

上教心理学教材系列

The Psychology of Interpersonal Relationships

Ellen Berscheid & Pamela Regan



人际关系心理学

[美] 埃伦·伯斯奇德 帕梅拉·丽甘 / 著
李小平 李智勇 / 译



Routledge
Taylor & Francis Group



上海教育出版社
SHANGHAI EDUCATIONAL
PUBLISHING HOUSE

上教心理学教材系列

The Psychology of Interpersonal Relationships

Ellen Berscheid & Pamela Regan



人际关系心理学

[美] 埃伦·伯斯奇德 帕梅拉·丽甘 / 著

李小平 李智勇 / 译



上海教育出版社
SHANGHAI EDUCATIONAL
PUBLISHING HOUSE

The Psychology of Interpersonal Relationships, 1st Edition /by Ellen S. Berscheid & Pamela C. Regan / ISBN 9780131836129

Copyright © 2005 by Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey, 07458.

Authorized translation from the English language edition published by Routledge, a member of the Taylor & Francis Group, LLC. All Rights Reserved.

本书原版由 Taylor & Francis 出版集团旗下 Routledge 出版公司出版，并经其授权翻译出版。版权所有，侵权必究。

Copies of this book sold without a Taylor & Francis sticker on the cover are unauthorized and illegal.

本书贴有 Taylor & Francis 公司防伪标签，无标签者不得销售。

上海市版权局著作权合同登记号 图字 09 - 2009 - 744 号

图书在版编目(CIP)数据

人际关系心理学 / (美) 埃伦·伯斯奇德, (美) 帕梅拉·丽甘

著; 李小平, 李智勇译. —上海 : 上海教育出版社, 2018. 11

上教心理学教材系列 / 郭本禹主编

ISBN 978-7-5444-5388-2

I. ①人… II. ①埃… ②帕… ③李… ④李… III.

①人际关系学-社会心理学-教材 IV. ①C912. 11

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 263273 号



责任编辑 金亚静 廖承琳

装帧设计 郑 艺

上教心理学教材系列

人际关系心理学

Renji Guanxi Xinlixue

[美] 埃伦·伯斯奇德 帕梅拉·丽甘 著

李小平 李智勇 译

出版发行 上海教育出版社有限公司

官 网 www.seph.com.cn

地 址 上海永福路 123 号

邮 编 200031

印 刷 上海叶大印务发展有限公司

开 本 787×1092 1/16 印张 37 插页 1

字 数 830 千字

版 次 2019 年 5 月第 1 版

印 次 2019 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5444-5388-2/B·0096

定 价 99.00 元

总 序

任何一门学科的发展和繁荣都离不开一系列优秀教材的帮助,心理学也不例外。一本优秀的心 理学教材,往往以其科学、合理的结构体系服务于心理学知识的传授,实现知识的时空转化,以其先进、系统的丰富内容满足学生的求知需要,激发学生的学习热情,以其注重能力培养的方法指引学生踏上学习和研究心理科学之路,并通过其深刻的思想内涵启发学生对心理现象进行不懈思考和探索。

自从科学心理学于 19 世纪末在西方诞生以来,经过一百多年的发展,西方心理学界在心理学高等教育方面积累了极为丰富的经验。西方心理学家不仅重视心理学的科学研究,还注重心理学的教学工作和人才培养。在教材建设方面,其经费和专家力量的投入在整个心理学学科建设的投入中也一直占比较高。从目前来看,西方心理学教材在内容和形式上已普遍比较成熟。不仅如此,这些教材通常不断更新版本,及时调整结构和内容,从而能够迅速有效地跟进国际心理科学发展的前沿动态,始终支撑着高质量的心理学教学,这也是当前我国心理学工作者热心引进和翻译西方教材最重要的原因。在不同的历史时期,引进和翻译国外的心理学教材对于我国心理学事业的发展和心理学专业人才的培养、心理学知识在我国的传播与普及都发挥了重要作用。

我国引进和翻译国外心理学教材的历史大致有几个相对集中的时期:一是 19 世纪末 20 世纪初对西方心理学教材的初步引进和翻译。追溯历史,中国人翻译西方心理学教材比科学心理学在中国的诞生还要早。现代西方心理学在中国的传播,最初即与翻译西方心理学教材有关。1889 年,上海教会学校圣约翰书院校长颜永京翻译出版了美国牧师和学者海文的著名教科书《心灵学》。这是中国人最早翻译的一本西方心理学教科书。此后,著名学者王国维翻译了两本西方心理学教材,即丹麦学者海甫定的《心理学概论》(1907)和禄尔克的《教育心理学》(1910)。二是 20 世纪上半叶(尤其是至抗日战争全面爆发之前)对西方心理学教材的集中引进和翻译。随着一大批在西方学习心理学的留学生学成归国和现代心理学在中国的确立和发展,中国出现了引进和翻译西方心理学著作的一个高潮,这其中当然不乏优秀的心理学教材,例如,陈大齐翻译的高五柏的《儿童心理学》(1925),陆志韦翻译的桑代克的《教育心理学概论》和亨特的《普通心理学》(1926),伍况甫翻译的詹姆斯的《心理学简编》(1933),高觉敷翻译的波林的《实验心理学史》(1935),吴绍熙和徐儒翻译的霍林沃思的《教育心理学》(1939),等等。三是 20 世纪 50 年代初至 60 年代初对苏联心理学教材的集中引进和翻译。在中华人民共和国成立以后,为了响应全面学习苏联心理学的需要,中国心理学工作者又翻译了一大批苏联心理学教科书,例如,何万福和赫葆源翻译的捷普洛夫的《心理学》(1951),高晶齐翻译的乔普洛夫的《心理学》(1951),何万福翻译的柯尼洛夫的《高等心理学》(1952),王燕春、赵璧如和余增寿等人翻译的包若维奇等人的《儿童心理学概论》(1953),朱智贤等人翻译的查包洛塞兹的《心理学》(1954),何

瑞荣翻译的贝柯夫的《心理学》(1955),赵璧如翻译的阿尔捷莫夫的《心理学概论》(1956),朱智贤翻译的斯米尔诺夫的《心理学》(1957),等等。四是1978年至1999年对国外心理学教材的再次引进和翻译。改革开放以后,为了尽快恢复和发展中国的心理学事业,中国心理学者又继续进行中断已久的对外国心理学教材的翻译工作,如周先庚等人翻译的克雷奇等人的《心理学纲要》(1980),林方和王景和翻译的墨菲和柯瓦奇的《近代心理学历史导引》(1980),朱智贤等人翻译的彼得罗夫斯基主编的《普通心理学》(1981),高觉敷等人翻译的索里和特尔福德的《教育心理学》(1982),赵璧如翻译的克鲁捷茨基的《心理学》(1984),高地等人翻译的安德列耶娃的《社会心理学》(1984),林方翻译的查普林和克拉威克的《心理学的体系和理论》(1984),周先庚等人翻译的希尔加德的《心理学导论》(1987),等等。五是2000年以后对西方心理学教材的系统引进和翻译。进入21世纪以来,中国心理学事业进入高速发展时期,随着心理学教学和研究的迅速发展,师资队伍和学生规模的加速增长,我国心理学事业对于高水平心理学教材的需求日益迫切。在这种形势下,国内多家出版机构与国外出版机构积极合作,系统引进和翻译西方心理学优秀教材,推出了一系列品种齐全、数量庞大、质量上乘的心理学教材,为推动我国心理学事业的繁荣、培养符合社会主义现代化建设需要的各级各类心理学专业人才发挥了重要作用。在这当中,影响较大的有华东师范大学出版社的“当代心理科学名著译丛”,陕西师范大学出版社的“当代心理学经典教材译丛”,人民邮电出版社与美国麦格劳·希尔出版公司合作出版的“教育部高等学校心理学教学指导委员会推荐用书”系列,中国轻工业出版社的“心理学导读系列”“教育心理学国家精品课程指定外版教材”,世界图书出版公司的“中国心理学会推荐使用教材”系列,北京大学出版社的“心理学译丛·培文书系”,中国人民大学出版社的“心理学译丛·教材系列”,上海人民出版社的“心理学核心课程教材系列”,等等。

从目前来看,随着上述一系列国外心理学教材的引进和翻译,我国高等学校尤其是本科阶段的心理学主干课程教学所需的教材已经基本完备,心理学教材体系已具雏形,并且还在不断更新完善之中。但是,我们也要看到,相对而言,某些心理学分支学科领域,特别是一些新兴学科领域、应用学科领域、专题理论领域仍然缺少一批高质量的教材,因而不能很好地满足这些专业领域的教学和学习需要,影响了心理学专业人才的培养,从某种意义上也制约了这些学科领域在我国的进一步发展。鉴于此,上海教育出版社精心策划出版这套“上教心理学教材系列”(以下简称“系列”),以期弥补我国现有的引进和翻译国外心理学教材的不足,进一步拓展我国心理学教材的内容体系。

该“系列”力图体现以下几个方面的特色。

一是专题性。该“系列”遴选的不完全是传统的心理学主干或核心课程的教材,而是根据目前我国高等学校心理学教学对教材的需要,选择了各分支学科中一些专门领域的优秀教材。这些教材是对心理学主干或核心课程教材内容的补充和拓展,有助于开阔学生的知识视野和进一步培养心理学的应用技能和理论基础,这也使得该“系列”比较适合高年级本科生和研究生学习使用。

二是包容性。该“系列”所包含的教材中,有的注重传授心理学的实际应用技能、技术,有的

注重学科基础理论的整理和总结,所涉及的学科领域既有社区心理学、生涯发展等较为新兴的应用研究领域,也有人格理论、学习理论、儿童发展理论等基础理论领域,具有一定的包容性,为广大心理学爱好者学习和研究有关领域的技能和知识提供了更多的选择。

三是经典性。收入该“系列”的教材都是反复修订、多次再版,经过较长时间教学实践检验的国外优秀教材。这些教材既保持了内容和知识结构的稳定性,又及时补充各专业研究领域的最新研究成果,堪称这些领域中的经典教材。这些教材一方面为我国心理学学习者和研究者提供了优秀的参考书,另一方面也为有关领域的心理学教材的编撰提供了良好范本。

四是开放性。为了继续适应和满足国内各级各类心理学专业人才培养的需要,该“系列”将努力保持开放、动态的特点,不断拓宽视野,扩大选题范围,更新书目,在坚持高质量、高规格原则的基础上,分批选译出版国外一些心理学分支学科领域中的优秀教材,并追踪与翻译这些教材的最新修订版本。

我们希望通过翻译出版该“系列”,在现有基础上进一步充实和完善我国高等学校心理学教材的内容体系,更好地推动我国心理学教学和研究的发展和繁荣,为培养更多高质量的心理学专业人才、满足我国社会经济和文化发展对于心理学日益旺盛的需求作出自己的贡献。

郭本禹
于南京郑和宝船遗址·海德卫城

译者序

伯斯奇德(Ellen Berscheid)和丽甘(Pamela Regan)所著的《人际关系心理学》是近年来难得的一本深入而又系统地探讨人际关系的著作。

正如作者在书中所说,我们人类从生命诞生起就开始依赖他人。关系对于人之重要性,就如同阳光与空气对于人之意义。任何个体的发展都依赖其与周围人的关系,而关系的质量直接影响一个人心理和行为的发展。可以说,一个人的成长史就是一部关系史,一个人的职业生涯也就是一种关系生涯。因此,从这个意义上讲,对关系科学的了解,对关系规律的把握,是每个人都面临的课题。更为重要的是,我们只有把人的发展放在关系的背景之下来研究,才能真正理解人的种种人格特征和心理属性,才能真正把握个体心理变化的轨迹。虽然我们可以出于研究的需要,把人从其与他人的关系中剥离出来,但这时的人只是一个抽象的人,而非一个真实的社会人。

虽然关系在人类生活的各个方面都起着重要的作用,虽然早在两千多年前,亚里士多德(Aristotle)就对友谊和爱情做了详细的论述,但把关系学作为一门学科还是近十几年的事。如同我们对心理学的描述一样,关系学同样也是一门既古老又年轻的科学。作为一门新兴的学科,尽管还面临许多的障碍,但关系科学已经显示出蓬勃发展的势头。如今,几乎没有哪一所综合性大学的心理学专业课程中不含有关系课程的,而且在所有面向大学生的心理健康教育中,都必然涉及有关人际交往、人际关系的内容;在许多社会培训机构,在一些大中型企业的人力资源管理和开发中,关系问题常常成为人员培训中的一个重要主题。《人际关系心理学》就是一本对人类关系的总体面貌、局部特征及其影响因素进行详尽分析的著作,它为我们提供了关于关系科学的理论框架和概念体系的完整知识。这本书中译本的面世,将大大促进我国对人际关系的研究与应用工作。

纵览全书,可以看出这本书具有以下几个特点:

一是史料丰富。全书对所有关系领域内各个主题的历史渊源和重大事件都做了详尽的介绍,清晰地勾勒出关系科学的概念演化和方法更新的历史过程,其中不乏对一些重大事件和经典研究的精彩描绘。

二是论述详尽。书中对关系科学的每一个学术主题都进行了细致的分析。作者从理论、方法和实验等不同的角度,抽丝剥茧般把隐藏在复杂而又不断变化的关系背后的规律呈现给我们。

三是通俗易懂。作者以其丰富的教学经验,将一些深奥的理论讲得深入浅出,尤其是那些难懂或晦涩的理论和概念,作者总是用一些恰如其分的比喻或事例帮助读者理解。可以说,例证的丰富与贴切是本书的一大特色。因此,虽然这本书的主要读者对象是心理学专业的本科生或研究生,但任何一个非心理学专业的读者都完全可以理解书中的绝大部分内容。

四是内容广泛。在这本书中,我们几乎可以找到自己对关系问题感兴趣的所有内容,比如,究竟怎样的两个个体是存在关系的?我们如何定义关系?关系有哪些种类?哪种关系对个体而言是最重要的?关系是怎样产生和发展的?为什么有些关系是长久的、幸福的,而另外一些关系是短暂的、痛苦的?关系与我们的身心健康有哪些联系?关系的内部机制是怎样的?这些问题都可以在伯斯奇德和丽甘的这部著作中找到答案。

值得一提的是,人际关系的特点及规律往往具有一定的地域性,即和一个社会的文化背景有着密切的联系。而许多关系学者和心理学家所做的研究都是基于西方文化的,因此,对于关系研究的结果,我们还需注意其文化上的差异性,其中有些研究可能只适用于生活在西方文化背景下的人。

本书的翻译历时一年有余。由于关系学具有多学科的性质,它不仅属于心理学的研究领域,而且涉及社会学、人类学、生物学和医学等众多领域,再加上作者引用了大量的历史资料,所以对译者来说,翻译此书也是一种挑战。在翻译过程中,我们一方面本着忠实于原著的精神,尽量用准确的语言来表达原作者的意图;另一方面,我们还查阅了大量的有关文献,对书中所引用的文学作品、历史事件等资料都以注释的方式予以介绍,以方便读者阅读本书。

本书开始阶段的翻译和校对是由我的研究生们完成的。具体分工是:前言由李智勇译,李小平校对;第一章由李智勇译,刘敏校对;第二章由周新静译,李智勇校对;第三章由李智勇、周甦译,余金芬校对;第四章由李智勇、周甦译,刘敏校对;第五章由刘敏译,李智勇、余金芬校对;第六章由曹佳译,吴樟、余金芬校对;第七章由吴吉屏译,曹佳、陈碧云、吴樟校对;第八章由陈碧云译,周甦、余金芬校对;第九章由余金芬译,陈碧云校对;第十章由刘敏译,李智勇、陈碧云校对;第十一章由吴樟译,周甦、刘颖校对;第十二章由刘颖译,陈碧云、吴樟校对;第十三章由倪海鹰译,李智勇、吴樟校对;第十四章由刘敏译,李智勇、纪一川、吴吉屏校对;术语表、主题索引、人名索引由李智勇译,曹佳校对。

另外,胡晓宁、张俪馨、云祥、华晴、褚南南、王欢、王平、袁霞、许玥、张银、范美琴、于晨晨等人也参加了本书的校对工作。

最后由我负责全书的复校、修改、统稿和定稿工作,其间,周甦协助我做了大量的资料查找和书稿的编辑工作。

李小平

2016年8月于南京仙林

作者前言

也就是在二十多年前，在一个以人际关系为主题的会议上，会议主席谈到了一件往事。他说，他曾向自己所在的学院提交过在心理学系开设关系课程的申请，但得到的是否定的答复。那时，很多人都认为人际关系的研究只不过是一种经验性的东西，缺乏成熟的概念，没有统一的理论，也没有方法论的指导，而所有这些都标志着人际关系研究还不能成为一门真正的学科。过去，无论是心理学的圈内人士还是圈外人士，几乎都把关系领域的研究看作仅仅是收集一些轶闻趣事，或者是对大学生的恋爱提一些建议。甚至在社会心理学领域内，人际关系的研究也步履蹒跚地走在“软心理学”(soft psychology)的悬崖边上。

如今，在主要的研究型大学内，已经没有哪所学校在其心理学教学中不包括关系课程的。而且，所有传统领域内的绝大多数心理学家都开始认识到，人类的行为和发展是在和他人的关系背景下发生的，因此，为了实现心理学理解和预测人类行为的目的，把关系背景纳入心理学的理论和研究中是必要的。在心理学中，“背景论”处于主导地位，关系学把人嵌入从生到死的整个生命历程之中，而一个没有背景的人只是一个抽象的人。现在关系学已经成功地克服了它所面临的大部分概念和方法上的障碍，并且进入几乎所有心理学领域中，这些领域包括临床心理学、咨询心理学、教育心理学以及社会心理学和人格心理学，还包括行为基因学、认知和情感神经科学以及神经免疫学等——这些仅仅是其中的一部分，所以，人们越来越认识到关系在人类行为和发展中的重要作用。

在上述潮流的影响下，越来越多的学生希望在心理学和其他课程中加入对关系科学的简明且综合性的介绍，以满足他们在心理学及其他学科领域的专业追求。这些学生主要是心理学高年级本科生和研究生及诸如社会学、行为学、生物学和健康科学等其他社会性学科的学生。本书的目的是为这些学生提供一个具有综合性和结构性的研究基础。本书重点强调关系领域内的学术主题、渊源和重大事件，讨论其主要的框架和概念体系，介绍其方法论和经典研究，但更重要的是，给读者呈现那些引领关系研究的学者和推动该领域发展的主要研究主题。本书还试图反映以下事实：关系科学已被证明是一门充满智慧、具有内在一致性和蓬勃发展的科学，它具有推动心理学大多数领域及其他许多学科进步的潜在力量。

虽然关系科学带有多学科的性质，但本书依然命名为《人际关系心理学》。这主要是基于以下几个原因：心理学一直是该学科的主要贡献者；心理学似乎在关系科学的发展中受益最大；本书的作者均为心理学家；现在，大多数关系课程是在心理学的学术机构中教授的。不难预见，迟早有一天会在大学里建立关系学系，从而把对该学科有贡献的学者组织在一起，但这可能要等到当前困扰高等教育的资金紧张问题得到缓解之后才能实现。作为一个综合性学科，关系科学涉及众多领域，这也给授课带来了挑战，因为授课者们一般只对关系现象中的某一个特定领域感兴趣。由于本书给学生提供了关系科学的一个宽泛而综合的基础，我们希望它能够把授课

者们(包括我们自己)从课堂上刻板的讲授中解放出来,他们完全可以对自己所擅长的方面加以扩展和深化。

最后,需要指出的是,尽管本书面向的是学过心理学入门课程的读者,但并不需要读者具有专业的心理学背景。许多攻读其他学位的学生大都学过心理学的入门课程,所以从心理学到诸如贸易、护理、药学、死亡科学、戏剧、家政、社会工作及人类学等专业的学生都可以也需要学习关系学的知识。在写作过程中,我们努力使关系科学的概念通俗易懂,以便激发学生对它的兴趣和学习动力,当然,这些学生也包括心理学的高年级本科生和研究生。

鸣 谢

许多人对本书的写作作出了贡献。首先,我们感谢沃特曼(Melissa Waltman),她为本书耗费了大量的时间并特别关注了本书的种种细节问题;同样感谢我们的顾问,他们都提出了建设性的意见。他们是:亚利桑那州立大学(Arizona State University)的教授加纳利(Daniel J. Canary)博士、西密歇根大学(Western Michigan University)的荣誉教授格斯勒(Margie Geasler)博士、哈佛大学分校(Harvard University Extension School)的教授古特贝萨勒(Jenny Gutbezahl)博士、佛罗里达大学(University of Florida)的副教授卡尼(Benjamin R. Karney)博士、杜兰大学(Tulane University)的教授奥尼尔(Edgar C. O'Neal)博士、加利福尼亚大学戴维斯分校(University of California at Davis)的系主任及教授谢弗(Phillip R. Shaver)博士、得克萨斯州农工大学(Texas A & M University)的教授辛普森(Jeff Simpson)博士、北卡罗来纳大学阿什维尔分校(University of North Carolina at Asheville)的心理学教授韦伯(Ann L. Weber)博士。

目 录

第一部分 关系——生命的网络	1
第一章 最初关系	3
导言 3	
人类婴儿的社会继承 4	
进化论的观点 5	
归属的需要 6	
人类婴儿的生物遗传特性对社会互动的促进 7	
依恋行为系统 8	
其他的先天社会反应系统 15	
社会互动与脑发育 23	
遗传和教养：错误的二分法 24	
婴儿为发起及维持关系所做的努力 26	
儿童的社会关系对社会的意义 28	
小结 29	
第二章 关系与健康	31
导言 31	
关系与死亡 33	
社会网络 36	
社会支持 37	
社会支持的概念 38	
社会支持与应激 45	
关系对健康的不利影响 51	
身体侵犯和暴力 52	
心理侵犯 54	
居丧 56	
关系与幸福 58	
孤独 59	
小结 63	

第二部分 关系科学	65
第三章 关系科学的发展	67
导言 67	
关系研究的障碍 68	
社会禁忌 68	
伦理考虑 70	
方法论和分析上的困难 72	
关系科学的多学科性质 86	
为关系科学作出贡献的学科 89	
心理学 90	
婚姻和家庭治疗 93	
沟通研究 93	
社会学 93	
人类学 94	
经济学 94	
关系中的文化差异 95	
小结 97	
第四章 关系的概念	98
导言 98	
互动：关系的实质 99	
互动的量和质 99	
互动的缺失 101	
涉及当前关系的多重观点 103	
影响的对称性 104	
关系科学的观察基础 106	
相互依赖的确立 109	
互动模式 113	
关系科学的目的：对因果条件的确认 115	
互动资料的来源 117	
自我报告 117	
观察 118	
档案和其他公开记录 120	

社会互动的主要理论 121

社会学习理论 121
社会交换理论 123
公平理论 124
相互依赖理论 126

小结 131**第五章 关系的种类**

132

导言 132**家庭关系 132**

美国家庭的变化 133

密切关系 141

密切的概念化 142
密切性测量的比较 145

亲密关系 147

响应性 149

其他常见的关系描述词 150

和谐的关系 150
健康的关系 151

关系的维度 152**关系分类学 153****被忽略的密切关系类型 155**

友谊关系 155
与非人类的关系 156

小结 160**第三部分、关系的产生和发展**

161

第六章 关系的诞生

163

导言 163**主动互动与被动互动：封闭的互动领域和开放的互动领域 163****关系的开始：对另一个人的注意 166**

选择性注意 166
注意和吸引 170

目 录

联系 171

- 主动联系和吸引 171
- 主动联系的其他决定因素 172

初次相遇中的吸引 177

- 吸引的结构 178
- 吸引的学习理论 179
- 吸引的一般原则 179

匹配假设 184

小结 192

第七章 关系的发展与维持

194

导言 194

影响关系发展和稳定的因果条件 195

关系发展的理论 196

- 基本假设 196
- 相互依赖理论 196
- 交互模型 199
- 凝聚力模型 199

浪漫关系的发展 200

- 浪漫关系的发展：理论 200
- 浪漫关系的发展：研究 203

友谊的发展 206

关系发展和维持的过程 209

- 自我表露：阿尔特曼和泰勒的社会渗透理论 209
- 信任 212
- 承诺 213
- 冲突 222

影响关系发展和维持的环境因素 223

- 社会环境因素 224
- 物理环境因素 225
- 忽视环境因素的原因 225

小结 226

第四部分 关系的机制

229

第八章 认知过程

231

导言 231

了解他人 231

期待 232

意识和心理活动 234

社会认知心理学 234

社会信息加工 236

自动(联想)式信息加工 236

社会环境中的联想记忆系统及其规律 237

受控式(基于规则的)信息加工 239

第一印象 242

社会分类 242

社会分类的原则 245

新的认知模型 248

关系图式 249

互动脚本 252

关系事件的记忆 253

分析叙事 256

社会认知的主要理论：关系现象的意义 257

认知一致性理论 257

归因理论 260

小结 263**第九章 情感过程**

265

导言 265

人类情绪的社会背景 265

情绪的面部表情 267

情绪表达的普遍性假说 268

基本情绪理论 270

在社会互动中观察情绪 271

面部表情的社会互动观点 272

生理唤醒和情绪 273

詹姆斯—兰格理论	274
沙赫特的二元理论	275
社会互动中的生理唤醒	280
认知和情绪	281
情绪的概念	283
情感	284
偏爱	288
心境	289
情绪的认知理论	292
小结	297

第十章 素质的影响	299
导言	299
性别	300
生物性别	300
性别差异的理论解释	305
心理性别或性别角色取向	306
人格	308
超特质	308
个人动机	312
自我监控	314
控制点	316
社会性性关系定向	317
慢性情绪状态	318
人际信念体系	320
成人的依恋风格	321
拒绝敏感性	324
小结	326

第五部分 两性关系	327
第十一章 爱	329
导言	329
爱的分类法	330