

新市民服务指南

国家卫生健康委流动人口服务中心 编



中国人口出版社
China Population Publishing House
全国百佳出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

广州新市民服务指南 / 国家卫生健康委流动人口服务中心编. —北京: 中国人口出版社, 2019. 4

ISBN 978 - 7 - 5101 - 5343 - 3

I. ①广… II. ①国… III. ①市民 - 社会服务 - 广州 - 指南 IV. ①D669. 3 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 056529 号

广州新市民服务指南

国家卫生健康委流动人口服务中心 编

责任编辑	刘 姝
装帧设计	夏晓辉
责任印制	林 鑫
出版发行	中国人口出版社
印 刷	天津中印联印务有限公司
开 本	787 毫米×1092 毫米 1/32
印 张	8.5
字 数	250 千字
版 次	2019 年 4 月第 1 版
印 次	2019 年 4 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978 - 7 - 5101 - 5343 - 3
定 价	30.00 元

社 长	邱 立
网 址	www.rkchs.com.cn
电子信箱	rkchs@126.com
总编室电话	(010) 83519392
发行部电话	(010) 83510481
传 真	(010) 83538190
地 址	北京市西城区广安门南街 80 号中加大厦
邮 政 编 码	100054

版权所有 侵权必究 质量问题 随时退换

编委会

主 编：肖子华

编写人员：赵小平 林 颖 徐友龙

李红娟 林 振 肖远鸿

伍艾心

序

广州欢迎你，祝贺你成为广州新市民。

为了协助你尽早适应广州的生活，国家卫生健康委流动人口服务中心编制了这本《广州新市民服务指南》，介绍广州概况以及多个政府部门和主要公共机构提供的服务项目，同时也提供了相关的联络资料，方便你查询详情。

前 言

当您来到“北上广”之一的大都市——广州，呈现在您面前的是精彩纷呈、繁华似锦的街景，车水马龙、灯红酒绿的大道，然而对于您来说或许并没有过多的时间和精力观赏美色美景，也许您想得最多的是期望尽早地适应广州的生活，融入广州的社会人文环境。鉴于您的需要，国家卫生健康委流动人口服务中心编写了这本《广州新市民服务指南》（以下简称《指南》），介绍广州市的概况以及涉及流动人口服务的政府相关部门和主要公共服务办事机构所提供的服务项目，包括您所需要了解的卫生健康、医疗医保、户籍制度、居住住房、就业创业、社会保障、教育培训、依法维权、交通出行、生活参考等服务平台分布状况及联系信息，方便您查询与使用。这本《指南》，体例简明、信息丰富、内容广泛，可以说是一本便捷实用的新市民手册。

做好流动人口的服务工作，是我们义不容辞的责任。您在阅读和使用本书时，如果发现不足之处或需要改进的地方，包括您的批评与建议，请告知我们。电子信箱：
ldrkzxshfbw@163.com.

《广州新市民服务指南》编写组

2019年3月

目 录

一、广州市概况.....	1
(一) 广州地理	1
1. 地理位置	1
2. 气候	1
(二) 历史	2
(三) 人口	2
(四) 语言	2
(五) 经济	3
(六) 行政区	3
1. 各区基本情况	3
2. 行政区划图	4
(七) 流动人口服务机构	5
1. 来穗人员服务管理局	5
2. 各区政务服务中心	6
3. 各区(街道)流动人口服务管理中心	7
4. 全国各省(区、市)驻穗流动人口服务机构	20
(八) 流动人口社会服务机构	27
1. 社会组织服务内容	27
2. 服务新市民的社会组织、团体	27
(九) 广州市民公约	27
1. 广州市文明公约	28

2. 广州市社会公德守则	28
3. 广州市职业道德守则	28
4. 广州市民“十不”行为规范	28
二、卫生健康服务	30
(一) 医改新政	30
1. 异地医保就医	30
2. 分级诊疗	31
3. 家庭医生	32
4. 大病救助	32
5. 慢病治疗	34
6. 医疗保险	34
(二) 卫生健康服务机构	35
1. 医疗服务概况	35
2. 医疗机构分布	36
3. 妇幼健康和计划生育服务机构	44
4. 预约挂号	50
5. 医保结算	51
(三) 妇幼健康	52
1. 国家免费孕前优生健康检查	52
2. 关爱女性健康, 免费“两癌”筛查	54
3. 增补叶酸预防神经管缺陷, 免费叶酸发放	54
4. 农村孕产妇住院分娩补助	55
5. 新生儿疾病筛查	55
6. 儿童预防接种	56
7. 节育措施与避孕方法	59
8. 免费计划生育基本服务项目	59

(四) 公共卫生	61
1. 国家基本公共卫生服务	61
2. 社区公共医疗卫生服务要求与服务机构	63
3. 传染病预防	86
4. 职业病防治	89
(五) 流动人口服务相关政策	97
1. 流动人口定义	97
2. 流动人口享有的权益和公共服务	97
(六) 全面两孩政策	98
1. 一孩生育服务	98
2. 二孩生育服务	98
3. 流动人口电子婚育证明办理	100

三、户籍服务

(一) 外地来穗居住	103
1. 流动人口居住证办理	103
2. 广东省居住证(居住登记)办理	103
3. 广州各区居住证办理地址	105
(二) 户口迁移相关规定	112
1. 积分制入户	112
2. 引进人才入户	113
3. 广州市积分制入户申请材料	115
4. 广州市积分制入户申请受理窗口	117

四、居住住房服务

(一) 租房	121
1. 租房渠道	121
2. 租房流程	121

3. 租房的注意事项	122
(二) 公租房	123
1. 公租房及相关政策	123
2. 公租房申请程序	123
3. 申请公租房应提供的材料	123
4. 公租房的房型与配租	125
5. 公租房分档租金标准	125
6. 住房租赁补贴标准	126
7. 公共租赁住房补贴收入补贴系数	126
8. 公共租赁住房补贴区域补贴系数	126
9. 公共租赁住房补贴的发放期限	127
10. 公共租赁住房的合同期限	127
11. 住房保障申请审批进度查询方法	127
(三) 购房相关政策	128
(四) 住房公积金贷款	129
1. 申请个人住房公积金贷款条件	129
2. 申请个人住房公积金贷款要提交的材料	130
3. 个人住房公积金贷款利率	131
4. 个人住房公积金贷款受理网点	132
五、就业创业服务	135
(一) 就业	135
1. 求职门径	135
2. 求职信、履历表	138
3. 面试要诀	140
4. 预防求职诈骗	142
(二) 就业培训	143
1. 就业培训地位与作用	143

2. 就业培训机构	144
(三) 劳动合同的签订	144
1. 劳动合同的签订	144
2. 流动人员人事档案管理	145
3. 签订劳动合同应注意事项	146
4. 劳动合同的内容	147
5. 劳动工资	147
(四) 创业政策扶持	147
1. 创业优惠政策	148
2. 登记注册方法	150
3. 最新政策参考	151
4. 五证合一	154
5. 注册资本要求	154
(五) 创业申请办理	154
1. 民办非企业单位成立登记	154
2. 社团注册	157
六、社会保障服务	161
(一) 社会保障	161
1. 流动人口社保一体化	161
2. 社会保险的种类	161
3. 缴费基数	161
4. 缴费标准	162
5. 流动人口养老保险	163
(二) 医疗保险	164
1. 医疗保险的转入	164
2. 医疗保险的转出	166

3. 选择适合自己的医疗保险	168
4. 医疗保险参保路径	168
(三) 社会救助	169
1. 慈善医疗和应急救助	169
2. 申请慈善医疗救助须提交的材料	169
3. 申请应急救助须提交材料及过程	170
4. 生活无着的流浪乞讨人员救助	171
5. 不予救助情形	172
6. 广州市慈善机构	172
(四) 临时救助	173
1. 临时救助对象	173
2. 临时救助须提交材料	173
3. 临时救助办理流程	173
4. 广州市救助站	174
七、教育培训服务	175
(一) 幼儿教育	175
1. 幼儿入园年龄	175
2. 符合什么条件可以参加政府公办幼儿园派位	175
3. 参加政府公办幼儿园所需提交材料	176
4. 广州市 16 所市属公办幼儿园名单	176
5. 广州市民办幼儿园名单	177
(二) 小学教育	181
1. 小学入学年龄	181
2. 入学手续	181
3. 入学材料	182
4. 入学方式	182

5. 积分制入学管理办法	182
(三) 初、高中教育	186
1. 异地中考	187
2. 异地高考	189
(四) 成人教育	191
1. 成人高考	191
2. 职业资格认定	193
(五) 其他	194
1. 广州市特殊教育学校	194
2. 外来工子弟学校	195

八、权益保护服务	196
(一) 政治权利	196
(二) 劳动权益	197
1. 工资工时	197
2. 妇女劳工权益	199
3. 侵犯劳动者合法权益的行为	203
4. 劳动争议	204
5. 工伤认定与赔偿	205
(三) 消费者权益	219
1. 广州市消费者委员会	219
2. 主要职能	219
3. 办公地址及联系方式	219
4. 消费者投诉处理流程	220
(四) 流动人口依法维权	221
1. 维权方式	221
2. 维权投诉机构	222

3. 常用投诉电话	222
(五) 法律援助	224
1. 法律援助的对象	224
2. 如何申请法律援助	225
3. 广州各区“12348”法律服务电话	227
4. 广州市法律援助机构	230
九、交通出行服务	231
(一) 航空	231
(二) 铁路	232
1. 火车站	232
2. 火车、轻轨票务	232
(三) 市内交通	233
1. 地铁	233
2. 公交	234
3. 出租车	235
(四) 水运	235
1. 码头	236
2. 水上巴士航线	237
(五) 其他	238
十、生活服务	239
(一) 文化休闲	239
1. 图书馆	239
2. 博物馆	240
3. 运动场所	242
4. 剧场	243

5. 少年宫	244
6. 展览馆	246
(二) 旅游景点	246
1. 公园	246
2. 市内主要景点 (广州新八景)	248
3. 周边主要景点	249
(三) 商场购物	250
1. 大型商场商圈	250
2. 步行街	250
(四) 餐饮	251
1. 饮食特点	251
2. 餐厅类型	252
附录: 广州市部分公共服务网站网址	253
后记	255

一、广州市概况

广州，简称穗（别称羊城、花城），广东省省会，广东省政治、经济、科技、教育、文化中心。2016年2月，国务院《关于广州城市总体规划的批复》对广州市的定位明确为：

“广东省省会，国家历史文化名城，我国重要的中心城市、国际商贸中心和综合交通枢纽。”近年来，人们习惯把北京、上海、广州、深圳称为“北上广深”。

（一）广州地理

1. 地理位置

广州市地处我国大陆南方，广东省的中南部、珠江三角洲的北缘，接近珠江流域下游入海口。东连惠州市博罗、龙门两县，西邻佛山市的三水、南海和顺德区，北靠清远市的市区和佛冈县及韶关市的新丰县，南接东莞市和中山市，隔海与我国的香港特别行政区和澳门特别行政区相望。

由于珠江口岛屿众多，水道密布，有虎门、蕉门、洪奇门等水道出海，使广州成为中国远洋航运的优良海港和珠江流域的进出口岸。广州又是京广、广深、广茂、广梅汕和武广铁路的交汇点和华南民用航空交通中心，与全国各地的联系极为密切。因此，广州有中国大陆“南大门”之称。

2. 气候

广州地处亚热带，北回归线从中南部穿过，属海洋性亚热带季风气候。全年平均气温为20~22℃，是我国年平均温

差最小的大城市之一。4~6月为雨季, 7~9月天气炎热, 多台风; 10~12月气温适中, 是全年的最佳季节。常年雨量充沛, 光热充足、夏季长、霜期短, 利于植物生长, 四季常绿、花团锦簇, 素有“花城”之称。

(二) 历史

广州古称任嚣城、楚庭、番禺, 从秦朝开始, 一直是郡治、州治、府治的行政中心。两千多年来一直都是华南地区的政治、军事、经济、文化和科教中心。广州是我国的历史文化名城, 是岭南文化分支广府文化的发源地和兴盛地之一。

(三) 人口

2017年年末, 广州市常住人口有近1450万人, 户籍人口有近900万人, 户籍人口城镇化率为79.69%。

广州是我国著名的侨乡, 华侨人数居全国大城市之首。

(四) 语言

广义的广州方言又称“广府话”“白话”, 属粤方言广府片, 是粤语方言的代表, 通行于以广州为中心的珠江三角洲、粤中和粤北部分地区, 以及广西壮族自治区东南部。狭义的广州方言指广州话, 专指广州市区通行的粤语。

客家话主要分布于增城区(占本地人口近40%)、花都区、从化区, 在白云区、天河区、越秀区、番禺区也有客家古村落分布; 广州居民基本能讲普通话, 越秀区登峰街道、荔湾区的沙面以及白云区的三元里街道一带外国人聚集, 英语也