

Research on Internal Assurance System of
Education Quality in Higher Vocational Colleges

高职院校 教育质量内部保障体系研究

卢德生 / 著



人 民 出 版 社

Research on Internal Assurance System of
Education Quality in Higher Vocational Colleges

高职院校 教育质量内部保障体系研究

卢德生 / 著



人 民 出 版 社

责任编辑:李椒元

装帧设计:徐 晖

责任校对:吕 飞

图书在版编目(CIP)数据

高职院校教育质量内部保障体系研究/卢德生 著. —北京:人民出版社,2019. 8
ISBN 978-7-01-020921-0

I. ①高… II. ①卢… III. ①高等职业教育-教育质量-保障体系-研究
IV. ①G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 114192 号

高职院校教育质量内部保障体系研究

GAOZHI YUANXIAO JIAOYU ZHILIANG NEIBU BAOZHANG TIXI YANJIU

卢德生 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

河北文盛印刷有限公司印刷 新华书店经销

2019 年 8 月第 1 版 2019 年 8 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:17.5

字数:266 千字 印数:0,001-3,000 册

ISBN 978-7-01-020921-0 定价:38.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

目 录

绪 论	1
-----------	---

上篇 高职院校教育质量内部保障体系理论探讨

第一章 高职院校教育质量内部保障体系与外部保障体系的关系	25
第一节 高职院校教育质量内部保障体系	25
一、高职院校教育质量内部保障体系概述	26
二、高职院校教育质量内部保障体系的现状和特点	32
第二节 高职院校教育质量外部保障体系	42
一、高职院校教育质量外部保障体系概述	43
二、高职院校教育质量外部保障的发展现状	48
第三节 高职院校教育质量内部保障与外部保障的关系	51
一、以内为主:内部质量保障是基础	51
二、以外促内:外部质量保障提供保证	52
三、内外并举:内部质量保障与外部质量保障互为补充	54
第二章 高职院校教育质量内部保障体系构建	57
第一节 高职院校教育质量内部保障体系的构建原则	57
一、系统性原则	57
二、科学性原则	58
三、多元主体参与原则	59
四、持续改进原则	60

第二节 高职院校教育质量内部保障体系的重要组成要素	60
一、专业目标定位	61
二、课程建设	63
三、师资队伍	64
四、培养过程	66
五、学生就业质量	68
第三节 高职院校教育质量内部保障体系构建步骤	69
一、明确体系的价值取向与最终目标	70
二、明确体系的工作内容与基本要求	71
三、建立健全质量保障体系	72
四、相关人员配备及培训	73
五、明确各单位权利与职责	74
六、形成运行机制	75
第四节 高职院校教育质量内部保障体系的运行机制	76
一、目标与标准系统	77
二、质量监控系统	79
三、质量评价系统	80
四、信息调控与反馈系统	82

中篇 高职院校教育质量内部保障体系专题研究

第三章 高职院校培养目标质量保障	87
第一节 高职院校培养目标的概述	87
一、高职院校培养目标的历史演进	88
二、高职院校培养目标的特征	90
三、建立高职院校培养目标质量保障的意义	93
第二节 高职院校培养目标质量保障的理论分析	95
一、高职院校培养目标质量保障的理论基础	95
二、建立高职院校培养目标质量保障的必要性	97

三、高职院校培养目标质量保障的价值取向	99
第三节 高职院校培养目标质量的提升阻力	101
一、培养目标的定位偏差	101
二、培养目标的实施困境	103
第四节 完善高职院校培养目标质量保障的策略	106
一、国外高职院校培养目标质量保障策略借鉴	106
二、转变高职院校培养目标定位	110
三、保障高职院校培养目标实施	112
第四章 高职院校课程建设质量与教学质量保障	115
第一节 高职院校课程建设质量与教学质量的内涵及其关系	116
一、课程建设质量的内涵	116
二、教学质量的内涵	119
三、课程建设质量与教学质量之间的关系	120
第二节 高职院校课程建设质量和教学质量保障的必要性	121
一、提升高职院校专业内涵建设的重要途径	122
二、实现高职院校人才培养目标的主要依托	123
三、提高高职院校教育质量和办学效益的必然要求	124
第三节 高职院校课程建设质量和教学质量保障的价值定位	124
一、坚持校企合作的理念	125
二、突出以就业为导向的原则	125
三、注重教师专业素质的提升	126
四、关注学生就业竞争力的提高	127
第四节 高职院校课程建设质量与教学质量制约因素分析	128
一、高职院校教育理念落后	128
二、高职院校教育过程偏差	130
三、高职院校教师质量偏低	132
四、高职院校基础设施薄弱	134
第五节 提升高职院校课程建设质量与教学质量保障的策略	135
一、观念保障	135

二、过程保障	137
三、人力保障	140
四、物质保障	141
第五章 高职院校教师队伍建设质量保障	143
第一节 高职院校教师队伍建设质量保障的概述	143
一、高职院校教师队伍建设的历史演进	144
二、高职院校教师队伍建设质量保障的组成要素	146
三、高职院校教师队伍建设保障的意义	149
第二节 高职院校教师队伍建设保障的理论基础	151
一、激励理论及其在高职院校教师队伍建设中的应用	151
二、高职院校教师队伍质量保障的必要性	154
三、高职院校教师队伍质量保障的价值定位	157
第三节 高职院校教师队伍建设质量制约因素分析	164
一、高职院校教师结构失调	164
二、高职院校教师的阶段培养不完善	166
第四节 提升高职院校教师队伍质量保障的策略	168
一、国外高职院校教师队伍质量策略借鉴	168
二、高职院校教师队伍质量保障的策略	172
第六章 高职院校就业质量保障	174
第一节 高职院校相关角色对就业质量的内涵理解	174
一、高职院校对就业质量的内涵理解	175
二、高职院校毕业生对就业质量的内涵理解	176
三、企业对高职院校毕业生就业质量的内涵理解	178
第二节 高职院校就业质量保障的必要性	181
一、提高高职院校就业质量的有效途径	181
二、完善高职院校就业体系的有效做法	182
三、改进高职院校就业薄弱环节的有效方式	184
四、增进高职院校毕业生综合竞争力的有效办法	185
第三节 高职院校就业质量提升阻力	186

一、学校因素	186
二、学生自身因素	189
第四节 高职院校就业质量保障体系建设策略	191
一、加强高职院校人才综合素质培养	191
二、完善高职院校的就业指导课程	196
三、提升高职院校的就业服务质量	199
四、建立三方评价体系	201

下篇 高职院校教育质量内部保障体系困境突围

第七章 高职院校教育质量内部保障体系建设的困境	207
第一节 高职院校教育质量内部保障的价值困境	207
一、高职院校教育质量内部保障的价值取向偏差	208
二、高职院校教育质量内部保障的价值目标模糊	210
三、高职院校教育质量内部保障的价值定位趋同	212
第二节 高职院校教育质量内部保障的链接困境	214
一、质量单元与质量体系的内涵理解	214
二、从质量单元到质量体系的链接困境	217
第三节 高职院校教育质量内部保障的结构困境	222
一、理念保障:质量标准和质量目标失准	223
二、输入保障:质量主体和质量内容缺失	224
三、过程保障:质量管理和质量监控缺位	226
四、输出保障:质量评价和质量反馈滞后	227
第四节 高职院校教育质量内部保障的达成困境	228
一、专业目标定位偏差	229
二、课程建设问题突出	230
三、师资队伍质量不佳	232
四、培养过程管理不当	233
五、学生发展素质不高	234

第八章 从质量单元到质量体系:高职院校教育质量内部保障的

困境突围	237
------------	-----

第一节 价值诠释:高职院校核心竞争力的再确认	237
------------------------------	-----

一、综合办学实力的自我检视	237
---------------------	-----

二、相对办学水平的横向确认	239
---------------------	-----

三、自身办学特色的纵向挖掘	240
---------------------	-----

第二节 高职院校教育质量内部保障对象的重新确认:链接	
----------------------------	--

质量单元回归质量体系	242
------------------	-----

一、确认专业目标的核心地位	242
---------------------	-----

二、确认质量单元之间的逻辑关系	244
-----------------------	-----

三、确认质量主体间的横向关联	246
----------------------	-----

第三节 优化高职院校教育质量内部保障结构体系	247
------------------------------	-----

一、理念保障:质量标准和质量目标建设	247
--------------------------	-----

二、输入保障:质量主体和质量内容建设	249
--------------------------	-----

三、过程保障:质量管理和质量监控建设	250
--------------------------	-----

四、输出保障:质量评价和质量反馈建设	251
--------------------------	-----

第四节 体系建构:教育单元保障的系列标准链	252
-----------------------------	-----

一、专业目标定位保障:关注三“度”	252
-------------------------	-----

二、课程建设保障:结构科学与资源优质	254
--------------------------	-----

三、师资队伍保障:整体态势与工作水平	255
--------------------------	-----

四、培养过程保障:常规工作与教改情况	256
--------------------------	-----

五、学生发展保障:目标达成与社会反馈	257
--------------------------	-----

参考文献	260
------------	-----

后 记	269
-----------	-----

绪 论

习近平总书记指出,“当前,党和国家事业正处在一个关键时期,我们对高等教育的需要比以往任何时候都更加迫切,对科学知识和卓越人才的渴求比以往任何时候都更加强烈。”^①“新时代新形势,改革开放和社会主义现代化建设、促进人的全面发展和社会全面进步对教育和学习提出了新的更高的要求。”^②深化教育改革,提升教育质量,是当前教育理论与实践工作者的责任担当。

自《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》^③把“建立教育质量保障体系”确立为职业教育发展的重要目标以来,我国学术界逐渐意识到完善职业院校质量保障体系对于人才培养目标的落实和整体提升我国职业教育质量的重要战略意义。2019年国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》专门提出“推进高等职业教育高质量发展”^④。高职院校校内质量保障体系是职业教育教育质量保障体系的有机组成部分。基于社会经济发展和高职院校自身发展,建立多元化、全方位、制度化、常态化的高职院校校内质量保障体系,保障高职院校教育教学质量的稳步提升和高素质技能型人才培养目标的落实,已成为我国高职院校当前以及未来一段时间发展的重点,也是职业教育研究的核心问题之一。

① 《习近平致中国人民大学建校80周年的贺信》,《人民日报》2017年10月4日。

② 《习近平在全国教育大会上强调坚持中国特色社会主义教育发展道路培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人》,《人民日报》2018年9月11日。

③ 《国家中长期教育改革和发展规划纲要》,《人民日报》2010年7月30日。

④ 《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》,中央政府网站:http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.htm。

第一节 研究背景

一、人才强国战略对高职院校质量提出新要求

基于知识经济快速发展,科学技术日新月异,经济全球化呈快速发展趋势,为了提升我国在国际上的竞争力、影响力和国际地位,我国实施了人才强国战略,从执政兴国的战略高度出发,坚持人才资源是党执政兴国的根本性资源,提高全党全社会对人才的重要性认识。

习近平总书记2016年5月16日在中央财经领导小组第十三次会议上讲:“目前,全国技能劳动者达到一亿六千五百万人,但高技能劳动者仅占百分之二十七。有人说,我国制造业高级技工缺口达四百余万人,像模具钳工这样重要的工种,人才几乎断档。这也是一种供给侧失衡,需要的培养不出来,培养出来的不需要。”^①我们知道,人才强国战略不仅需要一大批科学家、工程师而且还需要一大批数以亿计的高素质技术技能人才做支撑,否则再先进的科学技术和理论知识也很难转化为现实生产力。2013年4月28日,习近平总书记在全国总工会同全国劳动模范代表座谈。在听完只有初中文化、通过刻苦学习成为高级技师和知识型工人的中铁一局电务公司电力高级技师窦铁成发言后,总书记指出:“工业强国都是技师技工的大国,我们要有很强的技术工人队伍。”^②这一论断,深刻揭示了国家工业化发展与技术工人队伍建设之间内在关系,阐明了建设高技术工人队伍对走新型工业化道路的重要性。2017年全国政协会议期间全国政协委员李守镇发言指出:“纵观世界工业发展史,凡工业强国都是技师技工的大国。在日本,整个产业工人队伍的高级技工占比40%,德国则达到50%。而我国,这一比例仅为5%左右,全国高级技工缺口近1000万人。”^③高素质技能人才短缺,使我国人力资源供给侧结构性改革更加迫切。

① 《习近平关于社会主义社会建设论述摘编》,中央文献出版社2017年版。

② 郝洪:《点亮技师技工的职业荣光》(人民时评),《人民日报》2017年6月9日。

③ 李守镇:《建设高素质产业工人队伍 打造更多“大国工匠”》,新华网,http://www.xinhuanet.com/politics/2017lh/2017-03/09/c_1120598005.htm。

高等职业教育是职业教育中最高层次的教育,它与普通高等教育一起共同构成了我国现行高等教育体系。高等职业教育与普通高等教育的培养目标不同,前者具有职业技术性的特点,培养生产、管理、服务等社会各行业第一线的高级应用型专门人才,具有特定专门业务知识技能以及某些特殊的智能型操作人才。后者的培养目标具有学术和研究性,其主要任务是培养科学创新人才,发展科学技术。培养目标不同,两者不能相互取代。发展高等职业教育是实施人才强国战略的重要举措,因为增强国家的国际竞争力、改善人才培养结构、调整产业结构、促进和扩大就业、建立继续教育制度和终身教育体系都需要发展高等职业教育。

当前,经济全球化的深入发展为世界的经济增长注入了强劲的动力,我国正处在产业结构转型升级的关键时期,经济新常态正处在一个新的起点上,这为高职院校的发展提供了机遇。与此同时,我们必须认识到有质量的高职教育才能服务于我国的人才强国战略,这就需要高职院校提升办学水平。相比于其他制造业发达国家而言,我国大力发展职业教育、提高高职院校教育质量的需求更为迫切:一方面是因为高职院校培养出来的学生与社会市场的需求之间存在供需性脱节,劳动力市场上技术技能型人才的缺乏与高职院校毕业生的质量远远不能满足市场经济的实际需求,二者供需性脱节的矛盾日益明显,如果高职院校教育质量不能得到有效提高,将会制约高职院校的可持续发展,也会造成教育资源的巨大浪费;另一方面是因为经济全球化深入发展,我国要顺应国际发展潮流,提高国际竞争力就需要高职院校致力于质量的提升,高职院校需要树立较强的责任使命感和紧迫感,树立科学的教育发展观,完善校内质量保障体系,提高高职院校的人才培养质量。

二、高职教育从量到质的跨越须以保障为支撑

改革开放以来,我国高等职业教育经历了全面恢复、初步创立、规范发展、规模发展、内涵发展五个发展阶段。在 40 年的发展历程中,我国高等职业教育始终坚持党的领导、坚持政府推动、坚持育人为本、坚持服务大局、坚持就业导向、坚持深化改革、坚持示范引领、坚持对外开放,从无到有、由弱变强,取得了举世瞩目的成就。其间,教育部、国家计委于 1999 年 1 月联合印发《试行按

新的管理模式和运行机制举办高等职业技术教育的实施意见》^①,提出调整高等教育结构,扩大高等教育招生规模,并将招生计划增量的部分主要用于高等职业教育。标志着我国高等职业教育发展进入“扩招、扩地、扩建”为主要特征的阶段。同年6月,中共中央、国务院印发的《关于深化教育改革,全面推进素质教育的决定》^②指出,高等职业教育是高等教育的重要组成部分,并提出要大力发展高等职业教育的决定,标志着我国高等职业教育规模发展模式的开启。也是从1999年开始,国家计划发展委员会和教育部的联合通知,拉开了高等教育三年大扩招的序幕。据统计,到2005年,高职就成为高等教育的“半壁江山”,实现了跨越式发展。

从2006年开始,我国高职教育开始实现由量到质发展模式的转型。2006年,《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》^③提出,要认真贯彻国务院关于提高高等职业教育质量的要求,适当控制高等职业教育招生增长幅度,相对稳定招生规模,切实把工作重点放在提高质量上来。同年,为示范引领高等职业教育的发展,带动高等职业院校整体办学质量的提升,教育部、财政部联合印发《关于实施国家示范性高等职业院校建设计划加快发展职业教育改革与发展的意见》^④,决定重点支持建设100所高等职业院校。2006—2008年,教育部、财政部先后分三批评选出100所“国家示范性高等职业院校建设计划”立项建设院校。2010年,在原有已建设的100所国家示范性高职院校基础上,教育部、财政部下发《关于进一步推进国家示范性高等职业院校建设计划实施工作的通知》^⑤,决定建设100所国家骨干高职院校,

① 《教育部、国家计委关于印发〈试行按新的管理模式和运行机制举办高等职业技术教育的实施意见〉的通知》,《教育部政报》1999年第Z1期。

② 《中共中央国务院〈关于深化教育改革,全面推进素质教育的决定〉》,《人民日报》1999年8月17日。

③ 《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》,教育部网站, http://old.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_1464/200704/21822.html。

④ 《教育部财政部关于实施国家示范性高等职业院校建设计划加快高等职业教育改革与发展的意见》,教育部网站, <http://old.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s3876/201010/109734.html>。

⑤ 《教育部财政部关于进一步推进“国家示范性高等职业院校建设计划”实施工作的通知》,教育部网站, http://old.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s3876/201008/xxgk_93891.html。

2015 年完成验收工作。在上述建设基础上,2015 年,教育部又印发《高等职业教育创新发展行动计划(2015—2018 年)》,“三大计划”对于提升高等职业教育办学质量,推动高等职业教育朝高质量发展轨道不断迈进的意义不言而喻。

“三大计划”及其配套措施从外部给予高职院校很好的激励和保障。高职院校是拥有办学自主权的独立法人,对自己的办学质量担负着首要责任。因此,高职院校在很长的一段时间里应该把发展的重点转向为注重内涵提升的阶段、注重质量提高的阶段、注重落实技术技能型人才的培养,而这一切需要校内质量保障体系提供支持,所以建立以校为本的质量保障体系,以此促进学校内涵发展和质量提升就显得尤为必要。

三、高职院校校内质量保障体系建设需要加强

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》中提出“提高质量是高等教育发展的核心任务,是建设高等教育强国的基本要求”,到 2015 年,在《高等职业教育创新发展行动计划(2015—2018 年)》里又特意提出“完善质量保障机制”^①。2017 年 10 月,在十九大报告中,出现了“过去人们是想上学,现在人们想上好学”的矛盾变化,也就是说,人们的需求发生了一个质量性的转型。由此可见,加强高职院校质量保障对于提升我国的教育水平、促进我国教育的发展尤其重要。

在加强校内质量保障体系建设方面,发达国家有更多的探索和经验。20 世纪 60 年代初,由于高等教育的持续扩张、石油危机的不断冲击和教育经费的日益消减,世界主要发达国家均出现了高等教育与社会发展不相协调的现象,这在一定程度上导致了高等教育质量下降。20 世纪 80 年代后,国家与国家之间竞争主要表现为技术与人才竞争,以法国、美国、英国等发达国家为先导,相关专家学者逐渐将研究视角转向其高职教育质量。特别是伴随着全面质量管理理念在企业广泛应用,发达国家为了提高办学质量与信誉,借助于高

^① 《教育部印发〈高等职业教育创新发展行动计划(2015—2018 年)〉》,人民网,<http://edu.people.com.cn/n/2015/1104/c1053-27775790.html>。

等教育评估,高职院校内部质量保障研究得以全面展开,在保障环境、保障目标、保障主体、保障手段与保障方式等方面均取得重要进展,构建起特色鲜明的质量保障体系。而伴随着当今社会的急剧变革,发达国家高职院校内部质量保障体系也必然会在未来走向上呈现出一些新特征。比如,发达国家高职院校普遍形成以法规为途径来规范质量保障环境、以能力为本位来确立质量保障目标、以学生为成员来丰富质量保障主体、以健全的制度来作为质量保障手段以及把自我评估作为主要质量保障方式的内部质量保障体系,显著提升了教育质量。今后,发达国家高职院校内部质量保障体系将会出现质量保障环境的文化性、质量保障目标的全面性、质量保障主体的全员性、质量保障手段的灵活性以及质量保障方式的融合性等发展趋势。

我国高职院校校内质量保障的理论思考与实践探索都有一些成绩,但依然存在一些共同性的问题,比如:质量保障的理念层面存在思想认识不足的问题,质量保障的输入层面存在队伍建设不强的问题,质量保障的过程层面存在过程监控不全的问题,质量保障的输出层面存在反馈机制不当的问题。健全和完善的高职院校内部质量保障体系是提升高职院校质量和效率的前提条件,但是很显然目前我国在此领域的理论思考与实践探索与西方发达国家相比尚存在明显差距。这与很多高职院校习惯了“埋头拉车忽视抬头看路”的办学模式有关,也与他们不清楚校内质量保障体系的基础理论和基本法则有关,还与许多高职院校没有从根本上意识到校内质量保障体系的重要作用有关。

早在 2005 年召开的全国职业教育大会上,时任国家总理温家宝同志讲“当今世界,教育同产业的结合愈来愈密切。无论是发达国家还是新兴工业化国家,都把发展职业教育作为振兴经济、增强国力的战略选择。这是因为国家核心竞争力的增强,需要拥有大量素质高、适应性强的技能型人才。国际经济竞争的核心,是技术和人才的竞争。我国要更加有效地参与国际合作和竞争,切实提高产业和产品的竞争力,就必须不失时机地大力推进职业教育发展。”我们要从国家现代化建设的大局出发,要从实现中华民族伟大复兴中国梦的战略高度出发,深刻认识到办好有质量的高职教育的重要意义,必须深刻意识到高职院校校内质量保障体系对于技术技能型人才培养目标的落实具有重要的推动作用。

第二节 研究意义

习近平总书记2016年9月9日在北京市八一学校考察时强调:“时代越是向前,知识和人才的重要性就愈发突出,教育的地位和作用就愈发凸显。我国正处于历史上发展最好的时期,但要实现‘两个一百年’奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦,必须更加重视教育,努力培养出更多更好能够满足党、国家、人民、时代需要的人才。”^①从这个角度去理解高职教育的发展和高职教育质量保障体系建设,有利于我们准确把握高职院校校内质量保障体系的时代意义,除此之外,本研究还有如下理论与实践意义。

一、理论意义

“质量”及“质量保障体系”是当前我国高职院校研究的重要议题。一方面,我国行业企业招不到合适的技术技能型人才,大批高职院校毕业生存在就业难的现象,这种结构性错位的供需性矛盾使得社会开始审视我国高职院校校内质量保障体系实际发挥的作用;另一方面,从我国的经济 development 路径来看,高职院校在未来很长一段时间内都是科教兴国战略、人才强国战略的重要支撑。因此,在这样的社会发展背景下,对高职院校校内质量保障体系进行研究,是对我国科教兴国战略、人才强国战略的及时回应,具有重要的理论意义。

同时,对高职院校校内质量保障体系进行研究,可以在丰富我国高职院校理论特色、丰富高职院校校内质量保障体系理论成果的同时,进一步加强高职院校校内质量保障体系的建设,为提高高职院校教育教学质量、为落实高素质技术技能型人才培养目标、为实现高职院校可持续发展、为进一步扎实推进高职院校校内质量保障体系的高效运行提供智力支撑。

构建高职院校校内质量保障体系是职业教育可持续发展的需求,当前我

^① 刘奕湛、吴晶、王思北等:《努力培养出更多更好的人才——习近平总书记在北京市八一学校考察时的讲话引起热烈反响》,《人民日报》2016年9月11日。

国有限的关于高职院校校内质量保障体系的理论探索,还不能为高职院校校内质量保障体系的发展提供坚实的理论基础。因此,探索和深化认识高职院校校内质量保障体系的基本问题、内部保障体系的构建,在此基础上探寻高职院校校内质量保障体系的困境突围,促进我国职业教育校内质量保障体系的理论探究,有利于进行具有中国特色的校内质量保障体系的模式创新。“十年树木,百年树人”,高职院校教育教学质量的提高、高素质技能型人才培养目标的落实、校内质量保障体系的完善都不是一朝一夕能够完成的,需要我们承担起时代的责任,持之以恒的探索和实践,希望通过此项研究,能够对高职院校校内质量保障体系提供有效的理论支撑。

二、实践意义

高职院校校内质量保障体系是指把高职院校教育教学质量当作保障对象,把提高高职院校教育教学质量当作核心任务,把高素质技术技能型人才培养目标,把教学过程的各个环节、各个部门的活动与职能合理组织起来,形成一个任务、职责、权限明确,能相互协调、相互促进的有机运行整体。高职院校校内质量保障体系关涉院校内教育教学质量的提高,兼具提高高职院校在社会上的声望双重功能,对于技术技能型人才培养目标的落实具有重要作用。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确提出“把提高质量作为教育改革发展的核心任务”,确立了新时期高职院校教育教学质量的核心战略地位,更加凸显了高职院校校内质量保障体系的重要作用。2015年12月30日教育部职业教育与成人教育司下发了《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)》^①,为教育行政部门对于高职院校内部质量保障体系进行诊断与改进提供了原则要求和方法指导。

高职院校质量保障体系的历史进程从宏观层面来看,随着社会、经济、科技的需求不断进步、不断完善;从微观层面来看高职院校为了实现可持续发

^① 注:该文件用“质量保证”与本书所用的“质量保障”有阐述角度的差别无内涵上的本质区别。我们可以理解为,该文件从社会与行政的视角要求高职院校对其办学质量提供保证,并对其实际情况进行诊断;而本书所述的“质量保障”是高职院校自身为行为主体时,对办学质量提供的能动性支撑。结合约定俗成的表述,本书一律用“质量保障”一词。