



上海出版资金项目
Shanghai Publishing Funds

主 编 王思斌 曾华源
执行主编 沈 黎

白倩如
李仰慈
曾华源
著

复原力任务中心 社会工作

理论与技术

华人社会工作丛书
(第一期)

 华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

主 编 王思斌 曾华源
执行主编 沈 黎

白倩如
李仰慈
曾华源
著

复原力任务中心 社会工作 理论与技术

华人社会工作丛书
(第一期)



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

图书在版编目(CIP)数据

复原力任务中心社会工作：理论与技术/白倩如，
李仰慈，曾华源著. —上海：华东理工大学出版社，
2018. 6

(华人社会工作丛书. 第一期)

ISBN 978 - 7 - 5628 - 5307 - 7

I. ①复… II. ①白… ②李… ③曾… III. ①社会工
作—研究 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 325094 号

内容提要

本书认为,复原力与任务中心的专业关系,更重视服务对象的理性与潜能,更强调社会工作者要反身性地思考自己对服务对象持何种看法。本书通过生态观点、多元文化与平权的关系取向,将使社会工作者能更如实地理解服务对象在生活环境系统中遇到的困难。本书主要介绍复原力理论的概念和具体做法,并运用任务中心的操作化过程,使复原力服务更为结构化。本书适合社会工作研究者和广大一线社会工作者参考使用。

策划编辑 / 刘 军

责任编辑 / 刘 军 孟媛利

装帧设计 / 徐 蓉

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址：上海市梅陇路 130 号,200237

电话：021 - 64250306

网址：www.ecustpress.cn

邮箱：zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 山东鸿君杰文化发展有限公司

开 本 / 710 mm×1 000 mm 1/16

印 张 / 18.5

字 数 / 292 千字

版 次 / 2018 年 6 月第 1 版

印 次 / 2018 年 6 月第 1 次

定 价 / 96.00 元

版权所有 侵权必究

丛书总序

北京大学社会学系 王思斌

随着我国社会转型和现代化进程的加快,民生问题、社会治理问题更加突出地摆在政府和社会面前。社会工作作为帮助弱势群体解决其基本生活困难、走出困境,进而促进社会公平正义和社会进步的专业学科,其快速和稳步发展显得十分重要。《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》作出“建设宏大的社会工作人才队伍”的战略部署,中央十九部委也制定了《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011—2020年)》。此外,在政府、学术界和实务界的共同努力下,我国的社会工作事业得到了较快发展。但是,与解决上述问题的迫切性和社会工作学科发展的要求相比,我国大陆的社会工作发展还存在很多不尽如人意之处,其中一个重要原因就是社会工作专业化与本土化的结合还不到位。

社会工作产生于西方发达国家,其基本理念、工作方法带有浓厚的西方文化色彩,带有它产生于其中的社会结构的印记。在改革开放和走向现代化的进程中,我国要发展社会工作事业,需要借鉴西方社会工作的优秀成果,走专业化之路。但是,我们必须同时清醒地认识到,在此过程中照搬西方社会工作的既有成果有时并不恰当,因为我国的经济体制、政治体制、文化体制、社会体制与西方有很大差异。在这种情况下,社会工作本土化就显得尤为重要。关于社会工作本土化,学界有许多不同的理解。但是如果说来来自西方的社会工作要适应我国的基本国情和解决问题的具体环境,则是没有那么多争论的。来自西方的社会工作理论、工作方法必须在中国能落地,能与需要解决的现实问题相契合,这是问题的关键。正是在这种意义上,笔者曾经讨论过社会工作本土化问题,也提出了社会工作本土化的几种路径:第一,研究西方社会工作与中国国情的

不相容之处,删去不适宜的部分,再应用于中国实践,并接受实践检验;第二,对从事实际社会工作的人员进行专业培训,促进国际社会工作经验与本土社会工作的比较和碰撞;第三,分析两种社会工作之异同,找出它们的相似之处,强化它们之间的亲和性;第四,在此基础上从事社会工作实践,扩大两者之间的相容性,以实现优势互补。在上述可能的实践中,笔者还提出过一种看法:本土社会工作学者在其中能发挥重要作用。因为,一方面,他们熟悉产生于西方的社会工作理论和方法;另一方面,他们长期生活于非西方社会之中,对何种社会工作理论、知识和方法有助于本地问题的解决有比较清楚的认识,从而进行选择性的“过滤”。

回到当下我国社会工作的现实处境。虽然大陆的社会工作学科重建已有30年,但是在学术研究、经验总结、理论反思方面还相对滞后。相比之下,我国港台地区的社会工作专业发展较早,实践比较充分。在来自西方的理论与本地实践的磨合互动中,一些学者形成了自己的理论观点、经验模式、知识积累,这对同具华人社会文化的大陆地区来说具有重要的参考价值,也是华东理工大学出版社出版这套“华人社会工作丛书”的重要初衷。本丛书选择工作生活于世界各地(主要是欧美和我国港台地区)的资深华人社会工作学者的有分量的著述加以印行,在某些方面和一定程度上能缩短大陆地区社会工作本土化的进程,也有利于向读者提供一个参照——这些优秀的学者是怎样在专业化与本土化之间进行思考的。当然,这些学者工作、研究和进行专业实践的背景与大陆地区也不相同,政治制度、社会体制、社会福利体系和社会工作制度方面的差异也比较明显,因此对他们的理论、观点我们也不能照抄照搬。如果大陆读者能在这些华人学者的理论、经验与自己面对的现实之间进行比较、思考和反思,有了新见解,那就真正从深层次上达到出版本丛书的目的了。说不定这会对华人社会工作乃至世界社会工作的发展有所贡献。但愿如此。

前 言

我曾在精神卫生、外籍配偶与高关怀青少年领域从事直接服务多年,直到现在,我仍然有许多机会与各个专业团队合作。作为一名实务工作出身的大学教师,我一直期盼可以缩短社会工作理论与实务工作之间的距离。多年来,国内社会工作专业化有了长足的发展,但始终无法完全摆脱服务空洞、成效不佳的质疑。过去,社会工作专业教育的重点大多放在准确判断服务对象问题形成因素及其交互作用上。这一点,可以普遍见于社会工作者的服务记录——有完整的评估,但缺乏处置方法。在实务领域,社会工作从业者易因服务进展缓慢而积累挫折感,因此会耗损他们最初的专业理想与热忱,甚至会反映在与服务对象的关系中。另一方面,实务工作者会怀疑抽象的理论概念是否真的能被实践,怀疑这只是空中楼阁。不论是自认还是被认定为“学术”或“实务”的社会工作者,或许都曾有过理论与实务之间难以转换的挫败感。

长期以来,病理取向的理论思维逻辑仍然认为:只要消除造成服务对象困扰的风险因素,就能够使问题获得改善。然而,这样的理论取向其实是有逻辑问题的。其一,造成服务对象困境的风险因素并不一定会使所有人都陷入相同困境,但我们甚少去认真探究原因何在。首先指出这种理论逻辑谬误的是Rutter(1976,1985)。其二,找到形成问题的因素,并不等于找到解决问题的要素。例如,虽然我们对少女从事性交易的相关研究已有大量累积,但实际上无助于已经涉入性交易的少女离退性交易(白倩如,2012b)。其三,个人改变动机并不仅仅受心理认知历程的影响,结构性的影响其实更为关键。综观相关研究,不难发现改变动机是影响处遇成效的关键因素。这点融合任务中心和生态观点,将能够协助实务工作者更准确地理解服务对象为何改变或不改变。上述论点从1980年代起就开始不断地被提及,至今仍然影响着社会工作专业的发

展走向。

受曾华源教授的启发,我了解到了自己看待服务对象的局限、服务处置方法的浅显,因而开始钻研复原力理论。在此过程中,很感谢财团法人天主教善牧基金会执行长汤修女和台东德蕾之家的少女们,感谢台东的区督导陈玉洁。因为她们的信赖,我才能在实务工作中实践复原力,并看到具体的成效。此外,在与许多实务工作者一同努力的过程中,我也发现抽象的原理原则和理论概念的操作化是一个主要的困难。我认为,将复杂纷乱的实务经验做概念归纳,以及将抽象概念操作化的循环过程,是专业人员专业养成的根本途径。任务中心结构性不但有助于解决社会工作者处遇目标过于抽象、操作步骤模糊不清的问题,同时也能够使社会工作者摆脱只能做资源连结的质疑。

事实上,复原力的运用范围十分多元,并不止于弱势儿童少年或身心创伤事件,现在已经扩展运用到家庭、老年人、身心障碍者、外籍配偶、移民人口、药瘾与毒瘾人口等,且都已在全球社会工作中被广泛运用。除此之外,复原力在心理咨询与教育领域也被大量讨论。不过,社会工作专业在复原力理论的运用上,更加重视环境保护因子与个人保护因子之间的交互作用。相较于教育领域倾向采用发展取向,心理咨询领域倾向采用心理认知取向,社会工作更强调服务对象受环境结构压迫,或对抗生存困难的充权取向。复原力与任务中心的专业关系,均更加重视服务对象的理性与潜能,更强调社会工作者要反身性地思考自己对服务对象持何种看法。通过生态观点、多元文化与平权的关系取向,将使社会工作者更能如实地理解服务对象在生活环境系统中遇到的困难。

本书主要介绍复原力理论的概念和具体做法,并运用任务中心的操作化过程,使复原力服务更为结构化。书中有许多实务案例与范例,期望可以使读者更了解理论概念的操作方法。本书的完成要感谢社团法人台湾复原力社会福利协会的大力支持,感谢王淑楨秘书长的擘画和推动。同时感谢曾华源老师的督促和诸多贡献,感谢李仰慈博士对本书的修正和编写。如果没有他们,本书将无法完成。本书如有任何不妥之处,敬请前辈不吝赐教,以便修正精进。

白倩如

于彰化师大

目 录

第一篇 复原力取向社会工作

前 言	003
第一章 社会工作理论观点的演变	
——从个人病理观到生态优势观	005
一、为什么要培育复原力	007
二、病理观点社会工作服务的限制	015
三、生态系统观点与复原力	019
四、优势观点与复原力	022
第二章 何谓复原力	
——基础概念与不同取向	027
一、复原力的意涵	029
二、复原力核心概念——逆境、风险因子与保护因子	030
三、复原力的理论演变与不同取向之比较	034
第三章 复原力的来源	
——保护因子及其作用	041
一、核心保护因子——实证研究发现	043
二、保护因子的作用模式与历程	047

第四章 复原力社会工作的专业关系	055
一、信任性专业关系建立的障碍	057
二、复原力专业关系特质与做法	059
三、复原力取向的专业关系意涵	062
四、复原力关系的界限议题	070

第二篇 社会工作任务中心取向实务指南

前 言	077
------------------	-----

第五章 任务中心社会工作	079
一、任务中心的基本概念	081
二、任务中心取向的基本假设	087
三、服务对象“问题解决”行为的假设	089

第六章 任务中心个案工作的问题处置基本原则与流程	095
一、个案工作问题处置基本原则	097
二、个案工作问题处置流程	099
三、研判与指认标的问题	102
四、任务执行过程中障碍的移除	110

第七章 任务中心个案工作目标设定及协商契约	115
一、目标的意涵、功能与种类	117
二、目标设定的技巧	118
三、目标协商的过程	121
四、拟定契约	123
五、任务中心取向个案工作契约拟定范例	125

第八章 明确拟定完成目标的各种单独、却有连接性的任务	129
一、拟定任务	131
二、任务执行	141
三、监察、评估与结案	145
第九章 任务中心取向的长处与限制	147
一、长处	149
二、限制	149
结语	151
第十章 任务中心个案工作案例与自我练习	153

第三篇 个人复原力培育

前 言	185
第十一章 提升自我效能,培育个人复原力	187
一、自我效能的意涵及其来源	190
二、自我效能与复原力的关系	194
三、如何培育自我效能	194
四、自我效能的评估与测量	198
第十二章 通过环境保护因子培育个人复原力	201
一、环境保护因子对个人复原力培育的重要性	203
二、通过家庭系统培育个人复原力	204
三、通过学校系统培育个人复原力——创造友善校园	206
四、通过社区系统培育个人复原力	210

第四篇 复原力任务中心实务指南

——高关怀青少年复原力培育团体工作范例

前 言	217
第十三章 认识高关怀青少年	219
一、高关怀青少年的意涵	221
二、青少年风险行为的发展阶段	222
三、高关怀青少年的成长目标	224
第十四章 提升青少年自我效能的团体方案	227
一、团体动力的要旨	229
二、社会团体工作的设计原则	231
三、提升青少年自我效能的团体方案设计范例	236
第十五章 高关怀青少年复原力生活体验	243
一、体验学习的意义	245
二、体验方案活动设计原理	246
三、高关怀青少年复原力生活体验营方案设计范例	247
第十六章 长期安置儿童少年的复原力培育服务	
——建构专业团队能力取向	265
一、安置环境的基本特性	267
二、复原力培育服务的设计原则	267
三、服务设计范例	269
参考文献	274

I

第一篇

复原力取向社会工作



前 言

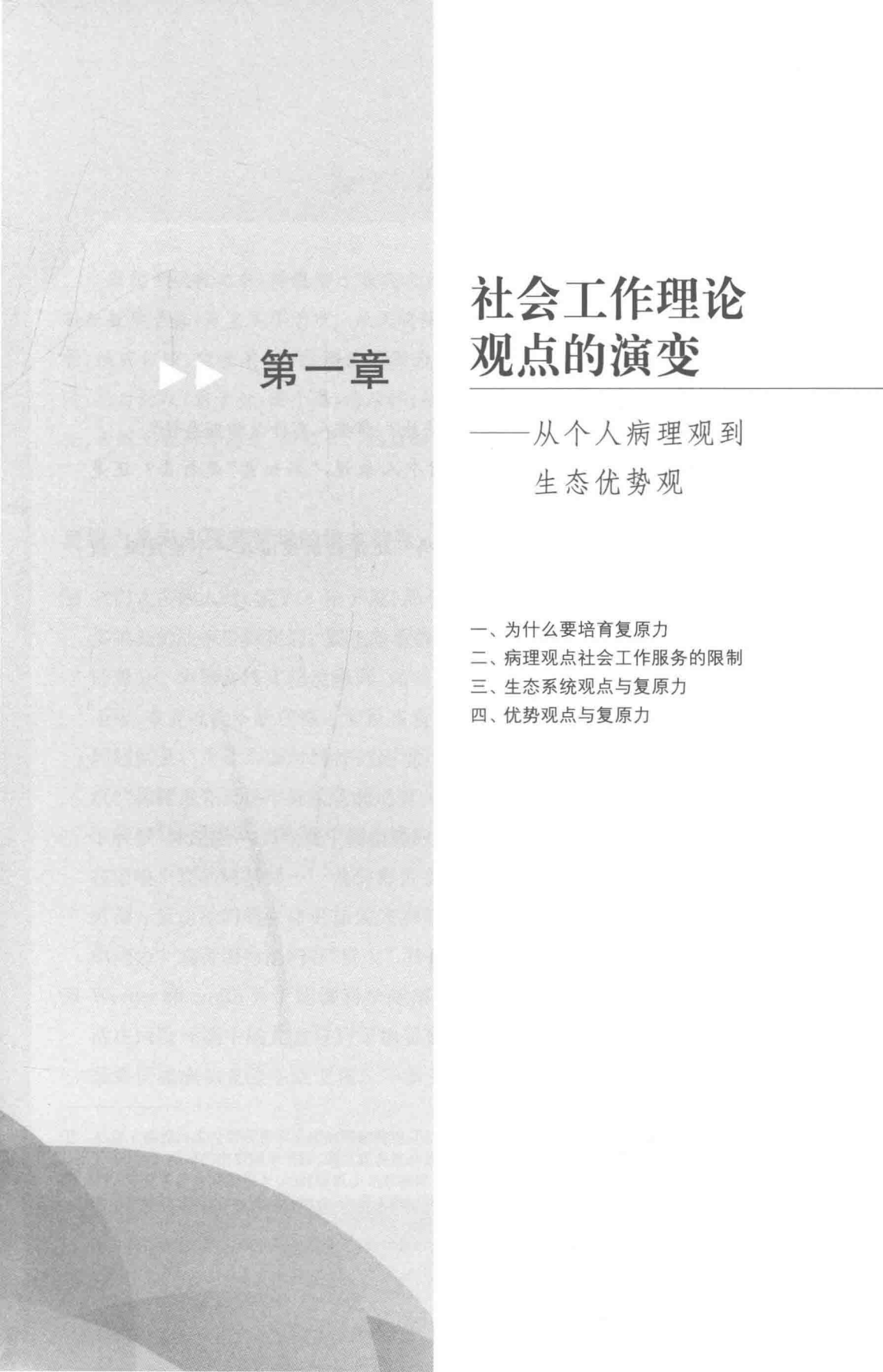
虽然社会工作已经逐渐脱离病理观点的服务取向,但是对个人与家庭问题或需求的评估,仍然习惯于偏向个人归因,也重视风险因子的寻找。此外,当前社会工作强调人与环境的关系,重视对服务对象充权。不过,充权服务对象并非可以立即完成,而是需要时间和行动。社会工作专业服务最终还是要关注和协助服务对象的立即性需求,以有效因素回应生活适应问题,增进人类生活幸福感。因此,提供个人与家庭直接的专业服务就显得尤为重要。

近年来,复原力的研究与应用越来越广泛,在学术上也开始强调复原力的重要性。但复原力仍然只是停留在概念认知层次,许多实务社会工作者并不理解如何进行这方面操作。其实在日常生活中,每个人都会遇到一些困难和障碍,但并不会落入生活困境。究其原因,就是因为许多人的生活环境中具有保护因子,可以提供资源协助其渡过生活困境或逆境。到底人的生活环境中有哪些保护因子可以协助对抗风险因子,使人脱离困境而发愤图强、努力向上?目前国内外有许多学术研究和实验方案,这不仅使得概念内涵更加丰富,对社会工作专业如何运用复原力提供服务,也有相当多的参考价值。

在实务工作上,社会工作如何具体规划各种服务方案以有效培育服务对象的复原力,这不能只停留在文字层面的概念或内涵说明上,而缺乏系统性的干预步骤。目前社会工作专业的实务工作取向,大致上已采用以任务中心为核心的工作方法,而且运用范围已相当广泛。实证研究亦显示任务中心有明确的效果。然而,任务中心在国内文献中,亦欠缺具体完整的实务操作案例,故多数实务社会工作者大多只有认知上的概念,少有人将其运用在实务方案规划与操作上。

本书将着重说明复原力的概念与重要性、社会工作专业结合任务中心理念和操作原则,并展示如何规划服务方案,以增强个人与环境中的保护因子。

此外,配合部分实务方案操作案例说明,以协助社会工作者理解如何运用任务中心的操作模式,具体落实协助弱势服务对象培育复原力。不过,本书重点仅以运用在个人和团体的复原力培育为主,不包括运用在社区的复原力培育上。



▶▶ 第一章

社会工作理论 观点的演变

——从个人病理观到
生态优势观

- 一、为什么要培育复原力
- 二、病理观点社会工作服务的限制
- 三、生态系统观点与复原力
- 四、优势观点与复原力

学前暖身

- || 有多少人能在刻苦环境中出人头地？那些人有什么特别条件？
- || 人生之不如意事十之八九。对个人来说，“不如意”是打击？还是磨炼？
- || 你认为人应该被磨炼才会成长吗？还是应该生活在一个被鼓励、被支持的环境中才能健康成长？