

高校网络思政教育平台的 构建及其应用研究

杨伯成 著



家一级出版社



中国纺织出版社

全国百佳图书出版单位

高校网络思政教育 平台的构建及其应用研究

杨伯成 著



中国纺织出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高校网络思政教育平台的构建及其应用研究 / 杨伯成著. —北京: 中国纺织出版社, 2019.5

ISBN 978-7-5180-4361-3

I. ①高… II. ①杨… III. ①互联网络—应用—高等学校—思想政治教育—研究—中国 IV. ①G641-39

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第292051号

责任编辑: 武洋洋

责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京市朝阳区百子湾东里 A407 号楼 邮政编码: 100124

销售电话: 010-67004422 传真: 010-87155801

http: //www.c-textilep.com

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博 http: //www.weibo.com/2119887771

三河市宏盛印务有限公司印刷 各地新华书店经销

2019年5月第1版第1次印刷

开本: 787 × 1092 1/16 印张: 10.25

字数: 160千字 定价: 57.00元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

前 言

在当今社会思想意识多元化、信息传播媒介和传播方式发生深刻变化的背景下，网络媒体给高校思想政治教育既带来了良好契机，也带来了新的挑战。如何进一步加强高校网络思想政治教育，增强工作的主动性、针对性、实效性，是值得我们思考的一个重要课题。

网络拓宽了思想政治教育获取信息的渠道，给思想政治教育工作者带来新的工作方式，提高了思想政治教育工作的实效性。同时，网络的普及也给高校思想政治工作者带来了挑战，对思想政治教育内容产生冲击，对学生可能产生负面影响。作为学生的直接面对者，思想政治教育工作者存在很多担忧，比如怕学生受到不良信息的影响，做出出格的举动，因此而受到伤害。总结起来，网络使一些事情变得更具突发性和影响性，思想政治工作变得更加难以掌控。为了更好地促进网络思想政治教育工作的开展，充分利用网络的积极作用，作者撰写了本书，对相关问题进行了深入的分析，希望能够为身处思政教学一线的工作人员提供新的思路。

本书分九章对高校网络思想政治教育工作进行了分析，第一章为绪论，阐述网络及网络思想政治教育的基本问题；第二章是高校思想政治教育综述，从本质、特征、内容、原则、功能、意义等方面深入分析高校思想政治教育；第三章是高校网络思想政治教育工作的相关内容，包括主客体关系、属性等内容；第四章针对高校网络思政教育运行机制，从工作、管理、保障、评价等方面进行了详细的分析；第五章分析研究高校网络思政教育平台的构建；第六章从方案、技术、系统设计等方面对高校思想政治教育平台进行分析；第七章分析研究高校网络思政教育平台系统的实现、测试验证以及有效引用；第八章从主体网站构建出发，对高校网络思政教育工作的开展进行了分析；第九章研究分析基于视频点播网络系统的高校思政教育。

在撰写过程中，作者力求做到以下两点：

1. 理论性和应用性相结合。本书注重理论知识体系的完整性、逻辑性，并力求将理论与实践相结合，能够指导具体实践。
2. 内容丰富新颖、形式活泼易读。

本书是一项综合性的高校网络思政教育研究成果，写作过程中引用了相关学者的研究成果和学术论著，限于篇幅未能一一列出，在这里对这些专家、学者表示诚挚的歉意。本

书凝聚了笔者的心血和精力，但由于水平有限，疏漏之处在所难免，希望广大读者和同行专家批评指正。

作者

2018年10月

目录

第一章 绪论	1
第一节 网络的发展及网络社会的兴起	1
第二节 思想政治教育的网络社会观	15
第三节 网络思想政治教育的概念及发展状况	28
第二章 高校网络思政教育综述	34
第一节 高校网络思政教育的本质与特征	34
第二节 高校网络思政教育的内容与原则	39
第三节 高校网络思政教育的功能与意义	43
第三章 高校网络思政教育的主体与客体	48
第一节 高校网络思政教育的主客体关系学说	48
第二节 高校网络思政教育的主体和客体属性	50
第三节 高校网络思政教育主客体间关系的转化	57
第四章 高校网络思政教育的运行机制	64
第一节 高校网络思政教育的工作机制	64
第二节 高校网络思政教育的管理机制	67
第三节 高校网络思政教育的保障机制	71
第四节 高校网络思政教育的评价机制	75
第五章 高校网络思政教育平台构建的基本分析	82
第一节 高校思政课网络教育平台的发展演变及存在的问题	82
第二节 高校网络思政教育平台构建的可行性评价与需求分析	86
第三节 高校网络思政教育平台构建的影响因素	91

第六章 高校网络思政教育平台的方案、技术与系统设计	95
第一节 高校网络思政教育平台的框架	95
第二节 高校网络思政教育平台的数据库	99
第三节 高校网络思政教育平台的关键技术	99
第四节 高校网络思政教育平台的系统设计	100
第七章 高校网络思政教育平台系统的实现、测试验证与有效应用	106
第一节 高校网络思政教育平台系统的实现	106
第二节 高校网络思政教育平台系统的测试验证	108
第三节 高校网络思政教育平台有效应用的对策	109
第八章 基于主题网站建设的高校思政教育研究	115
第一节 高校思政教育主题网站建设的必要性	115
第二节 高校思政教育主题网站的类型及展示	118
第三节 高校思政教育主题网站建设中存在的问题	132
第四节 构建高校思政教育主题网站的新模式	136
第九章 基于视频点播网络系统的高校思政教育研究	143
第一节 基于视频点播高校思政教育网络系统研究综述	143
第二节 基于视频点播高校思政教育网络系统的设计与实现	147
第三节 基于视频点播高校思政教育网络系统的应用分析	150
参考文献	155

第一章 绪论

网络的兴起,改变了人们的生活和学习方式,思想政治教育在网络社会也发生了新的变化。党的十九大以来,党中央高度重视网络阵地建设和网络宣传思想工作,习近平总书记多次强调,要根据形势发展需要把网上舆论工作作为宣传思想工作的重中之重来抓。《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》强调要充分运用新型传播手段创新高校宣传思想工作,掌握网络舆论主动权,并针对创新网络思想政治教育明确提出要求。在互联网背景下,我们要深刻认识互联网时代思想政治教育发生的变化,科学引导思想政治教育在网络时代的发展。

第一节 网络的发展及网络社会的兴起

一、网络的起源与发展

(一) 网络的起源

很多人认为因特网(Internet)是某一完美计划的结果,但事实并不是这样。Internet的创始人也绝不会预测到它目前的规模 and 影响。在Internet面世之初,没有人能想到它会进入千家万户,更没有人能想到它广泛的商业用途。

(二) 网络的发展

现代网络系统的发展已不再简单、单一,而是更为复杂,在全球人类范围内融合了信息采集、信息处理、信息存储、信息传输和信息控制利用等多种先进的信息技术,而且还将继续不断地融入各种信息技术的新发展。网络并非这些信息技术的简单叠加,而是一种通过系统集成和系统融合所形成的、具有新性质和新功能的新系统。20世纪各种先进信息技术的发展集中体现在网络应用功能和系统性能的发展上,并且其进一步发展成为21世纪网络信息技术的龙头和核心。

1. 网络的发展过程

计算机是20世纪人类最伟大的发明之一,它的产生标志着人类开始迈向一个崭新的信息社会。在20世纪50年代,计算机和通信是独立发展的两种技术,但从60年代起,计算机技术与通信技术开始相互渗透,相互融合。计算机系统逐步采用批处理、分时系统,

以及各种先进的概念和硬软件技术,从单一功能、单用户的系统逐步发展为多功能、多用户的系统。又由于利用了通信设施,将系统从集中处理型发展为分散处理型,这一举措使得计算机系统的功能范围大大增加。另一方面,通信技术也在迅速地发展,尤其是在70年代,通信设施和通信网络都得到飞速发展。在经济上,它们的发展降低了通信费用;在传输速率和传输质量上也获得了极大的提高。信息传输可以使用地面的光缆、电缆,空中的卫星中继以及无线电信道,最高传输速达到每秒百兆位。同时,各种通信设备广泛采用计算机技术、数字化技术,以及各种先进的通信处理概念和方法,使通信系统更易于为计算机所用,多台计算机构成网络系统成为现实。1969年,美国国防部研究计划局(ARPA)主持研制的ARPANET网络开始投入运行。之后,世界各地网络建设如雨后春笋般发展起来。在进入20世纪90年代以后,微机局域网更是成为办公自动化和各种管理信息系统的必备工作环境。不同国家和地区的网络相互连接,规模逐渐扩大,从而最终形成覆盖全球的国际互联网。

网络分为具有远程通信功能的单机系统、具有远程通信功能的多机系统、具有统一体系结构、国际化标准协议的网络及信息高速公路四个阶段。其经历了由简单到复杂、从低级到高级的过程。

(1) 具有远程通信功能的单机系统。在20世纪50年代初期,计算机的体积非常庞大,各方面的性能也不高,并且价格十分昂贵,通常只存在于高等院校和科研单位的计算中心,主要用于科学计算,并且需要专业技术人员在专门环境下操作与管理。当时,人们需要用计算机时,只能亲自携带程序和数据,到机房交给计算机操作员,等待数小时甚至几十个小时,再去机房取回运行结果。如果程序有错,需修改后重复这一过程。这种方法就是我们通常所说的批处理方式。运用批处理方式时,用户需要投入很大的时间和精力。为满足离计算机中心距离较远或异地用户的需要,在经费缺乏又不可能拥有计算机的情况下,人们开始借助已经成熟的通信技术与已有的通信设备和线路,在计算机内部增加具有远程通信功能的部件,使异地用户能在远程终端上联机操作,包括输入数据、命令远程计算机进行处理等,并把处理结果经通信线路送回终端。

之后,分时系统的出现,使得具有通信功能的单机系统也随之产生。单机系统的基本构想是在计算机内增加一个通信装置,使主机具备通信功能,将远端用户的输入输出装置通过通信线路与计算机的通信装置相连。这样,用户就可以将自己的程序和数据键入远程终端,再由主机处理。处理结果通过主机的通信装置,经由通信线路返回用户终端。这种系统称为具有远程通信功能的单机系统,又可称为终端—计算机网络,是早期网络的主要形式。在这种系统中,可以采用多种方式来连接终端设备与计算机。最初采用专线点对点方式,每个终端都独占一条线路,因此线路的利用率不高。随着计算机应用的不断发展,要求与主机系统相连的终端越来越多,这种缺陷也越来越明显,从而促使其发展到利用电话网实现终端与主机系统的连接。

(2) 具有远程通信功能的多机系统。具有远程通信功能的单机系统给远程用户节省了

很多的时间。从当时的情况来看,这是一大创举,它使计算机系统的工作效率和服务能力得到了大大的提高。但在不久之后又出现了以下两个方面的问题。第一,主机的负担加重。当时计算机的性能还比较低,由于主机所联结远程终端数量的增加,既要进行数据处理,又要承担通信控制任务,主机不堪重负。第二,当时的每个远程终端多用专线与主机相连,数据传输速度不高,线路利用率比较低,特别是在终端速率较低时更是如此。

为了克服第一个缺点,出现了前端处理机(FEP, Front-End Processor)。在主机前设置一台通信处理机来专门负责与终端的通信工作。其功能还可以增强,可以协助主机对信息进行预处理,让主机的时间全部花在数据处理上,这样就使主机数据处理的效率得到了极大的提高。为了克服第二个缺点,降低通信线路的建设费用,提高线路的利用率,在用户终端较集中的区域设置了线路集中器,大量终端先通过低速线路连到集中器上,集中器按照某种策略分别响应各个终端,并把终端送来的信息按一定格式汇集起来,再通过高速传输线路一起送给前端处理机。在通常情况下,前端处理机和集中器是由小型机或微型机组成的,因此这种联机系统变成了多机互联系统,不再是以往的单纯的单机系统,或者称其为面向终端的计算机通信网。

20世纪60年代初期,多机互联系统得到很大发展,有一些至今仍在发挥作用。在专门的计算机通信网中,美国半自动地面防空系统SAGE与美国飞机订票系统SABRE I是最为著名的。SAGE系统首先使用人机交互的显示器,研制出用小型计算机做成的前端处理机,制定了1600bps数据线路的技术规范,并研究了高可靠性的路由选择方法。在商用网络中,美国在1968年投入运行的通用电气公司的信息服务网络(GE Information Services)比较著名,它是世界上最大的商用数据处理分时网络之一,其各个终端连接到75个远程集中器上,这些远程集中器再连接到16个中央集中器上。其地理范围从美国本土延伸到加拿大、欧洲、日本和澳大利亚,分布在世界上的23个地点。

(3) 具有统一体系结构、国际化标准协议的网络。多机系统为计算机应用开拓了新的领域,新的领域又向计算机技术提出新的要求,即计算机系统之间的通信。当时,多机系统主要来自军事、科学研究机构及一些大型企业等机构,它们通常都拥有多台主机,这些主机被分布在不同地区,主机系统之间经常需要交换数据,开展业务联系。更进一步地,一个主机系统的用户希望使用其他主机的硬件、软件及数据资源,或者与别的主机系统的用户共同完成某项任务,即所谓的与别人共享资源。实现资源共享,成为建立网络的主要宗旨。这里所指的网路资源包括硬件资源、软件资源和数据资源,硬件资源包括如计算机、终端设备和存储设备等;软件资源包括各种系统软件、应用软件、标准协议等;数据资源包括各种存储于网络中的数字数据、语音数据、图像数据等。

利用通信线路把多个前端处理机连接起来,与主机一起构成网络。前端处理机负责网络中各主机间的通信控制、数据以及用户的各种服务请求。所谓网络就是指将分布在不同地理位置上、具有独立功能的计算机及其外部设备,通过通信线路和通信设备连接起来,按照某种事先约定的规则(通信协议)实现信息交换,以实现资源共享的系统。

随着网络规模的不断扩大,同时为了共享更多的资源,需要将不同的网络连接起来,于是网络的开放性和标准化被提上议事日程。在20世纪70年代后期,国际标准化组织(ISO)开始制定一系列国际标准。1984年,ISO正式提出“开放系统互联参考模型”(OSI/RM)的国际标准,从而确立了网络的体系结构。

(4)信息高速公路。自20世纪90年代以来,随着全球性的经济增长和科学技术的迅速发展,信息已成为一个国家经济和科技发展的重要因素。人类进入了信息社会,信息产业就成为一个国家的主要支柱产业。为此,1993年美国政府宣布的“国家信息基础设施建设计划,简称为NII(National Information Infrastructure)计划,也被形象地称为“信息高速公路”。其目的是把分散的计算机资源通过高速通信网实现共享,提高国家的综合实力和人民的生活质量。1994年,为了实现全球范围内的信息共享,加强多方面的国际交流与合作,美国提出建立全球信息基础设施(Global Information Infrastructure, GII)倡议。NII的提出,引起了全球的普遍关注,各国竞相制定自己的“信息高速公路”计划,以适应世界经济和信息产业的飞速发展。1993年,我国在已有各类信息系统建设的基础上提出了“三金”工程等计划。“三金”工程是指建设国家国有经济信息通信网,简称金桥工程;实施外贸专用网的联网并建立对外贸易业务有效管理的系统,简称金关工程;建设全民信用卡系统或卡基交换系统,简称金卡工程。

2. 网络的发展趋势

近年来,随着信息高速公路计划的提出与实施,任何一台计算机都只有以某种形式联网,进行信息共享和协同工作,才能充分发挥其应有的效能。网络本身的发展也进入了新阶段。当前网络的发展有若干引人注目的方向。

(1)开放性和大容量。系统开放性是任何系统保持旺盛生命力和能够持续发展的重要特性,也是网络系统发展的一个重要方向。基于统一网络通信协议标准的互联网结构,便体现了网络系统的开放性。互联网结构实现不同通信子网互联的结构,可以将各种不同通信技术和通信系统有机地连入到网络大系统中,构成覆盖全球、支持数亿人灵活、方便上网的大通信平台。近年来,各种互联设备和互联技术的蓬勃发展,使网络开放性的发展趋势也彰显了出来。网络的全球开放性不仅体现在要面向数十亿的全球用户,而且也需要更大量的资源,这必将引起网络系统容量需求的极大增长,进而推动网络系统向广域的大容量方向发展。这里的“大容量”,包括网络中大容量的高速信息传输能力、高速信息处理能力、大容量信息存储访问能力,以及大容量信息采集控制的吞吐能力等,网络系统的大容量需求又推动网络通信体系结构、通信系统,以及计算机和互联技术也向高速、宽带、大容量趋向发展。网络宽带、高速和大容量趋向是与网络开放性方向密切联系的,未来的网络将是不断融入各种新技术、资源极大丰富和进一步面向全球开放的广域、宽带、高速网络。

(2)一体化和方便性。“一体化结构”是一种系统优化结构。在网络发展的初期,主要由计算机之间通过通信系统简单互联而实现,网络功能比较简单,联网后的计算机和通

信系统的基本结构并未发生变化。随着网络应用范围的不断扩大和对网络系统功能、性能要求的不断提高,网络中的许多成分必须根据系统整体优化的要求重新分工、组合,甚至产生新的成分。另外,网络中通信功能从计算机节点中分离出来,形成各种专用的网络互联通信设备如各种路由器、桥接器、交换机、集线器等,也是网络系统一体化分工协同的体现。国际互联网中骨干网与接入网的分工,ISP、ASP、IPP、ICP及IDC等各种网络服务提供商的出现,体现了互联网更大范围、更高层次的系统分工与协同。基于虚拟技术是系统一体化的另一个路径,通过硬件的重新组织和软件的再包装来构成各种网络虚拟系统,以达到优化系统性能的目的。网络上各种透明节点的分布应用服务,如分布文件系统、分布数据库系统、分布超文本查询系统等,用户看到的是一个虚拟文件系统、虚拟数据库系统和虚拟信息查询系统,对于这些虚拟系统,用户不必关心网络内部结构和操作细节,可以非常方便地使用。网络的各种具体应用系统,如办公自动化系统、银行自动汇兑系统、自动售票系统、指挥自动控制系统、生产过程自动化系统等,实际上也都是更高层次的网络虚拟系统,其适用的用户更广,用户使用起来也更为方便,用户从网络得到的服务更凸显网络内部各种信息的综合结果。虚拟技术实际上也是一种系统的“黑盒子”方法。未来的网络,将是网络内部进一步优化分工而外部用户可以更方便、更透明使用的网络。

(3) 多媒体网络。高度综合现代一切先进信息技术的网络应用已越来越广泛地深入到社会生活的各个方面。从网络系统中,人们可以得到各种各样的服务,自然希望也能像直接观察客观世界以及直接进行人与人之间交往那样,具有文字、图形、图像和声音等多种信息形式的综合感受。正是由于人类自然信息器官对多媒体信息的自然需求,从而推动了各种信息技术与多媒体技术的结合,尤其是网络综合信息技术与多媒体技术的结合。因此,多媒体技术与网络的结合与融合,是多媒体技术和网络技术发展的必然趋势。目前,手写输入、数字摄像输入、语音声控输入、大容量光盘、IC卡、扫描仪等各种多媒体采集技术,压缩介质、信道分配、流量控制、时空同步、服务质量控制等多媒体信息传输技术,语音存储、视像存储、面向对象数据库、超媒体查询等多媒体存储技术,MMX芯片、Mpack媒体处理器等多媒体处理技术,以及高精度彩显、彩打、虚拟现实VR、机器人等多媒体利用控制技术的蓬勃发展,为多媒体网络的形成和发展提供了强有力的技术支持。电信网、电视网与计算机网的“三网合一”,也在更高层次上彰显系统一体化和多媒体网络的发展趋势。目前,虽然在技术和体制上“三网合一”仍然存在一些问题,但其发展的大趋势越来越明朗。光纤到家、家用信息电器、家庭布线网络、VOD视频点播、IP电话、网络会议、多媒体网络教学、智能大厦等与此有关的技术和产品正在迅猛发展,未来的网络必定是进一步融合电信、电视等更广泛功能,并且渗入千千万万家庭的多媒体网络。

社会是人们交互作用的产物。随着计算机网络的发展,互联网已形成了一个庞大的公共信息资源库,使得人们的生活都越来越离不开它,同时也使现代社会进入了一个新型社会,即网络社会。

二、网络社会的兴起

(一) 新的社会存在方式

网络社会是伴随着互联网的发展和應用而产生的新概念。目前,这一概念在学术界还没有统一的定义。国内外专家学者对其含义的解释大致可概括为如下两种观点:

第一种观点:认为“网络社会是在以计算机和互联网技术为代表的信息技术的推动下产生的新的社会形态,它不是孤立的社会形态,而是传统社会在新时代的进化,既保留传统社会的一部分,又体现出新的特点”。¹可见,这里所指的是作为社会结构形态的“网络社会”。将其概念类比“社会”这一概念,认为其是一种社会新形态。著名的网络社会学家曼纽尔·卡斯特(Manuel Castles)就是这一观点的代表。

曼纽尔·卡斯特认为:互联网的崛起,作为一件具有社会学意义的事件,正在逐步转化为当今人类生活的社会图景。传统的社会概念在以信息技术为中心的网络革命时代受到了严峻的挑战。他在《网络社会的崛起》一书中指出:“作为一种历史趋势,信息时代的支配性功能与过程日益以网络组织起来。网络建构了我们社会的新社会形态,而网络化逻辑的扩散实质地改变了生产、经验、权力与文化过程中的操作和结果。虽然社会组织的网络形式已经存在于其他时空中,新信息技术范式却为其渗透扩张遍及整个社会结构提供了物质基础。在网络中现身或缺席,以及每个网络相对于其他网络的动态关系,都是我们社会中支配与变迁的关键根源:因此,我们可以称这个社会为网络社会(the network society),其特征不在于社会形态胜于社会行动的优越性。”²另外,曼纽尔·卡斯特又在《网络社会——跨文化的视角》一书中指出:“在新技术范式(信息主义)的基础上出现了一种新的社会结构,一种由电子通信技术组成的结构——具有发展动力的社会网络。那么,究竟有什么不同呢?当然,它是技术,但它也是网络社会结构蕴涵在网络化逻辑中的具体的关系组合。”³“如果我们转而认为我们的社会是一个网络社会,那么,我们必须将全球的和本地的制度、组织和社会参与者联网的能力置于分析的中心位置。网络的连通性和对网络的访问变得很重要。信息和通信技术的正确组合,人类利用这些技术全部潜能之能力的发展,以及基于网络的组织机构重建变得很重要,从而成为确保生产力、竞争力、创新、创造力以及最终决定权力和权力共享的关键。”⁴“因此,我们必须消除信息社会或者知识社会的概念,取而代之的是网络社会的概念。……信息或知识社会的概念是工业社会的技术外延,通常被西方现代化文化所同化。网络社会概念转而强调组织变革以及全球相互依赖的社会结构

1 张真继,张润彤.网络社会生态学[M].北京:电子工业出版社,2008.

2 [美]曼纽尔·卡斯特.网络社会:跨文化的视角[M].夏筹九,王志弘等译,北京:社会科学文献出版社,2001.

3 [美]曼纽尔·卡斯特.网络社会:跨文化的视角[M].周凯,译.北京:社会科学文献出版社,2009.

4 [美]曼纽尔·卡斯特.网络社会:跨文化的视角[M].周凯,译.北京:社会科学文献出版社,2009.

的出现。”⁵由此可见,以信息时代取代工业社会的一种组织新形式的网络社会是曼纽尔·卡斯特所要传达的核心观点,另外网络社会因各地文化和环境的不同所呈现出的形式也有所不同。

第二种观点:认为“网络社会是一个由计算机、互联网和通信技术以及软件技术为基础平台,将人文思想、社会文化、观念和现实中的人通过某种架构有机地连接起来形成的可以提供给网络使用者进行思想交流、信息沟通的一个虚拟的社会交际空间”。⁶或认为“网络社会是互联网通过虚拟现实技术模拟现实情境所形成的一个沟通信息的空间……是人类生活和工作的‘另类空间’。如今,这个空间也已经成为一个非工具性的互动场所。而且就其所产生的社会关系而言,它也是一种社会形式。从本质上看,网络社会是一种数字化的社会结构、关系和资源整合环境”。⁷由这一观点,我们可从另一方面理解网络社会,其就是指以网络技术架构所形成,界定于“电脑网络空间”(cyberspace)的一种“网络社会”,人们为了区分前者的网络社会(the network society),将这种“网络社会”译为“赛博社会”。而本书所指的网络社会就是这一种,主要是为了方便研究大学生群体的网络行为和特点。

作为人类生活和工作的“另类空间”的网络社会,是指“基于信息网络平台上的人类交往实践活动的共同体”,“是一种世界普遍交往的社会结构,由人们的交往实践主体与主体通过网络这一中介客体构成的一个相互交错或平行的交往大系统,是现代世界交往、互动联系的媒介,是交往实践全球化的共在结构”。⁸网络社会从本质上讲,它在虚拟环境和条件下形成的“经验的东西”必须通过现实社会的验证才能存在,同时它也在不断地重新塑造现实社会的结构、关系以及人类的生存与生活环境,由此得知,网络社会既“依存”于现实社会,同时又是现实社会的“延伸”。

而且,当网络社会的“信息交换”以其他方式和形态进行互动时,人们便又回到了现实社会的互动中。只是存在于现实社会中的网络社会,作为人类的第二生存空间并不是其简单的“翻版”。

首先,网络社会是一种“虚拟实在”的社会存在方式。通常,人们会以“不符合事实的,假设的”的意识来解释“虚拟”,因此很容易将“虚拟社会”解释为人们在网络上所构造的虚幻世界。这一点可以从一些学者的论述中得到验证,如詹姆斯·特拉菲尔(James Trefil)在《未来城》一书中就有“不真实的生活社区”和“虚拟城”的说法。⁹而我们认为,网络社会其实仍是一个现实的社会。因为,我们在这里所讲的“虚拟”,就其本身而言,是数字化方式的构成。它是在思维空间中又创造出了数字空间,使人类的思维和生存由三维跨入多维。人类从开始的语言符号文明因“虚拟”这场中介革命,进入了更高级的数字

5 [美]曼纽尔·卡斯特.网络社会:跨文化的视角[M].周凯,译.北京:社会科学文献出版社,2009.

6 张真继,张润彤,等.网络社会生态学[M].北京:电子工业出版社,2008.

7 何明升,白淑英.网络互动——从技术幻境到生活世界[M].北京:中国社会科学出版社,2008.

8 王焕斌.“网络社会”:内涵及其特征探析[J].江西社会科学,2003(2).

9 [美]詹姆斯·特拉菲尔.未来城[M].赖慈芸,译.北京:中国社会科学出版社,2000.

文明，即“是数字化世界使人类挣脱了时间、空间的限制和束缚”。

网络空间最基本的特征就是虚拟性，即处在一种虚拟的现实（又称虚拟实在，virtual reality）中。这种虚拟的现实是通过计算机、远程通信技术等构成的网络空间来实现的，在这个空间里存在着虚拟的人、虚拟的社会、虚拟的共同体等虚拟的一切。这一虚拟环境借助联机方式对现实环境和现实活动产生着影响。除了与维持个体生命直接相关的活动，如吃饭、排泄、睡觉等在最终实现形式上必须在网络外进行，凡是可能虚拟化的生活，如学习、娱乐、社交、恋爱，几乎都可以在网上获得“现实的”满足。虚拟环境与现实环境一样，同样可以制约和影响人的行为与生活方式。

可见，网络社会是社会的一种现实的存在方式，而不是虚无缥缈的。只是这种客观存在，超越了我们日常思维对它的理解。因为，它把人们从三维空间拉入到了多维空间，人们进入这个空间，不再是依靠双脚，而是依靠双手——通过“点击”手中的鼠标来完成。因此，对于网络社会我们并不能因无法触摸到它而否定它的存在，就如我们无法触摸到空气，但是空气是真实存在的一样。

其次，网络社会是一种非传统的人与人之间普遍交往的社会。尽管“网络社会”与“日常社会”在“人—人”的关系方面没有本质的对立，但是这并不意味着它与“日常社会”就没有任何区别。实际上网络空间既拓展了人类的生存空间，也提供给了人类一个全新的网络空间或赛博空间的交往空间，并同时使我们进入了一个深刻改变人与人、人与社会关系的全新交往时代。

以往人们之间的交往通常都是由双方的血缘、地缘、业缘等生活范围所决定，并且还受双方职业、学校、工作场所或生活场所的物理状况制约。因此，现实生活中人们的交往关系可表述为“社会人—社会人”的关系。但在网络社会则不同。网络社会中人与人之间互动的最大特性是“匿名性”，互动的双方基本上不受社会地位、社会角色等社会性特征以及伴随着这类社会性特征的社会规范和角色期待的制约，人与人的交往以“网缘”来结成不同的社群，即互动的双方都不再有“社会身份感”，只是根据自身的兴趣、偏好和价值取向等交换信息、传导知识、宣泄感情，彼此联系并联结成相对稳定的社会群落。通过网络，人们的交流不再受跨地域沟通“时滞”的影响，使“距离和时间缩小到零”将整个世界真正地联系在一起，形成了一种新型的“电子共同体”。在这里，人们能飞越时间、空间与社会的藩篱，纯粹以“信息之缘”连接人与人的关系。“人—人”的关系可以简单地归结为“情感人—情感人”的关系。

网络社会的这种普遍交往性，将个体的发展从其物理上所属的狭隘地域性、民族性的背景资源中，延伸到了整个人类、整个世界吸取发展的养料中，实现“联合起来的个人对全部生产力总和的占有”。

（二）新的社会化途径

社会化是社会学中的一个专门术语，是指“个体的生物人成长为社会人，并逐步适应

社会生活的过程，经由这一过程，社会文化得以积累和延续，社会结构得以维持和发展，人的个性得以形成和完善”。¹⁰ 即某个人通过特定的社会文化环境，成为一个适应一定社会文化并履行一定社会角色行为的社会人的过程，并且在这个特定的社会文化环境中，通过与他人的沟通接触，以及自我的逐渐认识来适时调整自我与他人及社会的关系，使之成为一名合格社会成员的过程。而关于网络社会的社会化是指一个人通过学习网络技术和网络规范在网络空间中能够自由生活的过程。这个过程也就是一个网络社会的“自然人”成长为网络社会的“社会人”的全过程。这个过程不仅对网民来说很重要，同时对网络社会来说也很重要。

现如今人类已进入了一个全新的文化生活空间即网络社会，在这个网络社会中，其社会行动都具有虚拟性、超时空性、交互性等特征，从而生活于其中的网民的社会化与现实生活中的人的社会化具有很大差别，这种新的社会化途径有着自己的一些特点。

1. 社会化情境的虚拟性

在现实社会生活中，人的社会化总是在一定的社会环境如家庭、学校、同龄人等社会各方面因素共同作用下完成。他们社会化的情境是真实的，客观存在着的。人们正是在这样客观的情境中学习生活技能、内化社会规范，从而传递一个社会的文化，完成自己的社会化过程。而网络社会中网民的社会化是在电子网络空间中展开的，它不同于现实的物理空间，而是随着网络技术发展而产生出来的一种新型的人类交流信息、思想、知识和情感的虚拟性生存环境。网民的社会化只是以数字化的形式而在比特的关系结构中进行的。人们在这样一种数字化的网络环境中，其社会化情境都是虚拟的。

2. 社会化客体的自主性

在网络社会中，网民所处的网络空间相对自由，这跟网络的特点有很大的关系。首先，互联网是世界上许多国家的局域网所构成的，它采用离散结构，不设置拥有最高权力的中央控制设备或机构；其次，从信息传播的方式看，网络行动具有“数字化”或“虚拟化”的特点，我们所看到的听到的形象、图像、文字和声音都变成了数字的终端显现，甚至人也是以一个“符号”作为身份在活动，彼此不再熟悉，因而很难对网络公民的行为加以确认监督。网民在这样一个拥有自由时空的网络社会中，要想通过社会化成为一名合格的网民就必须提高其自觉性。这是因为网络社会中社会化主体的监控能力减弱，社会化客体的自主性增强。人们在这个虚拟的空间中，可做的或不可做的都要靠其自觉性，要“自己对自己负责”“自己对自己做主”。

3. 社会化内容的双重性

在网络社会中，网民通过社会化学习，要对网络社会和现实社会生活中的社会规范与价值观念进行了解。因为人们只有了解懂得现实生活中一个民族的社会规范和价值观念，才可能好好地生活在这个民族中。而网络社会的规范和价值观念又是网民在网络社会生存的前提，这就要求网民在习得本民族文化的基础上，学习网络社会的文化。只有这样，网

10 郑杭生.社会学概论(新修)[M].北京:中国人民大学出版社,1994.

民才能在网络社会和现实社会中健康生活，而不会有什么失范行为。由此可见，网民在网络社会有着本民族文化和全球性网络社会文化的双重社会化内容。

（三）网络社会的异象

网络以及相应的网络社会生活的出现，既为人类展现了一种美好的“数字化生存”的前景，同时也导致了各种各样非秩序化的、病态的网络行为和网络社会现象——网络社会异象的出现。随着网络的发展，越来越多的人的生活已离不开网络，所存在的网络异象也在网络变迁的过程中，以越来越多的形式与面相表现出来。最典型的表现就是网络社会中人的主体性的异化以及由此引发的网络行为失范。

1. 网络社会中人的主体性的异化

“主体”(Subject)是一个哲学范畴。在马克思主义哲学中是指处于一定社会关系中、从事一定实践活动的人，而不是指精神、理性和作为唯一者的“我”。“历史不过是追求着自己目的的人的活动而已。”¹¹人对于社会、历史的创造是一种受动着的能动，正是这种人对于社会历史境遇的能动性，决定了人在社会现实和历史创造中的主体性。人的主体性在主体与客体的各种关系中都必然地以一定方式具体地表现出来并相应地得到实现，在网络社会中也不例外。¹²

网络社会是由人所拓宽了的另一生存空间。作为一种崭新的社会交往形式，网络是人的对象化活动的产物，是人在能动地创造历史的过程中的一种自我物化。网络行为既是一种实践活动，又是一种认识活动，它并没有、也不可能脱离人这个引导社会历史变迁的主体。因此，网络世界中所发生的各种活动的主体都是生活在现实生活中的人。应该承认，网络及网络社会的出现，表明了“人的无机身体”已经扩大到历史上任何时刻都不可比拟的领域之中，表明了人创造了一个能满足他所需要的新空间，使主体意识得以更充分地锻炼，也使人的主体能动性和潜能得到提升。从这一意义上讲，网络社会使人的本性得以体现和提升，即主体性的存在。但也应该看到，网络社会中的人也可能为他们所创造的技术、符号及各种关系所控制、操纵，导致人的主体性发生某种程度的异化与扭曲，即主客体地位的倒置。

网络社会中人的主体性异化，首先体现为网络主体在信息客体面前的失落、在网际交往中主体视他人为客体等，也就是我们通常所说的“网络依赖”“网络沉溺”。沉溺于网络的人会因长期面对一些没经过过滤与选择的观点，而又无力对信息的真假进行判别，以至于不知所措。这样一来，个人就淹没于信息当中，沦为“数字化人”，无法主动地识别、选择各种信息，更难以进行自觉的信息加工，个体就只是消极被动地等待客体信息或仅仅直观地反映客体的表象，由此在网络社会的认知关系中部分地丧失了其主体性。其次，在网络空间中，主体自身不仅面对着如泉涌般的信息客体和作为主体的他者，而且还面对着身体与心灵同在的自我。由于真实的现实生活与虚拟化的网络生活世界的共同存在，自我

11 马克思恩格斯全集(第42卷)[M]，北京：人民出版社，1979。

12 王学风.论网络社会中人的主体性的丧失与提升[J].华南师范大学学报(社会科学版)，2002(5).