

管理学经典译丛

100 ans de Management

百年管理学

一个世纪管理学论著纵览

原书第2版

[法] 布鲁诺·雅罗森 (Bruno JARROSSON) 著

楼国英 (Guoying LOU) 译



MANAGEMENT

学出版社

百年管理学

一个世纪管理学论著纵览

(原书第2版)

[法] 布鲁诺·雅罗森 (Bruno JARROSSON) 著

楼国英 (Guoying LOU) 译

上海财经大学出版社

图字: 09-2018-707 号

100 ans de management: Un siècle de management à travers les écrits,
2nd edition,

by Bruno JARROSSON

© Dunod, Paris, 2000, 2004

2018 年中文版专有出版权属上海财经大学出版社

版权所有 翻版必究

图书在版编目 (CIP) 数据

百年管理学: 一个世纪管理学论著纵览/ (法) 布鲁诺·雅罗森著;
楼国英译. —上海: 上海财经大学出版社, 2019. 1

书名原文: 100 ans de Management

ISBN 978-7-5642-3113-2/F. 3113

I. ①百… II. ①布… ②楼… III. ①企业管理—企业史—世界
IV. ①F279.12

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 208089 号

百年管理学: 一个世纪管理学论著纵览

作 者: [法] 布鲁诺·雅罗森(Bruno JARROSSON) 著

[中] 楼国英(Guoying LOU) 译

责任编辑: 朱静怡

封面设计: 张克瑶

出版发行: 上海财经大学出版社有限公司

地 址: 上海市中山北一路 369 号 (邮编 200083)

网 址: <http://www.sufep.com>

经 销: 全国新华书店

印刷装订: 上海叶大印务发展有限公司

开 本: 890mm×1240mm 1/32

印 张: 6.25

字 数: 123 千字

版 次: 2019 年 1 月第 1 版

印 次: 2019 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 45.00 元

谨以此译著向我的博士论文导师

塞尔日·埃弗拉尔教授致以最深敬意

En hommage à mon directeur de thèse

Monsieur le professeur Serge ÉVRAERT

——译者楼国英题献

Dédicace de l'auteur de la traduction

Guoying LOU

目 录

绪 论	1
-----	---

1. 劳动的分工和组织	5
-------------	---

组织的阴影 / 亚当·斯密和劳动分工 / 劳动—资本之间的转移 / 有意识的权力

2. 官僚制：法约尔和韦伯	12
---------------	----

管理学还是行政处事艺术 / 行政管理总原则 / 韦伯和官僚制

3. 泰罗是泰罗主义者吗？	19
---------------	----

泰罗所说、所写、所愿和所做 / 泰罗主义的五大要则 / 泰罗—法约尔之争 / 泰罗主义引出的双重创伤 / 围绕泰罗主义的论战

4. 奠基事实和人际关系学派 31

劳动者是客体还是主体 / 奠基事实 / 视角的变化 / X-Y 理论入门

5. 激励 41

动机：一个激励的主题 / 内容型激励理论 / 过程型激励理论 / 互动理论 / 满意和投入 / 从激励到个人发展

6. 战略 55

从兵法到企业战略 / 哈佛模式：优势和劣处 / 经验曲线 / 市场分割和业务组合分析 / 差异化和行业的四种类型 / 竞争优势 / 卓越性 / 游戏规则的改变 / 股东价值和机遇价值

7. 决策 76

决策没有逆反面 / 决策矩阵 / 博弈理论和冲突战略 / 囚徒的困境与合作 / 有限理性 / 垃圾箱模式 / 决策人是二重编码者

8. 质量和卓越理论 93

相符逻辑 / 改善逻辑 / 日本的启示 / 断裂逻辑

9. 组织结构和组织 104

一种内在力 / 相宜性和组织构型 / 职能制结构 / 事业制结构 / 矩阵型结构 / 组织和市场之间的竞争

10. 知识和信息管理 117

信息的战略作用 / 信息在附加价值链中 / 渠道与内容 / 认知需要的信息 / 面对信息的心理状态 / 科技技术与知识管理 / 怎样管理知识和信息

11. 组织的战略分析 133

官僚现象 / 面对不确定性的官僚制组织 / 行动者和体系 / 战略学派和人际关系学说 / 洗发工的两难困境 / 文化和身份

12. 领导风范 146

领导人的卓越性 / 韦伯对领导类型的划分 / 阿斯泰里克斯为什么不是首领? / 高上的六个公理 / 领导风范的构成部分 / 领导风范和认知力 / 领导风范之影响力 / 领导风范: 管理学中的致命弱点?

13. 管理学新观点 172

管理犹如一个市场 / 管理学的原生色彩

14. 自择行动：创新和变革 179

创新与战略 / 创意点子是怎么产生的 / 投入理论

结 论 186

参考文献 188

绪 论

我不知道世人如何评价我，
对于我来说，那时似乎只是一个在
沙滩上嬉戏、不时发现一颗光滑的
卵石或一个比一般更漂亮的贝壳
来取乐的孩子，而真理的浩海正以
完全神秘的色彩展现在我面前。

——艾萨克·牛顿
(Isaac Newton)

想把一个世纪以来管理学理论概述进这本呈现在此的小册子里，那只能体现对这个主题的无知。实际上，即便是概述的概述的概述，也还会有一些超越本书内容界定的参差不齐。

对一个主题的无知，必定不能保证很好地，甚至适当地处理这个主题，所以，需要以一些构成这个主题的知识作为基础内容，采用一种犹如一个个岛屿般将隐地貌于神秘的大海相分割之方式来进行阐述。

因此，本书不是用来提示(即便是很简要的提示)所有佯装了解管理学所需的。本书仅限于管理学发展中曾经很重要、现在仍很重要、将来可能还会很重要的关键时刻。它们是管理学发展中提出问题、去其糟粕和无用细节、最终得以简洁清晰表达的时刻。

管理学是一门被称为“组织理论”的学术研究和时尚效应式的管理实践相交叉的学科，咨询师和图书出版商更是鉴于这两者之间。

初看起来，管理实践似乎对学院派的理论不太敏感，因为其优劣标准就是财会金融绩效。但是，多形态的、混合式的各种组织外形，是与其所隐蔽的理论思潮以及所蕴含的逻辑相关联的。

因此，我们的目的是要找到其中所蕴含的，并让它得以呈现，让实践遮掩下的理论以及与经验相交错的理论鉴定得以清

晰表述。正如心理学家考特·勒文(Kurt Lewin)所言：“没有什么可以比一个好的理论更富有实践性。”

当然，经营账户并没有被理论化，管理理论让它维持原样存在，至少表面上看起来是如此。然而，除了具体词的具体定义外，没有更多的非理论性的实际性知识。具体只能通过抽象来理解，现实只能通过理论来领悟。一个被烧痛过的小孩，通过构想灼热的抽象意念来避免重蹈覆辙。不管人们承认与否，经营账户的改善，必须在一定的时空距离下以一个理论为基础来进行分析，方能实现。无论这个理论好还是不好，有意识还是无意识，明示的还是蕴含的。

出发去发现岛屿！

1

劳动的分工和组织

……命中注定孤独百年的世家，绝不会有再次出现在这世上的机会。

——加夫列尔·加西亚·马尔克斯

(Gabriel Garcia Marquez)

《百年孤独》

组织的阴影

正如亨利·明茨伯格(Henry Mintzberg)所指出的¹，我们的现代化生活是在组织的阴影下进行的。我们在医院这个组织里出生，也是在这个组织里去世，我们的社会生活没有一刻是离开组织而进行的：我们工作的企业，消费的企业(度假、旅游)，参加的协会，等等。此外，我们的部分精力用在烦琐的商谈上，以按照我们的个人意图去拐弯抹角地改变组织的运作功能：如说服某航空公司的工作人员让我们登机，跟老板谈判来获得加薪，等等。现代人如同是在一个迷宫中施展着钻营术，而迷宫的墙体就是组织所建立的种种约束。

就是为了一种有组织的生活。

加拿大作者在其论组织的一部主要著作²的开头这样写道：

我们的世界，不管是好还是坏，已经成了一个由组织构建的社会。我们在组织范畴里出生，由组织监理我们的教育，以便之后我们能够到组织里去工作。与此同时，组织将负担我们的生活需求和闲暇娱乐。组织统管我们和折腾我们(目前是两者兼而有之)。到了人生的终点，仍然是组织来处理我们的丧葬事宜。然而，唯有很小的一群研究人员(人们称之为“组织理论家”)在对组织进行研究。同

1 亨利·明茨伯格. 管理领导：穿越组织之旅. Éditions d'Organisation 出版社, 1990.

2 同上。

时，只有极少数的经理人感到，对他们的管理工作目标本身需要有更深入的领悟。只有寥寥无几的人真正懂得组织是具有集体属性且对我们每天的生活产生着巨大影响的“怪物”。

亚当·斯密和劳动分工

1776年，亚当·斯密(Adam Smith)发表了《国民财富的性质和原因的研究》³，此书被视为是第一部现代经济理论著作。是什么决定着一个国家的富裕与否？这就是亚当·斯密希望回答的问题。

这部著作的闻名，正是因为它将当时的经济学区分为两个学派——重商主义学派和重农主义学派。重商主义学派认为，国家应该努力做到尽可能多地向其他国家卖出，而尽可能少地买进。如此，用重商主义的政治之父——科尔贝特(Colbert)的话来说，“金子就会朝着王国聚集拢来”。亚当·斯密看到了这一观点不合逻辑的一面，因为一个国家的买进和卖出只能是同等价值的。

此外，被那个年代星罗棋布的工业发展所震惊的亚当·斯密，也明白了重农主义学派的错误——认为只有土地方能释放

3 亚当·斯密：《国民财富的性质和原因的研究》，PUF出版社，1995。

比其本身所含更多的财富。事实上，制造商同样也能做到这一点。

尽管这部著作被视为一部经济学论著，并因“看不见的手”之比喻而闻名（这只“看不见的手”保证着总体利益，而每个人追求的只是自身的利益），但著作的开场白却是一段关于一个别针生产工场的平淡而具体的描述。亚当·斯密给我们讲述了他所看见的：一个别针生产工场里，工人们将生产工作分成几个阶段，并互相分工，10名工人1天可以生产4000枚别针；但如果每个工人从头到尾地单独工作，那么每人每天至多也只能生产10枚别针。用现代术语来说，劳动分工所表现出的是4000%的生产效率（ $\times 40$ ），这在生产车间里是很罕见的。

亚当·斯密将这个在调研之初毫无趣味的轶事写进了这部著作，正是为了向我们指出，除了所有理论上的要素外，国家富裕的第一要素是劳动分工，因为劳动分工可以获得惊人的生产效率。因此，亚当·斯密在他的著作开头写道：

劳动的生产能力，以及绝大部分领导或执行劳动所用的娴熟灵巧的技能和智慧的最大改善，似乎均应归功于劳动分工。

从此，劳动分工朝着更加细化的方向发展，如同致富愿望一样，变得不可抗拒。但是，只进行劳动分工是不够的，劳动分工还需要进行组织。因此，劳动分工又求助于生产的组织问题。

想在亚当·斯密的书中找到综合完整的有关组织作为致

富因素的论述是徒劳的。亚当·斯密通过劳动分工发现了组织工作，但他并未论及组织的质量是否是致富的决定因素，他将这个问题留给了本书后面将要论及的他的后人们。

这是因为与我们相反，亚当·斯密不曾有组织世界中生活过。组织像是经济发展过程中的一位令人惊奇的不速之客。出现第一批工业企业的18世纪社会，是权力至上的社会，国王执掌着上帝赐予的权力，这种权力是绝对的、不可商讨的，犹如路易十四所构创的皇室社会⁴，只有国王一人分配权力。对于权力应该由组织来分配、限定和组织这样的思想，要到19世纪和20世纪才困难地被人们所逐渐接受。

劳动—资本之间的转移

正如亚当·斯密所初步描绘，并得到卡尔·马克思(Karl Marx)的《资本论》详尽论述的那样，劳动分工理论开启了生产机械化之路。将劳动分割成越来越初级和简单的流程，可以改善和简化生产流程。这个简化过程常常是通过引入自动化流程得以实现的。机器开始替代人，从而赢得劳动生产率的提高。卡尔·马克思认为，经济发展史其实就是劳动—资本之间的转移，以及这种转移所产生的结果之历史。因此，企业汇集了资

4 参阅社会学家诺贝尔·艾莉雅. 皇室社会. Calmann-Lévy 出版社, 1974.