



外国语言学及应用语言学博士文库

(第二辑)

总主编 陈坚林 蔡金亭

A Study on the Burnout of
Chinese College English Teachers

中国大学英语教师 工作倦怠研究

蒋晓艳 著



中国海洋大学出版社
CHINA OCEAN UNIVERSITY PRESS

中国大学英语 教师工作倦怠研究

蒋晓艳 著

中国海洋大学出版社

• 青岛 •

图书在版编目(CIP)数据

中国大学英语教师工作倦怠研究 / 蒋晓艳著. —青
岛: 中国海洋大学出版社, 2019. 4

ISBN 978-7-5670-2130-3

I. ①中… II. ①蒋… III. ①高等学校—教师—工作
状态—研究—中国 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 050289 号

出版发行	中国海洋大学出版社	
社 址	青岛市香港东路 23 号	邮政编码 266071
出 版 人	杨立敏	
网 址	http://pub.ouc.edu.cn	
电子邮箱	1922305382@qq.com	
订购电话	0532-82032573(传真)	
丛书策划	邵成军	
责任编辑	邵成军	电 话 0532-85902553
印 制	日照日报印务中心	
版 次	2019 年 4 月第 1 版	
印 次	2019 年 4 月第 1 次印刷	
成品尺寸	170 mm × 230 mm	
印 张	16	
字 数	300 千	
印 数	1—1 000	
定 价	49.80 元	

总序(一)

中国海洋大学出版社将国内外国语言学及应用语言学博士生的优秀论文集中出版建立文库,对学界来说是件极好的事。目前已经出版了第一辑总计 15 本专著,引起了学界很大的反响和广泛的关注。现在,第二辑论文专著正在筹划与编辑中。希望挑选出来的优秀博士论文能够丰富该文库的学术内容,促进该领域的学术争鸣。

作为一门学科,外国语言学及应用语言学涉及的面极为广泛,几乎包罗万象。因此,要规划好第二辑论文主题,先要对该学科有个明确的范围界定,以期有的放矢地挑选相关的优秀论文。

外国语言学及应用语言学,顾名思义,是指与外国语言紧密相关的语言研究学说,且应用相关理论解释语言问题。这样界定似乎较为完整,但仔细分析,其中却存在着概念界定模糊、内容划分不明等问题。

首先,学科名称“外国语言学及应用语言学”就值得商榷。外国语言学是大概念,其他的语言学分支包含其中,如心理语言学、社会语言学、应用语言学,而不应把语言学和其分支并列作为学科名称。因此,外国语言学及应用语言学似有概念混淆之嫌。其次,语言学有国内国外之分虽也说得过去,但时常造成共性语言现象研究的归类困难。而且应用语言学因涉及领域过于广泛而很难界定其确切的研究范围。当然,现在外国语言学及应用语言学作为学科名称已约定俗成,在人们心目中也已经有了一个大概的范畴,但鉴于中国海洋大学出版社要出版此学科的第二辑博士论文专著,理应对这一学科有一个理性的解读。

语言学的研究(无论国内国外),大致分为理论层面的研究和应用层面的研究。理论层面的研究主要集中于对语言的描述以及人类语言的普遍规律或语言

与某一领域的结合,如语音研究有音位学,词汇研究有词汇学,句子研究有句法学,还有语法学等;与某一领域结合起来的研究有心理语言学、社会语言学、神经语言学、计算语言学、系统功能语言学等。应用层面的研究又可以分为宏观、中观和微观三个研究视角。宏观研究视角主要与语言政策及语言教育政策的研究有关,如语言的地位规划、语言的本体规划、语言的习得规划以及教育上使用何种语言等问题。中观研究视角大多关注语言在社会生活中的使用,如语言的翻译、语言的社会交际、语言的态度、专门领域中的语言使用以及方言、民族语言和外国语言的和谐共存和发展。而微观研究视角与外语教育教学有关,包括语言课程、教学方法、教学大纲、课堂教学、信息技术与外语教学、教育技术与外语教学等。综上所述,外国语言学及应用语言学与语言的理论研究和应用研究息息相关,并涉及上述的方方面面。

可见,学科研究范围的解读界定了博士文库所包含的内容。第一辑的15本博士论文专著主要涵盖两个方面:语言本体研究与语言教学研究,符合学科的理论研究和应用研究这两个层面。即将出版的第二辑博士论文专著,除了涵盖第一辑的研究内容外,其研究焦点应集中在以下几个方面:语言和认知的结合、语言的普遍规律、语言的变化与发展(理论层面);语言政策与语言规划、课程开发与课堂教学、信息技术与语言教学、互联网+语言教学解决方案(应用层面)等。

博士文库的建立主要是为了把相关领域的最新研究成果集中展示,供人参考、研究和借鉴,因此,必须体现文库的开放性、内容的完整性、论述的创新性以及研究的科学性。这样才能充分发挥博士文库应有的学术价值!

中国海洋大学出版社以先进的编辑理念和敏锐的学术意识策划并设计了外国语言学及应用语言学博士文库,为广大的优秀博士人才提供了展示自己学术研究成果的交流平台。相信博士文库的不断丰富和完善,必将极大地促进该领域的研究和发展。

陈坚林

上海外国语大学教授、博士生导师

《外语电化教学》主编

总序(二)

在我国外语研究中,语言学自20世纪80年代后期开始蓬勃发展,先是作为英语语言文学、日语语言文学、俄语语言文学等二级学科的一个研究方向,稍后外国语言学及应用语言学被列为外国语言文学一级学科下面的二级学科。当前,在外语语言学方面具有较强实力的院校一般具有数个二级学科或一级学科。语言学蓬勃发展的另一个表现是研究生培养规模的扩大。90年代初,语言学硕士研究生还不多,博士研究生更是凤毛麟角。当时招博士研究生的只有北大、北外、上外、广外等院校,招生人数也是屈指可数。后来,随着增设外语博士点的院校稳步增加,现在招收外语语言学博士研究生的院校已经超过40所,招生人数在200人左右,学制一般为3~4年,最长不超过8年。随着高校对外语教师水平和学历要求的不断提高,广大教师考博的热情高涨,20余人竞争1个名额已属常见。报考语言学方面的博士研究生一般需要对语言学有一定的兴趣和热情,硕士研究生阶段已打下较好的基础,其后能经常研读相关学刊,最好有一篇或数篇较高质量的论文在外语类核心期刊上发表。被录取后,通常要刻苦钻研,潜心修炼,短则3~4年,长则5~6年。其博士论文要经过开题、预答辩、盲审、答辩等严格环节,所以往往具有较高水平,甚至能达到国内外的领先水平。对个人来说,博士论文也代表了学术生涯的一个高峰,其后要超越并非易事。正是因为博士论文的质量较高,对其加工出版能有效促进学术发展,国内外出版界也时常为之。这些以博士论文为基础的专著经常能为出版社赢得美誉。

在过去十多年间,国内几家出版社,如河南大学出版社、上海交通大学出版社、科学出版社、陕西师范大学出版社、中国海洋大学(简称海大)出版社等出版了一系列外语方面的博士论文,其中有很大一部分属语言学,产生了良好影响。其

中,海大出版社自 2008 年开始,重视外语语言学研究,出版了外国语言学及应用语言学博士文库,共计 15 本,并通过多种方式进行推广,产生了良好的社会效益。

近几年来,我因工作关系与海大出版社邵成军老师交往较多。去年下半年,邵老师打电话与我商量,想对外语语言学博士论文进行新的策划,后商定为“外国语言学及应用语言学博士文库(第二辑)”,以国内高质量的相关博士论文为对象,为专业性开放式学术系列,旨在为广大外语教师和研究生呈上丰盛的学术大餐。这套文库具有以下特点:(1)加强策划:表现在限定选题范围、请知名学者做序,统一开本、封面,加强后期宣传等方面;(2)严把质量:对申请出版的博士论文呈送两位相关领域的专家进行指导,以进一步提高其学术水平;(3)精心编辑:由专业编辑对书稿进行高质量的编辑,确保其文字无差错,体例与规范符合国家的出版要求;(4)立体推广:文库的专著出版后会通过书目推送、网络营销、会议赠送、撰写书评等多种方式向广大读者推介。

对广大外语教师和研究生来说,仔细阅读这套文库,将会在以下方面获益匪浅。

第一,能快速了解某一专题的国内外研究现状。博士论文要求有创新,前提是对国内外相关研究了如指掌。因此,通过答辩的博士论文的文献综述部分通常会对国内外相关论著进行梳理,并有的放矢地进行批判性评论。阅读这部分可以使读者快速掌握某一专题的最新情况,为自己今后开展相关研究打下初步基础。

第二,了解所读专著的创新之处及创新思路。细读作者在对前人研究评论后所提出的研究内容、思路以及具体研究方法,可以窥见作者为什么选定某一专题的某个侧面,用什么理论框架及原因,研究方法有何创新等。了解这些内容并思考背后的原因能帮助读者提升在研究选题方面的功力,而好的选题对高质量研究而言是第一步。

第三,独立思考,发现其不足。阅读专著仅仅停留在吸收知识层面是不够的,还要对所读内容进行批判性思考,英语叫 **critical thinking**。孔子也说过“学而不思则罔,思而不学则殆”,强调思考的重要性。我们阅读专著时,只怀着学习的态度是不够的,还要有质疑和批评精神。可以思考:选题是否有意义?理论框架是否能为研究内容服务?受试是否有代表性?数据收集方法是否可靠?统计分析方法是否恰当?是否对结果进行了深入讨论,能否较好地解释所得出的结论?只有通过思考,发现所读专著存在的不足,我们才能在今后研究中予以克服,加以超越,学术才能发展。就阅读方法而言,读者适当关注博士论文的最后一章往

往有事半功倍之效,因为作者通常会在该部分指出其研究的不足,并对今后研究进行展望。

第四,写书评与综述,并进行原创研究。读了一本专著及相关论文,有些收获,对某个专题产生了兴趣,这是非常难得的。此时宜趁热打铁,有所行动。比较容易入手的是对所读专著撰写书评,写好后既可以向期刊投稿,也可以在网络和微信上发布。其后,应进一步阅读相关文献,特别是最新论文,针对该专题撰写综述性论文。综述性论文要写好并不容易,其选题首先要有意义,其次要具备全面性、逻辑性、批判性,如能适当采用一些新方法,如元分析、CiteSpace 软件,往往显得不落俗套。前两步只是做学问的“练手”步骤,更重要的是做原创研究,这最能体现一个学者的水平和贡献。原创性研究一般具备以下特点:选题新、方法新、结论新,但如何实现要靠自己的琢磨与钻研,“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”。

在海大出版社推出“外国语言学及应用语言学博士文库(第二辑)”之际,我应约作序,一方面很是惶恐,同时也为这份信任所感动,遂不揣浅陋,与大家分享一点治学的体会。

蔡金亭

解放军外国语学院教授、博士生导师

《解放军外国语学院学报》主编

前言

进入 21 世纪以来,伴随着全球经济的高速发展,各行各业都面临着日益激烈的竞争,工作压力与日俱增,一种被称为“工作倦怠”的职业病逐渐蔓延到了各个行业,教师也成了工作倦怠的高发人群之一。教师的工作倦怠不仅会对学生和课堂氛围产生影响,还会影响教育改革的顺利推进和社会的发展。作为我国高校教师中相对边缘化的一个特殊群体,大学英语教师(即大学公共英语教师,以下简称大英教师)承担着繁重的高校公共英语基础课的教学任务,工作压力巨大,然而其工作资源方面的支持明显不足,因而极易引发工作倦怠。

近年来,大英教师的工作倦怠问题已经引发了越来越多的研究者的关注。然而,由于国内工作倦怠研究的起步较晚,该领域的研究仍处于较低水平:一方面,大部分大英教师工作倦怠的研究为描述性的实证类研究,仅仅停留在借用国外量表对教师工作倦怠的现状进行测量和评估,而且在量表的科学选择和使用方面存在诸多问题,使得最终测量得出的结果缺乏可靠性和可比性;另一方面,对于大英教师工作倦怠的成因分析则更多以经验归纳或理性思辨的方式进行,尚无研究者尝试以定量的研究手段进行归因模型的构建,因而对于大英教师工作倦怠的影响因素与其工作倦怠之间的关系无法提供具有说服力的证据。

鉴于此,本书将采用质化和量化相结合的混合研究方法,以工作要求—资源理论为基础,针对大英教师群体的工作倦怠现状进行科学的测量,并建构该群体工作倦怠的归因模型。本书试图回答以下问题:大英教师群体的工作倦怠程度如何?不同的个体变量对其倦怠水平有何影响?影响大英教师群体工作倦怠的主要工作特征包括哪些?工作要求—资源理论视角下的大英教师群体的工作要

求、工作资源与工作倦怠的关系如何?通过两阶段的研究分析,本书得出了以下主要结论。

首先,本书发现大英教师群体的工作倦怠总检出率较高,占相当比例的大英教师的工作倦怠水平已达中度甚至重度。其次,不同个体变量对大英教师工作倦怠水平的影响不尽相同:除性别变量外,学历、职称、教龄、教学工作量、高校层次以及高校类别等变量均对大英教师工作倦怠水平有着显著的影响。第三,质性研究显示,可能影响大英教师工作倦怠程度的主要工作特征包括教学相关角色负荷、职称晋升引发的科研压力、学生问题、工作—家庭冲突、组织公平问题、领导支持问题、工作自主问题以及职业发展机会问题等。第四,从回归分析结果来看,工作要求量表能很好地正向预测大英教师的工作倦怠水平,工作资源量表能很好地负向预测大英教师的工作倦怠水平。最后,由结构方程模型分析可知,由工作要求与工作资源七因子构建的大英教师工作倦怠三个归因模型的拟合度均良好,其中核心—因子模型的拟合度最佳。

本书的发现对于国家教师政策制定者、学校管理层、大英教师以及同领域的研究者都具有一定的借鉴意义,其创新之处在于:首次在工作要求—资源理论视角下探明了影响大英教师工作倦怠的主要工作特征因素,明确了大英教师的主要工作特征与其工作倦怠各维度的相关关系以及工作特征各因子对工作倦怠各维度的预测性,并建构了大英教师工作倦怠的归因模型。

由于现有研究条件的限制,本书在研究设计、研究取样、量表编制等方面仍存在一定的局限性。在未来的研究中,研究者可进一步优化研究设计与研究取样,规范量表编制,通过纵向研究来考察大英教师工作倦怠水平的变化规律,也可尝试从干预措施的有效性这一视角进行相关实证研究,为大英教师群体工作倦怠的有效消解提供支持。

本书属于探索性研究,研究中若有不当之处,恳请各位专家及同行予以指正。

蒋晓艳

于上海

目 录

第1章 绪 论	1
1.1 研究背景	1
1.2 问题提出	2
1.3 主要术语界定	3
1.4 研究目的	4
1.5 研究意义	5
第2章 文献综述	6
2.1 工作倦怠研究	6
2.1.1 工作倦怠的定义	7
2.1.2 工作倦怠研究的历史发展阶段	8
2.1.3 工作倦怠研究的理论视角	10
2.1.4 工作倦怠的测量工具	15
2.1.5 教师工作倦怠研究	18
2.2 工作要求—资源理论与工作倦怠研究	37
2.2.1 工作要求—控制模型	37
2.2.2 资源保存理论	38
2.2.3 工作要求—资源模型	40
2.3 小 结	46



第3章 研究问题和研究假设	48
3.1 研究问题	48
3.2 研究假设	49
第4章 研究设计和研究方法	50
4.1 研究设计	50
4.2 研究方法	51
第5章 研究阶段1:质性研究	53
5.1 四位老师的访谈内容分析	54
5.1.1 A老师的访谈内容分析	54
5.1.2 B老师的访谈内容分析	61
5.1.3 C老师的访谈内容分析	69
5.1.4 D老师的访谈内容分析	80
5.1.5 小结	88
5.2 开放式问卷内容分析	89
5.2.1 教学相关角色负荷	91
5.2.2 职称晋升引发的科研压力	92
5.2.3 学生问题	92
5.2.4 工作—家庭冲突	93
5.2.5 工作物理环境	93
5.2.6 组织公平问题	94
5.2.7 领导支持问题	94
5.2.8 工作自主问题	95
5.2.9 职业发展机会问题	95
5.2.10 学术资源问题	96
5.2.11 小结	96
5.3 小结	97
第6章 研究阶段2:量化研究	98
6.1 预试	98
6.1.1 研究目的	99

6.1.2 研究对象	99
6.1.3 研究工具	100
6.1.4 研究结果	102
6.1.5 小 结	129
6.2 正式测量	129
6.2.1 研究目的	129
6.2.2 研究对象	129
6.2.3 研究工具	133
6.2.4 研究结果	134
6.2.5 小 结	185
第 7 章 讨 论	187
7.1 大英教师群体的工作倦怠程度以及 不同个体变量对其倦怠水平的影响	187
7.2 影响大英教师群体工作倦怠的主要工作特征以及 工作特征各因子与工作倦怠各维度的关系	192
7.3 工作要求—资源理论视角下的大英教师群体的 工作倦怠归因模型建构	194
第 8 章 结 论	196
8.1 研究发现	196
8.2 研究启示	201
8.3 研究局限与展望	203
参考文献	205
附录 1 半结构访谈提纲	225
附录 2 开放式问卷	226
附录 3 预试问卷	228
附录 4 正式问卷	234
后 记	239



1.1 研究背景

随着全球经济的高速发展,人类社会进入了加速变革的信息化时代。在这个瞬息万变的时代,各行各业都面临着前所未有的激烈竞争。这种竞争给现代人带来更多机遇的同时,也带来了更多的挑战和压力。于是,一些长期承受着超常工作压力却又缺乏有效应对措施现代人无可避免地患上了一种被称为“工作倦怠”(又称“职业倦怠”)的职业病。作为变革时期现代人的一种职业病,工作倦怠已逐渐蔓延到了各个行业,影响到了越来越多的职场中人。

1974年,美国心理学家 Freudenberger 第一次提出了工作倦怠的概念,用以描述个体在工作中所逐渐体验到的情绪衰竭、工作动机丧失、工作投入度降低等症状。此概念一经提出,就引发了众多学者的关注。20世纪70年代,研究者们开展了大量的工作倦怠临床描述性研究;进入20世纪80年代,工作倦怠研究开始转向更为系统化的实证研究,研究者们开始借助测量工具对工作倦怠这一概念进行系统化的量化研究;20世纪90年代后取得了新的进展。

教师也是工作倦怠的高发人群之一。美国教师工作倦怠研究领域的著名学者 Farber (1991)将教师的工作倦怠称为“教育中的危机”。教育大计,教师为本。教师的工作倦怠不仅会对学生和课堂氛围产生影响,还会影响教育改革的顺利推进和社会的发展。国外教师的工作倦怠研究始于20世纪80年代,研究者们就教师工作倦怠的类型、表现和影响因素等开展了一系列研究,取得



了丰硕的成果(如 Farber, 2000a; Maslach, Schaufeli & Leiter, 2001; Blazer, 2010; Graham, 1999)。进入 21 世纪后,国内的研究者也开始关注工作倦怠领域的研究。2004 年,部分研究者开始在教师工作倦怠领域开展相关研究。研究者们不仅通过借用或修编国外工作倦怠领域的成熟量表来对我国教师工作倦怠现状进行测量和描述(如王芳,许燕,2004;王国香,刘长江,伍新春,2003),还尝试对我国教师工作倦怠的成因和干预策略进行探讨(邹平,彭辉,秦素琼,2009;甘怡群,王晓春,张轶文等,2006;徐富明,朱从书,黄文锋,2005)。

1.2 问题提出

近年来,国家对大学英语的重视程度可谓有增无减,教育部不断采取有力措施,积极推进大学英语的改革。教育部高等教育司原副司长刘贵芹曾在一次发言中总结了近几年教育部在推进大学英语教学改革方面所采取的几项重要措施:近年来,教育部高度重视,采取有力措施,积极推进大学英语教学改革,取得了明显成效,大学英语教学理念、课程教材、教学方法、教学手段都有明显改进,大学生英语综合应用能力也有明显提升。这些措施包括以下几个方面。一是立标准。教育部于 2007 年制定了《大学英语课程教学要求》,作为各高校组织开展非英语专业本科生英语教学的主要依据。二是推改革。突出考试为教学服务的功能,稳妥推进大学英语四、六级考试改革。加强示范引领,评选 100 所高校为大学英语教学改革示范项目学校。三是转模式。充分利用现代信息技术特别是网络技术,构建基于课堂和计算机的大学英语教学新模式。四是建项目。“十一五”期间,在教育部、财政部联合实施的“质量工程”中,重点建设了 8 个大学英语国家级教学团队、42 门大学英语国家级精品课程等(刘贵芹,2012)。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》把加强教师队伍建设作为教育改革和发展的重要保障。然而,在大学英语教学改革中扮演着关键角色的大英教师又处于何种工作状态呢?王守仁(2016)曾对大英教师进行过以下描述:作为高校公共基础课教师,大英教师承担繁重的教学任务,科研成果相对较少。教指委在 2010 年的大学英语教学情况调查中发现,我国高校“大学英语师资队伍性别、职称、学历结构不平衡”(王守仁,王海啸,2011),教师发展不理想,在现行考评机制下被边缘化(王守仁,2016)。很显然,作为高校教师中长期遭遇边缘化的一个特殊群体,大英教师承受着比高校专业教师更多的



工作压力,却无法得到学校管理层同等的关注和支持,因而极易引发工作倦怠。

令人欣慰的是,大英教师的工作倦怠问题已经引起了部分研究者的关注。通过这些研究者的努力,大英教师工作倦怠领域的相关研究已取得了一些初步的成果。然而,由于该领域的研究仍处于起步阶段,尚有不少问题有待进一步探讨。首先,大英教师的工作倦怠处于何种水平?尽管已有的实证类研究大多将大英教师工作倦怠的测量作为研究主题,但由于部分研究在量表的选择、使用和评估方面存在诸多问题,使得最后的研究结果不具可靠性。其次,不同个体变量对大英教师工作倦怠水平的影响如何?现有的相关实证研究也都尝试回答这一问题,但各项研究并未得出较为一致的研究结论。最后,影响大英教师工作倦怠水平的工作特征主要包含哪些因素?这些工作特征影响因素究竟可以在多大程度上影响大英教师的工作倦怠水平?是否可以在相关理论的指导下进行大英教师工作倦怠归因模型的建构?部分研究也尝试对大英教师工作倦怠的影响因素进行探讨,但是研究方法上仍以思辨分析或定性分析为主,鲜少有研究者以质性研究与量化研究相结合的混合研究方法来探讨这一问题;同时,尚未有研究者在理论的指导下进行大英教师工作倦怠的归因模型建构。因而,本书将尝试以科学的研究态度、规范的测量手段、严谨的统计分析与结构方程建模方法对以上问题逐一做出回答。

以下将对第2章至第8章的主要内容做一简要说明:第2章将对工作倦怠研究与教师工作倦怠研究相关文献进行综述并对工作要求—资源理论加以介绍;第3章将提出本书的研究问题和研究假设;第4章将说明本书的研究设计和研究方法;第5章将阐述研究阶段1(质性研究)的相关情况和研究结果;第6章将汇报研究阶段2(量化研究)的研究结果;第7章将对两个阶段的综合研究结果进行讨论;第8章是本书的结论部分,将对研究全过程进行回顾和总结,并指明未来的研究方向。

1.3 主要术语界定

本书中的主要概念界定如下。

工作倦怠的定义:Maslach、Schaufeli & Leiter (2001)将工作倦怠定义为个体因为不能有效地应对工作上延续不断的各种压力而产生的一种长期性反应,包括“情绪衰竭”(emotional exhaustion)、“玩世不恭”(cynicism)和“成就感降低”(reduced professional accomplishment)三个维度。情绪衰竭是指个人认为自己所

有的“情绪资源”(emotion resources)都已耗尽,感觉工作特别累,压力特别大,对工作缺乏冲劲和动力,在工作中会体验到挫折感、紧张感,甚至出现害怕工作的情况。玩世不恭是指个体会刻意与工作以及其他与工作相关的人员保持一定的距离,对工作不像以前那么热心和投入,总是很被动地完成自己分内的工作,对自己工作的意义表示怀疑,并且不再关心自己的工作是否有贡献(这一维度在早期的马氏工作倦怠量表中被称为“人格解体”)。成就感降低是指个体会对自身持有负面的评价,认为自己不能有效地胜任工作,或者怀疑自己所做贡献,认为自己的工作对社会、组织与他人并没有什么贡献(李超平,时勘,2003)。

在工作要求—资源模型中,各种类型的工作特征被划归为两大类:工作要求和资源。工作要求是指工作中所涉及的物质、心理、社会或组织方面的要求,这些要求需要持续不断的身体或心理上的努力或技能,并因此与一定的生理、心理消耗相关,如工作压力、情绪要求、人际要求(Demerouti et al., 2001)。工作资源是指个体工作中的物质、心理、社会或组织方面的资源,它们有助于个体达成工作目标,减轻工作要求及相关身心消耗,激励个体的个人成长、学习与发展,如工作控制、社会支持、反馈、报酬、职业机会、组织公正(Bakker, 2011; Bakker & Demerouti, 2007)。

1.4 研究目的

本书采用质性和量化相结合的混合研究方法,以工作要求—资源理论为基础,针对大英教师群体进行抽样调查,对该群体的工作倦怠现状进行测量,并建构该群体工作倦怠的归因模型,具体研究目的说明如下。

研究目的 1:通过量化研究确定大英教师群体的工作倦怠水平以及不同的个体变量对其倦怠水平的影响。

研究目的 2:通过质性研究明确影响大英教师群体工作倦怠的主要工作特征,并进一步通过量化研究探明大英教师群体的工作特征各因子与工作倦怠各维度的关系。

研究目的 3:通过结构方程模型建构工作要求—资源理论视角下大英教师群体的工作倦怠归因模型,明晰该群体工作要求、工作资源与工作倦怠三者之间的关系。