



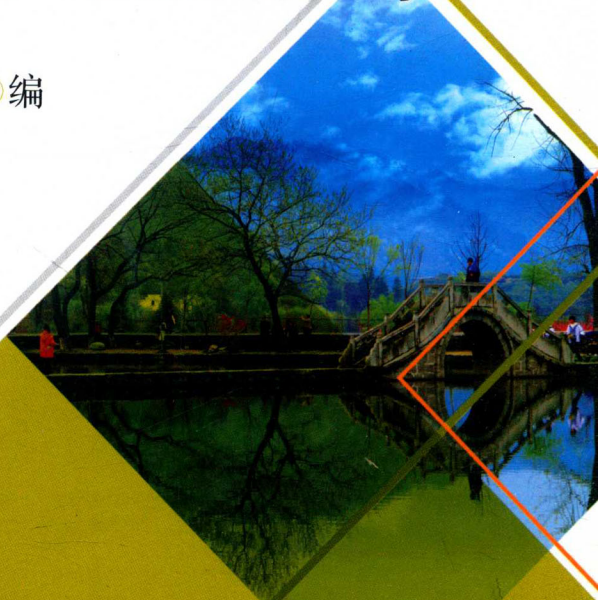
全国导游人员
资格考试系列教材

根据国家旅游局颁布的最新大纲编写

Quanguo Daoyou Renyuan Zige Tongyi Kaoshi Jiaocai Kaodian Jingjie

全国导游人员资格 统一考试教材考点精解

全国导游人员资格考试教材编写组◎编



旅游教育出版社



全国导游人员
资格考试系列教材

责任编辑：韩英臣

副主编：(CIP) 目 录 编 委 单 位

全国导游人员资格考试教材编写组
北京·旅游教育出版社
2016.9

全国导游人员资格考试教材编写组
北京·旅游教育出版社
2016.9

根据国家旅游局颁布的最新大纲编写

Quanguo Daoyou Renyuan Zige Tongyi Kaoshi Jiaocai Kaodian Jingjie

全国导游人员资格 统一考试教材考点精解

全国导游人员资格考试教材编写组◎编

科目一(政策与法规)	科目二(导游基础知识)	科目三(导游业务)	科目四(地方导游知识及导游案例)
单项选择题 32 个	单项选择题 60 个	单项选择题 60 个	单项选择题 60 个
多项选择题 70 个	多项选择题 70 个	多项选择题 70 个	多项选择题 70 个
总分 100 分	总分 100 分	总分 100 分	总分 100 分
考试时间 90 分钟	考试时间 90 分钟	考试时间 90 分钟	考试时间 90 分钟
及格分数 60 分	及格分数 60 分	及格分数 60 分	及格分数 60 分

北京·旅游教育出版社

责任编辑:巨瑛梅

图书在版编目(CIP)数据

全国导游人员资格统一考试教材考点精解 / 全国导游人员资格考试教材编写组编. --北京:旅游教育出版社, 2016.9

全国导游人员资格考试系列教材

ISBN 978-7-5637-3466-5

I. ①全… II. ①全… III. ①导游—资格考试—题解
IV. ①F590.63-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 225678 号

全国导游人员资格考试教材 考点精解

全国导游人员资格考试系列教材
全国导游人员资格统一考试教材考点精解
全国导游人员资格考试教材编写组 编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www.tepcb.com
E-mail	tepx@163.com
排版单位	北京旅教文化传播有限公司
印刷单位	北京柏力行彩印有限公司
经销单位	新华书店
开 本	787 毫米×1092 毫米 1/16
印 张	35
字 数	879 千字
版 次	2016 年 9 月第 1 版
印 次	2016 年 9 月第 1 次印刷
定 价	60.00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

编者的话

2016年,对于参加导游人员资格考试的考生是个具有挑战性的一年。

第一,国家旅游局发布(2016)14号文,决定从2016年起,实行全国的导游人员资格考试并颁布了考试大纲;第二,考试形式调整为“机考”(无纸化),意味着考生必须适应这一新的考试方式;第三,明确“不指定统一教材”,即严格按照考试大纲的要求复习参考。除此之外,还有考试科目及考试时间的要求也与往年有所不同,这就要求考生重新调整思路,适应新的考试方式。为了更好地服务考生,我们编写了这本书并在以后每年充实和修订,使其更加完善。

一、2016年考试政策

“无纸化”考试是这次考试的最大变化,这种变化由考生通过鼠标直接点击屏幕上的正确答案即可(比用传统的2B铅笔填涂答题卡可省去10分钟左右的时间)。因此,考生应适应这种新的考试形式,尽可能参加几次模拟考试,熟悉机考的流程、答题方法(如何修改答案、如何提交试卷等),到了考场之后就“轻车熟路”了。

考试科目一(政策与法律法规)与科目二(导游业务)合并为一份试卷,科目三(全国导游基础知识)与科目四(地方导游基础知识)合并为一份试卷,且考试时间均为90分钟。其中,科目一与科目二的内容在试卷中各占50%,而科目三与科目四的试卷中科目四的内容不低于50%,即“地方导游基础知识”部分可能超过50分的分值,这要引起考生的注意。

二、题型题量

2016年的导游资格考试试卷的题型只有单项选择题和多项选择题两种题型。其中,单项选择题60个,多项选择题70个。

1. 单项选择题

单项选择题60个,每小题0.5分,共30分。在4个备选答案中,只有1个最符合题意的正确答案,多选、错选、不选均不得分。单项选择题的难度较小,能否在单项选择题中拿到尽可能的高分(24分)是考生顺利通过考试的基础。

2. 多项选择题

多项选择题共70个,每题1分。多选题有5个备选答案,正确答案为2至4个。多

选题的评分标准十分苛刻:只有100%正确才能得1分,多选、少选、错选、不选均为0分。因此,多选题得1分很难,得0分很容易。

对考生而言,多选题难度最大,也是能否过关的关键,因为1分和0分的差距就在考生的“犹豫不决”之间。许多考生出了考场后感觉还不错,一对答案,傻了,问题就出在多选题。感觉不上不下的考生,拿不准的是多选题。感觉一团糟的考生,肯定是多选题答得一塌糊涂。因此,考生一定要高度重视多选题。多做练习题,因为多选题丢10分、20分太容易了。

三、复习方法

(1)如果您现在还没有买本2016年的参考教材,赶紧去买一本。教材的地位不容挑战。由于2016年国家旅游局不指定教材,一切以考试大纲为准,所以,选一本适合的教材十分关键。建议选购信息量大的教材,在复习时可以取舍自由,万一选择了信息量小的教材,考题中一旦出现,你却根本没见过,在考场上哭都来不及了。

(2)“地毯式轰炸”绝非最有效的复习方式,即便您下定决心准备用“地毯式轰炸”,没过几天您就会发现自己大脑的内存是有限的,前几天刚背会的又忘得一干二净了。一开始头大,再后来头疼,最后头不疼了,因为您放弃了。

(3)2016年教材虽然很厚,但别忘了80%的重要考点集中在教材20%的篇幅内,应当将有限的时间集中在教材的重点章节和重要考点上。

(4)别忘了自己的奋斗目标只是“合格”,而不是100分,要学会“有所为、有所不为”,要知道对某些无关痛痒的问题进行“战略放弃”未尝不是一个明智的选择。

(5)要分清“轻重缓急”,您的任务是在考试前完成“所有”的战斗准备,而不是成为专家。要从投入产出的角度出发,科学、合理地分配自己有限的复习时间。

(6)要知道自己只是第一次学习法律法规的新手,出题老师也知道您的底细,“仲裁与法律法规”的试题不要求您掌握多么深奥的理论,解决多么复杂的棘手问题。实际上,把教材上的基本内容准确理解了,该死记的记死了,就差不多了,不要去“钻牛角尖”,不要去钻研还没有定论的东西,如果您感兴趣,可以在考试通过后,您有一辈子的时间呢。

(7)要制定一个明确的、具有可行性的复习计划,然后认真执行。不要在大街上随便买一套模拟练习题就不管不顾地闷头做上三天,这三天按照复习计划是您该看“旅行社责任保险”的时间,您忘了?

(8)要保证做题的数量。抛弃教材、搞“题海战术”肯定是没有出路的。但是,不做题是万万不行的。有考生问:以前的考试题有参考价值吗?回答是,2016年是考试改革元年,考题是从题库中抽取组题的,所以应该以大纲为准。我们会在后续的书中收集考试真题,因为真题无疑是最好的复习资料。通过对历年真题的研究,考生可以准确把握每个科目的考试难度、命题思路和命题特点。当然,科目四部分可能还是有参考价值的。

(9)要保证做题的质量。每做完一道题,考生都应总结一下,这个题目涉及了哪些考

点,这些考点自己是否已准确理解了?是否会举一反三?不要为了做题而做题,因为做题不是目的,而是手段。

(10)要真正去做题。许多考生习惯一边做题一边看答案,这个习惯最好能改掉。因为能否看懂答案和自己是否真的会做题是两个完全不同的层次。否则,平时复习中感觉很容易,答案全都看得懂(只要认识汉字都能看得懂);到了考场上没有答案可以看了,傻了。

四、本书编写特点

本书采用了统一的编写体例。每个考试科目都分为四大部分:

第一部分是大纲要求及考情预测,又分为大纲要求、大纲分析及考情预测三部分。其中,考情预测再划分为考试重点及内容、命题角度、复习策略。编者根据考试大纲的要求,结合多年的教学经验,对每章内容进行了详尽的提炼,认真研究了命题的可能角度,根据不同科目给出了复习方法和建议。

第二部分是重要知识点解析。这是每个科目的核心内容。为了便于考生复习和掌握重要的知识点,根据考试大纲的要求,为了突出考点的重要程度,用“★”号标注出来(星数越多,表明知识点的重要程度越高),这样可以使考生能在有限的的时间里掌握考试的重点内容。

第三部分是强化练习题。为了能使考生加深对所学知识的掌握,本书每章后面根据章节的内容及重要程度,精心编写了大量的练习题。这些练习题基本涵盖了考试大纲所提出的要求。提供练习题的训练,可以让考生发现自己在学习中的盲点,并达到举一反三的目的。

第四部分是参考答案。由于时间太紧,答案只是给出了,并没有进行详细的分析。这个遗憾留给下一次出版时弥补吧。

五、考试注意事项

1.合理分配考试时间

90分钟的考试时间比较紧张。按每题40秒计算,130道题约需耗时86.6666分钟,平均每道题用时不到1分钟。所以,把握好时间很重要。提前交卷是“不成熟”的表现,两三个月的时间都坚持下来了,早出来几分钟有意思吗?考生应清楚的是,单项选择题的得分率决定了能否通过考试。

2.特别提醒

在单项选择题、多选题中,经常要求考生选择“不正确”或者“不符合规定”等的选项。所以,要特别注意审题。在单项选择题中,如果您发现选ABC都正确,那就赶紧再把试题的要求仔细看一遍吧。

目 录

导游基础知识

12	彭湃讲月恭月国中	章一第	
135	第1章 中国的民俗特产	彭湃讲月恭月国中	章二第	135
135	第一部分 大纲分析及考情预测	彭湃讲月恭月国中	章三第	135
135	第二部分 重要知识点解析	彭湃讲月恭月国中	章四第	135
135	第一节 中国饮食	彭湃讲月恭月国中	章五第	135
136	第二节 中国五大名茶与六大茶类	彭湃讲月恭月国中	章六第	136
137	第三节 五粮液、五加皮、木犀、竹笋、笋干	彭湃讲月恭月国中	章七第	137
139	第四节 中国名酒	彭湃讲月恭月国中	章八第	139
142	第五节 中国名烟	彭湃讲月恭月国中	章九第	142
142	第三部分 强化习题及参考答案	彭湃讲月恭月国中	章十第	142
150	第2章 中国旅游地理	彭湃讲月恭月国中	章一第	150
150	第一部分 大纲分析及考情预测	彭湃讲月恭月国中	章二第	150
150	第二部分 重要知识点解析	彭湃讲月恭月国中	章三第	150
150	第一节 旅游活动的类型、主体和客体	彭湃讲月恭月国中	章四第	150
150	第二节 中国旅游业的构成及发展概况	彭湃讲月恭月国中	章五第	150
150	第三节 旅游市场与国际旅游组织	彭湃讲月恭月国中	章六第	150
150	第三部分 强化习题及参考答案	彭湃讲月恭月国中	章七第	150
166	第3章 中国历史文化	彭湃讲月恭月国中	章一第	166
166	第一部分 大纲分析及考情预测	彭湃讲月恭月国中	章二第	166
166	第二部分 重要知识点解析	彭湃讲月恭月国中	章三第	166
166	第一节 中国历史概述	彭湃讲月恭月国中	章四第	166
166	第二节 中国科技发明	彭湃讲月恭月国中	章五第	166
166	第三节 中国哲学、文学、书画艺术和中医中药	彭湃讲月恭月国中	章六第	166
166	第四节 中国历史文化常识	彭湃讲月恭月国中	章七第	166
166	第三部分 强化习题及参考答案	彭湃讲月恭月国中	章八第	166
166	第4章 中国旅游景观	彭湃讲月恭月国中	章一第	166
166	第一部分 大纲分析及考情预测	彭湃讲月恭月国中	章二第	166
166	第二部分 重要知识点解析	彭湃讲月恭月国中	章三第	166
166	第一节 中国旅游地理概况	彭湃讲月恭月国中	章四第	166
166	第二节 地貌旅游景观	彭湃讲月恭月国中	章五第	166
166	第三节 水体旅游景观	彭湃讲月恭月国中	章六第	166
166	第四节 气象、气候和天象旅游景观	彭湃讲月恭月国中	章七第	166
166	第五节 动植物旅游景观	彭湃讲月恭月国中	章八第	166
166	第六节 中国的世界遗产及其他	彭湃讲月恭月国中	章九第	166
166	第三部分 强化习题及参考答案	彭湃讲月恭月国中	章十第	166
166	第5章 中国民族民俗	彭湃讲月恭月国中	章一第	166
166	第一部分 大纲分析及考情预测	彭湃讲月恭月国中	章二第	166
166	第二部分 重要知识点解析	彭湃讲月恭月国中	章三第	166

第一节	中国民族民俗概述	51
第二节	汉族	52
第三节	北方部分少数民族	53
第四节	西北、西南部分少数民族	55
第五节	南方部分少数民族	58
第三部分	强化习题及参考答案	59
第5章	中国四大宗教	65
第一部分	大纲分析及考情预测	65
第二部分	重要知识点解析	65
第一节	中国宗教概述	65
第二节	佛教	66
第三节	道教	73
第四节	基督教	77
第五节	伊斯兰教	79
第三部分	强化习题及参考答案	81
第6章	中国的古代建筑	91
第一部分	大纲分析及考情预测	91
第二部分	重要知识点解析	91
第一节	中国的古代建筑概述	91
第二节	中国古代城市规划与城防建筑	94
第三节	宫殿与坛庙	95
第四节	陵墓建筑	97
第五节	中国著名的楼阁、佛塔、古桥	98
第三部分	强化习题及参考答案	99
第7章	中国的古代园林	111
第一部分	大纲分析及考情预测	111
第二部分	重要知识点解析	111
第一节	中国古代园林的起源、特色与分类	111
第二节	中国古代园林之造园艺术	112
第三节	中国古代园林的常见构景手段	113
第四节	中国现存的著名园林	113
第三部分	强化习题及参考答案	114
第8章	中国饮食文化	124
第一部分	大纲分析及考情预测	124
第二部分	重要知识点解析	124
第一节	概述	124
第二节	中国菜系	125
第三节	中国风味特色菜	126
第四节	中国风味小吃与面点	126
第五节	中国传统名茶与名酒	129
第三部分	强化习题及参考答案	131

881	第9章 中国的风物特产	135
881	第一部分 大纲分析及考情预测	135
881	第二部分 重要知识点解析	135
891	第一节 中国陶瓷器	135
891	第二节 中国三大名锦与四大刺绣	136
891	第三节 玉雕、石雕、木雕、竹雕、贝雕	137
891	第四节 漆器、锡器、铜器	138
891	第五节 文房四宝、工艺画、年画、剪纸和风筝	139
891	第三部分 强化习题及参考答案	142
891	第10章 中国旅游诗词、楹联、游记鉴赏	150
891	第一部分 大纲分析及考情预测	150
891	第二部分 重要知识点解析	150
891	第一节 汉字的起源及诗词、楹联格律常识	150
891	第二节 旅游名联赏析	153
891	第三节 旅游诗词名篇赏析	155
891	第四节 游记名篇赏析	160
891	第三部分 强化习题及参考答案	161
891	第11章 中国港澳台地区和主要客源国概况	166
891	第一部分 大纲分析及考情预测	166
891	第二部分 重要知识点解析	166
891	第一节 港澳台地区概况	166
891	第二节 亚洲主要客源国概况	167
891	第三节 欧洲主要客源国概况	168
891	第四节 美洲主要客源国概况	170
891	第五节 大洋洲、非洲主要客源国概况	171
891	第三部分 强化习题及参考答案	171
891	第12章 导游业务	296
891	第一部分 大纲分析及考情预测	296
891	第二部分 重要知识点解析	296
891	第一节 导游服务的产生与发展	296
891	第二节 导游服务的类型与范围	180
891	第三节 导游服务的性质和特点	181
891	第四节 导游服务的基本原则	182
891	第五节 导游服务的发展趋势	183
891	第三部分 强化习题及参考答案	184
891	第1章 导游服务	179
891	第一部分 大纲分析及考情预测	179
891	第二部分 重要知识点解析	179
891	第一节 导游服务的产生与发展	179
891	第二节 导游服务的类型与范围	180
891	第三节 导游服务的性质和特点	181
891	第四节 导游服务的基本原则	182
891	第五节 导游服务的发展趋势	183
891	第三部分 强化习题及参考答案	184
891	第2章 导游人员	186
891	第一部分 大纲分析及考情预测	186

第二部分 重要知识点解析	186
第一节 导游人员的分类	186
第二节 导游人员的职责	188
第三节 导游人员的从业素质	188
第四节 导游人员的形象	190
第五节 导游人员的修养与行为规范	190
第三部分 强化习题及参考答案	192
第3章 旅游团队导游服务程序与服务质量	195
第一部分 大纲分析及考情预测	195
第二部分 重要知识点解析	195
第一节 地方导游服务程序与服务质量	195
第二节 全陪导游服务程序与服务质量	204
第三节 景区、景点导游服务程序和服务质量	209
第三部分 强化习题及参考答案	212
第4章 散客旅游服务	220
第一部分 大纲分析及考情预测	220
第二部分 重要知识点解析	220
第一节 散客旅游服务概述	220
第二节 散客旅游服务程序与服务质量	222
第三部分 强化习题及参考答案	227
第5章 旅游故障的预防与处理	233
第一部分 大纲分析及考情预测	233
第一节 旅游故障的类型与成因	233
第二节 旅游故障处理的基本原则与程序	234
第三节 旅游计划和日程变更的处理	235
第四节 漏接、错接与空接的预防与处理	236
第五节 误机(车、船)事故的预防与处理	238
第六节 旅游者证件、行李、钱物遗失的预防与处理	239
第七节 旅游者走失的预防与处理	241
第八节 游客患病的预防与处理	241
第九节 安全故障的预防与处理	242
第十节 自然灾害及重大传染病的预防与应对	245
第十一节 旅游者越轨言行的处理	248
第十二节 旅游投诉的处理	249
第三部分 强化习题及参考答案	249
第6章 旅游者个别要求的处理	257
第一部分 大纲分析及考情预测	257
第二部分 重要知识点解析	257
第一节 游客个别要求处理的基本原则	257
第二节 餐饮、住房、娱乐、购物方面个别要求的处理	258
第三节 要求自由活动的处理	260

218	第四节	探视亲友或亲友随团活动及转递物品和信件处理	261
218	第五节	要求中途退团或要求延长旅游期限的处理	261
218	第六节	特殊旅游者的接待	262
252	第三部分	强化习题及参考答案	264
	第二部分	重要知识点解析	264
260	第7章	导游带团技能	269
260	第一部分	大纲分析及考情预测	269
261	第二部分	重要知识点解析	269
261	第一节	导游人员带团的理念、特点和原则	269
262	第二节	同游客交往的技能	270
262	第三节	与领队共事的艺术	272
262	第四节	与相关接待单位的协作	273
262	第五节	司陪之间的合作	273
262	第三部分	强化习题及参考答案	274
262	第二部分	重要知识点解析	274
278	第8章	导游人员的语言技能	278
278	第一部分	大纲分析及考情预测	278
278	第二部分	重要知识点解析	278
278	第一节	导游语言艺术的功能和作用	278
281	第二节	导游语言艺术的基本要求	281
283	第三部分	强化习题及参考答案	283
283	第二部分	重要知识点解析	283
288	第9章	导游人员的讲解技能	288
288	第一部分	大纲分析及考情预测	288
288	第二部分	重要知识点解析	288
288	第一节	导游讲解应遵循的原则与要求	288
289	第二节	导游讲解的方式和方法	289
291	第三部分	强化习题及参考答案	291
291	第二部分	重要知识点解析	291
296	第10章	导游业务相关知识	296
296	第一部分	大纲分析及考情预测	296
296	第二部分	重要知识点解析	296
296	第一节	旅行社知识	296
298	第二节	出入境知识	298
301	第三节	交通知识	301
305	第四节	货币、保险知识	305
306	第五节	卫生常识及其他	306
307	第三部分	强化练习题及参考答案	307
307	第二部分	重要知识点解析	307
465	政策与法律法规		465
465	第一部分	大纲分析及考情预测	465
465	第二部分	重要知识点解析	465
315	第1章	法律基础知识与依法治国	315
315	第一部分	大纲分析及考情预测	315
315	第二部分	重要知识点解析	315

政策与法律法规

315	第一部分	大纲分析及考情预测	315
315	第二部分	重要知识点解析	315

第一节 法的概念和法的基本问题	315
第二节 法律关系与法律责任	318
第三节 依法治国与依法治旅	321
第三部分 强化习题及参考答案	327
第2章 宪法基本知识	330
第一部分 大纲分析及考情预测	330
第二部分 重要知识点解析	331
第一节 宪法概论	331
第二节 国家的基本制度	333
第三节 公民基本权利和义务	336
第四节 国家机构	339
第五节 国旗、国歌、国徽和首都	342
第三部分 强化习题及参考答案	344
第3章 《中华人民共和国旅游法》的基本知识	350
第一部分 大纲分析及考情预测	350
第二部分 重要知识点解析	351
第一节 《旅游法》概述	351
第二节 旅游者	357
第三节 旅游规划	361
第四节 旅游促进	362
第五节 旅游经营	363
第六节 旅游监督管理	365
第三部分 强化习题及参考答案	367
第4章 旅行社法律制度	372
第一部分 大纲分析及考情预测	372
第二部分 重要知识点解析	372
第一节 概述	372
第二节 旅行社的设立和变更	375
第三节 旅行社管理的主要法律制度	379
第四节 旅行社经营规范	387
第五节 中国公民出国旅游管理	392
第三部分 强化习题及参考答案	394
第5章 导游、领队人员管理法规制度	401
第一部分 大纲分析及考情预测	401
第二部分 重要知识点解析	401
第一节 导游人员管理概述	401
第二节 导游人员等级考核制度及标准	403
第三节 导游人员的权利和义务	404
第四节 导游人员的计分管理和年审管理	406
第五节 出境旅游领队人员管理制度	407
第六节 导游、领队引导文明旅游规范	408

第三部分 强化习题及参考答案	410
第6章 合同法及旅游服务合同	415
第一部分 大纲分析及考情预测	415
第二部分 重要知识点解析	416
第一节 合同法基础理论	416
第二节 合同的订立、内容及形式	417
第三节 合同的效力	422
第四节 合同的履行	424
第五节 合同的变更、转让和终止	425
第六节 违约责任	427
第七节 旅游服务合同	430
第三部分 强化习题及参考答案	434
第7章 旅游安全管理法律法规制度	443
第一部分 大纲分析与考情预测	443
第二部分 主要知识点解析	443
第一节 旅游安全管理概述	443
第二节 旅游安全管理的主要内容	443
第三节 旅游安全事故及处理	445
第四节 法律责任	445
第三部分 强化习题及参考答案	445
第8章 旅游保险法律制度	448
第一部分 大纲分析及考情预测	448
第二部分 重要知识点解析	448
第一节 旅游保险和旅游保险合同	448
第二节 旅游意外保险和旅游意外保险合同	450
第三节 旅行社责任保险与旅行社责任保险合同	451
第三部分 强化习题及参考答案	452
第9章 旅游出入境管理法律制度	455
第一部分 大纲分析及考情预测	455
第二部分 重要知识点解析	455
第一节 中国公民出入境管理	455
第二节 外国人入出境管理	457
第三节 出入境边防检查管理	460
第三部分 强化习题及参考答案	462
第10章 旅游交通管理法律制度	465
第一部分 大纲分析及考情预测	465
第二部分 重要知识点解析	465
第一节 旅游交通的概述	465
第二节 旅游交通管理概述	466
第三节 旅客航空运输管理	466

011	第四节 旅客铁路运输管理	469
	第五节 旅客道路运输管理	471
214	第六节 旅客水路运输管理	472
214	第三部分 强化习题及参考答案	474
014		
第 11 章 旅游住宿管理法律制度		478
714	第一部分 大纲分析及考情预测	478
554	第二部分 重要知识点解析	478
454	第一节 旅游住宿业概述	478
254	第二节 旅游住宿业治安管理条例	480
454	第三节 娱乐场所管理法律制度	482
054	第三部分 强化习题及参考答案	485
254		
第 12 章 食品安全管理法律制度		487
844	第一部分 大纲分析及考情预测	487
434	第二部分 重要知识点解析	487
434	第一节 食品安全概述	487
434	第二节 食品安全监管的主要内容	488
434	第三节 食品安全风险监测和评估	489
434	第四节 食品安全标准与食品生产经营	490
434	第五节 食品标签、说明书和广告	491
434	第六节 食品安全事故处置	492
434	第七节 食物中毒事故处理	494
434	第八节 法律责任制度	495
844	第三部分 强化习题及参考答案	496
434		
第 13 章 旅游资源管理法律制度		499
024	第一部分 大纲分析及考情预测	499
414	第二部分 重要知识点解析	499
454	第一节 《保护世界文化和自然遗产公约》	499
	第二节 自然旅游资源法律法规管理制度	502
224	第三节 自然保护区旅游资源管理	503
424	第四节 人文旅游资源管理	504
224	第五节 旅游景区质量等级评定制度	507
224	第三部分 强化习题及参考答案	510
224		
第 14 章 消费者权益保护法律制度		515
404	第一部分 大纲分析及考情预测	515
	第二部分 重要知识点解析	515
204	第一节 概述	515
204	第二节 消费者的权利和经营者的义务	517
204	第三节 消费者合法权益的保护	520
404	第三部分 强化习题及参考答案	521
004		
004		

第 15 章 旅游投诉管理法规制度	525
第一部分 大纲分析及考情预测	525
第二部分 重要知识点解析	525
第一节 旅游投诉概述	525
第二节 旅游投诉管辖	527
第三节 旅游投诉的受理与处理	527
第四节 人民法院对旅游纠纷的审理	529
第三部分 强化习题及参考答案	531
第 16 章 旅游方针和政策	535
第一部分 大纲分析及考情预测	535
第二部分 重要知识点解析	535
第一节 《国务院关于加快发展旅游业的意见》的主要内容	535
第二节 《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》的主要内容	537
第三节 《国民旅游休闲纲要(2013—2020 年)》的主要内容	538
第四节 《国务院办公厅关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》的主要内容	539
第五节 《中国旅游业发展“十三五”规划纲要》的主要内容	541
第三部分 强化习题及参考答案	542
后 记	544

第1章 旅游与旅游业基础知识

第一部分 大纲分析及考情预测

一、大纲要求

了解旅游活动的类型、主体和客体,熟悉中国旅游业的构成及发展概况;了解入境旅游市场、国内旅游市场和我国出境旅游市场的特点;了解中国旅游业的标识、主要国际性旅游组织的名称与标识;了解世界旅游日、中国旅游日的由来及意义。

二、大纲分析

本章围绕旅游业基本知识和旅游日。以上内容是导游基础知识中,对中国旅游业的构成及发展概况要求要熟悉,其余为了解。

导游基础知识

三、考情预测

考试重点内容:旅游业的构成、中国旅游标识、旅游日。

命题角度:旅游活动类型、旅游活动六要素、旅游业的构成易出多项选择题,其他知识点易出单选题。

复习策略:对于旅游活动类型、旅游主体和客体、旅游业的构成这些概念性较强的知识点要理解记忆,对于我国旅游业的发展以及我国三大旅游市场的知识就要结合历史背景去掌握熟悉,对于旅游标识、旅游组织、旅游日的知识点建议制作表格比较记忆和看图记忆。

第二部分 重要知识点解析

第一节 旅游活动的类型、主体和客体

一、(★★)世界上第一家旅行社的创办者

托马斯·库克(英国旅行商)。

二、(★)旅游活动的类型

划分角度	活动类型		主要客源市场
地理范围	国际旅游	入境旅游 出境旅游	六大旅游区:欧洲、美洲、东亚与太平洋、非洲、中东、南亚
	国内旅游	—	—

斯 威 爾 基 礎 學
