

“双一流”建设背景下 高校图书馆建设与服务

主 编 张丰智 李建章
副主编 冯 菁 王 昕
袁明英 郑 勇



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

“双一流”建设背景下 高校图书馆建设与服务

主 编 张丰智 李建章
副主编 冯 菁 王 昕
袁明英 郑 勇



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

内 容 简 介

本书以“双一流”建设背景下高校图书馆建设与服务为主题,入选内容主要是从北京科技情报学会高等院校科技情报专业委员会举办的“2018年‘双一流’背景下高校图书馆建设与服务创新高层论坛”征文中挑选出来的论文和案例,主要包括:高校图书馆学科资源建设与评价分析、“双一流”形势下学科服务创新思路、资源整合与开发利用、数字资源绩效评估、图书馆服务社会功能探索等与“双一流”背景下高校图书馆创新服务相关的理论与实践。本书中的论文和案例是高校图书馆专家学者及经验丰富的馆员对“双一流”背景下图书馆创新服务的理论探讨和实践总结,具有一定的前瞻性和学术价值,可为高校图书馆在“双一流”背景下开展服务提供参考和借鉴。

图书在版编目(CIP)数据

“双一流”建设背景下高校图书馆建设与服务 / 张丰智, 李建章主编. -- 北京: 北京邮电大学出版社, 2019.7

ISBN 978-7-5635-5747-9

I. ①双… II. ①张… ②李… III. ①院校图书馆—图书馆工作—研究②院校图书馆—图书馆服务—研究 IV. ①G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 126477 号

书 名: “双一流”建设背景下高校图书馆建设与服务

主 编: 张丰智 李建章

责任编辑: 徐振华 米文秋

出版发行: 北京邮电大学出版社

社 址: 北京市海淀区西土城路 10 号(邮编: 100876)

发 行 部: 电话: 010-62282185 传真: 010-62283578

E-mail: publish@bupt.edu.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京九州迅驰传媒文化有限公司

开 本: 787 mm×1 092 mm 1/16

印 张: 17.5

字 数: 455 千字

版 次: 2019 年 7 月第 1 版 2019 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5635-5747-9

定价: 79.00 元

• 如有印装质量问题,请与北京邮电大学出版社发行部联系 •

编 委 会

主 编 张丰智 李建章

副主编 冯 菁 王 昕 袁明英 郑 勇

编 委 (按姓氏笔画排序)

马 路 代根兴 冯 铎 刘春鸿 刘宗岐

严潮斌 吴 旭 张春红 邵 颖 杨守文

李淑娟 赵世华 高淑萍 唐 兵 熊 丽

潘 薇

前 言

“双一流”建设是党中央国务院在新时期提高我国高等教育发展水平的重大战略举措,是高等学校创新发展的重大战略机遇。

高校图书馆作为服务于高校教学、人才培养和科学研究的学术型机构,面临着新的发展机遇和挑战。“双一流”建设正在改变图书馆的管理和服务理念、重构图书馆的服务模式、拓展图书馆的功能。随着科学研究的全球化进程的加快,对文献信息的需求越来越深入,这一现象要求图书馆为科研人员提供精准的服务,把文献资源、人力资源和技术资源整合起来,主动地融入教学、科研过程中,助推学校和学科更快地迈向“双一流”。

本书的主要内容是从北京科技情报学会高等院校科技情报专业委员会举办的“2018年‘双一流’背景下高校图书馆建设与服务创新高层论坛”征文中挑选出来的论文和案例,其中包括:高校图书馆学科资源建设与评价分析、“双一流”形势下学科服务创新思路、资源整合与开发利用、数字资源绩效评估、图书馆服务社会功能探索等与“双一流”背景下高校图书馆创新服务相关的理论与实践。本书中的论文和案例是高校图书馆专家学者及经验丰富的馆员对“双一流”背景下图书馆创新服务的理论探讨和实践总结,具有一定的前瞻性和学术价值,可为高校图书馆在“双一流”背景下开展学科服务提供参考和借鉴。

本书在编写过程中得到了北京科技情报学会及高校图书馆同人的大力支持,在此一并表示感谢!

由于编者水平有限,书中难免有不足和错误之处,恳请读者批评指正。

编 者
2019年1月

目 录

图书馆与“双一流”建设

信息化时代“双一流”建设背景下林业院校文献资源建设模式初探

——以南京林业大学为例·····	梅 嘉(3)
“双一流”背景下高校图书馆资源荐购服务的现状与思考·····	苗 红 唐 兵(7)
“双一流”建设背景下人工智能与智慧图书馆文献研究 ·····	袁明英 张大萍(14)
“双一流”背景下高校图书馆学科服务探析 ·····	王丽敏 宋 辉(20)
“双一流”高校建设中的图书馆资源集约策略分析	
——纸质图书馆和数字图书馆的分别建设初探 ·····	李朝阳(26)
试论“双一流”视域下的大学图书馆学位论文资源建设与服务	
——以北京林业大学图书馆为例 ·····	费 青(32)
“双一流”背景下我国林业高校科研论文产出与学术影响力分析 ·····	董亚杰 马花如(38)
高校作者利用大型学术平台发表高质量科学论文的分析	
——以北京林业大学为例 ·····	刘彦民(45)
“双一流”形势下矿业类院校图书馆读者服务的研究 ·····	刘 军(55)

文献资源保障

关于军队院校图书馆数字资源加工与建设实施社会化保障的思考 ·····	许 嘉(63)
浅析高校图书馆中文图书采购的质量控制机制 ·····	王 昕 张丰智 冯 菁(68)
基于学科资源配置的数字资源评价研究 ·····	赵 平(72)

服务拓展与创新

高校图书馆创客空间的生态系统分析与模式构建 黄 蓉(81)

中华优秀传统文化与大学生思想政治教育的融合研究

——以南京林业大学图书馆为例 朱丽娟(88)

数据引领服务

——西北农林科技大学图书馆 K 类图书借阅排行分析 高 丽(93)

高校图书馆校友服务 SWOT 分析

——以中南林业科技大学图书馆为例 吴旭艳 叶盛荣(99)

高校图书馆向中小学开放服务实证分析..... 张丰智 冯 菁 王 昕(106)

高校图书馆社会化服务探索..... 冯 菁 张丰智 王 昕(113)

试论国防大学图书馆在新时代变革中的创新服务模式..... 王 颖(119)

图书馆开展学科化服务的理性思考

——以国防大学图书馆为例..... 陈 平(123)

围绕国防大学学科建设需求 不断提高知识服务保障能力 曹 玲(128)

基于 Altmetrics 的学术影响力评价研究

——以电影学学科为例..... 李 华(133)

数据挖掘在高校图书馆个性化推荐服务中的应用

——以中央民族大学图书馆为例..... 罗惠琼(140)

图书馆“智慧门户”功能模型初探..... 沈静萍(148)

图书馆与图书馆事业

当代大学生信息素养教育探析..... 马花如 董亚杰(155)

谈谈高校图书馆期刊阅览室的管理..... 李红云(160)

北京林业大学图书馆馆藏古籍方志提要..... 张宝颖(165)

“北林文库”建设的实践与思考..... 张宝颖(169)

试析高校图书馆藏书与流通的问题及改善方略

——以北京林业大学图书馆为例..... 石冬梅(174)

高校图书馆数据素养教育研究..... 郑 征 王 瑜 张丽英(178)

高校图书馆在智能化发展过程中如何做好自身人力资源结构优化的思考

——以北京林业大学图书馆为例..... 唐茂元(186)

高校图书馆自主研发信息服务实践与思考

——以中国政法大学图书馆为例·····	翟羽佳(192)
国防大学图书馆转型应强化五种理念·····	贾玉霞(207)
聚焦备战打仗 推动军队院校图书馆文职人员队伍建设 ·····	杨小娜(210)
浅谈军队院校图书馆情报开发人员素质及队伍建设·····	赵 莉(215)
基于情景分析的上海 2040 人口预测 ·····	卢 璐(221)
基于文献计量的人脸识别技术演进分析·····	王正为(233)
对未来国防大学红山口教学区图书馆馆舍设计理念的思考·····	司文委(242)

阅读文化与阅读推广

关于图书馆开展阅读推广活动的若干思考·····	李 楠(251)
浅析网络阅读时代图书馆的创新服务·····	肖 莉(255)
新媒体环境下高校图书馆阅读推广方法探析 ——以北京交通大学图书馆为例·····	高爱军 朱 宁(259)
高校图书馆阅读推广实践的创新与启示 ——以北京林业大学“无机阅读挑战”为例·····	张大苹 袁明英(266)

A decorative border featuring stylized floral motifs, snowflakes, and elegant scrollwork. A central horizontal bar with a dark background and a thin white border contains the title text.

图书馆与“双一流”建设

信息化时代“双一流”建设背景下林业 院校文献资源建设模式初探 ——以南京林业大学为例

梅 嘉

(南京林业大学图书馆, 南京 210037)

摘 要: 本文以南京林业大学为例,探讨了信息化时代“双一流”建设背景下文献资源建设的特点和林业院校面临的困难,提出了“以学科发展为导向,以用户需求为驱动,以使用评估为依据,以联合采购和资源共享为主要建设方式,以开放获取资源为重要补充”的文献资源建设新模式。

关键词: “双一流”;林业院校;文献资源建设

分类号: G252

Model Exploration of Literature Resources in Forestry Colleges under the Background of “Double First-class” Construction in the Information Age —Taking Nanjing Forestry University as an Example

Mei Jia

(The Library of Nanjing Forestry University, Jiangsu Nanjing 210037, China)

Abstract: This paper takes Nanjing Forestry University as an example, discusses characteristics of document resource construction and difficulties faced by forestry colleges under the background of “double first-class” construction in the information age, puts forward a new mode of literature resource construction, which is “subject development oriented, user demand driven, use evaluation based, joint procurement and resource sharing as the main construction mode, and open access as the important supplement”.

Keywords: “double first-class”; forestry colleges; document resource construction

2015年国务院发布了《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》(简称“双一流”建设),要求坚持以一流为目标,以学科为基础,以绩效为杠杆,以改革为动力,推动一批高水平大学和学科进入世界一流行列或前列^[1]。一流大学的创建离不开一流学科的建设,一流学科的建设离不开文献资源的保障。文献资源建设和保障工作是高校图书馆的重要工作之一,因此,林业院校图书馆需从文献资源建设这一基础出发,以学科建设为导向主动调整文献资源建设策略,助力本校“双一流”建设的发展。

1 林业院校数字资源建设的特点和面临的难题

1.1 林业院校数字资源建设的特点

多学科全面发展是新时代我国林业院校的建设特点。通过对林业院校官网的调查,笔者发现,我国林业院校已形成以农、林学科为特色和优势,文、理、工、管、经、法、艺等多学科全面发展的新局面。多学科全面建设,要求我国林业院校数字资源建设在保证固有农、林特色的同时,还要满足文、理、工、管等多学科文献资源的需求。

1.2 林业院校数字资源建设面临的难题

经费不足是如今林业院校数字资源建设面临的重大困难。在我国,高校数字资源建设的经费主要来自学校的财政拨款。近年来,资源建设成本涨幅不断增高,而高校每年的财政拨款增幅有限。经费的掣肘使得高校图书馆在资源建设过程很难面面俱到地满足所有读者的文献需求。如何将资源建设经费的效益最大化以便更好地满足全校读者对文献资源的需求成为图书馆资源建设工作中的难题。

2 林业院校文献资源建设模式

2.1 以学科发展为建设导向,“优先保障,合理兼顾”

学科的发展离不开文献资源的支撑,要促进优势学科的发展,必须要优先保障优势学科文献资源的建设。优势学科文献资源建设的核心是高质量学术资源的购置。学术文献资源的购置不是盲目的,采访馆员必须要对本馆的馆藏文献资源做到心中有数,才能避免重复建设。通过定期对馆藏资源进行分析,采访馆员可以清楚地了解优势学科的高质量文献资源的保障情况,在制定和执行文献资源采访方案时做到有的放矢。一流大学的创建仅靠某一个或某几个一流学科的建设是远远不够的,更多的是依靠所有学科的全局发展。文献资源是学科发展的基础之一,因此在优先保障优势学科的同时需要做到合理兼顾其他学科的文献资源建设,但经费的限制使得林业院校图书馆不可能将本校所有学科的文献资源悉数订购,因此以学科建设为导向优化文献资源建设显得尤为重要。

在有限的建设经费条件下,南京林业大学图书馆根据本校情况,科学设置学科文献资源建设的经费比例,优先保障优势学科的文献资源建设。我校是首批“双一流”建设单位,“林业工程”一级学科入选了2017年9月教育部公布的《一流大学和一流学科建设高校及建设学科名单》,据基本科学指标数据库(ESI, Essential Science Indicators)最新数据统计,我校工程学和动植物科学同时入选ESI前1%学科,农业科学和材料科学两个学科是我校的ESI潜力学科。通过近几年的资源使用统计发现,在我校订购的各类文献资源中,利用率最高的是电子期刊,因此,2015—2017年,我馆将这些优势学科的文献资源建设主要集中在高质量外文电子期刊部分,如图1所示。同时,其他学科的文献资源建设继续坚持数字资源与纸质资源的协调发展。

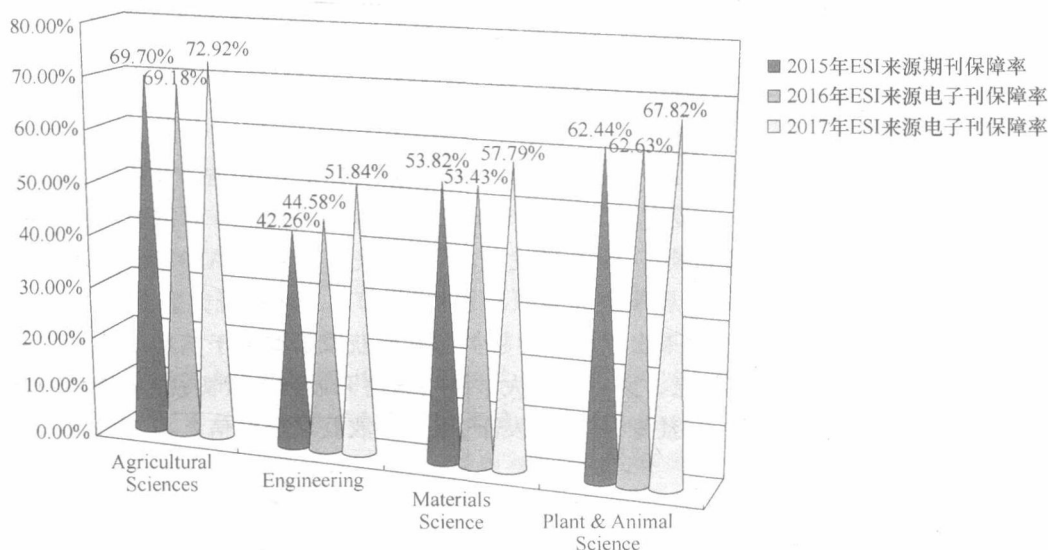


图1 ESI学科和ESI潜力学科馆藏来源电子刊保障率

2.2 以读者需求为建设驱动

林业院校文献资源建设是为了满足读者需求,切实了解读者需求是文献资源建设的出发点,这样可以更充分地发挥资源建设经费的效益。定期开展文献资源满意度调查、走访院系教师等方式,可以帮助采访馆员更准确地掌握本校读者的文献需求,使文献资源建设更加精准。教师读者和研究生读者是文献资源的主要使用者,他们长期从事教学科研工作,对科研热点和发展趋势的把握更为准确,邀请教师读者参与文献资源建设可以更确切地满足他们的文献资源需求,更好地为学科发展提供坚实保障。

2.3 以使用评估为建设依据

文献资源的订购是为了供读者使用,其使用率体现了文献资源的建设效果。资源的使用分析报告已成为我馆文献资源订购的主要依据。通过对纸质资源和数字资源的使用分析,我馆发现了资源建设工作中的问题,针对这些问题,我馆优化了资源结构,及时调整了纸质资源和数字资源建设的经费比例,使纸质资源和数字资源建设的经费投入更加科学、合理;通过对数字资源的使用分析,我馆停订了利用率低的数字资源,加大了对高使用率的数字资源的投入,将有限的资源建设经费效益最大化,借此更好地为学科建设提供文献支撑。

2.4 以联合采购和资源共享为主要建设方式

联合采购和资源共享是目前高校图书馆文献资源建设的一种趋势,这也是目前我馆文献资源建设的主要方式。我馆分别加入了高校图书馆数字资源采购联盟(DRAA)、江苏省高等学校数字图书馆(JALIS)和南京城东五校图书馆联盟,在订的数字资源中约90%通过联合采购的方式订购,这种采购方式不仅可以降低我馆的文献资源建设成本,还可以简化订购流程、节约招标成本。尽管我馆在文献资源建设中会向优势学科有所倾斜,但可使用的资源建设经费仍然有限,很难完全拥有所需求的文献,而高校间文献资源的重复度高,数字资源出现同质化趋势,因此,我馆在文献资源建设中也采用资源共享的方式。文献资源的共享方式,在一定

程度上可以缓解我馆由于经费制约而造成的文献资源的缺失,对本馆文献资源起到很好的补充作用。

2.5 以开放获取资源为重要补充

开放获取资源,又称 OA 资源,是一种在尊重作者权益的前提下,可在互联网上被用户免费获取的资源。2015 年,在 1.14 亿篇在线英文学术文献中,有超过 2 700 万篇实现开放获取,比例达到 24%^[2]。德国马普等机构于 2016 年发起的“开放获取 2020(OA2020)”计划提出,争取至 2020 年年底将传统订阅期刊规模压缩至原有规模的 10%。种种研究表明:开放获取出版规模日趋扩大,已经成为学术成果出版的一种趋势。开放获取资源由于其易得性,可以作为林业院校文献资源建设的重要补充。南京林业大学图书馆将开放获取资源视为本馆文献资源的重要组成部分,在本馆主页上设置专栏,定期发布、更新开放获取资源信息,有力地补充了本馆的文献资源建设。

3 结语

文献资源是开展教学科研工作的重要支撑,是保障学科发展的必要支持,也是高校图书馆助力“双一流”建设的重点方向。林业院校图书馆应以学科发展为建设导向,以“优先保障、合理兼顾”为建设原则,以读者需求为建设驱动,以使用评估为建设依据,以联合采购和资源共享为主要建设方式,以开放获取资源为重要补充,只有这样才能使图书馆的文献资源建设满足学校的发展需要,才能为学校的“双一流”建设提供更切合、更完备的文献保障。

参考文献

- [1] 国务院. 国务院关于印发统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知[EB/OL]. (2015-11-05)[2018-05-21]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-11/05/content_10269.htm.
- [2] 中国教育部科技发展中心. 开放获取是中国科技出版新机遇[EB/OL]. (2016-12-05) [2018-01-30]. <http://www.cutech.edu.cn/cn/qsst/sgwz/2016/12/1480900188582257.htm>.

“双一流”背景下高校图书馆资源荐购 服务的现状与思考

苗 红 唐 兵

〔中国矿业大学(北京)图书馆,北京 100083〕

摘 要: 资源荐购服务是高校图书馆对传统采访模式的补充,提升资源荐购服务水平对实现以读者为中心的图书馆功能有重要意义。文章采用网络调查法进行研究,以一流大学图书馆的资源荐购服务模式为研究对象,研究了荐购栏目位置、荐购制度、荐购资源种类、荐购方式、荐购途径、荐购咨询、跟进服务、宣传情况等要素,分析问题,提出建议。文章提出采用荐购制度标准化、拓展荐购资源种类与途径、缩短反馈周期、保证专人专责、完善奖励机制、加大宣传力度等措施改进资源荐购服务质量。

关键词: “双一流”;高校图书馆;资源荐购服务;线上调研

分类号: G253

Online Research and Reflection on the Construction of University Library Resource Recommendation Service by Double First-class Universities

Miao Hong Tang Bing

(The Library of China University of Mining and Technology (Beijing), Beijing 100083, China)

Abstract: Resource recommendation service is a supplement to the traditional interview mode of university libraries. It is important to improve the level of resource recommendation service to realize the reader-centered library function. The article uses the network survey method to conduct research, and takes the resource recommendation service mode of the first-class university library as the research object, and studies the location of the recommended column, the recommendation system, the types of recommended resources, the recommended way, the recommended way, and the recommendation consultation, follow-up services, publicity and other factors, analyze problems and make recommendations. The standardization of the recommendation system, the expansion of the types and channels of the recommended resources, the shortening of the feedback cycle, the guarantee of special personnel, the improvement of the reward mechanism, and the promotion of publicity efforts were made to improve the quality of resource recommendation services.

Keywords: double first-class; university library; resource recommendation service; online research

高校图书馆的资源采访工作是馆藏建设的重要手段^[1],高质量的资源采访有利于使图书馆更好地为广大师生服务,实现图书馆的使命。曾经主要依赖采访人员抉择的传统采访模式已经不再适应现今极度需求个性化服务的时代。以需求为导向的服务在一定程度上减少了采访人员的主观臆断带来的弊端^[2]。随着大数据时代的到来,个性化服务频频出现在各大高校图书馆,高校图书馆的资源荐购服务也应运而生。资源荐购服务是对传统采访模式的补充,有利于更好地发挥图书馆的作用^[3]。鉴此,笔者对“双一流”高校开展资源荐购服务的现状进行了线上调研,总结了目前高校图书馆资源荐购服务的问题和不足,提出了需要改进的方法和手段,以便推动高校图书馆资源荐购服务的健康发展。

1 资源荐购服务的线上调研与分析

“双一流”高校实力雄厚且贯穿我国东部、中部、西部,在资源荐购服务方面有极强的代表性。笔者采用网络调查法^[4],于2018年9月,以42所高校图书馆为调研对象,访问了它们的图书馆主页,对其资源荐购服务的栏目位置、荐购制度、荐购资源种类、荐购方式、荐购途径、荐购咨询、跟进服务及宣传情况进行了线上调研。因吉林大学、郑州大学、重庆大学及云南大学四所学校图书馆网站暂时无法登录或无法访问,本次有效调研对象为38所高校图书馆,如表1所示。

表1 “双一流”高校图书馆资源荐购服务一览表

调研内容		栏目位置		荐购制度		荐购资源种类						荐购方式		荐购途径							荐购咨询		跟进服务		宣传			
		首页	层次	查重	其他	中文图书	外文图书	中文期刊	外文期刊	学位论文	多媒体	电子资源	自主荐购	征订目录	电子表单	纸质表单	荐购系统	到馆	海外采选系统	学科馆员	邮件电话	社交平台	链接平台	指定专人	非指定	反馈	奖励机制	FAQ或馆舍及人教提
东部地区	北京大学	√	2	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√			√						√			√	√	√	√
	中国人民大学	√	2		√	√	√	√	√	√		√	√	√	√		√	√		√			√	√		√	√	√
	清华大学	√	2	√	√	√	√	√	√	√	√		√	√	√		√	√				√	√	√	√	√	√	√
	北京航空航天大学	√	2	√	√	√	√	√	√			√	√	√	√			√	√	√	√		√		√	√		
	北京理工大学	√	2	√	√	√	√	√	√	√		√	√	√			√				√		√		√	√		
	中国农业大学	√	2		√	√	√	√	√				√	√			√	√		√	√	√		√		√		√
	北京师范大学	√	1		√	√	√	√	√			√	√	√	√			√	√	√	√			√		√		√
	中央民族大学		2		√	√	√						√	√			√	√			√	√		√		√	√	√
	南开大学		2		√	√	√						√	√			√			√						√		
	天津大学		2	√	√	√	√	√	√			√	√	√	√		√	√	√		√	√		√		√		√
	大连理工大学	√	2		√	√	√						√	√			√									√		
	哈尔滨工业大学	√	1		√	√	√						√	√	√			√			√	√	√			√		
	复旦大学	√	2	√	√	√	√	√	√			√	√	√			√				√			√		√		
	同济大学		2	√	√	√	√	√	√				√	√			√									√		
	上海交通大学		2	√	√	√	√	√					√	√			√		√			√				√		√
	华东师范大学		2	√	√	√	√	√	√	√			√	√	√						√				√		√	√
	南京大学		2	√	√	√	√	√	√				√	√		√	√	√			√			√		√		√
	东南大学	√	2	√	√	√	√						√	√			√									√	√	
	浙江大学	√	2	√	√	√	√	√	√	√		√	√	√			√				√		√	√	√	√	√	√
	中国科学技术大学	√	2	√	√	√	√	√	√	√			√	√			√	√			√	√		√		√	√	√
	厦门大学		2		√	√	√						√	√			√									√	√	√
	山东大学		2	√	√	√	√	√	√			√	√	√			√	√			√		√		√		√	√
	中国海洋大学	√	2	√	√	√	√	√	√				√	√			√				√	√			√			
	华南理工大学		2			√	√	√	√				√	√			√									√		
	中山大学	√	2	√	√	√	√	√	√	√			√	√			√		√						√		√	√
	东北大学	√	2		√	√	√						√	√			√									√		

续表

调研内容 调研对象		栏目位置		荐购制度		荐购资源种类						荐购方式		荐购途径						荐购咨询		跟进服务		宣传			
		首页	层次	查重	其他	中文图书	外文图书	中文期刊	外文期刊	学位论文	多媒体	电子资源	自主荐购	征订目录	电子表单	纸质表单	荐购系统	到馆	海外采选系统	学科馆员	邮件电话	社交平台	链接平台	指定专人	非指定	反馈	奖励机制
中部地区	武汉大学	√	2	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		√				√		√	√	√	√	√	√	√
	华中科技大学	√	2	√	√	√	√	√	√			√	√	√		√		√		√				√	√	√	√
	中南大学	√	2			√	√					√	√			√									√	√	√
	湖南大学	√	2		√	√	√					√	√	√	√	√	√	√	√		√			√	√	√	√
	国防科技大学		2			√	√					√		√											√		
西部地区	四川大学	√	2	√	√	√	√					√	√	√		√				√				√	√	√	√
	电子科技大学	√	2			√	√					√	√	√		√	√			√	√		√		√	√	√
	西安交通大学	√	2	√	√	√	√					√	√			√									√	√	√
	西北工业大学	√	2	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√	√	√	
	兰州大学	√	2		√	√	√					√	√			√							√				
	西北农林科技大学	√	2	√	√	√	√	√	√			√	√	√		√					√	√	√	√	√	√	√
	新疆大学	√	2	√	√	√	√					√	√			√									√	√	

1.1 栏目位置

在有效调研对象中,71%的高校图书馆将资源荐购置于首页,易被访问者发现,其余 29% 的高校图书馆则未设置首页可见。除北京师范大学图书馆及哈尔滨工业大学图书馆将资源荐购栏目设置为一级栏目外,其他图书馆都将资源荐购设置为二级栏目。

1.2 荐购制度

荐购制度可简单概括成为什么荐购、为谁荐购、荐购什么、如何荐购、荐购跟进。笔者在此将荐购目的、荐购承诺、荐购注意事项、荐购处理原则等说明一律概括为荐购制度^[5]。有效调研对象中仅有 4 所高校图书馆并未发现荐购制度的相关说明,89.5% 的高校图书馆都有自己的荐购制度,其中大多数都对中文图书和外文图书荐购的目的和意义、荐购处理原则、荐购途径、推荐格式和专人联系方式等相关制度进行了说明,而电子资源、学位论文和多媒体等资源荐购制度少有提及,并且主要局限在考虑经费及等待初步评审结果等宽泛的处理原则上。同济大学图书馆和中国海洋大学图书馆为广大读者专门提供了 PDF 文件对服务进行说明。天津大学图书馆的资源荐购制度最为完善,它对图书、期刊、电子资源相关的荐购制度进行了分类说明,图书荐购向读者介绍了采选标准,对不可推荐及需要斟酌推荐的图书进行了详细归类 and 说明,如价格较高、出版年早、娱乐性小说以及与学科无关的考试类图书等,方便读者参考。中国科学技术大学图书馆也提供了不建议购买的清单,如袋装书、活页书、附件为磁带的书、小于 32 开的书、薄册以及以练习为主的学习辅导用书。60.5% 的高校图书馆在开展线上资源荐购服务时提示读者查重。北京理工大学等 12 所高校的图书馆对荐购流程进行了概括展示,方便读者对资源荐购服务有清晰的认识。

1.3 荐购资源种类

根据调研情况,高校图书馆荐购资源种类可划分为中文图书、外文图书、中文期刊、外文期