

专著

ZHUANZHU

# 高等学校辅导员工作理论与实务

苟灵生 柯什托巴耶娃·阿勒玛古丽 编著

ZHUANZHU

西北工业大学出版社

GAODENG XUEXIAO FUDAORYUAN GONGZUO LILUN YU SHIWU  
高等学校辅导员工作理论与实务

苟灵生 柯什托巴耶娃·阿勒玛古丽 编著

西北工业大学出版社

**【内容简介】** 本书涵盖了管理学、教育学、心理学、政治学和创业学等多门学科的基本原理、基本观点、基本思想,并将这些思想融入大学生思想政治教育的全过程。

本书共分为4章,以高校辅导员队伍建设为主线,以图文案例阐述了高校辅导员开展大学生思想政治教育管理工作的理论与实务方法。各章内容都具有针对性,真正做到了贴近实际、贴近生活、贴近学生,每章内容结束后都设有图解、案例,更加鲜明生动地将本章内容与实际工作结合起来。

本书可作为高等学校辅导员管理用书,也可作为初涉管理学读者的入门读物。

## 图书在版编目(CIP)数据

高等学校辅导员工作理论与实务 / 苟灵生, 柯什托巴耶娃·阿勒玛古丽  
编著. — 西安: 西北工业大学出版社, 2017.7

ISBN 978-7-5612-5452-3

I. 高… II. ①苟… ②柯… III. 高等学校—辅导员—工作  
IV. G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第182048号

策划编辑: 杨 军

责任编辑: 刘宇龙

---

出版发行: 西北工业大学出版社

通信地址: 西安市友谊西路 127 号 邮编: 710072

电 话: (029)88493844 88491757

网 址: [www.nwpup.com](http://www.nwpup.com)

印 刷 者: 陕西向阳印务有限公司

开 本: 727 mm×960 mm 1/16

印 张: 11.5

字 数: 185 千字

版 次: 2017 年 7 月第 1 版 2017 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 38.00 元

# 序

2014年11月7日至8日，全国高校思想政治工作会议在北京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。他强调，要坚持以立德树人为中心环节，把高校思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全员育人、全方位育人、努力开创我国高等教育事业发展新局面。

## 陕西省委高教工委高校辅导员 精品项目专项课题建设成果

高校辅导员队伍是高校教师队伍的重要组成部分，是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是学生成长成才的指导者和引路人。近年来，陕西省委高教工委高度重视高校辅导员队伍建设，先后组织开展了辅导员专项课题建设，涌现出了一大批精品项目。这些项目紧密结合高校实际，深入探索辅导员工作的规律和特点，取得了丰硕成果。本书汇集了这些精品项目的建设成果，是陕西省委高教工委高校辅导员专项课题建设成果的集中展示，也是陕西省委高教工委高校辅导员队伍建设成果的缩影。本书的出版，对于提高高校辅导员队伍的理论素养和业务水平，推动高校辅导员队伍专业化、职业化建设，具有重要的意义。

在中共陕西省委高教工委和西北工业大学党委的领导下，西北工业大学明德学院坚持社会主义办学方向，坚持以马克思主义为指导，加强对中国特色社会主义理论体系的宣传阐释，引导大学生真学、真信、真懂、真用，做到入脑、入耳、入目、入心，加强理论与实践，健全完善日常管理制度，防止理论与实际两张皮，确保加强理想信念教育和实践养成教育落到实处。为深入贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神和省委高教工委部署，进一步落实立德树人根本任务，从党和国家事业发展的全局高度，不断改革创新思想政治教育工作，作者编写了本书。本书是中共陕西省委高教工委落实中央关于全国高校思想政治工作会议精神的具体体现，也是西北工业大学明德学院

办好中国特色社会主义大学，要坚持立德树人，把培育和践行社会主义核心价值观融入教书育人全过程；强化思想引领，牢牢把握高校意识形态工作领导权；坚持和完善党委领导下的校长负责制，不断改革和完善高校体制机制；全面推进党的建设各项工作，有效发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用。

——习近平

# 序

2016年12月7日至8日,全国高校思想政治工作会议在北京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。他强调,要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。

高等学校辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,具有教师和干部的双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为大学生的人生导师和健康成长的知心朋友,牢牢坚持以马克思主义为指导。

大学生思想政治工作要遵循社会的发展规律、教书育人规律和人才成长规律,教育工作不仅要传递知识,更要以立德树人为目标,满足大学生的自身发展需求,还要实现社会和国家的期待。高等学校辅导员在从事大学生思想政治教育、党团和班级建设、学业指导、日常事务管理、心理健康教育与咨询、网络思想政治教育、危机事件应对、职业规划与就业指导、理论和实践研究等,深深扎根并寻找符合大学生健康成长、中华优秀传统文化的发展的规律和方法之道,这体现了高等学校辅导员的工作、实践、经验和价值追求一代代传递下去。

在中共陕西省委高教工委和西北工业大学党委的领导下,西北工业大学明德学院坚持社会主义办学方向,坚持以马克思主义为指导,加强对中国特色社会主义理论体系的宣传阐释,引导大学生真学、真信、真懂、真用,做到入眼、入耳、入脑、入心;加强理论和实践,健全完善有关管理制度,防止理论和实践两张皮,确保加强理论教学、科研和实践活动的方向。为深入贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神,加强和改进新形势下思想政治工作的使命担当,进一步提高政治站位和政治觉悟,从党的事业发展全局的高度,不断改进完善我校思想政治教育工作,作者编写了本书。本书是中共陕西省委高教工委落实中央关于全国高校思想政治工作会议精神的体现,也是西北工业大学明德学

院贯彻落实好新形势下高校思想政治教育工作的新精神、新要求和新部署,是校党委结合实际对进一步做好学校思想政治教育工作进行顶层设计文件,是西北工业大学明德学院全体师生努力奋斗的成果。

本书涵盖多门学科的基本理论,围绕高等学校辅导员队伍专业化建设的主线,围绕高等学校辅导员开展学生管理工作和大学生思想政治教育工作的理论和方法实务,解决管理中的突出问题以精细化、制度化、流程化为主体框架。全书始终贯穿马克思主义的立场、观点和方法,可读、可学、可用。本书内容具有很强的战略性、政治性、思想性和针对性,提出了一系列重大创新成果,对于加强和改进新形势下高校思想政治工作有指导作用,帮助高等学校辅导员在掌握理论中强化马克思主义的学习研讨,提高他们的大学生思想政治工作能力、各种工作辨析能力和驾驭能力,使社会主义核心价值观深植于广大师生心中。

本书脉络清晰,内容精练,逻辑性强,思路开阔。本书精心设计的图例,让教师和学生最短的时间内,掌握通常认为不易理解的管理技术和方法。本书作者苟灵生是西北工业大学明德学院公共教育系的青年教师,柯什托巴耶娃·阿勒玛古丽是西安交通大学管理学院的博士生。

党中央切实加强高校思想政治工作的决心,也是对各级党委、政府各部门、各高校提出的新要求。腰杆硬是指要理直气壮地抓好思想政治工作,旗帜鲜明地提出坚持社会主义办学方向,对错误行为、错误倾向敢于亮剑,坚决抵制。底气足就是要研究高校思想政治工作规律,教书育人规律,人才成长规律,切实提高思想政治工作的吸引力、说服力和感染力。

我们坚信,在上级党委的领导下,坚持全面贯彻党的教育方针,坚持社会主义办学方向,落实立德树人的根本任务和实现中华民族伟大复兴中国梦一定能够实现。

吴丁毅<sup>①</sup>

2017年6月于西安

<sup>①</sup> 西北工业大学教授、博士生导师、陕西省教学名师、西北工业大学明德学院院长。

# 前言

管理的现象学范式认为,组织不是一种客观存在,而是一种社会建构,是一个为他人所共享的理念。个体是实体,引导行为的是共同的决定和共识。组织生活的大多数事情就是不断地建构和解释意义。作为认识世界主体的管理者本身同时也是参与者,教育管理价值观在意义建构中起着重要的作用。社会经济的进一步发展,使教育管理寻求变革,实现新的、突破性的发展。沿着人类历史的长河,循着历史演进的轨迹,就可以发现教育思想、教育观念、教育方式的渐进过程。这种过程可以概括成人类经济(生产)活动<sup>产生</sup>→教育<sub>反作用促进</sub>→经济发展<sup>教育产生危机</sup>→教育发展,如此波浪式前进,推动着社会的进步、文明和繁荣。

教育部制定的《高等学校辅导员职业能力标准》(暂行)明确提出,高等学校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作组织者、实施者和指导者。高等学校辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友,并推动了高校辅导员队伍专业化、职业化的发展。从观念上看,高等学校辅导员教育管理工作,无论从本体论还是从范式论的角度而言,他们的工作方法正在发生着管理学科的范式转变。

高校思想政治工作是一项重要的政治任务,高校思想政治工作是加强党对高校领导的重要组成部分,关系到培养什么样的人,如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。加强和改进新形势下高校思想政治工作是各高校的使命担当和职责所在,为深入贯彻落实全国高校思想政治工作会议精神,要进一步提高政治站位和政治觉悟,从党的事业发展全局的高度,聚焦立德树人根本任务,不断改进完善思想政治工作,进一步提高思想政治工作的针对性和实效性。

近年,陕西省委高教工委遵循教育部的有关精神和工作导向,突出“精实



化、精细化和精品化”工作思路,强化前瞻性、实效性和示范性相统一,在高校辅导员队伍建设和精品项目建设方面进行了有益的尝试和探索,开辟了以精品项目建设提升大学生思想政治教育工作质量的“新亮色”,为各高校辅导员队伍建设激发了新活力、注入了新动力。陕西省高教工委通过搭建辅导员年级组交流平台、成立辅导员志趣发展小组、设立“辅导员心理工作室”“教育管理微学院、微平台”等,着力打造“网格化”队伍组织架构;通过加强顶层设计、突出重点培育、优化过程管理、强化示范引领,着力做实“全方位”项目实施保障;通过高校辅导员工作精品项目的培育和建设,形成了一批定位前沿、基础过硬、实效明显的优秀“旗舰”项目,引领着学生工作不断向规范化、精品化、科学化方向发展。同时,也正是由于精品项目的“细、实、精”,使得大学生思想政治教育的吸引力、针对性和实效性不断增强,学生对辅导员工作和学生工作的满意度也逐年提升。本书是陕西省高教工委高校辅导员精品项目立项建设的成果。

本书涵盖管理科学理论、教育哲学理论、职业教育和创新创业教育的基本理论,以高等学校辅导员队伍专业化建设为主线,围绕高等学校辅导员开展学生管理工作方法,解决管理中的突出问题,以精细化、制度化、流程化图文并茂为主体框架,以科学管理学为依托,主要在四方面做了延伸:从管理理论延伸出管理范式,从管理职能延伸出方式方法,从人才培养延伸出职业技能和创新创业职能。

本书内容分为四章。第一章为价值引领,包括管理理论的形成和发展,以及高等学校辅导员工作中计划、组织、领导和控制方法。第二章介绍学生管理的流程方法,包括新时期高等学校辅导员队伍专业化建设,以及开展工作所涉及的主要内容和工作流程。第三章是职业技能培养部分,包括职业教育学、人才能力模式、“行、企、校”模式、人才过程模式、改革创新模式。第四章是创新创业教育部分,包括创业概述、创业预备、创业谋划、创业营销和创业实践。本书第一、二、四章内容由苟灵生完成,共计15万字;第三章部分内容由柯什托巴耶娃·阿勒玛古丽完成,共计3.5万字。

像其他许多学科一样,教育管理理论范式发生了转变,新的范式将从根本

上改变高等学校辅导员工作的理论与实践的思维方式,本书旨在通过探索其对范式变化的贡献及高校辅导员工作理论与实务的专题研究,也旨在为高等学校辅导员工作提供一种工作规范和工作方法。

在本书写作过程中,西北工业大学明德学院院长吴丁毅,党委书记龚福和和副书记沙治邦给予了指导;霍国元副研究员、虞筠副研究员、林建平副部长、段哲民教授、孙根正教授、崔义中教授、韩祐生副教授、支希哲教授、王兴亮教授、谢永春等老师给予了大力支持。西北工业大学出版社雷军副社长、杨军副部长也给予了大力的支持。对他们的关心、支持和帮助表示衷心的感谢。

本书在框架梳理和写作的过程中,曾参阅了相关的研究成果和文献资料,在此,谨向其作者深致谢忱。

由于时间仓促,水平所限,书中难免存在一些不足之处,希望读者不吝赐指教,我们表示衷心感谢。

作者

2017年6月

# 目 录

第一章 价值引领:科学管理原理 .....	1
1.1 管理 .....	1
1.1.1 科学管理思想 .....	1
1.1.2 管理领域变革 .....	6
1.2 计划 .....	12
1.2.1 计划编制过程 .....	13
1.2.2 决策基本程序 .....	17
1.3 组织 .....	23
1.3.1 组织协作系统 .....	23
1.3.2 组织管理幅度 .....	26
1.4 领导 .....	27
1.4.1 辅导领导异同 .....	28
1.4.2 管理方格理论 .....	31
1.5 控制 .....	33
1.5.1 控制及其职能 .....	33
1.5.2 标杆控制步骤 .....	36
第二章 情系学生:彰德启智 .....	48
2.1 工作理念 .....	48
2.1.1 以学生为中心 .....	49
2.1.2 场域情境要素 .....	52
2.2 角色定位 .....	55
2.2.1 角色目标定位 .....	56
2.2.2 职业兴趣模型 .....	57
2.3 学业心理 .....	61
2.3.1 学业主观因素 .....	62
2.3.2 心理健康标准 .....	65

2.4	日常管理 .....	72
2.4.1	日常事务管理 .....	73
2.4.2	激励沟通倾向 .....	76
2.5	工作流程 .....	79
2.5.1	迎新就业工作 .....	79
2.5.2	相关工作机制 .....	84
<b>第三章 技能培养:职教梦 领航梦 .....</b>		<b>88</b>
3.1	职业教育 .....	89
3.1.1	职业价值理念 .....	89
3.1.2	职业实践组织 .....	98
3.2	过程模式 .....	101
3.2.1	职业赋分平台 .....	102
3.2.2	职业人才模式 .....	104
3.3	能力模式 .....	106
3.3.1	工作过程模式 .....	106
3.3.2	仿真实训模式 .....	108
3.4	生涯模式 .....	110
3.4.1	生涯目标实现 .....	111
3.4.2	生涯目标过程 .....	112
3.5	创新模式 .....	113
3.5.1	职业兴趣模式 .....	113
3.5.2	创新合作模式 .....	115
<b>第四章 创新创业 成就梦想 .....</b>		<b>125</b>
4.1	创业概述 .....	125
4.1.1	创业模型概述 .....	126
4.1.2	广义狭义创业 .....	132
4.2	创业预备 .....	138
4.2.1	创业者的特征 .....	138
4.2.2	创业机会识别 .....	139
4.3	创业谋划 .....	141
4.3.1	何谓创业资源 .....	142

4.3.2 何谓创业策划 .....	143
4.4 创业营销 .....	147
4.4.1 创业营销结构 .....	147
4.4.2 创业团队核心 .....	149
4.5 创业实践 .....	151
4.5.1 企业注册程序 .....	152
4.5.2 商业模式开发 .....	155
后记 .....	166
参考文献 .....	167

真诚与努力成为学生间人际交往和健康成长的核心朋友。高等学校辅导员队伍管理工作是辅导员工作的重要组成部分。辅导员处于学校与学生联系的第一线,学校的每一项要求,每一项工作举措,每一次活动安排,都要通过辅导员传达和落实。辅导员直接把握学生的学习和生活,维护校园正常的办学秩序,协调学生之间的各类等方面发挥着重要作用。同时,学生们在学习、生活上遇到了困难,对学校工作有什么意见和建议,也总会向辅导员反映和寻求帮助。在这个过程中辅导员承担了主要的管理工作,是维系学校与学生正常联系的新纽带和纽带,是处于学校教育管理体系中的重要环节,与专业教育和学生自我管理共同构成了学校育人的完整系统。

长期以来,中外学者从不同角度提出了许多观点,各自在各自的领域内从某个侧面反映了管理的内涵。本章通过高校辅导员对组织的资源分配和决策计划的制订、指挥和控制,以激励组织成员高昂等的实践过程,对管理原理是高等学校辅导员管理情境的基本活动规律的概括,是辅导员管理理论基础的升华,是在特定的环境下,对组织资源的有效配置和动态的指挥、协调和控制,以便达成要求的组织目标的过程。

### 第一节 辅导管理原理

中国有着悠久的传统社会,因此有着与工业文明和管理学不同的,而以经济在

# 第一章

## 价值引领：科学管理原理

以新的态度对组织管理学的经典文献进行分析,管理是协调人力、物力和财力方面的资源。一个组织要有成效,必须使组织中的各个部门、各个单位,直到各个人的活动同步与和谐。

高等学校辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分。辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。高等学校辅导员管理工作是辅导员工作的重要组成部分。辅导员处于学校与学生联系的第一线,学校的每一项要求、每一项工作举措、每一次活动安排,都要通过辅导员传达和落实。辅导员在规范管理学生的学习、生活,维护校园正常的办学秩序,协调学生之间的关系等方面发挥着重要作用。同时,学生们在学习、生活上遇到了困难,对学校工作有什么意见和建议,也总会向辅导员反映和寻求帮助。在这个过程中辅导员承担了主要的管理工作,是维系学校与学生正常联系的桥梁和纽带,是整个学校教育管理体系中的重要环节,与专业教育和课堂教学共同构成了学校育人的完整系统。

### 1.1 管 理

长期以来,中外学者从不同角度提出了许多观点,各自在不同的背景下,从某个侧面反映了管理的内涵。本章通过高校辅导员对组织的各类资源进行有效的计划、组织、领导和控制,以便组织成员高效率的实现组织目标。科学管理原理是对高等学校辅导员管理活动的基本运动规律的概括,是大量管理实践经验的升华,是在特定的环境下,对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制,以便达成要求的组织目标的过程。

#### 1.1.1 科学管理思想

近代以前的中国传统社会,商业和手工业都有着悠久的历史,商品经济在

许多时期曾相当繁荣。但是没有出现资本与雇佣劳动的交换关系。传统社会的官府手工业、官营商业,还有民间作坊、工场、商号,都不是企业形式。相对于古代管理来说,近代管理不仅是管理方法的创新,更是一场总体性的社会生产方式的变革和社会转型。中国真正意义上的企业形式出现于鸦片战争以后,这场变革始于观念的改变,近代管理植根于商业经济观念。明清以前的商业经济观念对于近代管理的产生起到了预热的作用。国门打开之后,在西方工商思想的冲击下,一批率先追随世界的人所宣扬的商务思想为现代工矿企业兴办和发展提供了思想前提。

彼得·费迪南德·德鲁克(Peter Ferdinand Drucker,1909年11月19日—2005年11月11日)是一位奥地利出生的作家、管理顾问、大学教授。他专注于写作有关管理学范畴的文章,“知识工作者”一词经由彼得·德鲁克的作品变得广为人知。他催生了管理这个学科,他同时预测知识经济时代的到来,被誉为“现代管理学之父”。他的言论和政治立场一直属于保守派。同时,在管理界是受人尊敬的思想大师,他的著作影响了数代追求创新以及最佳管理实践的学者和企业家人,各类商业管理课程如EMBA,MBA等也都深受彼得·德鲁克思想的影响。

管理学作为一门科学,作为一种实践,涉及人与社会的价值观。组织不是为自己的存在而存在,它是有自己的最终目标的。对于一般企业而言,最终目标是经济效益;对于公立医院而言,最终目标是治病救人;对于高校而言,最终目标是教书育人。为了达到这些目标,管理,这一独特的现代发明,把人们组织起来协同工作,并建立起社会组织。如图1-1-1所示。

德鲁克说过:“专心”是一种勇气,敢于决定真正该做和真正先做的工作。围棋泰斗吴清源经常说的话是“勿搏二兔”,寓意同时追逐两只兔子,最大的可能是两手空空。认准一只兔子追下去,还可能有所收获。人的精力、组织的资源总是有限的,专注于一件事情,才能想得更深、做得更到位。专注不等于坚持,有时更是意味着放弃。道理再简单不过,但是在具体的选择面前,是坚持,还是放弃,永远都是一个难题。

德鲁克认为,管理者有两大具体任务,其中之一就是“平衡组织当前的和长期的利益”。管理者都会关注未来,但是投资未来会有成本和风险。如果为了未来的利益,要损害或者放弃当前的既得利益,这时候选择就变得艰难。

成功的个人,专注意味着收心。成功的组织,专注更意味着放弃。放弃需

要有对未来的远见卓识,以及挑战自身的勇气。为了明天,每个管理者都应该严肃认真地考虑,我该放弃些什么。

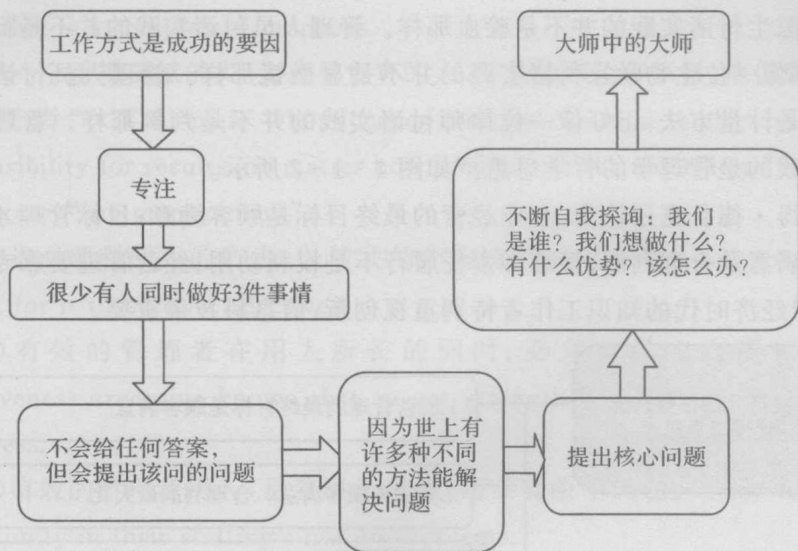


图 1-1-1 彼得·德鲁克谈论管理问题

#### 1.1.1.1 彼得·德鲁克管理哲学思想

彼得·德鲁克 1909 年生于奥地利首都维也纳,祖籍荷兰,后移居美国。德鲁克从小生长在富裕文化的环境之中,其 1979 年所著的自传体小说《旁观者》对其成长历程作了详细而生动的描述。

彼得·德鲁克出生在奥匈帝国统治下的维也纳,其家族在 17 世纪时就从事书籍出版工作。父亲是奥国负责文化事务的官员,曾创办萨尔斯堡音乐节;他的母亲是奥国率先学习医科的妇女之一。

德鲁克先后在奥地利和德国受教育,1929 年后在伦敦任新闻记者和国际银行的经济学家。于 1931 年获法兰克福大学法学博士学位。

1937 年移民美国,曾在银行、保险公司和跨国公司任经济学家与管理顾问,1943 年加入美国籍。德鲁克曾在贝宁顿学院任哲学教授和政治学教授,并在纽约大学研究生院担任了 20 多年的管理学教授。

##### 1. 管理学的真谛

“管理是一门学科,这首先就意味着,管理人员付诸实践的是管理学而不



是经济学,不是计量方法,不是行为科学。无论是经济学、计量方法还是行为科学都只是管理人员的工具。但是,管理人员付诸实践的并不是经济学,正好像一个医生付诸实践的并不是验血那样。管理人员付诸实践的并不是行为科学,正好像一位生物学家付诸实践的并不是显微镜那样。管理人员付诸实践的并不是计量方法,正好像一位律师付诸实践的并不是判例那样。管理人员付诸实践的是管理学的哲学思想。”如图 1-1-2 所示。

彼得·德鲁克还认为:企业经营最终目标是顾客满意;目标管理才能达成顾客满意及合理利润;管理师责任履行不是权利动用;经营管理要靠专业管理;知识经济时代的知识工作者特别重视创新;信息科技很重要。

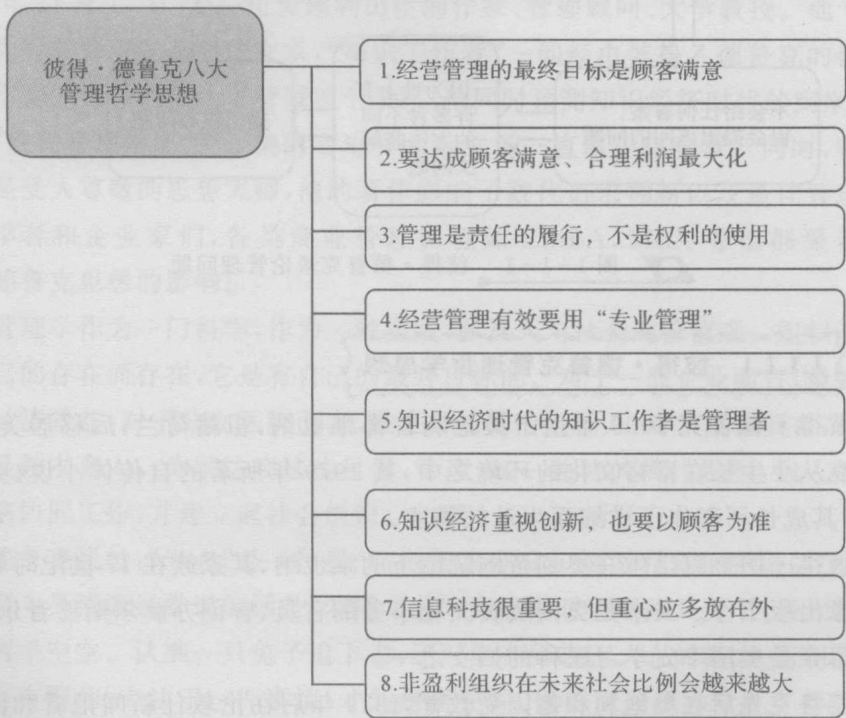


图 1-1-2 彼得·德鲁克八大管理哲学思想

2.彼得·德鲁克相关格言

1) 管理者,就必须卓有成效。To be effective, is the job of the executive.

2)“认识你的时间”,只要你肯,就是一条卓有成效之路。“Know :Thy :Time”

if he wants to,and be well on the road toward contribution and effectiveness.