



打造共建共治共享的 社会治理格局

中国（上海） 社会治理创新实践 典型案例

中国经济信息社 编

上海人民出版社

打造共建共治共享的 社会治理格局

中国（上海） 社会治理创新实践 典型案例

中国经济信息社 编

 上海人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

打造共建共治共享的社会治理格局:中国(上海)
社会治理创新实践典型案例/中国经济信息社编.—上
海:上海人民出版社,2019
ISBN 978-7-208-15780-4

I. ①打… II. ①中… III. ①社会管理-案例-上海
IV. ①D675.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 112528 号

责任编辑 郭立群

封面装帧 傅惟本

打造共建共治共享的社会治理格局

——中国(上海)社会治理创新实践典型案例
中国经济信息社 编

出 版 上海人民出版社
(200001 上海福建中路 193 号)
发 行 上海人民出版社发行中心
印 刷 上海中华印刷有限公司
开 本 787×1092 1/16
印 张 12.5
字 数 133,000
版 次 2019 年 6 月第 1 版
印 次 2019 年 6 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-208-15780-4/D·3393
定 价 58.00 元

指导单位

中共上海市委组织部
中共上海市委政法委
中共上海市社会工作委员会

主办单位

中国浦东干部学院
中共上海市委党校
中国经济信息社
新华社新闻信息中心
新华网

编委会

主 任

徐玉长 郭庆松 刘靖北

副 主 任

赵世明 曹文忠 潘海平

主 编

于洪生 梁智勇

执行主编

陆怡清 李 德 龙 潭 季 蕾 金丽莉 顾 梅

副 主 编

王文洁 于婷婷 唐西均 王 婧 张 洁

编 辑

王之琛 邓 侃 郭紫薇 卞亦文 张斯文

汪 汇 杨子华 周马筱惠

前 言

用“绣花”般精细治理传递城市温度，走出一条符合特大城市特点和规律的社会治理新路，上海做到了。近几年来，上海一方面加强顶层设计，出台创新社会治理、加强基层建设“1+6”系列文件、《上海市社会治理“十三五”规划》；另一方面，推进实践创新，从人民群众关心、让人民群众满意的事情做起，把党建引领贯穿始终，在智能化上加快步伐，更好激发社会参与活力，不断增强基层队伍本领，全面构建既井然有序又充满活力的社会治理新格局。

为了及时发现、总结和推广上海在社会治理方面的制度创新和实践经验，进一步推动社会各界在推进社会治理创新上有新作为，不断提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，打造共建共治共享新格局，在中共上海市委组织部、中共上海市委政法委、中共上海市社会工作委员会指导下，中国浦东干部学院、中共上海市委党校、中国经济信息社、新华社新闻信息中心、新华网等单位共同发起了“2017中国（上海）社会治理创新实践案例评选活动”。通过案例申报、网络投票及专家评审等环节，十佳案例“始露金”。

党建引领是社会治理的“定海神针”。浦东新区陆家嘴“金领驿站”党建阵地、徐汇区“滨江建设者之家”综合服务平台等案例，都是以党建为抓手，在金融白领、建设者集中的“两新”组织内搭建群众服务平台，凝聚起建设发展的坚实力量。

上海在社会治理中坚持需求导向、问题导向、效果导向。针对群众所需所盼，解决顽症痼疾。“五违四必”区域环境综合整治、烟花爆竹“禁燃令”、交通违法行为大整治、黄浦区“重塑老城厢”等案例，解决了城市基层建设的“老大难”，取得了明显成效。

提高法治化、智能化水平，使社会治理事半功倍。黄浦区半淞园路街道耀江社区把社区自治经验和智慧凝练为简单易行的《耀江社区住户守则》，发动众力治理了乱停车、不文明养宠物等社区陋习；宝山区“社区通”服务平台把互联网+引入社会治理领域，35万市民动动手指，就能互联互通，集聚民力。技术创新正加速推进社会治理现代化，让基层治理变得更“快”、更“实”、更“灵”。

地基固则大厦坚，地基松则大厦倾。下沉资源，注重基层，社会治理才能真正固本强基。浦东新区“家门口”服务体系把分散的服务资源集中起来，使居民在自家门口就能“一站式”享受七类基本服务。闵行区上海康城通过充分发挥居民区党组织、居委会、业委会和物业公司的合力，用仅一年多时间就实现小区由乱到治的根本转变，小区面貌焕然一新。

新起点上再追梦。群众对美好生活的期待不停步，社会治理的“绣花”功夫就无穷尽。新时代已至，来者可追，上海将不忘初心，在社会治理创新的道路上，继续前进！

目 录

前言 / 1

一、综合篇 / 1

构建社会治理新生态

——上海加强城市基层党建纪实 / 3

创新城市治理是上海建设全球性城市的长期重大课题 / 7

构建党建引领的城市基层治理体系 / 10

打造共建共治共享的社会治理格局 / 13

对标国际最好，上海打造“魅力之城” / 15

管好“小事”，就是治理“大事”

——上海探索社会治理创新辩证法 / 19

人人守法 家家得益

——上海外环内烟花爆竹“零燃放”是如何做到的？ / 23

在基层破题，在基层闪光

——上海城市基层党建引领社会治理巡礼 / 27

穿好针、缝细线、织精图

——看特大城市管理如何“绣花” / 31

为城市发展凝心聚力

——上海基层党建亮点 / 37

上海基层紧抓“信仰”钥匙强党建 / 41

上海：“大调研”让基层涌现治理新点子 / 45

亮党员身份 亮优秀家风

——上海基层探索建设“组织力工程” / 49

高楼大厦间的“暖心”服务

——上海陆家嘴金领驿站的公益事业 / 52

“城乡接合部”向“美美好好”的蝶变

——上海闵行以“创全”为抓手，向“现代化主城区”转型 / 55

搭建党建民情的“通心桥”

——上海宝山创新社会治理新探索 / 59

上万城市建设者有了“共同的家” / 63

“绣花针”织就群众幸福线

——上海普陀打造社会治理新格局 / 65

上海奉贤：记得住乡愁、看得见发展的“美丽约定” / 69

持续放大进博会的溢出效应

——“永久举办地”上海青浦的开门之诺 / 73

二、案例篇 / 75

“城中村”改造典范：红旗模式创新惠民 / 77

烟花爆竹安全管控：严控严管引领新风尚 / 87

道路交通违法行为大整治：以“绣花”功夫破解城市管理顽疾 / 93

宝山“社区通”：创立基层社会治理新模式 / 100

陆家嘴金融城党建服务中心：一个多元共治开放的“精神家园” / 112

重塑老城厢：黄浦走出城市更新之路 / 121

徐汇滨江建设者之家：党建凝聚起“家”的港湾 / 132

浦东新区“家门口”服务体系：坚持办好群众一点一滴的小事 / 142

《耀江社区住户守则》：开沪上“居民公约”先河 / 157

超大型社区上海康城：党建引领下的平安小区协同治理 / 166

附录 / 175

中国（上海）社会治理创新实践案例评选结果 / 175

后记 / 178

一、综合篇



构建社会治理新生态

——上海加强城市基层党建纪实

新华社 姜 微 季 明 何欣荣

百姓家门口开了“睦邻中心”，社区很多“老大难”问题迎刃而解；年轻人扎堆的互联网企业桌子上竖起了鲜艳的党旗；“刮辣松脆”的居民区老书记们如今有了接班人——中国最大的城市上海创新社会治理的过程中，上海市委坚持把加强基层党的建设作为主线，按照“组织有活力、党员起作用、群众得实惠”的要求，使之成为凝聚千万市民、推进城市发展的执政之基、力量之源。

眼光朝下：引领打通服务群众“最后一公里”

窗外，是绿意盎然的花园；窗内，老人和小孩用彩纸叠爱心、写祝愿，气氛十分温馨。在上海市徐汇区康健街道的寿昌坊小区，有这样一处“邻里汇”，向周边全年龄段的居民提供“公共客厅”式服务。

如今人气旺盛的寿昌坊“邻里汇”，当初只是社区的“长者照护之家”。听说是养老项目，居民一开始还有些顾虑。在街道党工委协调下，这个“长者照护之家”向外打开大门，将一楼空间改造成具备养老、助餐、“遛娃”等多种功

能的“邻里汇”。目前，“邻里汇”的模式正在徐汇区试点和推广。

在“邻里汇”建设过程中，基层党组织发挥着关键作用。“80后”的居民区党总支书记乔麋就担任了“邻里汇”的理事长，组织大家商讨“门往哪里开”的问题。

像“邻里汇”那样，上海各区把服务群众作为基层党建的核心目标，通过党建引领自治共治，提升群众的获得感和满意度。

上海杨浦区的很多老旧小区，“停车难”一直是“老大难”问题。发挥杨浦高校、科研院所多的优势，区域化党建联盟应运而生。一些驻区单位党组织和街道协商，愿意腾出车位给居民错峰停车，令居民拍手称快。

“社会治理中出现的许多问题，可以从基层党建工作中找到治本之策。”杨浦区区委书记李跃旗说。基层党建从“单枪匹马”走向“联动作战”，社区治理也从原来的“自转”走向“自转+公转”，更有利于推动问题的解决和落实。

筑牢阵地：把党组织建在经济社会最活跃的细胞上

在外卖订餐平台“饿了么”的总部十六楼，一大片区域已被提前预订——这里将被辟为公司党支部的党建基地，不久后投入使用。

目前，“饿了么”党支部在册党员120余名，90%以上为“85后”，五成以上是“技术男”。其所属的拉扎斯网络科技（上海）有限公司党支部书记邢涛说，年轻党员以脑洞大、爱折腾、拼劲足见长，为公司党建注入了新的活力。

从商务楼宇、产业园区到“线上网上”，包括饿了么、大众点评、沪江网在内，上海最活跃的互联网创业企业都成立了党组织。

上海市委明确，党员、群众在哪里，党建工作就要跟进到哪里。城市基层党建，要不断扩大在新兴领域的覆盖面。

以商务楼宇为例，上海有各类商务楼宇近 2 000 栋，入驻企业 6 万家，白领超过百万人，是非公有制经济组织和社会组织的主要聚集地。以楼宇为阵地，静安区的“白领驿家”、浦东新区陆家嘴的“金领驿站”，党建活动都开展得有声有色。统计显示，上海全市已建立商务楼宇党建服务站点 620 多个。

寸土寸金之地建设党建服务站点，不是靠行政指令，而是企业自发支持。上海中心大厦建设发展有限公司党委副书记邵竹青说，大厦里的“金领驿站”面积超过 500 平方米，算租金一年好几百万元。但大厦愿意拿出来做党建，既是服务党员，也是服务白领。“员工的凝聚力增强了企业发展后劲，‘金领驿站’已成为大厦的金字招牌”。

“用一流党建促一流开发。‘金领驿站’等基层党建新探索作出了标杆效应，为区域的改革创新注入了活力。”上海市委常委、浦东新区区委书记翁祖亮说。

创新体制：打造有战斗力的基层骨干队伍

加强和创新社会治理，关键在体制创新，核心是人。

过去，谈起上海的居民区书记，有两个词经常被提及：“刮辣松脆”（意为说话干脆，作风泼辣）和“小巷总理”。如今，在传承这些优良传统的同时，上海还着手把优秀社区书记纳入事业编制，同时加大从社区书记中定向招录公务员和事业编制人员的力度，公开选拔优秀社区书记担任街道领导干部。

目前，上海全市已有 746 名社区书记纳入事业编制，1 879 名社区书记享受“事业岗位、事业待遇”。

社区工作者这个职业更有尊严感、更有奔头，吸引了不少新鲜血液加入。虹口区嘉兴路街道瑞一居民区党支部书记华磊出生于 1989 年，是全区最年轻的居民区书记。在老书记们指导下，克服经验不足的缺陷后，“80”后书记学历

高、思路活、有激情等优势得到充分展现，受到居民欢迎。

坚持人往基层走、钱往基层投、政策往基层倾斜。上海市委研究决定，向街道党工委下放“五项权力”，其中包括对区职能部门派出机构负责人的人事考核权。同时，增加向社区管理的一般性转移支付，仅 2015 年就增加 3.3 亿元。这些举措的目的只有一个：让基层党组织有职有权有物。

上海市委表示，党的工作最坚实的力量在基层，必须始终夯实基层基础。上海的基层党建工作要不断适应新形势、新变化，解决新问题，不断探索具有超大城市特点的基层党建工作新路。

〔原载《新华每日电讯》2017 年 7 月 17 日〕

创新城市治理是上海建设全球性 城市的长期重大课题

中共上海市委党校副校长 郭庆松

在党的十九大报告中，习近平总书记向全世界郑重宣告：经过长期努力，中国特色社会主义进入了新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。站在“新时代”的起点上，如何进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平，打造共建共治共享的社会治理格局，不断满足人民群众对美好生活的新期待，变得更加紧迫和重要。

上海要当好全国改革开放的排头兵、创新发展的先行者，同样需要在加强社会治理、增进民生福祉上有新突破。当然，作为一个人口已超过2400万的超大城市，上海的城市发展呈现出一系列新情况、新特点，城市建设和社会治理面临着一系列新挑战、新任务。在全面提升上海城市能级的新阶段，我们不能忘记，城市发展是一个复杂的社会结构转型过程，不可避免地伴随着人口的集中和流动、社会构成的多样性和差异性、生产生活方式的多元与融合、社会