

郭荣勋 著

性格 与 修身

- ◎ 用『密码』来修身让做人变得简单！
- ◎ 八项修养伴你走向人生巅峰！
- ◎ 成功 = 正确判断 × 时间
- ◎ 用修身『工具』化解人生难题。
- ◎ 用『口诀』轻松改变性格缺陷。
- ◎ 人生之不如意多缘于性格『三条高压』！



河南大学出版社
HENAN UNIVERSITY PRESS

郭荣勋 著

性格 与 修身



河南大学出版社
HENAN UNIVERSITY PRESS

· 郑州 ·

图书在版编目(CIP)数据

性格与修身/郭荣勋著. — 郑州: 河南大学出版社, 2018.11

ISBN 978-7-5649-3570-2

I. ①性… II. ①郭… III. ①性格—通俗读物 IV. ①B848.6—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 252732 号

责任编辑 张 珊

责任校对 余建国

封面设计 翟森森

出版发行 河南大学出版社

地址: 郑州市郑东新区商务外环中华大厦 2401 号 邮编: 450046

电话: 0371-86059701(营销部)

网址: www.hupress.com

印 刷 河南瑞之光印刷股份有限公司

版 次 2018 年 12 月第 1 版 印 次 2018 年 12 月第 1 次印刷

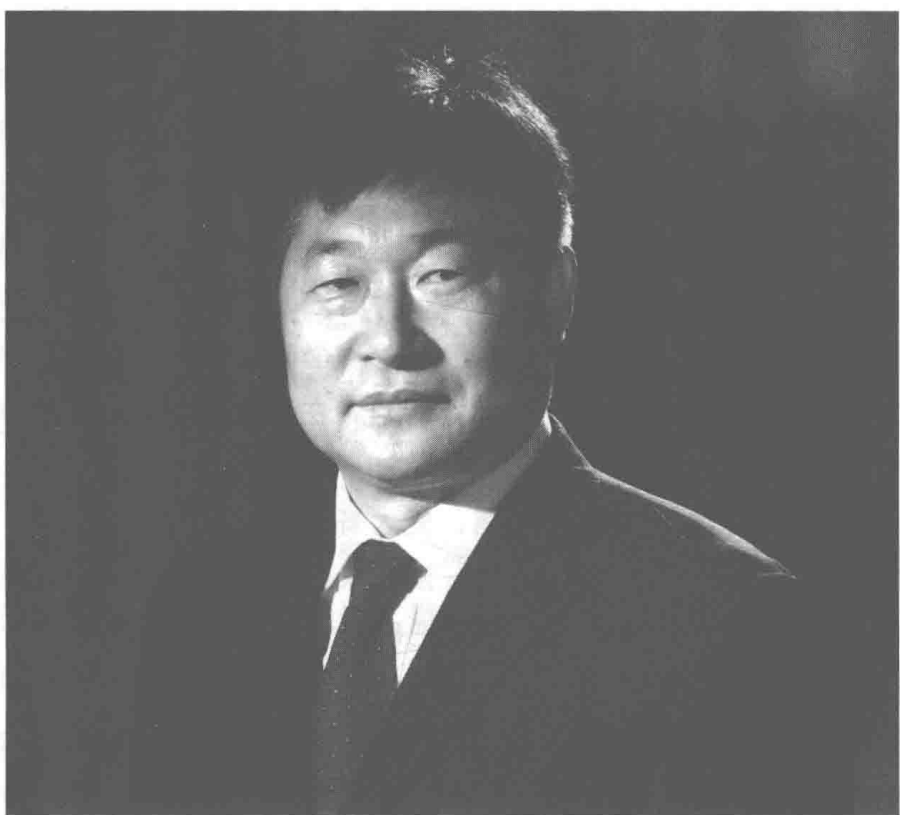
开 本 787mm×1092mm 1/16 印 张 14.75

字 数 220 千字 定 价 68.00 元

版权所有·侵权必究

本书如有印装质量问题, 请与河南大学出版社营销部联系调换

《性格与修身》源自我从商经历，
结合自身性格与修身感悟，耗五年之
辛苦总结，而后费半载之心血凝练，
方成此书。



郭荣勋先生近照

郭荣勋，汇金集团董事长，焦作市第十一届工商联副主席，武陟县第十二届工商联总商会主席、会长，先后荣获焦作市“五一劳动奖章”、开封市首届“杰出乡贤”等荣誉，多次被评为武陟县“优秀企业家”“劳动模范”“慈善爱心楷模”……

1965年2月（农历）出生于开封市祥符区罗王乡老九庄村。1985年2月~7月，在中国矿业大学计算机专业专修。2010年4月~2011年5月，在清华大学经济管理学院高级工商管理精选课程进修。2016年9月~2018年6月，在北京大学光华管理学院EMBA专业学习。

1992年，一个偶然的机遇，受大哥之邀前往郑州发展……经过二十多年的艰苦奋斗，在一没有原料优势，二没有市场优势，三没有人脉关系的条件下，把磷铁合金的市场份额做到了全国第一。

在不断探索、壮大铁合金项目的同时，凭借多年独到的经营、管理理念和眼光，不断开阔视野，捕捉商机，先后增设粉体项目、预合金项目、陶瓷隔膜用氧化铝项目、智能装备项目、工业循环冷却水处理项目，成立郑州汇金炉料有限公司、河南汇金冶金科技有限公司、河南泰和汇金粉体科技有限公司、河南新嘉汇金铝业有限公司、河南汇金智能装备有限公司、河南正和汇金环保科技有限公司，目前6家公司军前列阵，均步入高速快车发展轨道。集团现已取得5款产品在国内细分行业销量排行第一的骄人成绩。

致 读 者

六年前因为很特殊的原因我结识了荣勋，初次见面便隐隐觉得他那忠厚朴实的外表下藏着些什么，那时虽说不出个所以然，但我很享受与他的交往。随着近年接触多了，慢慢地，我悟到了，他是一位有思想的人。

读荣勋心血之作《性格与修身》书稿时正值连串的外出、出访，不断地变换着起点和落脚点，虽旅途颠沛无常，但《性格与修身》仍深深地吸引着我慢慢地、饶有兴味地读完，并生出许多的感想。

荣勋生于、长于、事业成就于中州大地，在他的心里乃至骨子里浸透了丰厚的中国传统文化的营养，加之他对人生百事超仔细地观察、揣摩、归纳、分析、总结、提炼，把我们身边许许多多的见怪不怪、习以为常的浅显小事情，加以搜集，结合亲身经历，将许多小道理提升到大道理，甚至是为入处事的大谋略和大智慧的高度。在详细分类、调研和数据分析的基础上，他归类出了《性格与修身》做人修身的“三大纪律（高压线）”“八项注意”，并在此基础上，总结出了“32、25、14、11、9、5、2、2”的“修身密码”。而对“三大八项”的每一个要素，他都辅以大量的典籍、近事、自身的经历以及汇金集团公司员工们的实例加以诠释，让我对其“三大八项”及“修身密码”的科学性及普遍意义十分信服。

中国实施了几十年的少子政策，令今天的许多人的童年、少年、青年期均生活在自我中心的场景中，逐渐地让许多人弱化了与人沟通的能力和动力。加上近年来手机之不可替代的存在，微信、短信、脸书等社交手段的不断推出，让更多的人沉浸于近在咫尺却不愿往来，反而要借助机器沟通的现状。不善于甚至怯于与人沟通，已成了一部分人的常

态，人与人之间面对面的沟通能力反而日渐薄弱了。久而久之，人与人之间本应相通的内心就失血了，人与人之间本应有的温度也慢慢地冷却了，从而让真情甚至人性都慢慢淡漠了。但残酷而又不可避免的现状是职场和人生中的诸多现实问题，却又是必须由人与人去面对面处理和解决的，这又是我们躲无可躲的。若我们不懂得如何与人打交道，又疏于做人修身的训练，我们日常的生活、工作就会因此衍生出许多的烦恼，连最基本的人与人之间的关系我们都无法相处，就会让我们不断地碰壁及事与愿违，乃至事倍功半，甚至一事无成。

作者通过《性格与修身》告诉我们，即使在今天这样一个已高度商业化的社会里，掬上我们的一片真情，是可以捧回一颗热心的。从这个意义上讲，《性格与修身》可以称得上是不可多得的、极其实用的、看似浅显而又非常深刻的为人修身的教科书，适用于任何人，也适用于我们去应对任何人与人的关系。

荣勋身为一位成功的民营企业家，在其二十余年创业、成长的历程中，凭着抑制傲气、固执和冲动，凭借着发扬光大承担、胸怀、沟通、勤快、和气、谦虚、称呼、赞美，让他成了一位人人喜欢、人人愿帮忙、人人肯支持、人人予信任、人人给赞赏的人，也使他成为一位众人齐帮的好汉，更成就了他今天有成的事业。在现如今的社会中，许多人都梦想事业有成，作者通过《性格与修身》告诉我们，欲成事者必先做人，欲做人者必先修身。作者本人在书中把自己的真实事例告诉给大家，修身之难难在一直坚持去做，读后我们会明白，面对那么多的难事，他是怎么“忍”到事成的，是怎么发自内心地“善待别人”后得到诸多意想不到结果的。作者的实践结果充分印证了我们中国人的一句俗语“好人必有好报”，也解答了我一直以来的一个疑惑，那就是他何以能从做金属材料转行进入装备制造行业并转型成功的。细细读来确受启发，慢慢品味必有得益。

大凡人生体验、精华荟萃的书，都是写给某一类群体的人看的，而

《性格与修身》的读者则既适于老板也适于员工，既适于管理人员也适于工作人员，既适于职场人员也适于社区邻里，既适于家中长辈父母也适于晚辈儿女等各类群体的读者。因为本书在教我们如何做事时，更主要的是教我们如何修身做人。学会了做人，我们的“事业”也就成功了一半。若我们学会了做一个像荣勋那样注重人格修养、立品立德的人，我们的事业就必能全成。我想做企业如是，做其他诸事皆如是。



广东生益科技股份有限公司董事长

2018年8月15日

序 言

《性格与修身》定稿之时，恰逢我参加北京大学光华管理学院 EMBA 毕业典礼之际，这让我倍感荣幸，但令我更加荣幸的是能够亲耳聆听刘俏院长的毕业致辞：“……取得今天这样的成就。祝贺你们！……大学教育的本质从来就不是帮助大家获得世俗意义上的成功。大学教育的核心在于培养视野、格局、批判性思维……万物生长，各自高贵……关于未来的答案其实隐藏在现在！”

听君一席话胜读 10 年书，刘俏院长的讲话让我感触颇深。“万物生长，各自高贵”，波诡云谲的大时代迎面而来，能够使我强大的“法宝”正是对《性格与修身》的总结与撰写，总结、总结、再总结就是我的“枪杆子”。

《性格与修身》源于我对性格的长期运用与总结。在其影响下，我的人生经历变得更加绚烂、精彩。实践中，《性格与修身》使我受用无穷，并得到了亲朋挚友、合作伙伴的强烈认同。自身的受益及大家的鼓励，激励着我勇敢地将其分享了出来，同时催生了写书的动力。

我看书不多，写书难度较大。但近几年的企业发展带给了我强大的勇气，也让我有决心、有毅力能够完成这本书……与此同时，我一直在思索这样一个问题——《性格与修身》如此接地气的内容更适合于哪种类型的读者？读后是否有益，是否存在价值？经过我反复思索之后，我觉得中小企业的老板、员工，以及想要改变自己、经常受性格习惯所累、麻烦不断却不知其因的人群最为适合。

如果想要真正理解“性格决定命运”这句话，不妨花些时间来认真品一品《性格与修身》。如果认为修身和性格无法真正改善自己的人生，或者您已经有不错的“良方”，那么很抱歉，《性格与修身》“鲁莽”地占用了您宝贵的时间。

总之,《性格与修身》没有华丽的辞藻,也没有深奥的理论,它来源于生活,掌握在每个人手中。我只是甄选了一根耐磨的“绳索”,并将每个人手中的“宝珠”贯穿了起来。

这就是我写《性格与修身》的初衷,愿给朋友们带来些许思考。

《性格与修身》原创于2013年6月,源于对实践的总结。一次,开企业例会时有两名高管提议:“有空让郭总给我们讲讲他的亲和力吧,让我们也学学。”另一位又接着说:“再让郭总讲讲他的胸怀、境界吧。”短暂的考虑之后,我应允了下来,但心里却犯起了嘀咕。经营公司虽已有21年的时间,但我能讲好吗?讲什么?怎么讲呢?……一连串的问题在脑海中闪过。我是个爱总结的人。自那天晚上开始,我反复思考、琢磨起这些年的人生经历,对自己和身边人的性格、习惯等有了些感悟与总结。

我27岁来郑州创业,后从做销售起步……一步步走到今天,“那些年”“那些事”“那些人”如同一幕幕电影桥段在脑海中“放映”着:要如何与人相处?该如何把事妥善地办成?该如何让人满意?为什么有些人招人讨厌?为什么有些人有文凭有能力又有口才,但人到中年了,事业却越干越小,甚至一事无成?又为什么有些人文凭不高、能力平平,却把事业做得如火如荼?……

想过这些,我又想过自己这20多年来如何对待员工和客户,如何在特别困难的情况下起步,如何在一没资源优势、二没市场优势、三没人脉关系的情境下把企业一步步做起来。也就在那天晚上,我与爱人姜允进行了一夜的抵足长谈,并在她的支持下,鼓起了撰写此书的勇气,也促成了《性格与修身》的诞生。

《性格与修身》的初次演讲,企业员工给予高度认可,收获了意想不到的反响。大家纷纷表示它很实用,也非常接地气。尤其是我对人生性格“三大高压线”和修身“八项注意”的总结(后又称为做人修身的“三大纪律八项注意”),大家一致认为这是经营企业和修身做人的“法宝”。在之后的几年里,我开始有意识地用《性格与修身》中的理念积极地同客户探讨、交流,收到了令人惊奇的效果。为了能得到更多的交

流指导，我先后在山东莱州、湖北鄂州、江苏丹阳、福建南安、广东佛山、河北石家庄等地，分享《性格与修身》30余场，《性格与修身》以其实用性与创新性引起了不小的轰动。

值得一提的是，有效运用书中方法的员工，不仅有效解决了工作中存在的问题，而且使家庭关系也变得更加和睦了：夫妻之间更多的是用沟通代替了盲目性的吵架，沟通多了，吵架少了；教育孩子之时，变得更加温和与理智了；就连清官都无法处理的婆媳关系，也变得更加融洽了，有些女员工竟和婆婆两年多来没红过脸、拌过嘴……

我将《性格与修身》导入企业的管理与运营之中，促使公司步入了以软实力带动企业发展的快车轨道。我们集团公司有6家子公司，几百名员工平均年龄31.6岁，负责整个集团管理的CEO兼总裁的年龄不过32岁。在《性格与修身》的熏陶下，不仅员工的向心力增强，上马的各个项目也在高速运转的轨道上不断向前发展，缔造了5个单类产品在国内细分行业市场销量第一的优异成绩，近几年来销售额年均增幅30%及以上。

几年来，我们公司形成了独特的亲和企业文化，以《性格与修身》为发展模型制定的企业核心文化，得到了高效应用并见诸成效。例如，将《性格与修身》用于沟通，沟通的难度系数降低，显著提升工作效率；按照《性格与修身》的要求去选人、用人、提拔人，大大提升了用人的精准度。实践出真知。有客户评价：“你们公司真的是把《性格与修身》给做实、做细了！”显然，《性格与修身》在我们集团所发挥的作用与日俱增，它不仅是公司耀眼夺目的象征，更是千金不换的“金字招牌”。

作为20世纪60年代出生的一代人，我赶上了党和政府的好政策，才有了今天的一切。所以我有责任和义务把过去几十年来个人的经验、经历分享给大家，也希望把这部《性格与修身》完整地呈现在大家面前，如能帮到大家，我将深感荣幸。

前言

透过五千年的历史烟云，孕育着中华民族的黄土大地上都嵌刻着“成功与失败”的印记。有史料记载以来，就广为流传着无数有关“成者王侯败者寇”的传说，很多人渴望成功不可即，也有人欲规避失败而不得果。那么真正意义上的成功和失败究竟是什么？造成“成功与失败”的结果是否真的与特定的行为、习惯有着必然联系？如果有，那么找到它并加以足够重视，是不是就可以预见成功、减少失败了呢？

我们都听过这样的道理：“行为决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。”既然习惯和性格有着如此密切的关系，那么究竟什么样的习惯和性格才能造就好的命运？什么样的习惯和性格会衍生不好的命运呢？……我想这些是我们在书本和“大道理”中不曾见过的。把好的性格特点总结出来，犹如记乘法口诀那样，大家都可以轻松地拿去实践，是不是就能够改善甚至改变自己的命运了呢？于是，我总结了影响性格的“三条高压线”以及提高亲和力的“八项注意”。我将这两个板块称为修身做人的“三大纪律八项注意”。既通俗易懂又简单实用，既接地气又能教人化解压力，让大家轻轻松松畅享人生。我的总结是：“三条高压你没有，八项注意你具备，人生基本不会累。”我用亲身经历验证了一个草根是如何运用性格优势改变自己命运并一步步打开事业的局面。所以，我相信涵盖了诸多成功经验的《性格与修身》也一定可以帮助大家有效规避失败、稳步走向成功。

古语有云：“修身、齐家、治国、平天下。”为什么把修身放在第一位？如何修身？两千余年来，儒家文化倡导的为人处世准则是“仁义礼智信，温良恭俭让”。圣贤先哲的这些立世之道需要我们花费很长时间去领悟、修习。《性格与修身》不仅能够通俗易懂地告诉大家做人与修身，还为大家精彩地奉上了一条修身密码——“32、25、14、11、9、5、2、2”。

我们都知道，古人所讲的“天时、地利、人和”指的是古时作战时的三项关键因素，即自然气候条件、地理环境和人心的向背。那么，究竟哪个最重要？《孟子·公孙丑下》曰：“天时不如地利，地利不如人和。……得道者多助，失道者寡助。”说明“人和”最为重要。如何做到“人和”，如何才能得到大家的帮助？如何收获“人和”与“成功”？如何在用人方面做到有的放矢？《性格与修身》为大家带来了一套正确选拔人才、培养人才的实战性解决方法与工具，尤其在经营企业中，想要“搭好班子”“带好团队”，就需要提前把具备“人和”要素的人才选拔出来，认真培养并加以重视、重用，以大大提升企业未来“人和”的成功概率。我们集团近几年来正是使用了这套理论工具，精准“投放”人才，在培养人才方面几乎没走过弯路，取得了良好的效果。

什么样的人怀才不遇？什么样的人会有贵人相助？什么样的人春风得意？人生性格“三条高压线”用大量的案例分析，总结性格的多方面成因，揭开了一个个谜团。例如，为什么同是寒门兄弟，一个好命，贵人相助，事事顺利，而另一个却背道而驰，与之相反？我相信读完《性格与修身》之后，答案自会了然于心。

人人都想“富甲一方”，民间早就流传了一个“富不过三代”的魔咒。如何避开这个招人讨厌的魔咒，我相信大家读完《性格与修身》之后，就会明白“魔咒”出现的原因，找到化解的方法。

众所周知，中学是一个人学习成绩的“分水岭”，而人到中年则是人生的“分水岭”。以前你看好谁或者不看好谁，等到中年，所有之前选定的结果都要重新“洗牌”。当我们面对这样的“分水岭”，又如何抉择？又该如何做个一直让别人看好的人？要知道，人生只有两条路：一条越走越宽，另一条越走越窄。如何把控道路的“宽窄”，又如何掌握道路的走向？

面对这种种疑惑，近年来我不断探索、实践与应用。《性格与修身》传达的为人处世之道理可以对修身做人、经营企业等发挥重要的作用，不仅能为中小企业的发展助一臂之力，还能为每个人及每个家庭带来和谐与幸福之音。故将此书带至各位面前，大道行思，取则行远。《性格与修身》期许能与各界同仁共同进步。

目 录

章节一 红色高压线之“傲气”	/1
一、影响性格的“三条高压线”	/1
二、性格的天敌——傲气	/2
三、傲气如何改变	/6
四、傲气与运气的关系	/9
五、不傲气的“工具”	/12
章节二 无法沟通的性格	/14
一、关于固执	/14
二、如何断定自己有固执	/14
三、固执的分类	/16
四、如何改变固执	/18
五、减少固执的口号与工具	/23
章节三 “魔鬼”的出现——“冲动”	/24
一、“魔鬼”性格的出现	/24
二、冲动的分类	/27
三、冲动是“魔鬼”	/28
四、让“魔鬼”离开	/39
五、性格的牢笼	/40
六、“三条高压线”总结篇	/41
章节四 性格“八项注意”之赞美	/50
一、性格的“八项注意”	/50
二、“八项注意”之赞美	/51
三、如何赞美他人	/53
四、为什么有些人不喜欢赞美他人	/59

章节五 “八项注意”之称呼 /60

- 一、学会称呼，出门不堵；称呼到位，办事不累 /60
- 二、称呼是最精准的沟通 /61
- 三、称呼的原则 /64
- 四、称呼的注意事项 /65
- 五、危机公关“第一关”——“谁”称呼到位了吗 /68

章节六 “八项注意”之沟通 /70

- 一、关于“沟通” /70
- 二、沟通的顺序 /73
- 三、沟通的表达方式 /75
- 四、沟通无处不在 /81
- 五、沟通是一种智慧 /89
- 六、沟通的窍门 /93
- 七、“硬沟通”工具“2213” /99
- 八、沟通口诀 /100

章节七 “八项注意”之谦虚 /102

- 一、关于谦虚 /102
- 二、懂得谦虚法则，“落幕”亦精彩 /103
- 三、三字真经，做好谦虚的“小、低、空” /113

章节八 “八项注意”之和气 /116

- 一、和气的起源 /116
- 二、微笑是世界上最厉害的武器 /119
- 三、和气是事业成功的必备要素 /121
- 四、如何做到和气 /125
- 五、职场“和气道”——必不可少的智慧 /126

章节九 “八项注意”之勤快 /128

- 一、关于勤快 /128
- 二、天道酬勤，功不唐捐 /133
- 三、做好“七勤”，不负韶华 /139

章节十 “八项注意”之胸怀 /143

一、关于胸怀 /143

二、“忍让”不同于“包容” /151

三、胸怀和事业 /153

四、如何提升胸怀——“胸怀境界八维图” /156

五、北上旅途悟人品 /158

六、人生金字塔 /159

七、提升胸怀的口诀 /160

章节十一 性格与修身之“承担” /162

一、关于承担 /162

二、承担是个人成长的阶梯 /177

三、一个没有承担的人是无法让财富停留的 /180

章节十二 性格与修身之“人生不败之地” /181

一、性格与修身之“修身密码” /181

二、以史为鉴，可知兴替 /188

三、用好性格“工具”，看懂身边人 /192

四、人生如茫茫征途，唯智者掌不败之舵 /198

附录 /201

汇金集团亲和文化 /201

幸福都是奋斗出来的 /207

推荐信 /209

学《性格与修身》有感之一 /210

学《性格与修身》有感之二 /211

致谢 /213