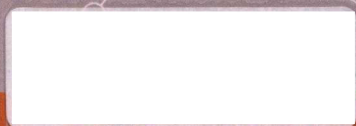


# 互联网+

## 干部教育培训模式 及其创新研究

陈明文 万金湖 颜广明 等著

# Internet Accelerated Speed



■ 该项目由湖南广播电视大学资助

# 互联网+

## 干部教育培训模式 及其创新研究

陈明文 万金湖 颜广明 等著

湖南大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

互联网+干部教育培训模式及其创新研究/陈明文等著. —长沙:  
湖南大学出版社, 2018. 6

ISBN 978-7-5667-1526-5

I. ①互... II. ①陈... III. ①互联网络—应用—干部教育—  
教学模式—研究 IV. ①G729-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 080899 号

互联网+干部教育培训模式及其创新研究

HULIANWANG + GANBU JIAOYU PEIXUN MOSHIJI QI CHUANGXIN YANJIU

作 者: 陈明文 等著

责任编辑: 严小涛 责任校对: 全 健

印 装: 虎彩印艺股份有限公司

开 本: 710×1000 16 开 印张: 20.75 字数: 373 千

版 次: 2018 年 6 月第 1 版 印次: 2018 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5667-1526-5

定 价: 80.00 元

出 版 人: 雷 鸣

出版发行: 湖南大学出版社

社 址: 湖南·长沙·岳麓山 邮 编: 410082

电 话: 0731-88822559(发行部), 88821174(编辑室), 88821006(出版部)

传 真: 0731-88649312(发行部), 88822264(总编室)

网 址: <http://www.hnupress.com>

电子邮箱: [yanxiaotao@hnu.cn](mailto:yanxiaotao@hnu.cn)

版权所有, 盗版必究

湖南大学版图书凡有印装差错, 请与发行部联系

# 目次

## 导言

以创新为动力,打造互联网+干部教育培训新模式

## 第一篇 组织创新 共同治理

### 第一章

“互联网+”背景下的干部教育培训创新

第一节 干部网络教育产生的社会背景/012

第二节 干部网络教育的发展过程/018

第三节 干部网络教育的理念创新/025

### 第二章

干部网络教育的主要建设模式

第一节 合作共建的上海、辽宁模式/031

第二节 组织、人社部门承办的山东、河南模式/038

第三节 党校承办的广东、湖北模式/042

第四节 电大承办的云南、湖南模式/048

第五节 企业、高校承办的浙江、重庆模式/056

### 第三章

干部网络教育的组织创新

第一节 组织理论以往的研究过程/059

第二节 现代组织的基本特征/060

第三节 干部网络教育的组织创新/069

## 第二篇 平台创新 互联互通

### 第四章

干部网络教育平台的硬件系统

第一节 硬件系统概述/082



第二节 干部网络教育平台的场地建设/083

第三节 干部网络教育平台的网络设备/085

第四节 干部网络教育平台的应用技术/087

## 第五章

### 干部网络教育平台应用系统

第一节 干部网络教育平台的固网端/090

第二节 干部网络教育平台的移动端/099

第三节 干部网络教育平台的微信端/103

## 第六章

### 干部网络教育平台的互通共赢

第一节 干部网络教育平台互通的基本模式/106

第二节 干部网络教育平台互通的技术创新/110

第三节 干部网络教育平台的互通共赢/112

## 第三篇 课程创新 共建共享

## 第七章

### 干部网络教育学习资源课程体系

第一节 干部网络教育学习资源的含义及特点/116

第二节 干部网络教育学习资源课程体系综述/118

第三节 干部网络教育学习资源课程体系设计构想/124

## 第八章

### 干部网络教育学习资源的共建共享机制

第一节 干部网络教育学习资源共建共享的政策调控/129

第二节 干部网络教育学习资源共建共享的管理服务/133

第三节 干部网络教育学习资源共建共享的标准规范/137

第四节 干部网络教育学习资源共建共享的质量控制/142

第五节 干部网络教育学习资源共建共享的激励表彰/145

## 第九章

### 干部网络教育课程资源建设的机制创新

第一节 课程资源建设机制创新是干部网络教育工作的

重要突破口/148

第二节 干部网络教育课程资源建设的机制创新/151

## 第四篇 培训创新 互动引领

### 第十章

#### 干部网络教育的培训模式

第一节 干部网络教育培训模式概要/164

第二节 干部网络教育专题培训模式/170

第三节 干部网络教育培训专题讨论/175

### 第十一章

#### 干部网络教育培训的合作机制

第一节 干部网络教育培训的合作机制概要/182

第二节 干部网络教育培训合作机制模型/185

第三节 干部网络教育培训合作机制的制度建设/188

### 第十二章

#### 干部网络教育中的学习互动机制

第一节 网络教育学习互动的理论研究/195

第二节 干部网络教育中学习互动的主要形式/201

第三节 干部网络教育学习互动的机制创新/207

### 第十三章

#### 干部网络培训的效果评估机制

第一节 干部网络培训效果评估制度的现实分析/215

第二节 培训效果评估是干部网络培训的关键环节/219

第三节 创新干部网络培训效果评估机制的具体路径/226

## 第五篇 合作创新 教育联盟

### 第十四章

#### 干部网络教育联盟的可行性

第一节 构建干部网络教育联盟的理论基础/232

第二节 构建干部网络教育联盟的科技基础/234

第三节 构建干部网络教育联盟的实践基础/236

第四节 构建干部网络教育联盟的现实需要/238

第五节 构建干部网络教育联盟的强劲动力/241

## 第十五章

### 干部网络教育联盟的基本特征与类型

第一节 干部网络教育联盟的基本特征/243

第二节 干部网络教育联盟的基本类型/252

第三节 干部网络教育联盟的基本形态/260

## 第十六章

### 干部网络教育联盟的组织结构

第一节 干部网络教育联盟组织结构的总体架构/265

第二节 干部网络教育联盟组织结构的特点/271

第三节 构建干部网络教育联盟组织结构的重点突破/277

第四节 干部网络教育国际性联盟的拓展/284

## 第十七章

### 干部网络教育联盟的运行机制

第一节 联盟运行的动力机制/292

第二节 联盟运行的保障机制/299

第三节 联盟运行的工作机制/308

第四节 联盟运行中的几个理论问题及其启示/316

参考文献/322

后 记/326

# 导言 以创新为动力， 打造互联网+干部教育培训新模式

历时三年多，在课题组全体同志的共同努力下，本书终于与大家见面了。

本书是国家开放大学重点课题“干部在线教育联盟及其体制机制研究”的最终成果。将理论与干部网络教育的具体工作紧密联系在一起，用理论指导实际工作，把实际工作上升到理论的高度来认识和理解，并形成自己的认识论，是本书的最大特点；以创新为动力，积极探索并努力打造互联网+干部教育培训的新模式，是本课题研究的基本目标，也是本书要呈现给读者的基本内容。

## 一、互联网+干部教育培训模式的研究

互联网技术的发展以及与教育的深度融合为干部教育培训新模式的生产提供了强有力的技术支持，互联网+干部教育培训模式是运用现代信息技术建设在线教育平台和网络课程资源，利用互联网实施干部网络培训并对干部学员在线学习进行管理服务的运行机制与管理体制的总和，是一种新型的干部教育培训形式。

美国是网络培训的发源地，1998年以后，网络学习在世界范围内兴起，从北美、欧洲迅速扩展到亚洲地区。目前，90%的美国公司都采用网络学习培训，MOOCs成为网络学习的新平台。2012年以来，美国的顶尖大学陆续设立网络学习平台，在网上提供免费课程，Coursera、Udacity、edX三大课程提供商给更多学生提供了系统学习的可能。MOOCs适用于专家培训，各学科间的交流学习以及特别教育的学习模式——任何学习类型的信息都可以通过网络传播。

我国关于在线教育及模式研究成果较丰富。赵轶认为在线教育就是互联网在教育领域中一个应用得非常好的模式；<sup>①</sup>夏激认为打造可持续、优质健康的学习生态，培养互联网+时代的终身学习型人才，将成为互联网时代下教育行业

① 赵轶. 在线教育企业发展的利弊分析 [J]. 河北企业, 2014 (1): 84-86.



发展与革新的必然趋势;<sup>①</sup>熊伟、侯洪涛、李群、朱一凡等人认为大规模开放在线课程(MOOCs)是一种以大规模参与和开放共享为目的的在线课程教学模式;<sup>②</sup>王昊开发了基于SaaS模式的在线教育系统;<sup>③</sup>张佩佩提出了将4G技术与网络在线教育有机结合,基于用户信息需求进行网络教育模式创新;<sup>④</sup>王琳提出了MOOCs平台下虚拟学习社区管理模式;<sup>⑤</sup>黄丽、王明宇等开展了对翻转课堂教学模式的研究;<sup>⑥</sup>费少梅、王进、陆国栋等提出并构建了后MOOC(慕课)时期在线教育的新模式,即基于“自主学习—协作学习—混合学习”的SCH-SPOC教学模式。<sup>⑦</sup>

国内关于互联网+干部教育及其培训模式的研究也有一些成果,如严宏伟认为干部在线教育开展包括三个重要方面:一是干部在线学习平台模式,二是学习资源建设,三是干部在线学习的管理模式。这三者的模式创新决定了干部在线学习的实施和成效。<sup>⑧</sup>陈雷提出了党校系统干部在线教育模式的实施方式,以期能够促进党校系统干部教育情况的良好发展。<sup>⑨</sup>蔡凤伟、林天文运用SWOT分析法分析研究甘肃电大干部在线教育培训项目的优势、劣势、机遇和挑战,提出以职业能力为核心,以现代化信息手段为主要载体的“大学+系统+平台”的人才培养模式,发挥和彰显区域开放大学在人才强省战略中的地位和作用。<sup>⑩</sup>肖叶枝、李军锋以广东电网公司为例,结合目前电力企业传统培训与网络培训模式,分析了电力行业的培训特点及现状,提出了一种新型的、基于在线直播的电力企业培训模式。<sup>⑪</sup>华东师范大学硕士管珏琪在其硕士论文中,以上海干部

① 夏澈. 在线教育迎来教育新模式 [J]. 新经济导刊, 2016 (1): 88-91.

② 侯洪涛, 李群, 朱一凡, 等. 大规模开放在线教学模式及其理论基础研究 [J]. 课程教育研究, 2014 (10): 1-2.

③ 王昊. 基于SaaS模式的在线教育服务平台设计与实现 [D]. 杭州: 浙江工业大学, 2014.

④ 张佩佩. 4G时代基于用户信息需求的网络教育创新研究 [J]. 教育教学论坛, 2015 (39): 242-243.

⑤ 王琳. MOOCs平台下虚拟学习社区管理模式研究 [J]. 亚太教育, 2016 (6): 295-295.

⑥ 黄丽, 王明宇. 互联网教育新模式现状分析与趋势研究 [J]. 电子商务, 2016 (3): 65-66.

⑦ 费少梅, 王进, 陆国栋, 等. 信息技术支持的SCH-SPOC在线教育新模式探索和实践 [J]. 中国大学教学, 2015 (4).

⑧ 严宏伟. 新媒体时代的干部在线教育模式探讨 [J]. 产业与科技论坛, 2012 (15): 210-210.

⑨ 陈雷. 党校系统干部在线教育模式探讨 [J]. 无线互联科技, 2016 (16): 57-58.

⑩ 蔡凤伟, 林天文. 开放大学非学历继续教育的SWOT分析——以甘肃电大干部在线教育培训项目为例 [J]. 甘肃科技, 2015, 31 (1): 87-91.

⑪ 肖叶枝, 李军锋. 在线直播模式在电企培训工作中的应用探讨 [J]. 中国电力教育, 2014 (13): 59-62.

在线学习城为例，具体研究了干部在线教育“网上专题班”系统的开发与应用。<sup>①</sup>赵滨娜在对当前国内几个干部在线教育初具规模的省市进行对比研究的基础上，认真分析了厦门市干部在线教育的现状，从干部在线教育的地位、组织架构、发展规划、课件质量、奖惩制度、管理功能等方面进行了对策性思考。<sup>②</sup>但总体而言，互联网+干部教育模式的研究缺乏系统性和创新性，理论上的阐述比较少，实践论述较多，相关论文的研究多是经验性的和描述性的。

研究互联网+干部教育培训模式，充分利用互联网技术建设优质培训资源，特别是通过学习平台软硬件系统建设，不断完善干部网络教育培训管理与服务功能，对干部网上学习过程进行有效的监控管理，对干部网上学习的效果与质量进行科学评价，有助于解决当前干部教育培训中存在的诸多问题。互联网+干部教育培训模式具有打破时空限制、方便快捷、互动性强的鲜明特点，也具有学习资源丰富、培训形式多样、投入较少、培训资源优化整合和培训对象广覆盖的独特优势。参学干部网络培训可以自主选择学习课程与资源，不受传统培训课堂的教师讲课内容的局限，可增强干部自学的内生动力；网络培训的便捷，特别是移动学习平台的开通，让工学矛盾突出的干部也能碎片化学习；网络培训可延伸到每一位基层干部，提高了干部参学覆盖率；网络平台可实现对干部学习成效的管理、考核与评价，提高了干部教育培训实效。目前许多省市干部网络学院的网上专题培训学习，要求干部参与在线讨论、参加在线测试、提交学习体会与论文等，取得了很好的效果。

不断探索干部网络教育培训工作的特点与规律，建构适宜于提升干部教育培训工作质量与效果的新模式，有助于丰富干部教育培训理论，促进干部，特别是基层干部继续教育的普及开展；对建设学习型社会，构建终身教育体系，实现富民强省新跨越的战略目标具有重大的现实意义和深远的历史意义，所形成的研究成果也将对经济欠发达的中西部地区的经济社会发展具有重要的借鉴意义。

## 二、互联网+干部教育培训模式的构建

互联网+干部教育培训模式的构建主要应该考虑以下五个方面的内容。

① 管珏琪. 干部在线教育“网上专题班”系统的开发与应用——DBR指导下的研究[D]. 上海：华东师范大学，2011.

② 赵滨娜. 国内干部在线教育发展情况分析及其对厦门的启示[J]. 厦门特区党校学报，2008（3）：77-80.

## （一）互联网+干部教育培训模式的定位

互联网+干部教育培训模式是一种现代化的新型干部教育培训形式。基于这个基本定位，我们在构建这一模式时，具体要注意以下三个方面的问题。

1. 与现代网络教育的区别。现代网络教育是学习者的自觉行为，自主性强。而干部网络教育培训是一种组织行为，对学习目的、学习任务、学习内容都有明确要求，对学习情况进行考核，具有干部教育培训的显著特色。

2. 与传统干部教育培训的区别。传统的干部教育是在专门的干部教育培训机构进行的，参学人数有限，教学是面对面进行的。而互联网+干部教育培训是在网络上进行的，自主学习，互动交流，参学人数多，范围广。

3. 体现新型干部网络教育培训的特点。一是作为现代信息技术与干部教育深度融合的产物，具有网络教育资源共享、信息互通、互动交流等特点；二是作为干部教育培训的一种形式，具有高度的政治性、组织性、纪律性、时效性、针对性等特点；三是具有容量大、成本低、交流广、灵活性好等特点。

## （二）互联网+干部教育培训模式的要素分析

互联网+干部教育培训模式是落实中央提出的“大规模培训干部、大幅度提升干部素质”要求而产生的，推动主体是党委组织部门和培训单位，承办单位与专家委员会是办学主体。传统办学就是建教室、请教师、招学生，网络教育就是建平台、购课程、请教师、招学生。平台、课程、教师、学生是构成干部网络教育培训的核心要素。另外，还需要技术、资金、政策等作为支撑。

### 1. 推动互联网+干部教育培训模式的主体要素。

党委组织部门。根据干部教育培训工作条例，干部教育培训工作是在各级党委的领导下进行的，党委组织部门具体负责干部教育培训工作的管理。因此，从全国来看，干部教育培训网络学院都是由党委组织部主办的。

培训单位。培训单位作为培训需求机关，在网络教育环境下，不仅是培训对象，还是培训的组织者，特别是针对本单位、本系统的培训，基本上是以培训单位组织为主。

承办单位。这是干部网络教育的实际工作机构，他们要负责学习平台、课程资源建设，平台信息、教学培训管理，网站的正常运行和营运。

专家委员会。专家委员会由承办单位的专家教授与本地党校、高校、社科研究机构等知名专家教授组成。其基本职能是为干部教育提供业务指导、咨询服务、质量评估。

### 2. 构成互联网+干部教育培训模式的核心要素。

平台。是进行干部网络教育培训的基本载体。干部网络教育的所有培训、学习、交流、信息、管理都是在学习平台上进行的。目前主要有三种，固网 PC 端平台、移动 APP 平台和公众微信号。

课程。一个网络教育平台有没有吸引力，关键是看课程资源的内容好坏与质量高低。网络课程形式多样，包括视频课程、直播课程、动漫课程、PPT、微课，等等；门类众多，内容丰富，质量优良，完全能够满足学员多样化的学习需要。

教师。干部网络教育必须建立一支专兼结合的师资队伍，一是依托承办学校建立一支精干的专职教师队伍，负责课程资源建设、教学培训方案的制定、教学培训的组织实施与管理等；二是在本地区乃至全国范围内，精选一批干部教育所需要的各方面的优秀教师，组成干部网络教育师资队伍。

学员。干部网络教育培训的学习者包括全体公务员和企事业单位的管理人员及专业技术人员，按照中共中央干部教育培训规划，他们每年都有学习任务，需要完成一定数量的学习课时。本书将对他们的学习动机和目的进行研究，以激发其学习动力。

### 3. 互联网+干部教育培训模式的支撑要素。

技术。网络教育的实现离不开一定的技术支撑。包括计算机软件开发技术、硬件配置技术、网络运维技术、课件制作技术，等等。具体来说，一是网络教育平台的建设与维护；二是课程的录制与上网调试；三是网络技术的支持，主要是保障上网环境；四是客户端技术，这主要是计算机技术和智能手机技术。

资金。网络教育成本低、效率高，但必要的资金投入是不可少的。包括平台建设与维护费用、网络流量费用、课程资源建设费用、日常管理费用，等等。资金来源包括财政的投入、承办单位的投入、培训项目费、课程收费、培训收费、广告、赞助及其他途径的收入。

政策。干部教育是一项政治性、政策性很强的工作，从中央到地方都有关于做好干部教育培训的政策法规。包括《干部教育培训工作条例》、《干部教育培训规划》以及做好干部教育培训工作的指导意见，培训机构管理、培训管理、学员管理、经费管理等的具体办法。

### （三）互联网+干部教育培训模式的结构分析

干部网络教育培训模式的组织结构是一个虚实结合的矩阵型结构。一是作为实体组织的网站，规模不大，主要工作就是专题培训、课程建设、信息管理、支持服务、综合协调，工作关系也不复杂，是一个直线型结构。二是作为干部

网络教育培训机构是以实体网站为载体,由主办单位、承办单位、培训单位、技术支持单位、课程建设单位共同建立的联合体。这个组织结构是十分复杂的,是一个虚实结合的矩阵型结构。

干部网络教育培训模式的治理结构是党委组织部主导的共治治理结构,是以承办单位为中介形成的三层结构:上层以党委组织部为主导,由组织部、承办单位、专家委员会、培训单位构成决策层;中层则以承办单位为主导构成指挥层;下层以网站营运团队为主体构成执行层。

在上层结构中,主要是确定办学体制、权力分配问题,也就是明确决策层之间的关系问题。党委组织部是领导管理机构,承办单位是指挥、执行机构,培训单位既是培训对象又是培训的组织和监督机构,专家委员会则是决策咨询机构。如何对他们的权力进行科学分配,明确办学体制,这是本书要深入研究的问题。

在中层结构中,主要是根据决策解决运行机制问题,就是如何协调各方的关系问题。承办单位是主导者,它要根据决策层的要求,动员各种力量,为实现一定的教育培训目标而共同奋斗。这就需要建立一系列工作机制,确保干部教育培训工作的高效运行,本书将对其进行具体研究。

在下层结构中,主要是解决干部教育培训工作的具体落实问题,就是承办单位内部的分工协作问题。同时要解决好信息反馈和教育培训的质量评估与监督问题,本书将就这些问题进行具体研究。

#### (四) 互联网+干部教育培训模式的基本类型

互联网+干部教育培训模式很多,根据互联网+干部教育培训办学体制,我们可以将其分为三种基本类型,或者称为三种具体模式。

1. 党委政府主办模式。经费由财政全额拨款,实行行政化管理,承办单位按照党委组织部门的培训计划与要求做好干部网络教育培训工作,完成培训任务。这种模式决策层与指挥执行层关系紧密,权力集中在决策层,指挥层与执行层自主权很小。

2. 承办单位自主办学模式。承办单位面向干部教育培训市场自主办学,党委组织部与其他培训单位通过政府招标采购公共服务的方式,确定相关干部教育培训项目的承办单位,支付培训经费。这种模式决策层与指挥执行层关系比较松散,决策层只决定由哪家培训机构负责这个培训项目,审核培训方案,提出培训要求,进行监督管理。而承办单位的自主权比较大。

3. 党委政府主办、承办单位自主办学模式。政府财政为承办单位提供基本



的办学经费，承办单位按照党委组织部门的计划与要求做好相应的干部教育培训工作，完成培训任务。同时，承办单位还可以面向市场开设一些培训项目，收取一定的培训费。这种模式决策层与指挥执行层关系松紧有度，决策层对承办单位进行宏观管理，下达培训计划，提出培训要求，审核培训方案，进行监督管理。而承办单位也有一定的自主权。

### （五）互联网+干部教育培训模式的运行机制

互联网+干部教育培训模式要正常运行，就必须建立一套与之相适应的运行机制。

1. 共同治理机制。从互联网+干部教育培训模式的组织结构来看，必须建立一个与之相适应的共同治理机制，才能保证它的正常运行。这个机制就是要建立干部网络学院院务委员会，实行院务委员会领导下的院长负责制。院务委员会由院长、常务副院长、副院长、专家委员会主任、监督委员会主任等组成。院长主持院务委员会工作，负责重大问题决策；常务副院长负责主持干部网络学院日常工作；专家委员会负责学院课程资源、网络平台建设及教学培训等业务工作的指导；由培训单位代表组成监督委员会，负责培训的监督工作。

2. 资金保障机制。必要的资金是维持干部网络教育培训正常运行的保障。虽然网络教育盈利模式不少，但是干部教育培训是一种组织行为，因此，其经费来源主要是政府财政的干部教育培训经费，这些经费可以通过拨款、购买公共服务、收费等多种途径实现。

3. 互利共赢机制。参与干部网络培训的各方都有自己的利益诉求，如党委组织部门和培训单位希望达到最好的培训效果，技术服务、课程资源、网络资源商希望多赚钱，这就需要建立一个以学员为中心、以提高培训质量为重点的互利共赢机制。

4. 沟通协调机制。从干部网络教育培训模式结构来看，需要建立一个良好的信息沟通与工作协调机制。这个机制包括三个层面的联动：一是决策层的定期工作协商与决策制度；二是指挥层的工作协调机制；三是执行层面上的信息沟通机制。

5. 综合考核机制。干部网络教育培训涉及的部门众多，要使各个部门都能自觉履行工作职责，需要一个统一的考核机制，对单位、工作人员及学员进行考核。考核机制包括制定考核办法、建立考核制度及考核情况通报、考核结果应用与激励机制等。

### 三、本书的主要内容与基本观点

本书紧紧围绕互联网+干部教育培训模式基本框架建构,力图解决好互联网+干部教育培训模式的关键性问题,为党委政府制定有关政策提供理论依据与参考,为各地推动干部网络教育培训发展提供理论与实践的指导。本书分五篇十七章对互联网+干部教育培训模式的理念、组织、平台、课程、培训、营运创新等进行具体研究,重点分析、论证、阐述了以下主要内容与基本理论观点。

#### (一) 组织创新: 共同治理

本书要解决的第一个关键问题就是体制机制问题。互联网+干部教育培训模式组织结构与传统的干部教育及现代网络教育都有区别,是一种特殊的组织架构,与这种组织架构相适应的应该是建立一个以党委组织部为主导的共同治理结构。为此,首先要解决好思想观念问题,就是要树立党委领导、与网络教育相应、以学员为中心的新理念。重点要搞清楚传统教育、传统远程教育、现代网络教育、干部网络教育四者之间的联系与区别。这就要对干部网络教育的发展过程、现有的建设模式、现代组织的基本特征进行深入分析研究。这就构成了本书第一篇第三章的主要内容和基本观点。

#### (二) 平台创新: 互联互通

本书要解决的第二个关键问题就是学习平台所需要的各种功能如何实现的问题。干部网络教育平台既不同于 MOOC 平台,也不同于一般的网络培训平台,要根据干部教育的实际需要不断创新。创新包括功能创新、服务创新、技术创新,目标是使管理者之间、教育者与学习者之间、各学习平台之间实现全方位的互联互通,无任何沟通交流的技术性障碍。解决这些问题的方法就是技术创新。本书第二篇分三章从硬件系统、应用系统、平台互通三个方面对这些问题进行了具体的研究与分析。

#### (三) 课程创新: 共建共享

本书要解决的第三个关键问题是学习资源—课程的建设问题,包括课程体系,课程的表现形式、格式、数量、质量以及如何满足学习者多样性、个性化的学习需求问题。解决的办法就是共建共享。目前,课程资源建设的模式主要有自主建设、合作共建、共建共享、专业团队建设、课程联盟等。建设方式有个人自主开发、组织协同建设、项目建设。共建共享主要方式有:公共课程资

源共享、共建课程共享、课程交换共享、课程有偿共享、课程约定共享等。本书第三篇分三章从课程体系、共建共享机制、机制创新三个方面对这些问题进行了具体的研究与分析。

#### （四）培训创新：互动引领

本书要解决的第四个关键问题是培训质量与效果问题，解决的办法就是互动引领。现在网络教育培训的平台很多，如 MOOC、SOOC、SPOC、OTO 等等，而干部网络培训的特点是自主学习、互动引领、成果共享。为此，一是要培养和提升自主学习能力；二是要建立一套行之有效的互动引领机制，包括互动激励机制、互动保障机制、互动引导机制、互动管控机制、网络互动补充机制等；三是要使学员在互动交流中形成的集体智慧实现共享。本书第四篇分四章从培训模式、合作机制、互动机制和评价机制对这些问题进行了具体的分析研究。

#### （五）合作创新：教育联盟

本书要解决的第五个关键问题是营运管理及其效益问题。互联网+干部教育培训模式作为一种特殊的组织结构，其营运管理及效益实现问题比一般组织更复杂，解决的办法就是建立教育联盟，实现合作共赢。要运用互联网思维来加强对干部网络教育的营运管理，通过教育联盟的全方位合作使每个成员单位都得到好处，能够做成各自做不成的事项，实现  $(1+n)/(1+n)$  大于 1 的效果，实现效益最大化；为此，就需要对干部网络教育联盟的可行性、基本特征与类型、组织结构、运行机制等问题进行具体深入的分析研究。这就是本书第五篇四章的主要内容和基本观点。

