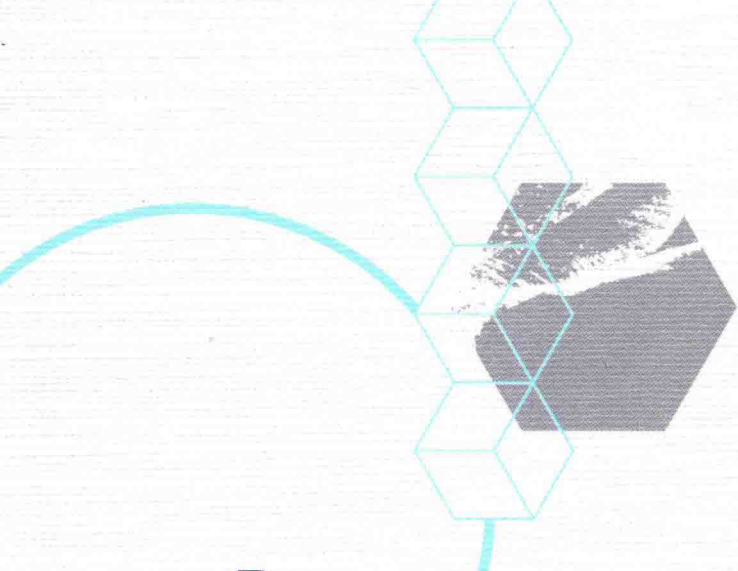
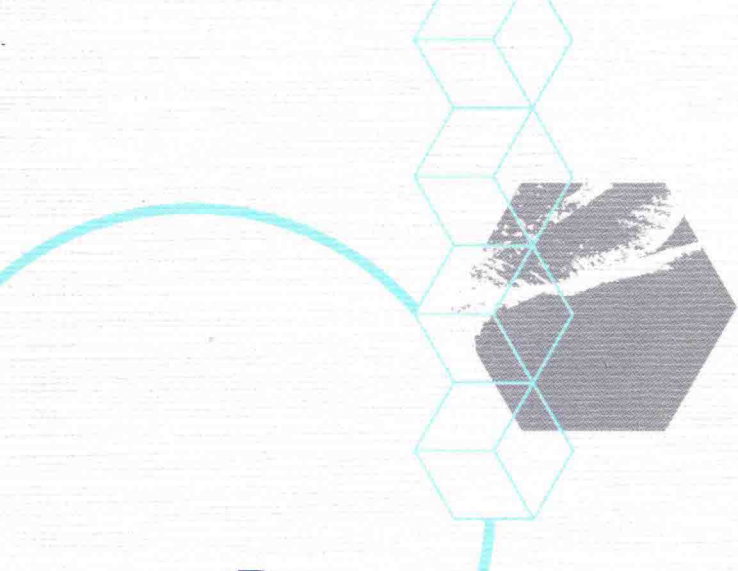
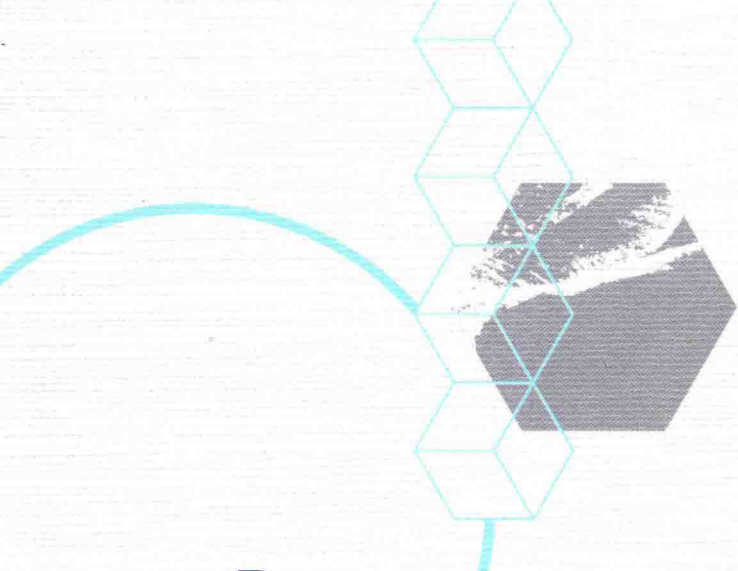




**Research on Financial
Service and Management in
Universities in the New Era**



新时期高校财务服务与 财务管理改革研究

姚凤民 等 / 主编



**Research on Financial
Service and Management in
Universities in the New Era**

新时期高校财务服务与 财务管理改革研究

姚凤民 等 / 主编

图书在版编目 (CIP) 数据

新时期高校财务服务与财务管理改革研究 / 姚凤民等主编.

—北京: 经济科学出版社, 2018. 7

ISBN 978 - 7 - 5141 - 9569 - 9

I. ①新… II. ①姚… III. ①高等学校 - 财务管理 - 研究 - 中国 IV. ①G647. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 170849 号

责任编辑: 齐伟娜 初少磊

责任校对: 杨晓莹

责任印制: 李 鹏

新时期高校财务服务与财务管理改革研究

姚凤民 等 主编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142

总编部电话: 010 - 88191217 发行部电话: 010 - 88191540

网址: [www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件: [esp@ esp. com. cn](mailto:esp@esp.com.cn)

天猫网店: 经济科学出版社旗舰店

网址: [http://jjkxchs. tmall. com](http://jjkxchs.tmall.com)

北京季蜂印刷有限公司印装

710 × 1000 16 开 14.25 印张 220000 字

2018 年 9 月第 1 版 2018 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 9569 - 9 定价: 49.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换。电话: 010 - 88191502)

(版权所有 翻印必究 举报电话: 010 - 88191586)

电子邮箱: [dbts@ esp. com. cn](mailto:dbts@esp.com.cn)

编委会

主 编：姚凤民

副主编：高春燕 刘利军 曾晓璇

编 委：徐淑霞 王 莹 冯世毅 李益华
朱康良 冯 阳 李小林 黄伟城

前 言

随着高等教育综合改革的持续深化，高等教育领域“放管服”改革进入全面深化阶段，为高校深化财务体制改革、提升财务管理水平创造了新机遇。与此同时，高校财务管理面临前所未有的系列挑战。一是新制度新要求加大财务管理难度。2013年实施新《高等学校财务制度》，会计核算基础和核算内容发生了重大变化，特别是新的政府会计制度即将于2019年7月1日执行，权责发生制政府综合财务报告制度改革，将使高校财务管理更加复杂且难度加大。二是建设现代大学治理结构亟须提升财务管理。高校财务服务和财务管理是高校全面管理工作的重要组成部分，财务服务与管理状况是办学质量和办学水平的重要影响因素。特别是如何对接新的政府会计制度改革，深化财务管理改革，提升财务服务水平，更好地为学校教学科研和广大师生服务，需要深入思考研究。三是大学内涵式发展要求优化财务管理。高校内涵式高质量发展，尤其是对接好“放管服”改革要求，进一步激发办学活力和学术生产力，需要围绕发展目标，结合服务对象多样化和财务管理复杂化等实际情况，不断深入思考，并主动创新财务管理与服务措施。四是“大学习、深调研和真落实”要求创新财务管理。为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，按照习近平总书记关于“要在全党大兴调查研究之风”的要求，广东省委和广东省委教育工委以及广东财经大学党委部署了“深调研”工作。财务工作要积极深入贯彻落实省委和学校党委“深调研”的工作部署，紧紧服务于学校发展大局大计，进一步深化财务工作的认识，转变思维理念和思维方式，找准财务管理和服务工作的新起点，推动财务管理与服务效率变革，不断提升师生的幸福感和获得感。财务工作人员要把握好管理与服务双重角色，站在学校发展大局角度深入学习思考。

在上述背景下，特别是在贯彻落实省委和学校党委“深调研”的工作部署之际，广东财经大学财务处的同志们将工作学习思考和岗位实践经验撰写成



文，论文集即将成书付梓。全书共九个专题，收录了三十四篇论文。

第一个专题关注财务规矩及财务报销，从财务规矩认知、财务报账服务、会计凭证管理等角度指出财务服务现存问题，提出了提升财务服务水平的建议。第二个专题聚焦高校预算管理，讨论了高校人员经费占比控制不合理、部门决算编制不规范、高校基建财务处理待改进等实际问题。第三个专题探析了资产管理新模式。第四个专题梳理学费收缴工作，特别是突出学分制及学年制收费方式问题以及学费欠缴问题，进行分析并提出相应的对策。第五个专题集中研究经费管理，围绕科研经费管理、工会经费管理等高校经费管理的实践问题进行了研究。第六个专题探索涉税管理工作，从高校薪酬管理、教师个人所得税纳税筹划、电子发票应用等方面开展思考。第七个专题关注食堂财务管理，围绕自营食堂财务管理开展探讨。第八个专题为财务工作信息化，探讨高校财务管理信息化建设问题。第九个专题重点研究高校财务风险，就重点岗位、网银业务、会计监管、校办企业、历史往来账款等方面风险提出相应防控措施，探索管控财务风险防范与管理工作。

高等教育进入内涵式发展新时代，广东财经大学发展进入战略发展机遇窗口期。本书是财务处同志们将所思所想汇集成书的第一本文集，入选论文既有宝贵的经验总结，也有探索改革的独到见解，更有前瞻思考和主动深思的感悟。本书既是一本饱含改革思想的文集，也是一本提升服务理念探索文集，更是财务工作人员贯彻落实省委和学校党委“深调研”工作提交的一份答卷。相信以论文集出版为起点，财务处思考之风、研究之风和改革之风会越刮越猛，为不断深化的财务服务与管理改革奠定基础。在此，感谢每位作者在紧张忙碌的一线工作中，利用个人休息时间，从岗位工作实际出发，总结梳理实践问题，思考提升工作方式方法，并积极改进财务管理及服务。正是财务工作人员这种保持着反思与总结的积极状态，促成了本文集的完成。愿本书能够成为财务工作人员与服务人员沟通的桥梁，为财务服务与财务管理改革提供参考与借鉴。由于精力有限和受各位作者水平所限，难免会存在不足或缺陷，恳请广大读者和业界同仁批评指正。

本书的出版要特别感谢经济科学出版社李洪波总编、经济研究参考杂志社齐伟娜社长及其团队的倾心付出，感谢各位编辑的大力支持与厚爱。

王廷惠

2018年6月

目

录

Contents

财务服务

- 多一些对财务规矩的认知,少一点对财务工作的误解 姚凤民 / 001
- 高校财务处报账服务体系研究 吴 莹 / 010
- 浅谈高校财务前台报账工作中的问题及对策 梁 颖 / 030
- 浅谈会计凭证的整理、装订与保管技巧 鞠 琛 / 035

预算管理

- 论高校人员经费占比控制的不合理性 曾晓璇 / 041
- 高等学校预算管理系统的构建与思考 王 莹 / 046
- 浅论部门决算编制中的常见问题和对策 王伟华 / 051
- 新旧会计制度下高校基建财务并入学校“大账”实务初探 朱康良 / 055
- 高校基建财务会计处理探析 张孜彦 / 061

资产管理

- 构建《预算法》下高校资产管理新模式 高春燕 / 065
- 浅谈高校固定资产管理工作 叶华新 / 071

学费管理

- 高校学分制下实时收费与学年制收费方式的利弊探讨 李益华 / 075
- 高校学费欠缴问题及对策分析 李淑兰 / 081



经费管理

- 高校科研经费管理分析 邓光霖 / 087
高校科研经费财务管理探析 王安琪 / 094
浅谈如何做好高校工会经费财务管理 章 滢 / 102

涉税管理

- 薪酬管理与薪酬发放工作的思考 汪 洪 / 109
高校教师个人所得税纳税筹划问题探讨 周 涵 / 115
电子发票在高校中的应用问题探讨 徐秀容 / 120
浅谈“营改增”对高校的影响 李伟珍 / 126

饮食财务

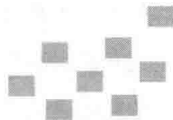
- 浅议高校食堂财务精细化管理 卢尔韶 / 133
浅谈如何从财务管理角度规范高校食堂管理 周小蓝 / 141

信息管理

- 会计信息失真的市场供求矛盾分析 刘利军 / 147
信息时代高校会计职业判断能力刍议 李 萍 / 155
对高校会计电算化向会计信息化进化的思考 李丽辉 / 159
高校财务工作信息化建设的思考 敖虹云 / 165
实施高校财务信息化的问题与困难 黄伟城 / 171

风险管理

- 高校内部控制建设的问题及改革研究 徐淑霞 / 177
高校财务重点岗位的廉政风险点及防控措施 陈 锐 / 184
高校网银业务风险分析及防范 陈晓东 / 190
会计监管问题及对策分析 李小林 / 198
高校校办企业财务管理存在的问题及其对策研究 杨志红 / 203
浅析事业单位历史往来款项形成原因、影响及清理策略 冯 阳 / 208
高校财务状况、成因及对策分析 冯世毅 / 216



多一些对财务规矩的认知，少一点 对财务工作的误解

姚凤民

一、对财务规矩认知与对财务工作理解的关系

无规矩不能成方圆，财务工作必须有规矩，这个规矩是对财务工作服务的对象、财务人员，以及财务工作流程全方位、全环节、全流程的约束。财务规矩一是指财务法律法规及条例或实施细则；二是指依据上位法自行制定的学校层面的财务制度；三是指财务工作积淀形成且均认可遵从甚至存有敬畏之心的内控习惯。财务工作效率的高低取决于财务工作服务的对象对财务规矩的认知程度与理解，财务工作得到服务对象的认可也取决于其对财务规矩的认知程度，财务工作中服务与被服务关系的和谐也取决于服务对象对财务规矩的认知程度。因此，在财务工作中，服务对象多一些对财务规矩的认知，就会消除一些对财务工作的误解。

就高校的财务工作而言，由于个人对财务规矩认知水平较低，所以就存在着大量的依个人偏好或个人目的而抛离客观评价标准对财务工作做出不公正评判的个人，以至于一切怪罪于财务工作，似乎财务工作应以“我”为中心，以“我”的需要为半径，做出符合自己偏好需要的封闭圆的判断，这就是典

型的对财务工作的误解。没有达到个人要求与目的的，就发泄各种不满意，甚至直接与财务工作人员发生矛盾。为了处理好这一矛盾，往往都是单方面要求财务的工作对象给予财务工作及财务工作人员理解。这种思维理念及其做法，对于财务工作而言是极其有害的。如果任其思维蔓延及付诸实际，不仅是对财务纪律的挑战，更是对单位及个人的极端不负责任。遗憾的是，在现实财务工作中，这种惯性思维恰恰大行其道，导致对财务工作的不客观评价，损害了财务工作的形象，伤了辛苦工作的财务人员的心。因此，财务的服务对象要深化对财务规矩的认知与理解，而不是因个人缺乏认知盲目武断做出误解。理解是对财务规矩的理解，而不是片面地要求服务对象给予财务工作人员的狭义理解。

认知是理解的基础，对某一事物没有认知就不可能去理解；认知的水平与程度决定了理解的程度，没有认知的理解是空中楼阁，是水中月镜中花；可以说，认知决定了理解，认知后的理解可以进一步加深认知。现实的问题在于，与其要求服务对象个人理解财务工作，不如助其认知财务规矩更为重要。要求个人“理解”财务工作，是一种迁就的表现，是一种外在的对财务工作的认知，自然会得出财务工作要为“我”而用，为“我”所需，财务工作如有要求按规矩办理，其就会认为财务工作在难为“我”，大有一种大无畏的精神，似乎“我需”就是标准。同时，也给服务对象一种财务工作存在“不足”“效率不高”或服务不“到位”的错觉与假象。而“认知”财务工作，是一种内涵式的认知，要其明白财务规律、财务规矩、财务纪律，要其自觉有底线意识、规矩意识及红线意识。如果具备了较高的财务规矩认知水平与能力，自然而然地就会客观地自觉理解了财务工作，使其这种理解最终内化于心，外化于行，进而可以减少对财务工作的误解。可见，普及财务规矩的常识性知识，获得对财务规矩的理解和更多的职业理解远比要求服务对象个人对财务工作的理解更为重要。

二、财务规矩与个人对财务规矩的认知偏差

1. 财务规矩普遍性和一般性与财务服务对象特殊性要求的偏差，导致财务服务对象的片面误解

财务规矩的普遍性是指规矩的适用普遍性，是放之四海而皆准的规矩，即



“法不阿贵，绳不绕曲”，不允许存在凌驾于财务规矩之上或是摆脱财务规矩约束的独立范围或独立业务；财务规矩的一般性则是对财务工作复杂有序的具体行为的抽象化，是以统一的尺度标准服务于财务的服务对象，约束服务对象按规矩行事，忽略服务对象个人的特殊要求。同时，财务规矩具有权威性和强制力，违背财务规矩自然要受到相应的纪律处分或处罚及至承担法律责任。但在现实的财务工作中，绝大多数财务服务对象对财务规矩的普遍性与一般性不去认知，也不去了解，往往从自身的特殊需要出发，要求财务工作要满足其特殊性和个性化要求，甚至认为财务制度设计应该考虑其特殊性，这就背离了财务规矩的普遍性与一般内在要求，从而产生了对财务工作的误解，出现不满情绪与抱怨。

2. 财务规矩的内在要求与财务服务对象的认知程度不对称，致使财务服务对象个人出现认知偏差

财务工作依规依据，财务规矩是财务工作的底线、红线与高压线。财务规矩主要有财务法律法规及条例或实施细则，包括国家、省（区、市）、一个省内厅局级及学校制定的财务规矩；还包括学校多年财务工作积淀形成且均认可遵从甚至存有敬畏之心的内控习惯。以 G 高校为例，财务规矩系统化系列化，公布的载体既有网媒，也有纸媒，还有视频。主要载体表现：一是在学校 OA 系统、财务处网站均有明示；二是学校专门汇集印制了包括系列财务规矩在内的规章制度汇编；三是财务部门专门制作财务报销的视频资料；四是通过 QQ 或微信等新媒体实时传达财务新规定新要求。可谓渠道多样，手段多样，形式多样。但现实是规矩就在那里，财务服务工作对象的个人对现有财务规矩偏偏不闻不问、视而不见、不学不看，或者是一知半解、只知皮毛，全凭自我感觉办业务。如对财务相关规矩不了解，对借款、报销等的具体规矩、流程，特别是票据的合规性以及相应单据粘贴规范性、票据具体内容填写的合规性等都不完全知悉，从而出现了财务工作人员按财务规矩内在要求办理业务与服务对象对规矩认知程度低的不对称，致使自己对财务工作人员的工作出现认知偏差与误解，片面认为财务工作人员的按规矩办理业务是在刁难或与其过不去，片面地增加了对工作人员以及对整个财务部门的不满意。对规矩的认知度低，不仅仅造成服务对象对财务工作的误解，其实质还增加了财务工作人员的劳动成本和时间成本，从而进一步影响了财务工作的速度和效率。

3. 财务部门职能的客观性与财务服务对象对财务部门职能的认知偏差, 导致财务工作服务对象对财务工作的误解

简单地理解, 财务职能主要包括会计核算、预决算编制与执行、财务管理、财务监控等。从全局方面来看, 财务工作是学校运行状况和调控的反映, 是学校资金运行绩效的反映。学校的事业发展及其决策执行均需要财务的保障与支撑, 财务工作运行状态为学校进一步的事业发展提供决策参考依据。从环节角度来看, 财务工作是资金核算体系, 涉及资金核算、资产价值核算、工资核算、成本费用核算、收入支出核算、债权债务核算等。而在核算过程中所依赖依据的来源部门又不同, 财务在核算过程中只是执行部门, 履行按各有关部门制定依据具体落实执行各部门涉及资金的职责。正是因为财务规矩来源于不同的职能部门, 而在财务工作服务对象的理解上都认为是财务部门的事, 从而出现了认知上的偏差与误解。如工资福利或是税收筹划是由人事(人力资源)部门开展的工作; 科研经费的管理制度是由科研部门制定的; 教学方面经费的使用规定基本上是教务部门制定的; 学科建设经费的使用方向与范围是由研究生或学科规划处制定的; 还有一些福利制度是由工会制定的; 专业教学学院也有绩效津贴分配权。财务在上述各部门的制度规矩下, 落实行使资金的分配权。但是, 这些分散在各相关职能部门的权利与资金挂上钩后, 导致个人一提到“资金”或“钱”都是财务的事, 全都怪罪到财务部门的头上, 其实财务只是执行相关职能部门制定的规矩而已。再如, 咨询工资状况, 为什么这个月工资中有某几项、为什么某项工资未发、为什么工资迟发等问题, 财务部门承担回答问题虽也属分内事, 但直接咨询人事部门应是正道, 反而不分青红皂白理直气壮地直接质问财务部门, 极大地误解了财务部门。凡此类种种误解, 均属于“戴错帽”“拉错弦”“走错路”。

4. 财务预算执行内在规矩要求及时间节点规矩与服务对象意识缺乏存在偏差, 致使服务对象对财务工作产生误解

预算执行是指一个单位与个人以预算为标准组织或开展业务活动的行为, 包括从预算审批下达到预算期完毕的整个过程。在这个过程中, 需要通过过程监控、执行进度跟踪、信息反馈、预算调整或预算统筹等方法手段, 促使预算执行不偏离预算标准或内在规矩。否则, 如果没有预算执行的这些内在规矩, 预算执行的过程和结果就会偏离预算的方向和目标。然而, 在现实的财务工作

中，财务工作的服务对象对这些内在规矩或标准不认知、不掌握，缺乏规矩意识，当财务部门按预算执行的内在规矩督促监督时，其就有种种排斥思想，存在抵触思维，把预算执行的严肃性规矩性抛之脑外。如预算项目资金执行的时间节点，不遵守各时间节点，资金就会被上级收回，而资金使用部门往往不紧不慢，财务部门通过上门督促、下达通知、专门会议等方式三令五申，资金使用部门认为是财务部门单方面行动，资金使用部门的部分负责人对财务工作产生误解。再如，单位资金是单位运行的“血液”，其关键点在于“活”，一“活”带百“活”，而不是沉淀。但现实是每个部门都希望在其账户科目上的数字越大越好，数字越大好像越有底气，缺少资金“活”和流动的概念，缺乏预算技术的概念。当安排的预算数字不足以达到其理想时，就对财务工作产生误解。再者，预算单位缺少财务风险意识，当财务部门加强风险防范的内控制度建设时，存在保守思想，认为约束了其资金花费的便利性等，往往对财务部门的工作认可程度差。同时，少数部门项目计划实施存在随意性，导致预算安排不够精准，影响预算执行质量。特别是个别部门在专项资金统筹前突击支出问题突出，支出绩效不够高等。此外，如在每年的预算执行审计中，会发现许多问题都是预算单位在预算执行时不按财务规矩行事导致的，当然这也与财务部门把关不严有一定的关系，更为关键的结果往往是直接把这些原本应由预算单位承担的责任转嫁到了财务部门进行整改。

5. 财务工作内容的庞杂性与服务对象认知的片面性的偏差，往往致使财务工作的服务对象对财务工作产生误解

财务工作涉及学校的每一个单位、每一位师生。财务工作既有核算职能，更有财务管理及监控职能；不仅反映学校的运行与调控状态，而且要为学校决策提供完整的财务信息；既要根据上级相关部门的要求，及时收集、整理、分析和上传报送相关会计信息及报告，还要进行支出绩效的评价；等等。而在现实的财务工作中，财务工作的服务对象片面地认为财务工作人员所做的工作很简单，每天只是看看凭证、算算账，似乎财务工作人员只是对数字敏感和细心。事实上，财务工作人员看凭证、算账只是表面的工作，其背后要通过数字的敏感性和细心来加强财务规矩控制，这种劳动付出才是艰辛的。同时，财务工作人员面临的压力是多方面的，如财务人员遵守规矩会被误解为高高在上摆姿态，但规矩要求又不能依着个人意愿，这样的矛盾让财务人员产生压力；此

外,还有技术上的压力、审计部门的压力、自身的压力、上级的压力等。

特别是随着学校事业发展壮大,财务处的业务量不断扩大,但人手并没有增加,从而产生业务量的剧增与服务效率之间的矛盾,这种客观存在使财务工作服务对象产生误解,认为财务工作效率低、服务水平不高等。如仅就科研项目经费管理工作来说,学校年科研经费数和学科建设经费数逐年增大,特别是科研经费设置了间接费以及各类科研项目数大幅增加等,因此科研经费管理工作量大大增加。近三年,科研项目静态数为748项,配套项目数925项;合同经费数总计9965.99万元;制作经费卡数近2000张;每年还要配合科研处对教育部统计报表所需经费数据进行导出、系统对接等事项。2017年开始根据上级要求,在学校基本户下设省级科研项目资金子账户,实施专账管理,办理直接支付申请时,要在预算系统列明资金发文文号,同时要上传每个科研项目的项目合同、立项书及财政厅要求提供的其他佐证材料等工作。很多个人对财务工作只知其一、不知其二,片面对财务工作提出过高要求是不合理的。再如,报销时间有规定,工作时间有起止点,但是在实际工作中,少数个人缺少对财务工作人员工作时间的理解,自由支配时间前来办理报账业务,从不考虑财务工作人员的工作时间,到了下班时间节点,个人没有换位思维理念,要求财务工作人员为其办理完毕业务,否则就会产生误解,甚至恼羞成怒。财务工作人员忙碌了整个工作日都没有休息,难道为一个人的业务就不遵守劳动时间,况且财务工作人员还必须留有时间整理工作底稿。

三、提升财务规矩认知与财务服务的路径思考

长期以来,财务工作服务对象对财务规矩的认知肤浅,导致对财务工作及财务工作人员的误解,进而对财务工作产生心理疏远与厌烦,致使财务工作在个人心中始终地位很低,财务工作的成绩始终得不到高度认可。改变这一现状的根本是要想方设法多元化提升财务服务对象对财务规矩的认知水平与认知能力,进而消除其对财务工作的误解。

1. 财务服务对象个体要自觉主动提升财务规矩的认知水平

每个人对某一领域知识的认知取决于其关注点及其偏好兴趣,不关注的或

不感兴趣的事情自然不会去主动认知。每个人对不同领域的认知就像手电筒一样，总是自己喜欢哪里和注意哪里就照向哪里。对问题的认知总是受到个人偏好及其欲望目标的影响。因此，对于财务规矩而言，个体似乎偏好不大且关注点不够集中，往往认为“一年就报一两次账，了解那么多有什么用”。个人不去认知财务规矩，认为一年就一两次财务业务处理，但对财务工作而言，面向每一个具有这种思维理念的个体就成为常规面对的工作，带来财务工作的压力与矛盾。因此，每一个个体自觉主动地学习财务规矩，了解其内在本质，明确其内在纪律要求，进而提升财务规矩的自我认知度，就自动地增强了自信，学会控制了解事物，从而才能够真正按规矩处理财务业务，财务工作业务才能实现双向和谐。

2. 强化宣传财务规矩多元化渠道建设

围绕财务服务效率与满意度这个根本，突出财务规矩这条主线，强化多元化宣传路子。除了现有的宣传渠道外，加大创新公开宣传的力度，如利用财务规矩宣传进楼宇墙面、宣传进橱窗、印制简易宣传手册等生动而喜闻乐见的方式积极进行宣传传播。既要充分挖掘财务部门的内部资源进行财务规矩宣传，又要积极借助“外力”，如开展业务培训、座谈交流等渠道加强宣传工作。充分利用新媒体渠道，打造多元化宣传阵地，及时全面反映财务工作动态、介绍典型财务违纪案例、发布最新财务规章及要求，让更多的个体更好地了解、理解、支持和监督财务工作，营造对财务工作良好的认知氛围和融洽向上和谐的工作环境。

3. 财务处工作人员要自觉主动宣传财务规矩

财务工作人员既是业务工作人员，更是规矩的执行者与评判者，也是规矩的宣传者和阐释者。之所以财务工作外界环境对财务工作不理解和误解，很大程度上是因为财务工作人员只专注于工作，只注重自我承受而不去深入沟通，不注重宣讲财务规矩。要告知服务对象为什么不行和为什么不能，财务规矩是怎样规定的，如果按个人意愿去做的结果是什么。财务工作人员对财务规矩的宣传不是可有可无的，而是处在前线的“号手”，是规矩的讲解员和宣传员。财务工作人员必须要经常不间断地进行宣传引导，从财务规矩的他律和自律两个层面进行宣传，提升强化服务意识，从而达到消除误解的目的。否则，忽视或不注重财务规矩的宣传，就会增添工作过程和程序，影

响财务工作效率。

4. 财务工作人员要自觉主动提升自身业务素质以提供优质的财务服务

新时代下的知识增长与更新非常迅猛,新知识新事物层出不穷,业务平台与手段日新月异。财务工作人员要不断深化政治学习与业务学习,不断提升自身综合素质,包括公共关系、沟通技能与技巧,提高沟通能力与交往技巧,提高随机应变能力,才能更好地胜任本职工作,才能够增加工作中的智慧,把握工作的主动权,为更好地提供优质的财务服务奠定坚实的素质能力基础。在这个基础上进一步增强服务意识,在工作中自觉树立强烈的服务意识,在内心深处真正形成服务是高校财务工作重要内容与节点的意识,从而促使其产生自觉服务主动服务的动机。要注重财务服务向深层次延伸的现实,积极创新财务服务方式与手段。财务工作人员的服务水平提升了,财务工作对象自然也会支持财务工作,其误解自然就会大大减少甚至消除。

5. 加快财务信息化和现代化建设,提供现代高效便捷的财务服务

随着信息技术和“互联网+”这一新的经济形态的快速发展,互联网的创新成果将深度嵌入社会经济中,为财务工作提供新的实现工具。财务工作必须充分利用信息化手段,加强财务信息化建设,减少人人直接对话连接环节,就可提供高效便捷的财务服务。依托各种信息媒介及时发布有关财务规矩及其程序规定,公示相关信息。充分利用现代化的结算手段与方式,提升财务服务的效率。特别是随着学校信息系统平台的建设,实现财务资源共享,进而实现以财务管理信息化现代化带动二级单位管理的现代化,实现财务管理与服务的高效化与精细化,让财务工作的服务对象达到最大满意。

参考文献

- [1] 李亚涛:《浅析法制中国的可能性——以传统思想为视角》,载于《法制博览》2015年第3期。
- [2] 戴劲:《试论如何做好事业单位财务管理工作》,载于《黑龙江科学》2014年第6期。
- [3] 康延磊:《加强事业单位财务管理的几点意见》,载于《经济研究导刊》2018年第4期。



[4] 何俊寅、伍茜溪：《行政事业单位财务管理中的问题及对策解析》，载于《统计与管理》2017年第12期。

[5] 王蓉：《财务管理工作观念的再思考》，载于《财经界》（学术版）2018年第1期。

[6] 赵海蓉：《行政事业单位财务管理思考》，载于《行政事业资产与财务》2017年第6期。