



高|校|学|术|文|库
人文社科研究论著丛刊

当代社会工作理论 与实务探究

黄 慧 赵方方 著



中国书籍出版社
China Book Press



高|校|学|术|文|库
人文社科研究论著丛刊

当代社会工作理论 与实务探究

黄 慧 赵方方 著



中国书籍出版社
China Book Press

图书在版编目(CIP)数据

当代社会工作理论与实务探究 / 黄慧, 赵方方著. —

北京: 中国书籍出版社, 2018. 4

ISBN 978-7-5068-6849-5

I. ①当… II. ①黄… ②赵… III. ①社会工作—研究

IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 077870 号

当代社会工作理论与实务探究

黄 慧 赵方方 著

丛书策划 谭 鹏 武 斌

责任编辑 成晓春

责任印制 孙马飞 马 芝

封面设计 马静静

出版发行 中国书籍出版社

地 址 北京市丰台区三路居路 97 号(邮编:100073)

电 话 (010)52257143(总编室) (010)52257140(发行部)

电子邮箱 chinabp@vip. sina. com

经 销 全国新华书店

印 刷 三河市铭浩彩色印装有限公司

开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张 17

字 数 300 千字

版 次 2018 年 10 月第 1 版 2018 年 10 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5068-6849-5

定 价 65.00 元

目 录

第一章 导论	1
第一节 社会工作的定义、性质和类型	1
第二节 社会工作的对象与领域	8
第三节 社会工作的目标及其功能	17
第四节 社会工作的构成要素	24
第五节 社会工作与其他学科的关系	32
第二章 社会工作的哲学基础与价值观	38
第一节 社会工作的哲学基础	38
第二节 社会工作的专业伦理	48
第三节 社会工作价值观	54
第三章 社会工作的过程	61
第一节 社会工作过程的要素	61
第二节 社会工作的主体	67
第三节 通用社会工作过程模式	76
第四章 社会工作的方法	94
第一节 个案工作	94
第二节 小组工作	104
第三节 社区工作	113
第四节 社会工作行政	121
第五章 老年社会工作	126
第一节 我国老龄化的现状及老龄化后存在的社会 问题	126
第二节 老年社会工作的目标与原则	131

第三节 老年社会工作的内容	136
第四节 老年社会工作的方法	141
第六章 青少年社会工作	153
第一节 青少年的概念和特点	153
第二节 青少年社会问题	163
第三节 青少年社会工作的方法	172
第四节 青少年社会工作的评估	182
第七章 妇女社会工作	188
第一节 妇女社会工作的概念及发展历史	188
第二节 妇女社会工作的原则与理论基础	192
第三节 妇女社会工作的内容与方法	204
第四节 妇女社会工作的本土化探索	219
第八章 残疾人社会工作	223
第一节 残疾人概述	223
第二节 残疾人的心理特点与社会工作介入	232
第三节 残疾人社会工作模式探索	248
参考文献	261

第一章 导论

社会工作是一门充满了价值理念和人文关怀的应用社会科学。它主要奉行利他主义,并旨在通过科学有效的方法帮助有困难、有需要的社会成员,促进其与社会环境相适应。那么社会工作到底如何界定,其性质、类型、对象、领域、目标、功能、构成要素等是什么,与其他学科有着什么样的关系。本章就对这些进行一一探讨,为之后的内容起到导引作用。

第一节 社会工作的定义、性质和类型

一、社会工作的定义

对于社会工作的定义,社会工作界可谓见仁见智。有些学者的定义比较详细。沃纳(Werner)认为,社会工作是通过注重人与环境互动中的社会联系,寻求其个体层面或群体层面社会功能的提升,从而恢复受损的能力(治疗和康复)、提供个人和社会资源(发展和教育)、预防社会负功能(早期的发现、控制和消除)。王思斌指出,社会工作是以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学的方法实施的助人服务活动。有些学者的界定则比较简单。如佩尔曼(Perlman)指出,社会工作其实就表现为“4P”,即人(person)、问题(problem)、机构(place)和过程(process)。一般而言,学者们对社会工作的界定与其时代和所处立场紧密相关。

有学者认为,社会工作的定义分三类,代表其不同阶段(李增

禄)。第一类定义把社会工作视为个人的慈善事业(individual charity),是中上阶层人士出于人道主义和宗教信仰面对贫困或不幸者进行的慈善施舍。这个定义代表了社工发展的最初阶段,各国社工发展初期也都如此。第二类定义把社会工作视为由政府 and 私人团体举办的以解决各种因经济困难导致的问题为目的之有组织活动(organized activities),包括对失业、贫困、老年等进行各种经济扶助、调查活动等。许多国家采用此种定义,并认为对贫穷的救助和预防是政府责任。第三类定义把社会工作视为政府和私人团体举办的专业服务(professional service)。此种服务不分性别、年龄、贫富,以协助所有人发挥最高潜能,使其获得最美满和最有效的生活,内容包括对贫困的救助、保障经济安全等。工作重心不仅是被救助者社会关系和生活的改善,更在于制度的调整和革新。对被救助者的工作也不仅在于物质提供,更包括专业服务。工作对象不仅包括贫困人士,而且已普及到一般市民。

从上述社会工作的诸多定义可以看出,其都涉及以下几个要素。一是工作对象(服务对象、案主或当事人)。社会工作的对象包含个人、团体(家庭或小组)、社区、组织、社会等多个层面。虽然社会工作开始将普通人士和处于社会高层的人士纳入服务范畴并主要针对其弱势领域,但是弱势人士始终是社会工作的最初对象和核心对象。二是服务提供者。社会工作一般由福利部门和服务机构(团体)实施,社会工作者(social worker)是其关键力量。三是目标。社会工作旨在促进人与环境的“适应性平衡”(adaptive balance)。其基础目标是发挥治疗性功能,帮助解决“人环互动”不当引发的问题。其中间目标是满足个人和社会的需要,使其更好地发挥社会功能。其最终目标是消减不公平,维护社会公正。四是手段。鉴于社会工作认为“人环失衡”源于两者的不当互动,其原因可能在于人和环境两方面,因此实现目标的手段就可以是助人自助从而帮助当事人提高能力,可以是推动社会环境的重新组合,也可以是上述两者的综合运用。

根据上述几个要素的理解,社会工作的定义可以表述为:福利

部门和服务机构针对个人、团体(家庭或小组)、社区、组织、社会等与其外在环境的不当互动而形成的弱势情况,在专业价值观和伦理原则的指导下,运用专业知识、方法和技术,协助案主恢复和发展社会功能,促进其与环境的适应性平衡,推动社会和谐发展。

二、社会工作的性质

特质决定社会工作的优势和专长,直接关系到社会工作的合理性和必要性。人们一定会问,社会工作在多大程度上比其他助人方法能更好地解决人与周围环境的不平衡问题,在多大程度上能更好地将社会福利资源传递给人们,以更好地改善人们的生活呢?如果没有社会工作,许多社会问题是否照样可以获得很好的解决?台湾大学的古允文教授说:“在台湾福利发展的过程中,向来自认为是社会福利代言人的社会工作,却面临竞争的危机。在间接服务方面,大量其他系所的学生(如法律、劳工、公行、公卫、护理、财税、保险,甚至社会学)正努力进入制度式社会福利领域(如社会保险、健保、照护……);在直接服务方面,别忘了心理师也已成为社工师的强烈竞争对手。”在台湾,社会工作面临着其他专业和学科的挑战,大陆的社会工作比台湾起步晚,仅仅在最近的十多年中获得快速的发展。在高校,虽然社会工作系数量在不断增多,但它同样面临一系列的挑战,这些挑战不同于社会工作在台湾面临的挑战。首先,大陆的社会工作作为一门学科、专业,发展晚,专业化程度不高,许多老师并没有接受过社会工作专业系统训练;其次,大陆社会对社会工作并不了解,对社会工作的认识有不少误区,甚至不少人认为社会工作就是做社会工作的,把那些党群工作、社区居委会工作等都统统视为社会工作;最后社会工作在大陆的实践缺乏系统的社会政策支持,可用的社会福利资源相当有限。尤其是社会工作都与一定的情境有密切关系,需要从具体的社会情境和实践中不断总结经验和技巧,但是大陆社会工作在这方面做得非常不够。也就是说,大陆社会工作

一方面作为学科发展并不成熟和系统,另一方面对自身的社会服务实践总结不够,因此,其特质还没有得到充分提升和展现。

迄今为止,对社会工作特质的一般性讨论和分析已经很多了。有的人认为,社会工作是一门综合性应用社会科学,具有助人自助、利他服务、民主客观、拥有专业性机构和组织等特质。也有人认为,社会工作具有重视个人整体性、环境重要性、社区资源的运用、关系和谐、助人自助、团队协作、民主参与、理论与实务结合、尊崇专业伦理、非营利、依托机构等特点。有人从社会工作的专业特征(以科学知识为基础、长期的专业教育和培训、权威机构鉴别、有同业控制团体等)、实务特征、实践活动和道德实践去把握社会工作的特质。美国学者法累等人认为,社会工作具有十六大特质:注重个人的整体性;强调家庭对个人行为塑造及影响的重要性;强调运用社区资源,以协助人们解决问题;透过督导过程,可为较少经验的社会工作者提供指导方向,也能让较有经验的社会工作者持续成长;社会工作具有独特的教育课程;社会工作的三大传统基本方法为个案工作、团体工作与社区组织;社会工作具有独特的专业组织;关系是社会工作助人工作中最重要的关键;社会工作注重精神病理的概念,并强调了解他人的重要性;社会工作强调社会互动;社会工作认为,社会问题与人类行为在某种程度上与人类的适合制度有所关联;大多数社会工作者受雇于机构;社会工作的基本目标是协助案主自助或社区自立;服务收费用于机构福利,而不是社会工作者的红利;社会工作者主要对个人与家庭提供服务与治疗;社会工作者能有效地发展与运用团队,并能统筹协调团队的服务和活动。

总的来说,社会工作最显著、最重要的特质是:以科学知识和专业技能为基础,以案主需求为导向,运用专业的技巧和艺术,调用各种社会资源(尤其是社区资源),通过团队协作的方式,改善案主(个人、家庭、组织、社区等)与环境的关系,增强其社会功能和能力。在这里,学科专业化是关键,不仅有系统的科学知识和专业技能,而且有一套严密的专业化评价、监督、标准系统,一方

面有助于维护社会工作的专业权威,另一方面可以提升社会工作的专业化水平。另一个关键的特质是,社会工作是一门专业的艺术,它能有效地动员各种社会资源,准确地评估和把握案主的需求与处境,并能将各种资源合理地、有效地传输到案主那里,以满足他们的需求。同时,社会工作具有很强的反思能力,在不断总结社会工作实务中提升自己的专业水平,改进社会工作技巧,更好地满足案主的需求。此外,社会工作具有很强的价值取向,那就是服务他人,尊重他人的需求,尊重平等、公平和民主等价值。我们认为这些特质是社会工作得以获得社会接纳、认可和尊重的重要依据。那么用这些特质来衡量中国当前的社会工作,是否可以断定其已经具备?实际上,我国目前的社会工作还不具备以上特质,不过应当朝着这个方向努力。

确实,中国社会工作的特质并不明显和突出。虽然中国的社会工作发展轰轰烈烈,大学社会工作教育已广泛开展,许多地方政府也出台了相关文件,要培养当地的社会工作队伍,招用大批社会工作者,促进社会和谐建设。但是,我们看到的现实是,许多科班出身的社会工作毕业生不知道怎么开展社会工作,或者不愿从事社会工作;许多地方政府部门虽然雇用了不少社会工作者,但不知道怎么使用他们;不少社会服务机构雇用了社会工作者,却没有发现他们有独特的专长;还有一些人只接受了简单的社会工作培训,就自以为是社会工作者了。这些问题都说明,中国的社会工作没有具备鲜明的特质,因此在社会上就显示不出其价值,也许这里的问题不仅出在社会工作者身上,还与国家对社会工作的重视不够以及供社会工作使用的社会政策资源不足等密切相关。这就是当前中国社会工作面临的困境。

三、社会工作的类型

(一)按照工作手法分类

按照工作手法,社会工作可以划分为个案工作(case work)、

小组工作(group work)、社区工作(community work)、社会工作行政管理(social work administration)、社会政策(social policy)和社会工作研究(social work research)等。

个案工作以符号互动论等理论为基础,以个人或家庭为服务对象,是社会工作者与服务对象的单对单互动。其目的在于协助人们解决本身能力和资源无法解决的问题,运用专业知识、方法和技巧去协助失调者,改善其环境,增进服务对象与社会环境的适应性平衡。例如,针对缺乏求职技巧者可采用行为修正方法,针对求职的错误想法可采用认知治疗法,针对情感问题可采用情感治疗法。

小组工作以群体动力论等理论为基础,凭借小组工作者的协助和引导,小组成员在各种社区机构的小组中发生互动,建立关系,并以个人能力与需求为基础,获得成长的经验,最终达成个人、小组、社区的发展目标(林万亿)。例如,领袖训练就可采用发展性小组方法,糖尿病人的知识训练就可采用教育性小组。

社区工作则以社会发展、社会计划等理论为基础,是以社区及其成员整体为对象的介入手法。它通过组织成员有计划地参与集体行动,解决社区问题,满足社区需要。在参与过程中,让成员建立社区归属感,培养自助、互助和自决的精神,加强其社区参与及影响决策的能力和意识,发挥其潜能,最终实现更公平、民主及和谐的社会。例如,居民自治能力强的社区可以采用地区发展模式,灾后重建宜采用社会策划模式。

社会工作行政管理是机构成员将社会政策转化为社会服务的连续的、动态的、社会行动过程,透过该过程将社会政策转化为具体社会服务,并使用实务经验来修正政策。例如,最低社会保障政策的落实和执行就以社会工作行政为基础。

社会政策是通过项目改变政策,通过社会行动改变环境,目标是防止和解决机构、社区和社会的问题,改善社区资源和社会服务。例如,开发西部就是针对地区经济发展不平衡而出台的社会政策。

社会工作研究是获取知识和发现事实的过程。在此过程中,社会工作及其他领域的理论与实务工作者使用社会研究方法,搜集和分析与社会工作有关的资料,协助达成社会工作目标。研究内容和研究目标与社会工作有关是其根本特征。例如,服务对象的需求评估、结果评估等就要采用社会工作研究。

上述几种方法在社会工作发展中得到认同的时间和力度有所不同,它们都已成为专业社会工作的重要组成部分,并已基本得到社会工作界的认同。

(二)按照社会问题分类

按照社会问题,社会工作可以划分为分别针对贫穷的社会工作、针对失业的社会工作、针对疾病、婚姻家庭、残障、吸毒、酗酒、犯罪、劳工、种族歧视等方面的社会工作,等等。这些通常被称为社会工作的实务领域。

(三)按照工作对象分类

按照工作对象,社会工作既可以划分为儿童社会工作、青少年社会工作、妇女社会工作、老年社会工作、贫民社会工作、残障者社会工作、劳工社会工作等,也可以划分为院舍社会工作、学校社会工作、医院社会工作、企业社会工作等。

工作方法总是应用于具体对象,并旨在改善和解决具体问题。所以,关于社会工作的类型,可以参照卡洛尔(Carroll)提出的社会工作实务架构,整合成图 1-1。

根据图 1-1,我们可以明确以下两点。

第一,仅仅针对或解决社会问题并不一定需要采用社会工作方法,仅仅旨在解决某类对象面临的问题和需要也不一定运用社会工作,只有当解题策略中应用了社会工作技术,这些方法才属于社会工作范畴。因此,社会工作技巧和方法是社会工作的核心,社会工作干预总是针对某些对象的具体问题而采用工作技术的过程。



图 1-1

第二,针对同一对象的同一问题可采用多种社会工作技术。例如,针对失业人士求职行为不当,社会工作者可采用个案工作技术协助其改变,也可以应用小组工作方法使案主学习和掌握恰当的技巧。实际工作中,社会工作者的策略运用取决于其知识背景、个人经历、案主特性、社会资源和实践智慧。

第二节 社会工作的对象与领域

一、社会工作的对象

(一)社会工作的基本对象

社会工作对象是指直接接受社会工作服务的个人、群体或社区。从社会工作起源的角度看,早期的慈善家们最初帮助的是那些无家可归的流浪者、儿童和老人、因失业等原因而致的贫困者

以及战争中的负伤者等。也就是说,社会工作最初帮助的是社会上最困难的群体。实际上,在各国社会工作发展的初期,社会工作首先帮助的都是社会上最困难、从道义上来讲最应该帮助的人。一般地,他们是由于生理、心理原因,或者由于个人无法抵御的社会和自然原因而陷于极度困境的群体。至今,发展中国家社会工作的基本对象依然是那些最“值得帮助的人”,如孤儿、孤寡老人、残疾人,以及因自然灾害和社会原因而陷入危险境地的人。这一方面是由社会所认同的基本道德所决定的,另一方面则是由于社会福利的支付能力所决定的。在现代社会中,社会的福利资源来自于各种社会成员的纳税,而且相对于福利需求来说,它常常是短缺的。在这种情况下,运用社会福利资源帮助社会上有困难的人就必然会首先选择最需要帮助的贫弱者。从社会道义的角度来看,这会实现福利效益的最大化,即最能体现社会正义。

(二)从个人到社区

社会工作最初基本上是以最贫弱的个人和贫困家庭为对象的。由于当时对社会问题的基本判断、补救式的社会福利制度以及社会福利资源的短缺,使得社会工作主要以救助贫弱人士和贫困家庭为主,而且经济上的救助成为其核心内容。20世纪30年代以来,特别是第二次世界大战之后,社区也逐渐成为社会工作对象。早在19世纪中期英国的慈善机构开展社区睦邻运动时就开始了通过社区组织工作解决社会问题的探索,美国的社会工作者和社会学家也于19世纪末20世纪初的城市化过程中注重解决社区问题。20世纪20年代,中国以晏阳初为代表的实践家和一批学者则创造性地开展了以解决农村问题和发展农村为目的的华北平民教育运动。^①

20世纪30年代,社区工作方法被认可,成为社会工作的基本方法。第二次世界大战结束后,新独立的民族国家(主要是农业

^① 徐震. 社区与社区发展[M]. 台北:正中书局,1998:191.

国)将农村发展置于重要地位,联合国也积极在世界范围内推进社区发展运动,社区成为社会工作的重要对象。20 世纪后半期,发展中国家的反贫困、发达国家的社会融合问题都同社区密切地联系在一起,社区建设问题成为各国政府十分关注的领域。这样,社区组织、社区发展、社区融合也成为社会工作的一个重要内容。

社区成为社会工作的对象使得社会工作内容更为丰富,范围日益扩大。这不但要求社会工作者处理更加复杂的问题,而且也将其工作扩展至宏观层次。实际上,在个人与家庭层面开展工作同在社区层面开展工作虽有差异,但常常是互相联系且互相补充的。

(三)社会工作对象的扩大

随着社会的变化、社会问题的复杂化和社会的进步,社会工作的对象也在扩大,这主要表现为社会工作由补救性、治疗性向预防、治疗与发展相结合的方向发展。

补救和治疗是指问题发生之后而实施的救助活动。由于个人和社会原因,某些社会成员主要在物质生活方面陷入困境之后,由政府、社会服务机构对其实施物质方面的救助,这是社会工作最初的也是最基本的工作内容。后来,社会工作强调服务对象内在的能动作用,其价值观也由助人变为“助人自助”。这样,促进受助对象的能力发展以预防问题的再度发生就成为社会工作的重要目标。

福利国家的出现将社会工作面向贫弱者的救助,发展成为面对有需要群体的、全面的、制度化的关怀,不但对服务对象实施物质上的救助,而且施以心理上的支持和能力上的发展。在发达国家,随着社会变迁的加速、社会成员心理压力的增加,促进人们的精神健康也成为社会工作的重要任务,而这已不限于社会上的贫弱者,而是扩展至社会的中上层。这样,社会工作的对象就大大扩展了。比如,对工作压力大的中年群体予以心理支持,对物质

生活无忧的老年群体实施社会支持,对边缘青少年进行辅导服务,对遭受不公正待遇的城市职工和失地农民实施维权服务,都属于社会工作的范围。由此,社会工作的对象已经扩大至所有遇到自己不能克服的困难而陷入危机状态的人。

可以说,随着社会的发展和社会问题的复杂化,社会工作的对象也发生着变化,它已经不再只是包括社会上公认的弱势群体,而是可能涉及所有社会成员。当他们因各种原因而遭遇危机时,都有可能进入社会工作对象的范围。社会心理学家埃里克森(Erikson)的人类成长理论曾经把人的一生分为八个阶段,认为每一人生阶段都有特殊的需要,当需要得不到满足时就会发生问题并遭遇危机。社会工作者有责任去帮助人们度过各种危机。社会工作学者西伯龄(Siporin)指出,社会应该有相应的福利服务制度帮助个人增强能力、克服危机,使人们可以正常地生活。这样社会工作就是针对人的生命的全过程,其服务对象就可能是各种社会成员。

正如前面已经说过的,社会工作的发展与一个国家的经济、政治、社会结构和福利意识形态相关。由于经济发展水平、政治制度、社会结构及福利意识形态方面的差异,不同国家的社会工作的实际对象可能会有明显不同。比如,福利国家将所有国民纳入社会福利服务的范围,发达国家将大部分遭遇自身难以克服困难者纳入社会工作对象,而在大多数发展中国家社会工作只惠及那些最基本的对象。这种差别甚至可能发生于一个国家内部。

二、社会工作的领域

(一)社会问题与社会工作

从社会工作的产生及其发展历史来看,它是与社会问题的出现及解决联系在一起的。社会问题的出现以及人们解决这些问题的努力促进了社会工作的发展。默顿在其《当代社会问题》中

指出,社会问题是指社会上多数人视为违背社会规范的一种行为。这一界定基本上是从宏观的社会结构的角度着眼的,它指的是在一定社会中并非个别存在的、与人们的意愿相背离的现象。实际上,社会工作所面对的社会问题有两类:一种是结构性或制度性的,即社会中较为普遍地存在的某种问题,如许多发展中国家存在的贫困、失业等。另一种是指社会性的问题,即由于受社会性因素直接或间接影响而产生的问题,这些问题有的是个别性的,但又是当事人自己无法解决的,也需要社会工作者提供帮助。例如,某些残疾人不愿参与社区活动,有的单身母亲的社会适应不良,等等。

对于不同类型的社会问题,社会工作可能会采取不同的应对方法。自然,社会工作要对各种有困难、有需要的人提供具体的服务。但是,对于结构性、制度性社会问题,除了提供具体帮助外,还要在政策、制度层面上做工作。任何社会都存在社会问题,在现代社会中,社会问题的多样化扩展着社会工作的领域,也促进着社会工作理论和方法的发展。

(二)社会工作的主要领域

社会工作的领域是指社会工作实施的、在社会生活中发挥作用的范围。社会工作领域有理想的和实际的之分。由于各国、各地区的经济水平不同,社会状况不同、社会问题不同、人们对这些问题的认知程度不同、社会工作的发展水平不同,所以社会工作的领域也不同。我国政府在推动社会工作发展的相关政策文件中指出,社会工作专业人才要在社会福利、社会救助、慈善事业、社区建设、婚姻家庭、精神卫生、残障康复、教育辅导、就业援助、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、矫治帮教、人口计生、纠纷调解、应急处置等领域直接提供社会服务,这实际上是指出了我国发展社会工作的优先领域。从国际上的一般情况来看,社会工作领域主要包括以下方面。

(1)公共救助。公共救助也称社会救助,它是政府或社会服