

幼儿问题行为识别与应对

主编 张 祯



华东师范大学出版社

幼儿问题行为识别与应对

“新标准”学前教育专业系列教材

主 编 张 祯
副主编 祝晓隽
主 审 史静敏



图书在版编目(CIP)数据

幼儿问题行为识别与应对/张祯主编.—上海:华东师范大学出版社, 2016.5

ISBN 978-7-5675-5309-5

I. ①幼… II. ①张… III. ①幼儿-不良行为-研究
IV. ①B844.12

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第180966号

幼儿问题行为识别与应对

“新标准”学前教育专业系列教材

主 编 张 祯
责任编辑 罗 彦
封面图 率 菲
插 图 庄晓微 率 菲
版式设计 罗 彦

出 版 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路3663号
邮编 200062

营销策划 上海龙智文化咨询有限公司
电 话 021-51698271 51698272
传 真 021-51698271

印 刷 者 宜兴市德胜印刷有限公司
开 本 787×1092 16开
印 张 9.5
字 数 192千字
版 次 2016年11月第1版
印 次 2016年11月第1次
书 号 ISBN 978-7-5675-5309-5/G·9552
定 价 29.00元

出 版 人 王 焰

(如发现本版图书有印订质量问题,请与华东师范大学出版社联系
电话:021-51698271 51698272)

出版说明

CHUBAN
SHUOMING



本书是学前教育专业教学用书。

全书采用任务引领的编写模式，由幼儿行为认知、幼儿问题行为识别与应对和幼儿问题行为个案撰写三大学习任务组成，每个学习任务下还包含若干学习活动。其中，学习任务二包含了目前幼儿园中最常见的 10 类幼儿问题行为。

本书体例新颖，采用了“案例—任务—学习支持—学而时习之”，即一读、二想、三学、四练的形式，让学生在情境中学习讨论，在思考中掌握知识，在练习中锻炼技能。此外，本书通俗易懂、语言简练平实，且包含了大量的彩色插图，旨在使学生充分掌握应对幼儿问题行为的科学方法。

本书的每个学习活动均由以下板块组成：

学习目标：通过对本活动的学习，学生所要掌握的知识、技能。

学习准备：课前的小任务，使学生对本活动有个初步的了解，激发学生的学习兴趣。

案例：通过真实的小案例创造学习情境。

任务：与案例有关的小任务、小思考，让学生凭借自身实际经验来解决问题。

学习支持：本活动的核心知识点，也是对任务中所提问题的解答。学生可以在系统学习相关知识后再来反思自己之前的答案。

拓展阅读：帮助学生拓展相关的知识面，为学生的课外学习提供素材。

学而时习之：与本活动相关的练习，帮助学生巩固所学知识。

本书相关教学资源请至 www.shlzw.com 中的“教学资源”栏目，搜索关键词“问题行为”进行下载，或与我社客服联系（QQ：800001727）。

华东师范大学出版社

2016 年 11 月

序言

XUYAN



按照发展心理学对年龄的划分，3—6岁被划入幼儿阶段。这个年龄阶段的儿童已经可以进幼儿园接受系统的幼儿教育，为几年后进入小学学习做准备，所以这一阶段又俗称学前期。

与婴儿期相比，幼儿期儿童的心理发生了许多质的飞跃，不论是生理机能还是心理水平都在飞速发展，这是人的一生中发展最快的时期之一，也是各种心理特征发展的关键期。尤其是随着认知能力不断提升，他们已不再需要像婴儿那样事事依赖于父母，他们的感知觉、注意、记忆、思维、语言等能力都在这一阶段出现了飞速的增长。不仅认知能力快速提升，社会交往能力和需求也在不断改善。他们特别渴望参与社会生活，并且要求独立的意识也蠢蠢欲动，他们已经不满足于完全听命于成人来行事，自己的事要自己来做，做事有自己的想法和安排。心理学上把3—4岁称为第一反抗期，由此可以看出这一阶段的儿童自我意识开始萌发。但限于能力的不足，心理和行为带有明显的不随意性，即各方面的控制力不强，常常会把事做砸，所以有时我们成人觉得他们是在胡闹，但这是每一个儿童所必须经历的一个发展过程。有时我们认为是问题的行为恰恰是儿童发展过程的一种自然现象，对此我们要加以分辨，什么是正常的发展现象，什么是问题行为。比如幼儿一般注意力水平不高，他们能保持对一件事情的关注时间不会很长，做事总是朝三暮四的，这是他们神经系统的发育尚不完善所导致的一种必然结果，因为他们的有意注意还没有发展起来，所以这时他们无法长时间地坚持做一件事可以被看作是一种正常的现象。但如果年龄大了还是如此，那可能就是行为问题了。又比如幼儿在游戏活动中推搡抢夺等行为都是正常的现象，因为他们就是要在这样一个过程中来学习如何与人交往，如何合理地表达愿望，如何妥善地解决冲突，如何体验他人的心情等，没有这段实践体验就无法形成正确的行为方式和交往行为。但如果老是停留在这个阶段而不往前发展，不在这一过程中学会合理的

交往方式和技能，与他人进行合作而非对抗，那就可能会形成攻击性的行为特征，这就是问题行为了。对于问题行为要及时干预和矫正，否则会影响儿童的正常发展。

据研究，儿童期的行为问题不加以矫正，成人后可能会产生各种心理障碍，所以成人要善于引导幼儿去改善自己的一些不良行为方式，让心理发展沿着正常的轨道。张祯主编的《幼儿问题行为识别与应对》一书给家长和幼儿园老师提供了正确识别幼儿的问题行为以及矫正的一些方法。此书有几个特点，一是通俗易懂，不论是对问题行为的描述还是纠正方法的设计都一看即懂，有利于阅读和参考使用；二是程序规范，对问题行为该怎么去识别和纠正，提供了清晰的步骤，该用什么样的任务去达成何种结果，一步一步，层层递进，很有利于家长和老师的操作；三是图文并茂，还配合使用一些案例，有一定的趣味性，读起来不枯燥；四是操作性强，对每一种行为问题都有一系列的任务，对不同的儿童可以采用不同的方法，每一个具有问题行为的儿童都能在书中找到适合于他们的矫正手段。我觉得此书既具有科学性又具有趣味性，书中学习支持栏目从心理学的角度论述了对问题的解释，让读者区分什么是正常发展的特点，什么是行为问题的表现，另外还提出了问题行为产生的原因，这有利于家长从根本上对孩子的行为加以改善。书中的文字占幅不大，这符合当代家长的阅读方式。所以这是一本值得一读的书籍，我特向广大的家长和幼儿园教师推荐。

陈国鹏

2016年10月于华东师范大学俊秀楼

前言

QIANYAN



幼儿问题行为也被称为幼儿不良行为，目前对其概念的界定尚无统一的观点，一般被认为是幼儿发展过程中普遍存在的、反复发生的、偏离社会正常要求或个人正常发展，既影响他人又影响自身发展的行为和情绪问题。近年来，我国发生问题行为的群体日渐低龄化，且幼儿发生问题行为的比例逐年升高。幼儿期作为个体一生发展的重要时期，蕴含诸多关键期，其个性、情绪、行为尚存在改变空间，若能在幼儿园及时识别幼儿的问题行为并进行有效的干预，将大大降低幼儿问题行为对自身及他人的影响。

本书由上海市群益职业技术学校与上海市示范幼儿园浦南幼儿园合作编写，全部案例均由上海市青年教师教育教学评比一等奖、上海市园丁奖获得者，浦南幼儿园课程开发部主任祝晓隽老师提供，并贡献了多年识别和应对幼儿问题行为的经验。教材内容由上海市妇幼保健中心培训部主任史静敏老师主审。

本书以任务引领的形式呈现。学习活动开始时，首先呈现真实的幼儿问题行为案例，让学生在小组合作解决问题的过程中，学习识别和应对各种常见问题行为的知识和应对策略，充分体现“做中学”的现代教育理念。本书共分为三个学习任务，分别为幼儿行为认知、幼儿问题行为识别与应对，及幼儿问题行为个案撰写。在众多幼儿问题行为中，我们在学习任务2中精心挑选了其中的10种问题行为，这些问题行为是依据其在幼儿园中的常见程度递减排列的，教师在教学过程中可以根据当地的实际情况进行增加或删除。

本课程自2009年开设以来，已进行了七轮教学及修正，感谢在此过程中提出宝贵意见的老师和同学，感谢学前教育专业指导委员会专家及职教同仁们对本书提出的珍贵建议。

由于作者水平有限，本书不免存在一些疏漏及错误，恳请各位读者批评指正并提出修改意见，笔者将不胜感激并进行修改，使本书不断完善。

编者
2016年10月

目录

MULU

学习任务1 幼儿行为认知

001

学习活动1 幼儿正常行为与异常行为认知

002

活动2 幼儿问题行为与幼儿园教育的关系认知

014



026

学习任务2 幼儿问题行为识别与应对

027

学习活动1 幼儿攻击性行为识别与应对

039

学习活动2 幼儿说谎行为识别与应对

050

学习活动3 幼儿分离焦虑行为识别与应对

063

学习活动4 幼儿任性（发脾气）行为识别与应对

072

学习活动5 幼儿注意力缺陷多动障碍行为识别与应对

082

学习活动6 幼儿依赖性行为识别与应对

094

学习活动7 幼儿独占行为识别与应对

102

学习活动8 幼儿吸、咬手指行为识别与应对

111

学习活动9 幼儿退缩行为识别与应对

121

学习活动10 幼儿选择性缄默行为识别与应对

学习任务3 幼儿问题行为个案撰写

129





学习任务1

幼儿行为认知



学习目标

- 能通过讨论及资料收集的方式，了解幼儿问题行为的特征。
- 能根据自身经验并通过资料收集的方式，区分幼儿的正常行为与异常行为。
- 能分析幼儿问题行为与幼儿园教育间的联系。
- 能知晓正确、有效的幼儿园教育将对幼儿已表现出的问题行为产生的作用及影响。
- 能了解幼儿园的保教理念，树立正确的关爱幼儿的观念。
- 能主动获取有效信息，对学习和工作进行分享与总结。
- 能与他人合作，进行有效沟通。



建议学时

6 学时。



工作流程与活动

- 学习活动 1：幼儿正常行为与异常行为认知（3 学时）。
- 学习活动 2：幼儿问题行为与幼儿园教育的关系认知（3 学时）。



学习活动 1

幼儿正常行为与异常行为认知



学习目标

1. 能通过讨论及资料收集的方式，了解幼儿问题行为的特征。
2. 能根据自身经验并通过资料查询的方式，区分幼儿的正常行为与异常行为。
3. 能主动获取有效信息，展示学习成果。
4. 能树立正确的关爱幼儿的观念。



学习准备

1. 阅读课堂教学案例：如厕风波、好动的小明。
2. 通过网络搜集“幼儿正常行为与异常行为”的相关资料。
3. 阅读《3—6岁儿童学习与发展指南》。

案例 1



如厕风波

大二班的小朋友们正在进行午睡前的如厕，涛涛排在壮壮后面，两人挨得很近。于是，壮壮回头对涛涛说：“涛涛，你站后面一点好吗？”涛涛没理他，仍旧贴着壮壮。当壮壮上完厕所提裤子的时候，胳膊肘不小心碰到了涛涛，涛涛便不由分说地从背后紧紧勒住壮壮的脖子，壮壮大喊：“放开我，你干吗？”老师见了，立刻走上前叫涛涛松手，并查看壮壮的脖子。老师问涛涛：“你为什么要勒壮壮的脖子？”涛涛理直气壮地说：“他先撞我的。”



▲ 如厕风波



任务

1

1. 你觉得涛涛的行为在幼儿园常见吗?

☐

常见

☐

不常见

2. 谈一谈你如何看待涛涛的行为?

3. 你认为涛涛的行为将对哪些人造成影响以及造成怎样的影响? (请完成以下表格)

影响人物	造成影响 (请描述)
------	------------

学习支持

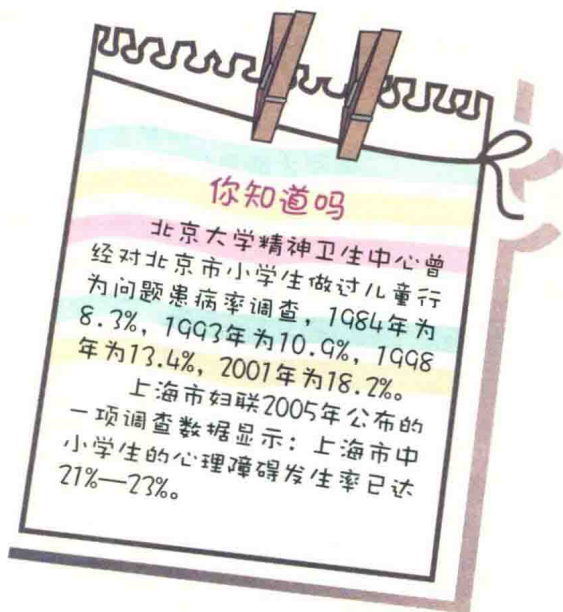
1

★ 幼儿问题行为的界定

目前对于幼儿问题行为尚没有统一的定义。一般我们认为,幼儿问题行为是指幼儿在发展过程中普遍存在的、反复发生的偏离社会正常要求或个人正常发展,既影响他人又影响自身发展的行为和情绪问题。

在幼儿园,幼儿出现案例中涛涛这样的行为,是比较常见的。从严格意义上讲,这属于幼儿问题行为。

幼儿在发展过程中出现的问题行为一般是暂时的、一过性的,并且主要是在不良环





境及不恰当的教育下所导致的，它会随着幼儿生理和心智水平的发展、认知能力的提高、行为控制能力的增强而减少。在成人的正确引导和教育下，多数不符合社会规范的不良行为是可以逐步被矫正的。

任务**2**

1. 请写下你发现的一则具体的幼儿问题行为案例。

幼儿问题行为案例

2. 请通过小组讨论及资料查询等方式，归纳幼儿问题行为的一般特征。

幼儿问题行为的一般特征

学习支持

2

★ 幼儿问题行为的一般特征

幼儿问题行为虽然有各种不同的表现,但它们又有一些共同特征,可以概括为以下几个方面:



▲ 不愿和同伴接触

1. 良好行为不足

这是指人们所期望的行为很少发生或不发生。

比如,幼儿很少讲话或不愿和同伴接触、交往,智力发展迟滞,不会自己穿衣服或吃饭等。

2. 行为过度

这是指某一类行为出现的次数太多。

比如,幼儿上课时注意力不集中、不遵守纪律、做小动作、扰乱他人、经常咬指甲等。



▲ 经常咬指甲



▲ 在欢乐时大哭

3. 行为不适当

这是指期望的行为不在适宜的情境中产生。

比如,幼儿将喜爱的玩具放在垃圾堆里,或在悲伤时大笑、在欢乐时反而大哭等。

4. 行为持久性短

这是指做事情没有耐心,不能坚持长久。

比如,刚坐下画画没多久就跑去玩娃娃家了。



▲ 行为持久性短



▲ 不听话

5. 行为不受控制

这是指幼儿不理睬教育者的引导，我行我素。在现实生活中，我们常将这种行为描述成幼儿不听话。

6. 不理睬现实

这是指幼儿经常忽视四周的环境，对现实情境不去理会。



▲ 不理睬现实

案例 2



好动的小明

小明，6岁，男孩，目前就读幼儿园大班。他几乎在任何事上都很难集中注意力，经常在上课时不经过老师允许离开自己的座位，或者同边上同学打闹。由于他在上课时经常打扰其他同学，并且没有耐心参加一些需要等待的游戏（如：排队玩滑梯等），所以他与同伴的关系很不好。

幼儿园老师与小明的父母取得联系后，父母介绍道：小明是足月顺产儿，生长发育与同龄正常幼儿比较无明显差异，但在婴儿期他就表现得相当活跃，睡眠也不安分；到了学走路的年龄，他经常到处跑，看卡通片时也经常在座位上不停地扭动；也因为好动而经常在户外活动时受伤。

老师建议家长带小明接受专业检查，但他的父母并不重视老师的建议，认为小明不过是调皮好动罢了。



▲ 好动的小明



任务

3

1. 你认为小明的行为是不是仅仅属于顽皮好动?

☐ 是☐ 不是

2. 请查阅相关资料并写下幼儿正常行为与问题行为的判断原则,并依据该原则为小明的行为做判断。

判断原则

小明行为的判断

学习支持

3

★ 幼儿问题行为的判断原则

一些研究表明,幼儿的问题行为大多属于发育过程中所特有的障碍,通常表现为某种怪异的或障碍性的行为。如果此类问题发生在某一特定的发育阶段属于正常现象,但当它表现得过分突出或出现在不相应的发育阶段时,可被认为是问题行为。



家长、教师要善于观察幼儿的行为表现,尽早发现幼儿的问题行为。在发现、判断幼儿问题行为时,需要遵循以下原则:

1. 社会文化原则

不同的社会条件下,人们有着不同的行为规范与要求,如果幼儿的行为表现与社会所期待的不同,那么该行为将会被认定是异常或偏差行为。比如:维吾尔族幼儿吃“手抓饭”是常见的习俗,而汉族幼儿用手抓饭吃会被认为是饮食卫生习惯不良。

社会文化的标准并非一成不变,它会随着社会发展、人口迁徙、信息传播、价值观的变化而有所改变。



▲ 手抓饭

2. 发展性原则

幼儿处于生理与心理高速发展、发育的时期,教师与家长在判断其行为是否正常时,必须以该年龄段的幼儿平均发展水平作为参考指标,如参考《3—6岁儿童学习与发展指南》。

《3—6岁儿童学习与发展指南》中对幼儿适应能力的要求

3—4岁	4—5岁	5—6岁
- 能在较热或较冷的户外环境中活动。 - 换新环境时情绪能较快稳定,睡眠、饮食基本正常。 - 在帮助下能较快适应集体生活	- 能在较热或较冷的户外环境中连续活动半小时左右。 - 换新环境时较少出现身体不适。 - 能较快适应人际环境中发生的变化。如换了新老师能较快适应	- 能在较热或较冷的户外环境中连续活动半小时以上。 - 天气变化时较少感冒,能适应车、船等交通工具造成的轻微颠簸。 - 能较快融入新的人际关系环境。如换了新的幼儿园或班级能较快适应

3. 症状标准原则

通常,我们在判断幼儿是否表现出问题行为时应遵循临床医师的诊断。

幼儿的某些问题行为会有较特殊的表现,如:选择性缄默症、注意力缺陷多动障碍症等,因此运用标准、量表判断幼儿行为是否异常是稳妥的。但有些问题行为表现得不明显,当家长将幼儿带至专业医疗机构时常常不出现异常症状。此时家长可以设置一些特殊的情景,以便让幼儿充分“表演”,再记录下特殊症状;或由教师(家长)用“症状量表”对幼儿行为作出评定,再统计分析,得出判断结果。



▲ 症状标准原则

4. 经验标准原则

除了临床标准以外,根据专业人员、教师或家长个人的经验来判断幼儿的行为是否正常,称为经验标准。

表面看来,经验标准可能不科学,但有调查显示:在实际生活中,教师可以鉴别出75%的幼儿问题行为,如有专业人士指导,则可以鉴别出95%的幼儿问题行为。

当然,经验标准也存在缺陷,它受到评定者的知识结构、人格特质、价值观和教育观的影响。



▲ 教师鉴别幼儿问题行为

幼儿问题行为的四种实践方法

杜永明在《中小学生不良行为矫治全书》中,提出了判断问题行为的四种实践方法:

- (1) 按常规管理方面的观察和调查统计,看问题行为出现的背景、频率和类型。
- (2) 收集社会、家长、教师、同学对幼儿问题行为的反映,看问题行为的征兆、环境特点、表现形态。
- (3) 运用有关的规章、制度、条例、守则、规范去进行鉴别,看行为“出轨”的程度。
- (4) 对某些难以判定的问题行为案例进行分析讨论,特别注意不同年龄阶段幼儿在生理机能、心理水平、认识能力和行为控制方面的不同特点,区分幼儿问题行为出现的程度差异。

除此之外,我们还可以通过心理测量的方法对幼儿进行评估,但需要注意的是心理测量是专业的标准化测验,需要有良好的心理学背景知识,并且需要严格遵守测试程序,并对结果进行准确分析,以免误判。

幼儿问题行为的基本分类方法

幼儿问题行为可分为内向型和外向型:

内向型

表现为羞怯胆小、沉默寡言、过度焦虑、自卑、孤僻、对人对事冷漠、回避与他人的接触等。

外向型

表现为活动过度、行为粗暴、上课捣乱、破坏公物、欺骗或偷窃等。