

2015 上海产业和信息化发展报告
Annual Report on Shanghai Industry
and Informatization Development

生产性服务业

Producer Services



上海市经济和信息化委员会
Economic and Information Technology Commission of
Shanghai Municipal People's Government

2015

上海产业和信息化发展报告 ——生产性服务业

Annual Report on Shanghai Industry
and Informatization Development:
Producer Services

上海市经济和信息化委员会



上海科学技术文献出版社
Shanghai Scientific and Technological Literature Press

图书在版编目 (CIP) 数据

2015 上海产业和信息化发展报告 . 生产性服务业 /
上海市经济和信息化委员会主编 . — 上海：上海科学
技术文献出版社，2015.8

ISBN 978-7-5439-6770-0

I. ① 2… II. ①上… III. ①区域经济—产业发展
—研究报告—上海市—2015 ②信息化—研究报告—上海市—
2015 ③服务业—经济发展—研究报告—上海市—
2015 IV. ① F127.51 ② G203

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 165927 号

责任编辑：忻静芬 祝静怡

2015 上海产业和信息化发展报告——生产性服务业
上海市经济和信息化委员会

*

上海科学技术文献出版社出版发行
(上海市长乐路 746 号 邮政编码 200040)

全 国 新 华 书 店 经 销
上海长城绘图印刷厂

*

开本 787×1092 1/16 印张 10.25 字数 196 000

2014 年 8 月第 1 版 2014 年 8 月第 1 次印刷

印数：1—600

ISBN 978-7-5439-6770-0

定价：40.00 元

<http://www.sstlp.com>

前 言

生产性服务业是伴随产业分工细化和新技术加速应用，从制造业内部分离出来和独立发展起来的新兴领域，是工业化后期阶段衡量一个国家和地区综合竞争力和现代化水平的重要标志。目前，全球经济复苏艰难曲折，主要经济体走势分化；国内经济下行压力持续加大，多重困难和挑战相互交织。在国内经济发展进入新常态的大背景下，上海先于全国进入创新转型关键期。上海应整合优势资源，继续当好全国改革开放排头兵和科学发展先行者，加快发展生产性服务业，促进产业结构调整升级，加快向具有全球影响力的科技创新中心进军，不断提高城市核心竞争力。

“十二五”期间，上海市生产性服务业在制造业下行压力加大的态势下仍旧增势不减，年均增速保持在10%以上，呈现出服务业增速快于GDP增速、生产性服务业增速快于服务业增速的态势。随着互联网、物联网、移动通信等新技术在生产领域的逐步推广应用，电子商务、供应链管理等新兴的生产性服务业加速发展和技术的应用改造，上海涌现出一批为产业链和企业提供集成服务的生产性服务业平台企业，新技术、新模式、新业态、新产业不断呈现。生产性服务业企业正在成为上海“四新”经济发展的重要主体，成为上海经济转型、产业结构调整升级的重要生力军。

本书由上海市经济和信息化委员会组织编写，这是2012年以来以生产性服务业发展为主题进行编写的第四本报告，旨在反映2014年上海市生产性服务业发展中所呈现的突出特点与重要举措，并对2015年生产性服务业的发展进行展望。本书在一定程度上延续了以前的主要思路及主体框架，在对生产性服务业总体情况进行概述的基础上，重点聚焦于生产性服务业（制造业领域）、文化创意产业（创意产业）和信息服务业这三个与产业发展密切相关的生产性服务业领域。其中生产性服务业（制造业领域）是指直接或紧密为制造业提供配套服务的生产性服务业，文化创意产业（创意产业）则是从上海市统筹推进的文化创意产业中列出了与制造业发展更为紧密相关的领域。与此同时，本书在前三年编制框架的基础上，更加注重反映生产性服务业发展的新趋势、新政策、新特点以及新举措，如更加关注“中国制造2025”和“互联网+”等发展战略对生产性服务业转型发展的影响，强调生产性服务业发展对全球科技创新中心建设的推动作用，凸显“沪港通”、自贸区扩区建设对生产性服务业开放发展的促进作用，聚焦生产性服务业重点领域“四新”经济

的发展以及生产性服务业功能区建设等。在此基础上，对 2015 年上海生产性服务业的发展机遇和趋势作了展望。

由于上海市生产性服务业部分领域的发展仍处在探索阶段，本书在编制过程中仍然存在一定的困难与问题。例如，上海市生产性服务业统计分类标准尚不完善，生产性服务业（制造业领域）、文化创意产业（创意产业）和信息服务业统计口径不一，存在数据交叉和重叠的问题；生产性服务业各领域的发展尚不平衡，从而在内容和篇幅上存在明显差异；各区县生产性服务业的发展也各有侧重、各有特色，但由于篇幅限制，不能一一介绍，等等。希望这些问题随着上海生产性服务业的不断发展，以及管理的不断完善逐步得到解决，从而能为广大读者提供更加全面的上海生产性服务业发展情况。同时，希望本报告能够为政府部门、相关企业、专家学者和广大服务业从业人员研究上海生产性服务业发展提供参考，成为社会公众了解上海生产性服务业的重要读本。

在本书的编制过程中，得到了市政府有关部门、区县相关部门以及相关单位的大力支持与配合，在此表示衷心的感谢！

由于本书中信息、数据涉及面广，因此在编制过程中难免有疏漏和不足之处，敬请批评指正！

编 者

2015 年 8 月

↓ 目 录

第一部分 综述篇

| | |
|------------------------------------|----|
| 第一章 总论 | 3 |
| 一、2014 年上海生产性服务业发展概况 | 4 |
| 二、2014 年生产性服务业促进上海产业创新转型发展情况 | 12 |
| 三、2015 年上海生产性服务业发展趋势与展望 | 17 |

第二部分 行业篇

| | |
|------------------------|-----|
| 第二章 生产性服务业（制造业领域）..... | 25 |
| 一、2014 年发展概况 | 25 |
| 二、2014 年发展举措 | 27 |
| 三、2015 年发展趋势与展望 | 31 |
| 四、重点领域发展情况 | 34 |
| 五、生产性服务业功能区发展情况 | 41 |
| 六、部分区县发展情况 | 55 |
| 第三章 文化创意产业（创意产业）..... | 70 |
| 一、2014 年发展概况 | 70 |
| 二、2014 年发展举措 | 71 |
| 三、2015 年发展趋势与展望 | 75 |
| 四、重点领域发展情况 | 79 |
| 五、文化创意产业园区发展情况 | 84 |
| 六、部分区县发展情况 | 87 |
| 第四章 信息服务业 | 99 |
| 一、2014 年发展概况 | 99 |
| 二、2014 年发展举措 | 101 |
| 三、2015 年发展趋势与展望 | 105 |
| 四、重点领域发展情况 | 106 |
| 五、信息服务业园区发展情况 | 109 |

| | |
|-----------------|-----|
| 六、部分区县发展情况..... | 114 |
|-----------------|-----|

附录 1 《国务院关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》

| | |
|----------|-----|
| 摘要 | 121 |
|----------|-----|

| | |
|-------------|-----|
| 一、总体要求..... | 121 |
|-------------|-----|

| | |
|-------------|-----|
| 二、发展导向..... | 122 |
|-------------|-----|

| | |
|-------------|-----|
| 三、主要任务..... | 122 |
|-------------|-----|

| | |
|-------------|-----|
| 四、政策措施..... | 122 |
|-------------|-----|

| | |
|---------------------------------|-----|
| 附录 2 《上海市产业转型升级发展专项资金管理办法》..... | 123 |
|---------------------------------|-----|

| | |
|-------------|-----|
| 第一章 总则..... | 123 |
|-------------|-----|

| | |
|--------------------|-----|
| 第二章 资金支持范围和方式..... | 124 |
|--------------------|-----|

| | |
|--------------------|-----|
| 第三章 预算管理和资金拨付..... | 125 |
|--------------------|-----|

| | |
|---------------|-----|
| 第四章 监督管理..... | 126 |
|---------------|-----|

| | |
|-------------|-----|
| 第五章 附则..... | 127 |
|-------------|-----|

| | |
|-----------------------------------|-----|
| 附录 3 《上海市服务贸易促进指导目录(2014年版)》..... | 128 |
|-----------------------------------|-----|

| | |
|---------------|-----|
| 一、运输服务贸易..... | 128 |
|---------------|-----|

| | |
|---------------|-----|
| 二、旅游服务贸易..... | 129 |
|---------------|-----|

| | |
|----------------------|-----|
| 三、电信、计算机和信息服务贸易..... | 130 |
|----------------------|-----|

| | |
|--------------------|-----|
| 四、工程承包与建筑服务贸易..... | 131 |
|--------------------|-----|

| | |
|---------------|-----|
| 五、专业服务贸易..... | 132 |
|---------------|-----|

| | |
|---------------|-----|
| 六、文化服务贸易..... | 134 |
|---------------|-----|

| | |
|---------------|-----|
| 七、医疗卫生服务..... | 135 |
|---------------|-----|

| | |
|---------------|-----|
| 八、其他商业服务..... | 136 |
|---------------|-----|

| | |
|---------------------------------|-----|
| 附录 4 《上海市文化创意产业园区管理办法(试行)》..... | 138 |
|---------------------------------|-----|

| | |
|-------------|-----|
| 第一章 总则..... | 138 |
|-------------|-----|

| | |
|-----------------|-----|
| 第二章 园区认定条件..... | 139 |
|-----------------|-----|

| | |
|--------------------|-----|
| 第三章 园区申报、认定程序..... | 140 |
|--------------------|-----|

| | |
|------------------|-----|
| 第四章 日常管理与评估..... | 141 |
|------------------|-----|

| | |
|-------------|-----|
| 第五章 附则..... | 142 |
|-------------|-----|

| | |
|----------------------------------|-----|
| 附录 5 《关于上海市促进网络视听产业发展的若干政策》..... | 144 |
|----------------------------------|-----|

| | |
|-------------------------------------|-----|
| 附录 6 《关于促进上海市互联网金融产业健康发展的若干意见》..... | 148 |
| 一、明确指导思想，突出“四个坚持”..... | 148 |
| 二、加强政策支持，促进集聚发展..... | 149 |
| 三、加强基础建设，营造发展环境..... | 150 |
| 四、强化风险防控，引导规范发展..... | 151 |
| 五、健全工作机制，完善部门协同..... | 151 |

第一部分

综述篇

第一章

总论

当前，世界经济仍处在国际金融危机后的深度调整期，社会分工和专业化程度日益提高，“新产业、新业态、新技术、新模式”（以下简称“四新”）不断涌现。在此过程中，无论是美国的“工业互联网”战略，还是德国的“工业 4.0”战略，都包含生产性服务业的提升。依托科技创新驱动，与制造业、农业相互融合、相互支撑的生产性服务业开始呈现出引领创新化、升级知识化、载体集群化和拓展全球化的发展趋势，并逐步占据全球产业链的高端，生产性服务业成为世界各国在新一轮产业革命中积极抢占的制高点之一。

根据十八届三中、四中全会的精神以及《国务院关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》（国发〔2014〕26号）等文件的指引，上海作为国内推动生产性服务业发展的领头羊，应以科学发展观、“创新驱动、转型发展”为指导思想，以大力促进生产性服务业与制造业融合发展为己任，充分利用全球科技创新中心建设、自贸区扩区等历史性机遇，不断开创上海生产性服务业发展的新局面。

为加快发展生产性服务业，上海市经济和信息化委员会发布《上海产业结构调整负面清单及能效指南（2014 版）》和《上海工业及生产性服务业指导目录和布局指南（2014 版）》，将“压和减”“新和增”有机结合，为更好地指导全市产业结构调整和新一轮生产性服务业功能区申报创建及认定工作提供有力的基础。同时，上海在健全生产性服务业统计体系的基础上，会同相关部门探索开展上海“制造业服务化”评价指标体系研究，推动制造和服务“双轮驱动”发展。2014 年，随着制度环境的深化改革、产

业结构的优化提升、制造业服务化的发展，生产性服务业能级不断提升，生产性服务业增加值占GDP的比重首次超过工业达到38.6%，占服务业的比重达到60%，提前完成“十二五”规划的发展目标。

目前，根据2013年上海市统计局试行的生产性服务业统计分类（以《国民经济行业分类与代码》（GB/T4754-2011）为依据），全口径生产性服务业划分为农业服务、制造维修服务、建筑工程服务、环保服务、物流服务、信息服务、批发服务、金融服务、租赁服务、商务服务、科技服务及教育服务等12个类别，涉及32个大类，104个中类及199个小类。本报告涉及的生产性服务业为中口径，共涵盖了141个小类，主要包括与产业发展紧密相关的十大重点领域，即总集成总承包、研发设计、供应链管理、金融专业、专业维修、节能环保、检验检测、电子商务与信息化、专业中介、培训教育服务。

本书在兼顾上海生产性服务业发展总体情况的基础上，主要聚焦于上述中口径生产性服务业，统筹涵盖上海市经信委工作所涉及的各个部分的生产性服务业内容，包括生产性服务业（制造业领域）、文化创意产业（创意产业）、信息服务业三大部分。

一、2014年上海生产性服务业发展概况

（一）生产性服务业总体发展情况

2014年是全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神的深化改革元年，也是完成“十二五”规划目标任务的攻坚之年，更是上海坚持稳中求进、改革创新，加快创建具有全球影响力的科技创新中心、推进“四新”经济发展的关键之年。按照上海市委、市政府“创新驱动发展，经济转型升级”的总体要求，上海全市深入贯彻落实《国务院关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》，通过聚焦生产性服务业“11+5”项重点任务，扎实推进了上海生产性服务业的稳速增长。上海生产性服务业增加值占GDP的比重首次超过工业达到38.60%，占服务业的比重达到60%。值得关注的是，合力发展的生产性服务业十大重点领域质量效益持续提高，总集成总承包、金融专业服务、电子商务和信息化服务等领域发展亮点频现，文化创意产业围绕科技创新中心建设产业跨界融合显现广阔空间，信息服务业产业能级突破5000亿元并逐步占据产业高地。这些领域的发展将推动上海形成以创新经济为主的发展格局。

1. 产业规模保持较快增长

2014年，在国际、国内宏观经济增速放缓的情况下，上海市生产性服务业^[1]继续保

^[1] 本书中“生产性服务业”除指明是全口径外，均为中口径概念。

持良好的发展态势，规模和经济效益不断提高（表 1.1、表 1.2）：

生产性服务业十大重点领域规模以上企业实现营业收入 18 668.6 亿元，同比增长 16.1%，

文化创意产业全年实现增加值 2833 亿元，同比增长 9.1%，占上海市 GDP 的比重为 12%；

信息服务全行业实现经营收入 5106.94 亿元，同比增长 20.02%，实现增加值 1565.9 亿元，同比增长 12.8%，占全市增加值的 6.6%。

表 1.1 2012—2014 年上海市生产性服务业各领域规模及增长情况

| 指标名称 | 绝对值 / 亿元 | | | 同比增长率 / % | | |
|----------------|----------|----------|----------|-----------|--------|--------|
| | 2012 年 | 2013 年 | 2014 年 | 2012 年 | 2013 年 | 2014 年 |
| 生产性服务业重点领域营业收入 | 14 877 | 16 080 | 18 668.6 | 19 | 20 | 16.1 |
| 文化创意产业增加值 | 2 269.76 | 2 555 | 2 833 | 11.29 | 10.1 | 9.1 |
| 信息服务业营业收入 | 3 268.79 | 4 317.29 | 5 106.94 | >18 | 19 | 20.02 |
| 信息服务业增加值 | 1 234 | 1 387.88 | 1 565.9 | 17.55 | 15.1 | 12.8 |

表 1.2 2014 年上海市生产性服务业十大重点领域规上企业营业收入及增长情况

| 具体领域 | 营业收入 / 亿元 | 同比增长率 / % |
|------------|-----------|-----------|
| 总集成总承包服务 | 2 894.1 | 49.95 |
| 研发设计服务 | 1 153.8 | -5.62 |
| 供应链管理服务 | 4 328.7 | 2.56 |
| 金融专业服务 | 2 339.1 | 45.65 |
| 专业维修服务 | 133.2 | -30.77 |
| 节能环保服务 | 57.0 | 26.73 |
| 电子商务及信息化服务 | 2 512.6 | 32.17 |
| 检验检测服务 | 133.0 | 9.97 |
| 专业中介服务 | 5 071.1 | 5.91 |
| 培训教育服务 | 46.0 | -13.86 |
| 总计 | 18 668.6 | 16.10 |

2. 产业结构升级稳步推进

按照上海市“创新驱动、转型发展”的指导思想，聚焦重点行业、重点领域以及重点载体发展，生产性服务业科技创新发展以及经济结构转型升级稳步推进。生产性服务业（制造业领域）以创新升级为导向，有力地推动了以新技术、新产业、新业态、新模式为主的“四新”经济的迅猛发展和全球科技创新中心的建设，引导企业进一步打破“大而全”“小而全”的格局，分离和外包非核心业务，向价值链高端延伸，促进相关产业逐步由“生产制造型”向“生产服务型”转变。文化创意产业以工业设计、时尚设计、

^[1] 本书中所用数据除特别说明外，均来自于上海市及各区统计局。

建筑设计、广告会展设计、软件设计为主体的大设计产业加速发展，创意设计与相关产业融合发展，园区及企业专业化、特色化、品牌化特征日益明显。信息服务业方面，高端软件服务能级提升，中国软件名城示范区建设步伐加快，自贸区增值电信业务逐步开放，新一轮互联网金融、高端软件、云计算、大数据、网络视听等5个智慧城市重点专项建设合势开展。

3. 产业空间布局协调发展

上海市因地制宜引导各类开发区和产业用地资源，围绕生产性服务业功能联动发展，形成了一批结构合理、特色鲜明的生产性服务业功能区。截至2014年底，上海市拥有28家（25家重点推进、3家重点创建）生产性服务业功能区，总规划面积42.08千米²。2014年，25家重点推进的生产性服务业功能区营业收入达到5861亿元，比2013年增长19.7%，生产性服务业功能区作为上海对接产业链上下游、集聚重点产业和“四新”经济发展的重要载体，不断加快制造业和服务业的协调发展，已经成为推动上海经济未来发展的关键抓手。

上海市文化产业园区与创意产业集聚区融合发展，对原50家市级文化产业园区和87家创意产业集聚区进行整合，分两批认定挂牌106家市级文化创意产业园区，集聚了一批国内外知名企业。

上海信息服务业发展布局聚焦产业互联网、互联网金融等重点领域，目前累计认定市级信息服务产业基地35个，其中2014年新增认定的市级信息服务产业基地17个，包括辐射效应明显的综合性产业基地以及特色鲜明的专业产业基地。未来信息服务产业布局将不断优化拓展，重点支持项目包括浦东软件园和陆家嘴软件扩园、临港软件园和湾谷科技园招商引资、临空产业园和长江软件园整体规划。

4. 产业发展环境不断优化

2014年，为贯彻落实国家《关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》（国发〔2014〕26号），上海相继出台了一系列促进生产性服务业发展提质增效的相关政策和文件，生产性服务业的发展环境不断优化升级。

（1）立足生产性服务业各领域发展的总体要求，制定实施相关政策和导向性意见等，为生产性服务业发展提供了良好的外部环境。生产性服务业方面，在现行政策框架下，新增了铁路运输和邮政业“营改增”试点，明确支持上海自贸区创新税收服务，制订了《上海市服务贸易促进指导目录（2014版）》《上海工业及生产性服务业指导目录和布局指南（2014版）》等指导性文件。文化创意产业方面，在加强设计之都建设的基础上，发布《上海市人民政府关于贯彻<国务院关于推进文化创意和设计服务与相关产业融合发展的若干意见>的实施意见》《上海市人民政府关于加快发展本市对外文化贸易的实

施意见》《上海市关于深入推进文化与金融合作的实施意见》等具体发展意见。信息服务业方面，制订发布《关于中国（上海）自由贸易试验区进一步对外开放增值电信业务的意见》《关于促进本市互联网金融产业健康发展的若干意见》《关于本市促进网络视听产业发展的若干政策》以及《2015年市软件和集成电路产业发展专项资金项目指南》等，以规范健康发展信息服务业。

（2）聚焦重点领域重点企业发展的主要任务，提出具体的实施方案。如围绕文化创意产业发布《上海市文化创意产业园区管理办法（试行）》《中国（上海）自由贸易试验区文化市场开放项目实施细则》《上海市工艺美术产业发展三年行动计划（2014—2016年）》、《智慧城市建设2014—2016年行动计划》《关于促进上海电影发展的若干政策》等重点产业行动纲要，信息服务业制订发布《促进信息消费扩大内需行动纲要（2014—2017年）》等专项实施要点。

（3）深入开展各项专题研究，为生产性服务业发展提供前瞻性指引。如开展了“上海发展生产性服务业基本思路”“促进制造业与生产性服务业融合发展研究报告”“深化生产性服务业功能区布局和功能定位研究”等规划预研和专项研究课题，编写出版了《上海网贷联盟白皮书》《2014上海车联网产业报告》《移动互联网新业态新模式研究报告》《上海金融信息服务业产业发展报告》等报告书籍。

（二）生产性服务业重点领域发展情况

1. 生产性服务业（制造业领域）保持稳速增长

2014年，在制造业服务化、产业链协同化、信息化工业化深度融合的趋势下，上海制造业领域的生产性服务业呈现出加快发展的态势。金融专业服务、总集成总承包服务、研发设计服务、供应链管理服务、节能环保服务、检验检测服务等重点领域增速显著。金融专业服务领域经济形势好于预期，全年营业收入增幅达到28.83%；电子商务和信息化服务中，全年完成电子商务交易额13549亿元，比2013年增长28.3%，占全国电子商务总额10%左右。虽然培训教育服务和专业维修服务领域营收略有下降，但从总体上看，生产性服务业发展继续保持稳速增长，“四新”发展亮点进一步凸显。此外，各区域生产性服务业发展良好，长宁区构建了航空公司总部、航空运营服务与配套、航空物流三大产业圈层，初步形成了以航空服务业和现代物流业为主的产业集聚态势；虹口区聚焦发展以低碳经济生产性服务业功能区为主要载体的低碳专业服务、以多种模式共同发展的电子商务服务和以“两头在沪”总部型企业为主的研发销售服务等。

2. 文化创意产业（创意产业）快速健康发展

2014年，上海继续推进“设计之都”建设，全力创建具有国际影响力的科技创新中

心，文化创意产业竞争力、影响力和经济贡献度得到有效提升。2014年文化创意产业继续保持快速增长，全年实现增加值2833亿元，同比增长9.1%，占全市GDP的比重为12%。在此基础上，自贸区文创市场进一步开放，文化创意产业园区实现融合发展，中国工业设计研究院、国家数字出版基地、上海国际时尚创意楼宇、中国（上海）网络视听产业基地、国家音乐产业基地、国家绿色创意印刷示范园、中广国际广告创意产业基地、上海动漫公共技术服务平台等一大批重大国家项目建设引领产业转型升级加快发展。此外，各区县注重整合优势资源、发挥区域特色，如黄浦区积极推进上海江南智造创意产业集聚区建设，打造全国首个文化创意产业集群区域品牌试点地区，2014年黄浦文化创意产业税收47.7亿元，同比增长13%；静安区大力推动时尚产业发展，举办大型文创类活动，并基本形成了“一带·一街·一谷”文化创意产业发展格局；普陀区进一步推进商旅文融合发展，聚焦重点项目培育产业品牌，2014年普陀区文化发展专项资金支持项目53个，支持资金2863万元；市级文化资金支持项目13个，支持资金1335万。

3. 信息服务业持续高速发展

2014年，上海信息服务业聚焦建设自贸区增值电信业务、软件名城示范区、信息消费试点等重点工程，加快推进高端软件、云计算、服务外包等重点领域，积极培育互联网金融、大数据产业、网络视听、智能交通、移动互联网及互联网教育产业等创新经济增长点。同时，为加快培育“四新”经济，拓展产业创新空间，成立了互联网教育、工业软件、TMT等三大产业联盟，结合一系列产业基地、创新基金及人才实训基地，初步形成“四位一体”的发展推进模式。2014年，上海信息服务产业实现经营收入5106.94亿元，比2013年同期增长20.02%；实现增加值1565.9亿元，同比增长12.8%，占全市增加值的6.6%，占第三产业增加值的10.3%。各区县的信息服务业也取得良好发展，如宝山区加快推进移动互联网、产业互联网、工业电子商务、大数据等新兴产业发展，已成功争创4家市级信息服务业基地，4家基地截至2014年共引入各类企业1876户，共实现营业收入142亿元，完成税收4.1亿元；杨浦区全面开展信息消费试点建设，加快构建“智慧基础”，初步形成智慧应用体系，在云计算、大数据、互联网教育、移动互联网等领域形成特色和优势，重点企业引领作用进一步增强。

（三）生产性服务业重要发展态势

1. 深化改革制度环境，促进生产性服务业加快发展

立足生产性服务业发展的先行优势，深化推进专项部署、完善政府管理方式为生产性服务业发展提供指引和保障，沪港通、自贸区扩区建设以及营改增范围的全面拓展，为生产性服务业的发展带来新的发展契机。

(1) 深化推进专项部署为加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级提供有效指引。2014年8月6日，国务院发布《关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》(国发〔2014〕26号)，将进一步推动产业结构调整升级，加快生产性服务业转型发展。

(2) 完善政府管理方式为生产性服务业发展提供可靠保障。2014年，上海市经信委发布《上海产业结构调整负面清单及能效指南(2014版)》和《上海工业及生产性服务业指导目录和布局指南(2014版)》，将“压和减”“新和增”有机结合，为更好地指导全市产业结构调整工作提供有力的数据基础。负面清单等创新管理模式的引入，将为生产性服务业的发展提供更好的发展环境。

(3) “沪港通”、自贸区扩区建设等为生产性服务业带来发展新机遇。2014年4月，中国证监会与香港证监会积极创造条件，开始建立上海与香港股票市场交易互联互通机制，进一步促进中国内地与香港资本市场双向开放和健康发展，尤其是扩大服务业包括资本市场的对外开放。2014年12月，上海自贸区由原先的28.78千米²扩至120.72千米²，涵盖上海外高桥保税区、上海外高桥保税物流园区、洋山保税港区和上海浦东机场综合保税区4个海关特殊监管区域以及新增的金桥出口加工区、张江高科技园区和陆家嘴金融贸易区，金融服务、航运服务、商贸服务、专业服务、文化服务、社会服务和一般制造业等领域扩大开放服务范围也同步扩大。这不仅为生产性服务业的发展营造了开放的资本市场，还为生产性服务业开放试点提供了充足的载体空间。

(4) “营改增”目标范围扩至服务业全领域，全面加快生产性服务业发展。2014年，财政部和国家税务总局先后联合印发《关于将铁路运输和邮政业纳入营业税改征增值税试点的通知》和《关于将电信业纳入营业税改征增值税试点的通知》等，明确从2014年1月1日起，将铁路运输和邮政业纳入“营改增”试点范围；从2014年6月1日起，将电信业纳入“营改增”试点范围。按照规划，将在“十二五”结束前完成“营改增”所有项目。营业税改征增值税，打通了第二三产业抵扣链条，减轻了企业税收负担，为生产性服务业发展创造了有利条件。

2. 争创全球科创中心，促动生产性服务业创新发展

2014年5月24日，习近平总书记对上海提出了“加快向具有全球影响力的科技创新中心进军”的全新要求。上海市委、市政府对此做出重要部署，举全市之力，深化体制机制改革，加快推进科技创新、实施创新驱动发展战略，加快建设具有全球影响力的科技创新中心。

(1) 制度创新方面，上海初步拟定《上海加快实施创新驱动发展战略、系统推进全面创新改革试验工作方案》，争取先试先行投贷联动金融服务模式创新等突破性政策；将