

解决问题行为的



视觉策略

[美]

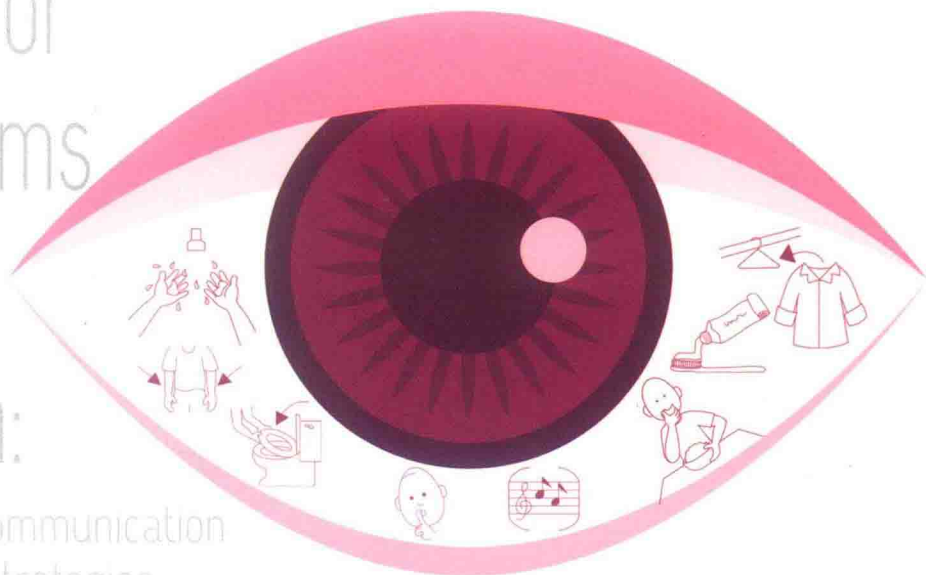
琳达·A. 霍奇登
(Linda A. Hodgdon, M.ED., CCC-SLP)

著

陈质采 龚万菁

译

Solving
Behavior
Problems
in
Autism:
Improving Communication
with Visual Strategies



华夏出版社
HUAXIA PUBLISHING HOUSE

Solving
Behavior
Problems
in
Autism:

视觉策略

解决问题行为的



[美]

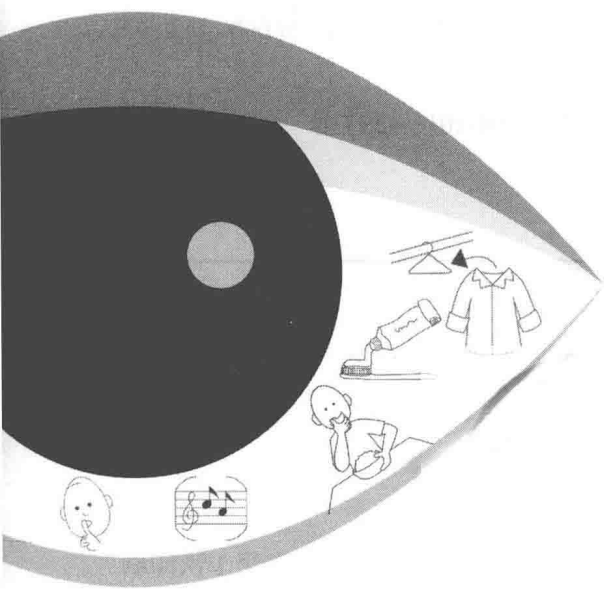
琳达·A. 霍奇登

(Linda A. Hodgdon, M.ED., CCC-SLP)

著

陈质采 龚万菁

译



Improving Communication
with Visual Strategies



华夏出版社
HUAXIA PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

解决问题行为的视觉策略 / (美) 琳达·A. 霍奇登(Linda A. Hodgdon) 著;
陈质采, 龚万菁译. --北京: 华夏出版社, 2019.10

书名原文: Solving Behavior Problems in Autism: Improving Communication
with Visual Strategies

ISBN 978-7-5080-9678-0

I. ①解… II. ①琳… ②陈… ③龚… III. ①孤独症—儿童教育—特殊教育
教育 IV. ①G766

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 022421 号

Solving Behavior Problems in Autism: Improving Communication with Visual Strategies
by Linda A. Hodgdon

English Edition Copyright © 1999 by QuirkRoberts Publishing

本著作中文简体版由成都天鸢文化传播有限公司代理, 经心理出版社股份有限公司授
予华夏出版社独家发行, 非经书面同意, 不得以任何形式, 任意重制转载。本著作限于中
国大陆地区发行。

Cover illustrations by the Picture Communication Symbols © 1981-2016 by
Mayer-Johnson LLC are used under contractual agreement.

©华夏出版社 未经许可, 不得以任何方式使用本书全部及任何部分内容, 违者必究。
All rights reserved.

北京市版权局著作权合同登记号: 图字 01-2016-4397 号

解决问题行为的视觉策略

作 者 [美] 琳达·A. 霍奇登

译 者 陈质采 龚万菁

责任编辑 薛永洁

出版发行 华夏出版社

经 销 新华书店

印 装 三河市少明印务有限公司

版 次 2019 年 10 月北京第 1 版 2019 年 10 月北京第 1 次印刷

开 本 720×1030 1/16 开

印 张 15.75

字 数 180 千字

定 价 68.00 元

华夏出版社 地址: 北京市东直门外香河园北里 4 号 邮编: 100028

网址: www.hxph.com.cn 电话: (010) 64663331 (转)

若发现本版图书有印装质量问题, 请与我社营销中心联系调换。

献给

卡丽 (Carrie)、约尔丹 (Jordan)、凯莱布 (Caleb)
和教给我许多行为知识的“Q”

……侧耳听智慧，专心求聪明……

箴言 2:2

……能使愚人有智慧……

诗篇 17:7

译者序

沟通，让问题看得见

本书是言语病理学家琳达·A. 霍奇登（Linda A. Hodgdon）继《促进沟通技能的视觉策略》一书后，认识到孤独症及其他障碍学生的沟通需求后，针对这类孩子的问题行为而作的。

孤独症，就儿童青少年精神医学的临床症状而言，存在显著的口语和非口语沟通困难、社会交往困难，行为模式与兴趣固定、有限，难以进行象征性或想象性游戏等。台湾地区的宋维村教授等学者曾指出，孤独症儿童在沟通互动上有共同注意（joint attention）的缺陷。

这些学生难以有效表达自己，也很难了解他人的想法、思考发生或没发生的事、应对变化以及解读线索和环境中的信号。不论是口语或非口语，他们所使用的策略无法满足需求，难以有效地与他人互动。这使得不当的行为反而比其他的沟通形式更有效。因此，了解为何发生沟通问题及在哪里出问题，是成功解决问题行为的关键。

曾经，一位五岁孤独症男孩的妈妈告诉我，有一次，孩子从厕所出来时忘了冲水，经班主任指正后，有些困窘；后又被另一位老师误会对班主任不礼貌，备感委屈，而放声大哭，情绪几近失控，甚至第二天还不愿去上学。如果这孩子有比较好的沟通技巧，情况可能不至于发展到如此地步。

沟通涉及一系列复杂技巧，最终产生有效的行为和互动，而不只是说话。事实上，这孩子可以清楚地告诉我红豆是一种可以煮成汤的东西，却完全无法应对生活中的事件。如果他可以以更多元的方式来沟通与协商问题，如以手势、肢体动作、口语示意班主任：“对不起，我现在就去冲水。”或者示意老师：“我不是这个意思。”就可能不会陷入这样的情绪中。

对孤独症及许多其他障碍的学生而言，沟通困难是许多问题行为的主要原因，他们需要特殊指导来调整行为，或在情境中演练，以更有效地满足需求。协助孩

子学习如何沟通，是解决问题的重要过程。孩子越能解决问题，他所积压的情绪就越少，也就越能自由地学习。

这本书提供的不是唯一有效的策略或办法，但其实事求是的态度，不仅适用于孤独症学生，也适用于所有存在沟通困难的孩子。我非常喜欢作者的教育理念与精神。她能谦虚地站在孩子的立场，观察到个别学习的差异，了解孩子的学习与自己不同；她以孩子，而不是以自己所创立的策略或方案为主体。看见了问题，就可以了解孩子的困境，从而拟订解决方案；了解孩子如何学，就可以让沟通互动更有效。如何更多元开发及利用这些孩子所拥有的优势，增强他们的适应能力，靠的是大家的理解。

希望这本书只是开始，期盼这些概念可以发挥抛砖引玉的效果，引发更多的共鸣，进而找到符合孩子能力的解决方法。希望通过这本书可以拓宽从事儿童工作专业伙伴的视野。唯有当教育者找到通往学习之钥，才能通过合适的策略，带给孩子明日的希望。

陳寶平 谨识

2006年4月26日

前 言

《促进沟通技能的视觉策略》(*Visual Strategies for Improving Communication: Practical Supports for School and Home*)一书出版时,受到许多专家与家长们的热忱欢迎。该书清楚地介绍了一种简单且能有效与孤独症及其他中重度沟通障碍学生沟通的视觉支持方法。该书指出,学生有不同的学习风格,许多都是视觉学习型,他们在理解事物的能力上,视觉远比听觉更好。而以往的社会互动与教育指导却更多依赖听觉口语沟通,可见,这样的观察结果意义之重大。《促进沟通技能的视觉策略》提出一套了解这些学生如何理解与沟通的架构。这套方法为人们提供相当丰富的策略,强调使用视觉工具来辅助沟通互动与教学指导。

虽然《促进沟通技能的视觉策略》的原始大纲包含一章关于问题行为的解决方案,然而很明显,问题行为需要更深入的讨论,而不只是套用该书的方案。本书作者不想创造视觉策略是一种应急解决方法的假象,如同创可贴“治愈”伤口一样。虽然有时候视觉工具的确能犹如“魔法按键”般解决问题或防止灾难,但更多时候,视觉工具可以起到防止问题发生并促使学生成功参与的作用。

持续执行行为管理策略的危险在于只是关注问题行为的表象,而忽略去了解其本质。流于表面的干预可能只是针对单一事件形成的连续反应模式,而不是发展一套长期的计划或方法,这正是本书所要讨论的重点。

坊间有许多指导与教育儿童的方法,其成效有满意与成功,也有挫折与失败。处理任何学生的行为都需要洞察力、敏锐的观察、耐心和很多的智慧。其中,有沟通或学习障碍的学生,经常带来更多挑战。有些适用于其他学生的策略,也能成功地运用于我们的目标群体。然而,因为特殊需要儿童的学习方式可能与普通儿童有所不同,所以教学与处理行为的技巧往往需要调整。

本书并非试图提供一种可以“治愈”所有问题行为的方法,而是帮助人们找到与沟通、理解、表达及其他学习技能(如集中注意力或获得记忆力)等相关的各类行为情境和问题行为。一旦确认了情境,就可以使用各种策略。这些技能为

促进学生积极参与提供了必要支持。考虑到目标群体的学习形式，利用视觉策略解决问题行为是很自然的选择。

这就是行为—沟通—视觉策略。

- 行为出现问题的原因经常与沟通困难相关（理解和 / 或表达的困难）。
- 促进沟通可以改善行为。
- 视觉策略是用来辅助沟通的方法。

视觉支持沟通（visually supported communication）或视觉沟通（visually mediated communication）策略的发展，将逐步形成改善这些学生沟通的重要资源。行为的进步往往直接与沟通的改善有关，特别是理解能力。沟通既是问题本身不可缺少的一部分，也是解决方案中的必要条件。

《解决问题行为的视觉策略》将从我们所知行为的简短讨论开始。这样一来，作者与读者将有共同的起点。我们无意尝试在这一主题上钻研深奥的知识，那会占据版面，但我们会建立简单的架构，以成功地探索行为—沟通—视觉策略的内在关联性。

什么是问题行为？造成问题行为的原因有哪些？从历史来看，行为管理已有各式各样宣称已取得不同程度成功的方法。简要总结长久以来的努力，有助于明了视觉策略的必要性。

接下来要探讨沟通。沟通不只是“说话”而已，许多行为管理方案忽略这部分，把焦点放在改变行为上，也就是把目标变成消除行为，而忽略了学生的“沟通需求”。假使能考虑到学生的沟通能力，焦点自然而然就会落在“学生自我表达怎么样？”“他会说吗？”“有扩大性沟通系统吗？”这些问题上。虽然表达是关键性的技巧，但或许只是整个大图像的一小部分。沟通的复杂程度超乎一般人的想象，有太多细节需要深入了解。如果没有考虑学生的沟通能力，即使给学生提供的方案符合逻辑且结构稳定，也无法达到最大效益。深入了解沟通过程，有助于读者从不同的角度反思行为。这部分讨论的目的是在行为—沟通—视觉策略架构上增加更多内容。

若没有强调使用视觉策略来促进沟通，则任何沟通的讨论都算不上完整，这是我们架构中的第三重要因素。了解视觉策略对沟通和行为产生的巨大影响，这很重要。本书是在《促进沟通技能的视觉策略》一书的基础上写成的。如果你尚

未阅读那本书，你仍可从本书中获益。如果你已经读过那本书，不但可更深入了解，也能更清楚工具与策略，让学生的表现有所不同。

本书的资料是作者集结多年来与学生一起工作的经验而成，这些学生被诊断为孤独症、广泛性发育障碍、阿斯伯格综合征、孤独症谱系障碍、情绪障碍、学习障碍、注意力缺陷障碍、重度多重障碍、认知障碍及其他等。当为孤独症学生制订方案时，往往会有重大发现。这些学生往往会出现非常严重的问题行为及沟通障碍，社交技能也有限。他们的行为与原因之间的关系非常混乱。与这些最具挑战性的学生工作所总结出的行为—沟通—视觉策略，让我们深刻认识到应将所有特殊需要学生列入设计方案。当我们设计的策略能够成功地为孤独症谱系障碍学生服务时，我们也可以将其中的许多技巧运用于有沟通需求的学生身上，并且应根据学生的个体特点做出调整。与其把焦点放在诊断上，不如确认学生的个别需求，运用本书所提供的资料，帮助学生达到更高层次的成功。

一旦行为—沟通—视觉策略架构建立，我们将踏上一个冒险的旅程，发现许多把书中资料运用到现实生活情境中的方法。本书其余部分则提供务实、易于理解与使用的策略。一个点子衍生另一个，当你读完时，你的工具箱里将收藏足够丰富的点子。

《残疾人教育法》
(*The Individuals with
Disability Education Act,
IDEA*) 规定，为特殊
需要学生提供个别化方
案与辅助，帮助他们成
功参与学校环境。

目录

Contents

译者序	1
前 言	3
 第一篇 行为、沟通与视觉策略的关联	1
第一章 什么是我们所知道的行为?	3
什么是我们所知道的儿童发展?	4
在典型发展中, 哪些是发展里程碑, 哪些是问题行为?	5
特殊需要学生有哪些不同?	7
什么是问题行为?	10
确认问题行为的变量有哪些?	14
为什么会出现问题行为?	18
问题行为常见的原因有哪些?	20
行为管理 101	33
孤独症学生的行为干预少了什么?	37
第二章 了解沟通	39
早年的沟通技能如何发展?	40
什么是沟通问题?	46
沟通问题如何影响行为?	56
第三章 什么是视觉策略?	59
实际的基本要求	62

第二篇 评估考虑	65
第四章 评估行为情境	67
评估的工具	68
评估行为情境	70
第三篇 改善沟通	83
第五章 成为更好沟通伙伴的十大秘诀	85
第六章 教授七大关键的沟通技能	93
第四篇 运用视觉策略辅助沟通与解决问题行为	99
第七章 促进理解的视觉工具	101
时间表与日历	103
用来提供生活信息的工具	108
第八章 协助学生掌控环境的策略	119
选择和要求	122
教授抗议和拒绝的技能	134
教授协商的语言	146
第九章 用视觉工具调整行为	149
表达“不”	150
建立规则与行为指引	154
第十章 用视觉工具提升语言技能	171
促进刚出现的语言技能的发展	172
选择要教授的词语	174
更多关于如何选择词语的建议	175
教沟通，不只是说话	178

沟通感觉	181
第十一章 辅助自我管理的工具	189
教授自律的技能	189
第五篇 运用视觉工具与支持	201
第十二章 开发视觉工具	203
如何使用视觉支持促进沟通?	205
第十三章 说明特别需求	207
第六篇 问题与考虑	213
第十四章 当事与愿违时, 怎么办?	215
冷静技能	216
第十五章 行为管理失败的常见原因	223
第十六章 常见问题	227
第七篇 结 论	231
第十七章 教养与教导成功的学生	233
参考资料	235

第一篇

什么是我们所知道的行为？

第一篇

行为、沟通与视觉策略的关联

第一章

什么是我们所知道的行为？

就定义而言，我们做的每件事，像微笑、吃、走路和说话都可被称为“行为”。在儿童发展初期，这些行为都是被期待和鼓励的。大部分的行为是好的、可接受的与适当的。不过，谈到管理学生的“行为”时，人们所想的就和以上不一样了。当遇到下列状况时，行为变成一种问题：

- 学生并没有按照情境表现出适当的行为。
- 他们的行为表现与我们想要他们的同伴表现出的行为不相吻合。
- 关于做什么、何时做以及如何做，学生无法按照我们想要的来做。

大多数行为管理方案都是从分析特定问题行为所在的情境开始。虽然这个步骤很重要，但这次的讨论将采取不同的方法。发展一套体系来了解问题行为时，可从观察普通儿童的“典型”发展过程开始，把焦点放在典型的发展特点上，这些参考点将有助于评估问题行为发生的情境。

由于每位孩子都不一样，所以我们所认为的正常或典型行为的范围很大。

■ 什么是我们所知道的儿童发展？

好！我并不期待你从这里开始。大多数儿童会出现什么呢？对于“典型发展”，你的观点又是什么？

婴儿天生可爱（至少他们的父母如此认为），但是对他们的行为举止该有怎样的期待，我们却相当无知。毫无疑问，从一开始婴儿之间就有差异，他们从一开始就不一样。有些一出生就带有顺从的气质，有些却总是在尖叫与叛逆，此后，每位婴幼儿的发展过程更是独一无二的。儿童如何发展与学习和许多变量有直接关系，包括成长环境的期待与要求，以及主要照顾者的教养方式。关键是每位孩子都不一样。

假如每位孩子都不同，我们应该了解些什么？

儿童成长的20年或更多年里，他需要学习无数事物，让自己成为被接纳、被尊重、社会化及被喜爱的人。我们的目标是养育一位具有创造性、让人们乐于与之相处的人。当你客观地去评估认识的成人时，你会很快地了解到“成功”的范围有多广。儿童将成为什么样的人以及家长和老师想教出什么样的儿童，受很多变量影响，以至于不知从何开始分析。对每位家长和老师而言，最大的挑战之一莫过于发掘儿童的人格特质与爱好，然后发展出一套从儿童期至成人期都有效的教导方式。

这个开端听上去有些复杂，你会从这去往哪个方向？

若考虑到所有变量，所谓“典型”发展就无法简单定义。尽管可能让人感到更加困惑，有些问题不得不考虑。每位孩子都有其独特的学习方式：有些是视觉型、听觉型或触觉型，有些则需要加入一些肢体活动。他们的学习速