



国家出版基金项目
NATIONAL PUBLICATION FOUNDATION

中国红十字运动通史

ZHONGGUO HONGSHIZI YUNDONG TONGSHI

(1904—2014)

第三卷

总主编 池子华

改革开放以来的 红十字运动

Gaige Kaifang Yilai de Hongshizi Yundong

下

杨红星 著



合肥工业大学出版社
HEBEI UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS



国家出版基金项目
NATIONAL PUBLICATION FOUNDATION

中国红十字运动通史(1904—2014)

总主编 池子华

第三卷

改革开放以来的红十字运动

杨红星 著

下

 合肥工业大学出版社

第三卷

下册

目 录

第七章 在机遇与挑战中砥砺前行（2009—2014）（上）	（347）
第一节 “九大”：开启新的航程	（347）
一、“九大”的召开	（347）
二、为新航程指引方向	（350）
第二节 内外兼修筑实力：开启红十字能力建设新时期	（352）
一、能力建设的理论视野	（352）
二、机遇与挑战：加强能力建设的社会背景	（358）
三、新阶段对能力建设的总体部署	（360）
四、能力建设的阶段性成果	（366）
五、救灾能力大检阅：从西南旱灾到舟曲泥石流	（369）
第三节 青海玉树震灾救援	（372）
一、玉树地震灾情	（372）
二、中国红十字会总会的紧急救援与整体部署	（373）
三、中国红基会和地方红会的震灾救援	（377）
四、八方爱心汇聚玉树	（381）
五、玉树震灾救援思考	（385）

第四节 彰显大国责任：中国红十字会的海地震灾救援	(388)
一、海地地震的巨大伤亡	(388)
二、中国红十字会的救援行动	(390)
三、红十字旗帜下的跨国情谊	(391)
四、海地震灾救援的特点	(394)
第八章 在机遇与挑战中砥砺前行（2009—2014）（中）	(398)
第一节 “郭美美事件”的深度省思	(398)
一、“郭美美事件”始末	(399)
二、“郭美美事件”对慈善事业的影响	(402)
三、中国红十字会的应对	(403)
四、“郭美美事件”的反思	(412)
第二节 “舆情漩涡”中的社会监督委员会	(416)
一、社监委的成立及运行	(416)
二、社监委陷信任危机	(421)
第三节 负重前行：四川雅安震灾救援	(425)
一、雅安地震灾情概况	(425)
二、中国红十字会的救援行动	(426)
三、救援行动当中的舆论风波	(435)
四、负重向前：雅安救援的成长与进步	(442)
第九章 在机遇与挑战中砥砺前行（2009—2014）（下）	(447)
第一节 推动修订《红十字会法》	(447)
一、新时期的呼唤：启动修订工作	(448)
二、制定出台《红十字会法（修改稿）》	(453)
第二节 中国红十字会的改革之路探析	(460)
一、方向指引：《国务院关于促进红十字事业发展的意见》	(461)
二、总体趋势：趋向公开透明	(465)
三、开路先锋：推动红十字文化传播	(469)
四、核心内容：抓好制度建设	(474)

五、关键步骤：注重品牌建设	(477)
六、源头活水：推进理论研究	(482)
第十章 博爱工程及其社会学考察	(487)
第一节 博爱工程的基本内涵与时代价值	(487)
一、博爱工程的基本内涵	(488)
二、博爱工程的时代价值	(490)
第二节 救援工程的发展脉络	(492)
一、自救互助能力逐步改善（1997—1999）	(492)
二、体制机制建设逐步完善（1999—2004）	(494)
三、应急救援体系逐步建立（2004—2009）	(498)
四、应急救援能力显著提高（2009—2014）	(501)
第三节 生命工程的全面展开	(504)
一、让生命掌握在自己手中：卫生救护网络建设	(504)
二、情系血液事业	(511)
三、骨髓移植工作	(525)
四、参与艾滋病防治工作	(533)
五、遗体（器官）捐献工作	(538)
第四节 爱心工程的接续发展	(545)
一、融入社区：爱心工程的发展方向	(546)
二、爱的奉献——红十字“博爱送万家”	(551)
三、红十字天使计划	(555)
四、红十字青少年互助工程	(559)
五、“母亲工程”：爱心工程的典范	(561)
六、“老康”：“夕阳事业”的“朝阳前景”	(567)
第五节 博爱工程的社会学考察	(571)
一、博爱工程折射的社会问题	(571)
二、博爱工程：社会工作的重要内容	(574)
三、博爱工程的社会保障功能	(576)

第十一章 改革开放以来中国红十字运动的历史省思	(581)
第一节 “有为、有位”地携手共进	(581)
一、“有为、有位”问题的提出	(582)
二、“有为、有位”的理论解析	(584)
三、“有为、有位”：公信力建设的视角	(587)
第二节 推动筹资工作，增强红会实力	(589)
一、21世纪以来筹资工作的发展	(589)
二、新时期推动筹资工作的基本思路	(593)
三、倚重募捐，推进筹资工作	(595)
第三节 志愿服务：红十字事业的希望工程	(600)
一、红十字志愿服务的内涵及价值	(601)
二、中国红十字志愿服务的发展态势	(603)
三、中国红十字志愿服务深入发展的策略	(610)
第四节 增强红十字软实力：以“5·8”特色文化为视角	(614)
一、中国特色红十字文化：“软实力”建设的核心内容	(614)
二、“5·8”：培育中国特色红十字文化的重要视角	(616)
第五节 在希望的田野上	(620)
一、中国红十字会农村工作的发展轨迹	(620)
二、参与“新农合”：新农村建设中的积极尝试	(628)
三、走向“田野”：使命与希望	(634)
第六节 推进红十字青少年工作	(639)
一、新世纪以来红十字青少年工作的蓬勃发展	(639)
二、在活动中推进规范化：江苏青少年工作的成功经验	(645)
三、青少年工作长足发展的历史借鉴	(648)
第十二章 建设中国特色红十字事业	(651)
第一节 中国特色红十字事业理论的探索过程	(651)
一、中国特色社会主义理论体系：中国特色红十字事业根本遵循	(651)
二、探索中国特色红十字事业理论的基本轨迹	(654)

第二节 构建红十字事业的中国气派	(672)
一、中国特色红十字事业的发展趋势	(672)
二、中国特色红十字事业发展面临的挑战	(673)
三、发展中国特色红十字事业的基本思路	(675)
四、打造中国特色红十字事业的核心竞争力	(676)
余论：与社会携手同行	(680)
一、在社会化工作机制下实现互通共建	(680)
二、与社会同行，与时代共进	(684)
主要参考文献	(689)

第七章 在机遇与挑战中砥砺前行 (2009—2014) (上)

2009年10月,中国红十字会第九次全国会员代表大会召开,开启了中国红十字运动的新征程。“九大”提出了未来5年发展的五大目标和七大“行动”,为中国特色红十字事业发展指明了方向。“九大”以后,在新时期新形势的机遇与挑战下,中国红十字会以2010年为起点,进入了能力建设的新阶段。面对青海玉树震灾,以“保护人的生命和健康”为天职的中国红十字会迅速做出反应,展开了一场紧急大救援。在海地震灾救援中,中国红十字会响应国际社会呼吁,迅速采取行动,彰显了大国责任,检验和锻炼了应急救援能力。

第一节 “九大”: 开启新的航程

一、“九大”的召开

中国红十字会“八大”后的5年,在党和政府的高度重视、社会各界的大力支持下,全国各级红十字会锐意进取、开拓创新,依法履行职责,抓住前所未有的发展机遇,经历前所未有的严峻挑战,取得了前所未有的突出成绩,圆满完成了《中国红十字事业2005—2009年发展规划》的主要任务。在红十字事业取得重大突破和进展的形势下,中国红十字会第九次全国会员代表大会于2009年10月27日至29日在北京隆重召开。“九大”代表共计717名,代表的构成具有社会性、广泛性、先进性的特点,其中各省、

自治区、直辖市、新疆生产建设兵团红十字会，香港、澳门特别行政区红十字会以及行业红十字会代表 620 名（含全国红十字会系统先进集体和先进个人代表 41 名），中央国家机关及相关单位代表 73 名，总会及直属单位代表 21 名，特邀代表 3 名。在 717 名代表中，少数民族代表 71 名，占 10%，女性代表 275 名，占 38.35%，平均年龄 49 岁，99.9% 为大专以上文化程度。出席大会的所有正式代表，都通过了“九大”代表资格审查委员会的审查^①。

10 月 27 日，国家主席、中国红十字会名誉会长胡锦涛出席开幕式，并代表党中央、国务院向大会的召开表示热烈祝贺，向全国广大护理工作者、红十字会工作者和志愿者致以亲切的问候。开幕式上，胡锦涛等党和国家领导人为第 42 届南丁格尔奖章中国获奖者刘淑媛、张桂英、潘美儿、杨秋、鲜继淑、王文珍，以及全国红十字会系统 31 个先进集体、10 名先进工作者代表颁奖。回良玉副总理代表党中央、国务院发表重要讲话。红十字国际委员会和红十字会与红新月会国际联合会的代表出席会议，并对中国红十字会 5 年来所取得的成就给予高度肯定。

回良玉副总理谈到，中国红十字会成立 105 年来特别是改革开放以来，为祖国、为人民做了大量卓有成效的工作，在国家社会生活中发挥了重要作用。在第八次全国会员代表大会以来的 5 年间，全国红十字会致力于服务党和国家工作大局，广泛动员各方面力量，积极拓展人道服务领域，办了很多大事、实事、好事，灾害救援作用得到前所未有发挥，人道救助工作取得显著成绩，对外人道援助迈出新的步伐。实践证明，中国红十字会已经成为党和政府在人道工作领域的得力助手，成为构建社会主义和谐社会的重要力量，成为我国民间外交的重要渠道。

回良玉强调，红十字事业是造福人类的崇高事业，是充满爱心的光荣事业。我们要立足我国国情，顺应世界潮流，把国际红十字运动的基本原则与中华民族的传统美德有机结合起来，与坚持以人为本的执政理念有机结合起来，与建设和谐文化、培育文明风尚的时代要求有机结合起来，推动中国特色红十字事业不断向前发展。希望中国红十字会大力弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，不断提高红十字会的救助实力、社会公信力和社会影响力。希望我国广大红十字工作者秉持人道准则、胸怀博爱之心、播撒仁慈美德、传递友善关怀，在平凡的岗位上创造不平凡的业绩。希望社会各界关心、支持我国红十字事业，自觉参与人道服务和各项慈善事业，共建共享和谐美好生活。回良玉要求各级党委和政府进一步加强对红十字会工作的领导，

^① 张立光：《“九大”主席团会议召开》，《中国红十字报》2009 年 10 月 27 日。

认真落实《红十字会法》，切实帮助解决红十字会工作中遇到的困难和问题，充分发挥红十字会的积极作用，促进我国红十字事业又好又快发展。

开幕式上，红十字国际委员会代表宣读了该组织主席雅各布·克伦贝格的贺信，红十字会与红新月会国际联合会代表致贺词^①。

中国红十字会常务副会长江亦曼代表八届理事会向大会做《彰显人道 促进和谐 实现中国特色红十字事业新跨越》的工作报告，从5个方面回顾了“八大”以来中国红十字会所取得的成就。从总体上说，报告对成绩的回顾客观、全面，内容充实，总结经验科学、准确，高度概括，工作建议思路清晰、重点突出，前瞻性强，符合红十字会工作发展的实际，适应时代的发展要求，体现了与时俱进的精神和科学发展观的要求，对于各级红十字会具有重要的指导意义，是指导建设中国特色红十字事业的重要文件^②。

大会根据《红十字会法》《中国红十字会章程》的有关规定，选举产生了由194名理事构成的第九届理事会。在随后召开的九届一次理事会上，审议通过了《关于聘请中国红十字会名誉会长、名誉副会长的决议》，与会理事一致拥护国家主席胡锦涛继续担任中国红十字会名誉会长，决定聘请全国人大常委会副委员长韩启德、桑国卫，全国政协副主席黄孟复、张榕明、李金华担任中国红十字会名誉副会长。这“充分体现了党中央、全国人大、国务院、全国政协对于中国红十字事业的支持，也体现了中国红十字事业在我国社会生活中的重要地位”^③。

九届一次理事会选举全国人大常委会副委员长华建敏为中国红十字会会长，选举王伟为中国红十字会常务副会长，何亚非、朱之鑫、陈小娅、窦玉沛、王军、马晓伟为兼职副会长，郭长江、郝林娜、王海京为专职副会长。

华建敏会长在九届一次理事会上发表讲话指出，红十字事业是一项造福人类的崇高事业，在发扬人道主义精神、保护人的生命和健康、促进人类和平与进步事业等方面做出了许多卓有成效的工作。各级红十字会要立足国情，重视研究，努力建成学习型社会团体。在具体工作中，要狠抓落实，在第八届理事会工作报告中提到的“七个行动”是可行的，关键是落实，要加快推进法制、体制、机制、能力、文化及保障条件等方面的制度建设。

常务副会长王伟在讲话中说，第九届理事会将认真学习回良玉副总理代

① 龚雯、王君平：《中国红十字会第九次全国会员代表大会开幕》，《人民日报》2009年10月28日。

② 张立光：《中国红十字会“九大”举行第一次全体会议》，《中国红十字报》2009年10月28日。

③ 华建敏：《在中国红十字会第九次全国会员代表大会上的讲话》，《中国红十字报》2009年10月30日。

表党中央、国务院在“九大”开幕式上的重要讲话，特别是要认真领会讲话中关于中国红十字会“三个功能”的定位，即成为党和政府在人道工作领域的得力助手、成为构建社会主义和谐社会的重要力量、成为我国民间外交的重要渠道。他表示，将与新一届理事会一起沿着这一方向将中国特色红十字事业继续推向前进，并实现新的跨越^①。

“九大”是在全党、全国各族人民喜庆中华人民共和国成立 60 周年和认真学习贯彻党的十七届四中全会精神的形势下召开的一次十分重要的会议。“九大”通过的《中国红十字事业 2010—2014 年发展规划》，提出了未来 5 年中国红十字会将实现的五大目标和将采取的七大“行动”，为中国特色红十字事业的发展指明了方向。总之，这次会议充分体现了党和政府对红十字会工作的高度重视，是对广大红十字会专兼职干部、会员、志愿者的极大鼓舞和鞭策，更加激发了广大红十字会工作者的热情，更加坚定了大家做好红十字会工作的信心和决心，对于动员全国各级红十字会以崭新的姿态和精神风貌投入建设中国特色红十字事业具有十分重要的意义^②。

二、为新航程指引方向

红十字事业是一项造福人类的崇高事业。在当代中国，将国际红十字运动的基本原则同中国实际和时代特征结合起来，建设中国特色红十字事业，为建设富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化国家服务，为促进人类和平进步事业服务，是时代的要求，是国家和人民的需要，是中国红十字会必须坚持的正确方向。应该说，“九大”为中国特色红十字事业的新航程确定了前进方向。

（一）加强红十字组织的自身建设

新时期建设中国特色红十字事业，完成时代和人民赋予的光荣使命，必须努力把红十字会建设成为一个有活力、有凝聚力、有实力、有公信力的从事人道工作的社会救助团体。具体而言，包括以下几个方面。

其一，坚决依照《红十字会法》，继续理顺县以上各级红十字会的管理体制，使红十字会成为依法自主独立地开展工作的社会救助团体，充分发挥自身的特点和优势，在我国社会生活中发挥不可或缺的作用。

^① 宗洪：《中国红十字会第九次全国会员代表大会选举产生新一届领导集体》，《中国红十字报》10月29日。

^② 王伟：《努力实现中国特色红十字事业新跨越——在中国红十字会第九次全国会员代表大会闭幕式上的总结讲话（摘发）》，《中国红十字报》2009年10月30日。

其二，努力创新工作机制，建立和完善社会化、开放式的运行机制。主动争取各级党委、政府及有关部门的支持，认真完成并争取政府委托的公益项目。加强同社会各界、企事业单位、新闻媒体、知名人士及其他社会团体的联系与合作，积极整合社会资源，动员人道力量参与和支持红十字事业，使红十字会成为充满生机与活力的人道救助团体。

其三，切实加强基层红十字组织建设。不断巩固与发展会员和志愿者队伍，把红十字会工作延伸到社区、乡村、贫困地区，通过优良的服务、广泛深入的宣传工作，增加公众对红十字会的了解与认同，吸引和凝聚更多的人参与红十字事业，夯实红十字会的群众基础。

其四，拓宽筹资渠道，创新筹资方式，努力建立可持续发展的筹资机制，不断增强红十字会救灾、救助、救护的实力，为发展红十字事业提供强大的物质保障。

其五，珍惜红十字会的声誉，坚持“公开、透明、公正、高效”的原则，严格执行有关法律法规的规定，进一步完善管理和监督制度，切实管好、用好募集的每一笔善款，及时向捐赠者反馈信息，自觉接受来自政府、公众和新闻媒体等的监督，不断提升红十字会的公信力，从而更好地开展人道救助工作。

总之，自“七大”以来，中国红十字会一直按照上述要求努力加强自身建设，取得了显著的成绩和可喜的进步，坚定了前进的决心和信心。但是，由于历史和现实、客观和主观的种种原因，红十字会的组织建设、工作能力、救助实力等方面还不能很好地适应国家和人民的要求，前进中还面临着不少困难和问题，各地红十字会工作发展还不平衡。因此，红十字会工作需要突出重点，兼顾一般，突破难点，实现新的跨越，推动中国红十字事业健康、快速、持续地向前发展，为全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会做出新的更大的贡献。

（二）加强红十字队伍建设

建设中国特色红十字事业，必须建设一支热爱事业、乐于奉献、精通业务、勇于创新的红十字会干部队伍。从事红十字工作的干部首先要热爱红十字事业，大力弘扬人道博爱奉献精神，甘于为这一崇高事业贡献自己的全部力量。随着形势的发展，我国红十字事业已进入前所未有的发展机遇期，同时也面临着严峻的挑战，我们必须认清形势、抓住机遇、迎接挑战。广大红会干部在实际工作中要自强不息、奋发有为、不怕困难、不等不靠、坚韧不拔、艰苦创业，既要解放思想、与时俱进、勇于改革创新，又要脚踏实地、埋头苦干、坚持求真务实；既要密切联系群众、真情关爱群众、热心服务群

众，又要会做社会工作、善于与人合作；既要勤于学习、善于学习、努力掌握和运用科学的新思想、新知识、新经验，认真探索中国特色红十字事业的发展规律，又要不断提高理论素养和实践能力，增强工作的原则性、系统性、预见性、创造性，始终保持高尚的精神追求，清正廉洁、一尘不染。有了这样一支德才兼备、朝气蓬勃的社会工作者队伍，并培养出一批优秀的社会活动家，就能把中国红十字会真正建成社会影响力、社会公信力最大的人道救助团体，把中国特色红十字事业不断推向前进^①。

潮平两岸阔，风正一帆悬。在全面建设小康社会和促进人类和平进步的历史进程中，中国红十字会将高扬起红十字人道旗帜，凝聚海内外人道力量，沿着建设中国特色红十字事业道路，为实现中华民族的伟大复兴和谱写人民美好生活新篇章而努力奋斗^②！正如彭珮云会长所言，“中国人民正处在意气风发、开创未来的伟大时代。我们完全有理由相信，在党中央、国务院的正确领导和亲切关怀下，在新的历史起点上，中国红十字会一定会阔步前进，迎来一个蓬勃发展的美好明天！”^③

第二节 内外兼修筑实力：开启红十字能力建设新时期

能力建设是红十字事业的永恒主题。改革开放以来，经过几届理事会的努力，中国红十字会的能力有了全面提升，但发展仍不平衡，特色有待彰显。“九大”以后，面对新时期新形势的机遇与挑战，中国红十字会把2010年定为“能力建设年”。由此，以2010年为起点，中国红十字会进入了能力建设的新时期。

一、能力建设的理论视野

什么是能力建设？仁者见仁智者见智，不同领域也会有不同的界定。按照联合国开发计划署的界定，能力建设是指“建立适合国情的政策和法律框架的环境、机构的发展，包括社区的参与者（特别是妇女的参与）和人力资

^① 彭珮云：《在中国红十字会第九次全国会员代表大会闭幕式上的讲话》，《中国红十字报》2009年10月30日。

^② 人民日报评论员：《实现中国特色红十字事业新跨越——祝贺中国红十字会第九次全国会员代表大会召开》，《中国红十字报》2009年10月28日。

^③ 彭珮云：《在中国红十字会第九次全国会员代表大会闭幕式上的讲话》，《中国红十字报》2009年10月30日。

源发展和管理系统的完善”^①。这是一种比较宽泛的定义，包括了组织生存环境的不断优化、组织自身的管理与完善、人力资源的开发与社会的广泛动员等方面的内涵。

（一）能力建设的基本内容

就红十字会的能力建设而言，可以界定为：依据红十字会的宗旨和使命，不断满足人道需求和实现自身可持续发展的综合能力。这两个大的方面，可以概括为外在的人道救援能力和内在的组织发展能力，它们都有各自的能力结构系统，由此构成能力建设的网络体系。

1. 人道救援能力

要不断满足日益增长的人道需求，自然需要不断强化人道救援能力建设，其主要内容包括运筹能力、筹资能力、执行能力、监管能力等。

“运筹帷幄之中，决胜千里之外”。运筹能力强，决策正确，就会取得最佳效果；反之，事倍功半。中国红十字会备灾救灾中心的建设、中华骨髓库建设、救护培训等，都体现了“运筹”的魅力。无论是运作品牌，还是组织募捐，红十字会都需要精心安排，周密筹划。

筹资能力建设，对红十字会而言，具有非同一般的意义。在中国红十字会的历史文献中，我们可以看到这样的经典之论：“红十字会的生命泉源，便少不得会员，缺不得基金。红十字会的生命力量，就是要会员健全，就是要基金充足。”^②没有善款，各项救助活动都将无从谈起，而要“基金充足”，显然不是一句空话，它要求筹资能力的不断提高，才可望永葆旺盛的“生命力量”。

执行能力是处理事务的方法与经验，说到底还是保质保量完成使命的能力。正确的决策和安排如何落到实处，应急救援（包括国际救援）的组织能否快速到位，善款能否科学运作，人力资源整合、配制是否合理等，都是影响执行能力的决定性因素。没有强大的执行能力，红十字会的独特作用就不可能得到很好的发挥，事业发展也将受到冲击。

监管能力，包括自我监管和第三方监管。红十字会满足人道需求的工作能否顺利推进，能否取得广大民众的认可，从而赢得与日俱增的公信力和美誉度，离不开自我监督与管理，尤其在善款的募集和使用方面，直接关系到红会工作的成败得失。要取信于民，引入第三方监管机制并加以扩大，可以

^① 转引自严晓凤：《能力建设与转型升级》，郝如一、池子华主编：《〈红十字运动研究〉2011年卷》，安徽人民出版社2011年版，第4页。

^② 中国红十字会总会编：《中华民国红十字会征募手册》，1946年内部印行，“扉页”。

弥补自我监管之不足，提升监管水平^①。

2. 组织发展能力

一般而言，红十字会组织发展能力建设，应该包括适应能力、创新能力、公关能力、文化建设能力等方面的内容。运筹、筹资、执行、监管等能力的建设，是以红十字会组织为载体的，因此，自身能力的建设尤为关键，它是红十字会本身实现可持续发展的“源头活水”。“红十字会自身组织建设是能力建设的核心。红十字会能否凝聚社会力量，能否不断满足日益增长的人道需求，组织建设至关重要”。正因为如此，中国红十字会自诞生之日起，即重视组织建设，尤其是分会组织建设方面，被中国红十字会视为“发展红十字事业之中心”而不断得到强化，从1904年最初设立的10多处分会，到1911年的50余处，再到全面抗战前的464处，组织建设成效显著^②。

适应能力是应对社会发展需求，有效扮演与身份相适应的角色，功能得到充分发挥的能力。“适者生存”虽然是生物学法则，但对包括红十字会在内的非政府组织来说，其延伸意义同样适用。社会适应能力的不断提高，要求有完善的组织体系。就目前情况而言，组织体系距离最优状态尚有很大距离，管理体制还没有完全理顺。根据调研，在某县级市红十字会，虽然理顺了管理体制，但仍是“一个人的红十字会”，这种现象绝不是个案。适应能力建设，已成为紧迫而艰巨的任务。除健全组织之外，“红十字会的组织细胞是会员”，会员以及志愿者的数量和质量，直接影响红会组织的适应能力，理所当然包括在适应能力建设的范围之内。

创新，按照一般的解释，是创造与革新的合称，它具有新颖性、独特性、价值性。对一个社团组织来说，没有创新，没有“头脑风暴”，就没有活力，没有生机，组织发展就不可能实现可持续性。创新包括创新意识、创新思维和创新技能。能力建设是红十字组织永恒的主题，而提升创新能力是红十字组织增强动力与活力的可靠保证。唯有创新才能发展进步，创新发展理念实为引领红十字事业发展的“第一动力”^③。提高创新能力，要进一步解放思想，突破陈规，与时俱进，紧紧围绕体制、机制、制度创新，逐步形成用新观念研究新情况、用新思路落实新任务、用新办法解决新问题的生动局面，从而推动红十字组织整体能力的不断提升。创新能力建设应该包括：（1）体制创新，增强发展动力；（2）机制创新，激发自身活力；（3）制度创新，提

① 池子华：《红十字会“能力建设”的理论思考》，《中国红十字报》2010年4月13日。

② 池子华：《红十字历史与能力建设》，《中国红十字报》2010年6月22日。

③ 池子华：《创新是红十字事业发展“第一动力”》，《中国红十字报》2016年11月4日。

升影响力^①。

公关能力是各种协调、把握、应对、处理人与事的能力。从公共关系学的角度看，任何组织在其生存发展的过程中都和社会环境发生各种各样的关系，组织运用传播沟通的手段来处理这些关系就是公关。公关的主体是组织，客体是公众，手段是传播沟通，目的是改善自己的公共关系状态，获得公众的好感与合作，以顺利实现组织预期的目标。红十字会要取得公众的广泛支持与参与，必须借助各种传播手段，强化传播沟通能力。我们所说的红十字会宣传工作、传播国际人道法等，实际上都是公关的有机组成部分。广而言之，作为非政府组织，红十字会要与政府组织打交道；作为非营利组织，红十字会要与各种营利组织打交道；作为民间组织，红十字会要与各种民间组织打交道；还有民间外交。如此等等的“多边关系”，都要求红十字会具有很强的公关能力。

文化是指实践过程中创造出来的物质文化、精神文化和制度文化的总称。就红十字会而言，经过长期的社会实践，已经形成了被广泛认同的以“人道为本、博爱为怀、奉献为荣”的“红十字文化”。其实这只是精神文化的一个方面。文化建设能力不仅包含红十字精神文化的继承和弘扬，还包含各种规章制度的不断完善、物质文化遗产的保护与开发、“品牌”的打造、理念的创新以及学习能力、研究能力的提高等^②。

（二）能力建设的特征

1. 人本性

运筹能力、筹资能力、执行能力、监管能力、适应能力、创新能力、公关能力、文化建设能力，相互联系，相互作用，相互影响，构成了红十字会能力建设的完整体系。在这个体系中，“人”是核心，无论何种能力，都要靠红十字人去建设。因此，能力建设也要“以人为本”。这是红十字会能力建设的一个突出特征。

2. 开放性

能力建设体系并不是封闭的，而是开放的，国际红十字运动的各成员国、各式各样的NGO，只要在能力建设方面有可取之处，都可以纳入红十字会的能力建设体系之中，“为我所用”。开放性的另一表现，是能力建设不应局限于“八大能力”，社会的发展、时代的进步和环境的变迁，还会对红十字会能力建设提出新的要求。因此需要不断更新能力建设标准，使能力建设体系在

^① 许君：《创新是红十字组织能力建设的动力与活力》，《中国红十字报》2010年6月22日。

^② 池子华：《红十字会“能力建设”的理论思考》，《中国红十字报》2010年4月13日。

“与时俱进”中臻于完善。

3. 长期性

能力建设不因“能力建设年”而强化，也不因非建设年而弱化、淡化，它是一个持续的、长期的过程。红十字会无论是应对挑战，还是面对机遇，都需要不断强化能力建设，只有这样，才会实现“能力发展”。因此，红十字会能力建设绝不是“短期行为”，它也需要有一个“长效机制”。

（三）能力建设的路径

如何提高能力建设的有效性？这本身就是一个重大课题，而且能力体系的每个方面也都有各自的能力建设路径，具有各自的特色与要求，需要进行专题的研究、深入的探索。从总体上来讲，应该强调三点。

1. 强化能力建设意识

只有清醒意识到能力建设对红十字会生存与发展的决定性影响，才能自觉投入能力建设中去。华建敏会长在2010年红十字会工作会议上强调：“近些年来，在各级党委、政府的领导和支持下，经过各级红十字会的艰苦奋斗和不懈努力，全国红十字系统的能力建设取得了积极进展，但各地发展很不平衡，有的地方还很薄弱。当前和今后一个时期，全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会的新要求和人民群众的新期待，对红十字事业的发展提出了更高的要求。在这种形势下，要适应新要求，充分发挥红十字会的独特优势，满足人民群众日益增长的人道需求，当好政府人道领域的助手，关键是加强各级红十字会的能力建设。”^①这既是对红会工作所提的要求，也反映出能力建设的意义和时代价值。

2. 把握好能力建设的方向

“旗帜就是方向，旗帜就是形象。”中国红十字会作为一个拥有百余年悠久历史的社会救助团体，要始终高举人道主义的大旗，遵循国际红十字运动的七项基本原则，以改善最易受损害群体为宗旨；同时，社会在发展、形势在变化，红十字会的工作也要与时俱进，围绕当前的形势和社会的诉求，更好地当好党和政府人道领域的助手。简言之，红十字会能力建设的方向，就是为党政分忧、为群众解难^②。

3. 建立能力建设的评估机制

这是加强能力建设的必要手段。总会以及各级红十字会能力建设的绩效

^① 《华建敏在中国红十字会2010年工作会议上的讲话（2010年1月12日）》，中国红十字年鉴编辑部编：《中国红十字年鉴：2010/2011》，中华工商联合出版社2014年版，第147页。

^② 严晓凤：《能力建设与转型升级》，郝如一、池子华主编：《〈红十字运动研究〉2011年卷》，安徽人民出版社2011年版，第4页。