

新时代大学生

管理工作的探索与实践路径

■ 胡 睿 著



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

新时代大学生管理工作的 探索与实践路径

胡 睿 著



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

· 北 京 ·

内容提要

本书从我国大学生管理工作实践出发,以学生管理的基本理论为依据,从大学生管理理念的转变及经验借鉴、大学生管理模式创新、大学生管理队伍建设创新、大学生管理制度创新以及时代背景下的大学生管理工作创新等方面进行了分析与研究。本书可供从事大学生管理工作的读者阅读与参考。

图书在版编目(CIP)数据

新时代大学生管理工作的探索与实践路径 / 胡睿著

— 北京 : 中国水利水电出版社, 2019.1

ISBN 978-7-5170-7381-9

I. ①新… II. ①胡… III. ①大学生—学校管理—研究 IV. ①G641

中国版本图书馆CIP数据核字(2019)第016436号

策划编辑: 石永峰 责任编辑: 陈洁 加工编辑: 白璐 封面设计: 李佳

书 名	新时代大学生管理工作的探索与实践路径 XINSHIDAI DAXUESHENG GUANLI GONGZUO DE TANSUO YU SHIJIAN LUJING
作 者	胡 睿 著
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路1号D座 100038) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@263.net (万水) sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 68367658 (营销中心)、82562819 (万水)
经 销	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	三河市元兴印务有限公司
规 格	170mm×240mm 16开本 12.75印张 215千字
版 次	2019年4月第1版 2019年4月第1次印刷
定 价	46.00元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

前 言

高校学生管理是高校教育教学工作的重要组成部分，也是一门应用科学，是一个理论性和实践性很强的科研课题，它涉及政治、经济、文化和教育等诸多方面。现阶段，我国尚未真正形成学生管理工作系统的理论和科学的模式，改革开放之后，各高等学校对学生管理工作都十分重视，投入了大量的人力、物力、财力；学校的学生管理干部认真贯彻党的教育方针，围绕学校培养目标，大胆实践，对高校学生管理工作改革作了有益的探索，积累了一定的经验，但仍然存在着许多问题。对高校学生管理工作改革与创新的研究，是高校实现培养合格人才目标的迫切需要，是高校学生管理工作实现科学化和高效化的迫切需要，是 21 世纪我国高校管理体制改革的必然要求。

近年来，社会上对高校人才培养质量的批评和质疑越来越多，一个重要原因是：没有一所大学能够按照培养科学技术发明创造人才的模式去办学。随着国家不断加大本科人才培养模式改革的力度，许多高校开始积极探索构建本校人才培养模式，在此背景下，开展高校大学生人才培养模式研究，具有重要的理论价值和现实意义。

本书共分为六章，从六个方面对高校大学生的管理工作进行了研究。第一章主要针对高校学生管理的内涵、指导思想、原则、对象、任务和特点等进行了全面的阐述；第二章主要对高校学生管理理念进行了阐述，简述了我国高校管理理念的发展历程，以及当前我国高校管理理念的发展趋势和创新，并对中美高校学生管理理念进行了比较；第三章对高校学生管理制度进行了探讨，提出了当前高校学生管理制度中存在的问题，并有针对性地提出了当前高校学生管理制度的实现路径，即高校学生会受到社会、经济环境的重要影响，在我国经济多元化发展的过程中，高校学生管理工作就必定要进行改革和创新；第四章从高校学生管理模式方面进行了创新研究，分别论述了高校学生人格化、社区化、宿舍以及社会实践规范化管理模式；第五章论述了高校学生的管理队伍，提出了当前

高校学生管理队伍中存在的问题以及具体的解决方式，并针对中美高校学生管理队伍专业化建设进行了分析和比较；第六章分别从“互联网+”、大数据、“微时代”以及教育大众化等方面，针对高校学生的管理工作进行了创新性的研究。

要做好高校学生管理工作，必须要有明确的指导思想、目标任务以及科学性原则为指导，更重要的是要在进一步更新观念，大力推进制度的改革与创新，建立科学合理的机制等方面采取有力的措施，尤其是文中提出的重视队伍建设、更新管理理念、改进管理办法等措施，对推进当前我国高校学生管理工作的改革与创新具有现实的指导意义，这也是本书的创新之处。

本书在写作过程中，参考了众多专家学者的研究成果，在此表示诚挚的感谢！由于精力和时间的限制，本书在写作过程中难免会出现疏漏，恳请广大读者给予批评指正，以使本书不断完善。

作者

2018年6月

目 录

前 言	(1)
第一章 大学生管理基本问题的认识与分析	(1)
第一节 高校学生管理的科学内涵	(1)
第二节 高校学生管理的指导思想与原则	(6)
第三节 高校学生管理的对象和任务	(14)
第四节 高校学生管理的特点和作用	(18)
第二章 大学生管理理念的转变及其国际比较	(26)
第一节 1949 年至今我国高校学生管理理念	(26)
第二节 我国高校学生管理理念的发展趋势	(29)
第三节 高校管理理念创新研究	(33)
第四节 中美高校学生管理理念比较研究	(48)
第三章 大学生管理制度分析	(51)
第一节 大学生管理制度的演变	(51)
第二节 高校大学生管理制度的功能及原则分析	(67)
第三节 高校大学生管理制度存在的问题	(76)
第四节 完善大学生管理制度的主要对策	(78)
第四章 大学生管理模式的多样化发展	(83)
第一节 高校学生人格化管理模式	(83)
第二节 高校学生社区化管理模式	(85)
第三节 高校学生宿舍管理模式	(98)
第四节 高校学生社会实践规范化管理模式	(108)
第五章 大学生管理队伍存在的问题及建设路径	(123)
第一节 高校学生管理队伍概述	(123)
第二节 高校学生管理队伍存在的问题	(132)

第三节	加强高校学生管理队伍建设的途径	(138)
第四节	中美高校学生管理队伍专业化建设的比较研究	(150)
第六章	时代背景下大学生管理工作的创新	(161)
第一节	“互联网+”时代高校学生管理工作创新研究	(161)
第二节	大数据时代高校学生管理工作创新研究	(175)
第三节	“微时代”背景下学生管理工作创新研究	(182)
第四节	教育大众化背景下学生管理工作创新研究	(185)
参考文献		(196)

第一章 大学生管理基本问题的认识与分析

近年来，高校学生管理研究已经成为国内外高等教育领域研究的热点问题。自 20 世纪 70 年代，美国率先提出“学生发展”理论并开始进行高校学生管理专业化研究以来，伴随高校学生管理工作实践的发展变化，世界各国都对学生管理这一领域进行了深入探索。我国开始这方面的研究是在改革开放之后，并随着社会与高等教育的变革逐渐走向深入。

第一节 高校学生管理的科学内涵

高校学生管理是高等学校为实现人才培养目标而面向大学生实施的特殊理论活动，有其特定的内涵和重要价值。

一、高校学生管理的含义

管理，就其字面意义而言，就是管辖、处理的意思。由于管理的涉及面极其广泛，所以人们往往按照某种需要、从某种角度来对待和谈论管理，因而，对此形成了多种不同的解释。即使是在管理学界，对管理也有多种不同的定义。有的从管理职能和过程的角度，认为管理是由计划、组织、指挥、协调和控制等职能为要素组成的过程；有的强调管理的协调作用，认为管理是在某一组织内，为完成目标而从事的对人与物质资源的协调活动；有的突出组织中的人际关系和人的行为，认为管理就是协调人际关系，激发人的积极性，以达到共同目标的一种活动；有的从决策在管理中的重要地位的角度出发，认为管理就是决策；有的从系统论的角度出发，认为管理就是根据一个系统所固有的客观规律，施加影响于这个系统，从而使这个系统呈现一种新的状态的过程。这些不同的定义，从各个角度揭示了管理活动的特性。

综合上述各种观点，我们可以对管理的概念作如下表述：管理是在一定的社

会组织中,人们通过决策、计划、组织和控制,有效地利用人力、物力、财力、时间和信息等各种资源,以达到预定目标的一种社会活动过程。

高校学生管理是高等学校管理的一个重要组成部分,也是高等学校人才培养工作的一个重要环节。因此,高校学生管理既具有管理的一般本质,又有其自身的特殊本质,具体来说主要表现在以下几点。

(一) 高校学生管理是在高等学校这一特定的社会组织中进行的

任何管理活动总是在一定的社会组织中进行的。实际上,管理活动根源于社会组织中协调组织成员的相互关系和个人活动的必要性。正如马克思所说:“凡是有许多个人进行协作的劳动,过程的联系和统一都必然要表现在一个指挥的意志上,表现在各种与局部劳动无关而与工场全部活动有关的职能上,就像一个乐队要有一个指挥一样。”^① 高等学校是系统培养专门人才的社会组织,大学生的教育和培养是其首要的和基本的任务。高校学生管理也就是高等学校为实现这一任务而进行的特殊的管理活动。

(二) 高校学生管理的目标是培养人才,促进大学生的全面发展

管理总是有一定的目标,管理的目的就是要实现一定社会组织的某种预定目标。世界上既不存在无目标的管理,也不可能实现无管理的目标。高校学生管理作为高等学校人才培养工作的一个重要环节,其目的就是要实现高等学校在人才培养方面的预定目标,促进大学生的全面发展,使之成为德智体全面发展、富有创新精神和实践能力的中国特色社会主义事业的建设者和接班人。

(三) 高校学生管理的实质是要有效地利用学校的各种资源,为大学生的成长成才提供指导和服务

高校学生管理的任务是要为大学生顺利完成学业、健康成长成才提供各个方面的指导和服务,包括对大学生行为和大学生群体的引导、为家庭经济困难学生提供的资助服务、为毕业生提供的就业服务等。为此,就需要通过科学的决策、计划、组织和控制,有效地利用学校的各种资源,包括人力、物力、财力、时间和信息等。

综上所述,高校学生管理就是指高等学校为实现人才培养目标,促进大学生全面发展,通过决策、计划、组织和控制,有效地利用各种资源,为大学生成长

^① 马克思恩格斯选集(第2卷)[M].北京:人民出版社,1995,510.

成才提供各种指导和服务的社会活动过程。

二、高校学生管理工作面临的挑战

高校学生管理是实现人才培养目标的重要内容,是推进素质教育的重要手段。学生管理既体现了高校的办学水平和办学理念,也为维护学校的稳定和谐起着重要作用。进入 21 世纪,随着社会形势及高等教育的不断发展,国家、社会对大学生的成长发展提出了更高的要求,高校学生管理在教育大众化、管理行政化、教育滞后化等方面面临着新挑战,在思想理念、学生主体性的体现、管理的系统性、机制体制等方面也显露出一些与经济社会发展和学生群体变化不相适应的地方。^①

(一) 教育大众化导致学生思想日趋复杂

《国家中长期教育改革和发展规划纲要》提出“优先发展、育人为本、改革创新、促进公平、提高质量”的工作方针,“到 2020 年,基本实现教育现代化,基本形成学习型社会,进入人力资源强国行列。高等教育大众化水平进一步提高,毛入学率达到 40%”。在全面推进高等教育事业科学发展的新形势下,高校学生群体也在悄然变化:一是随着毛入学率的不断提高,特困学生、心理有问题的学生比重不断增加,管理压力增大。二是“90 后”等独生子女成为在校学生的主体,普遍存在动手能力差、生活自理能力弱、依赖性强等问题。部分学生听不得批评,受不了挫折,心理承受能力脆弱,自主能力较差,面对学校的管理选择回避甚至逃避。

(二) 管理行政化导致学生教育管理工作定位发生变化

学生教育管理工作者在定位上既是教育者,又是管理者,更是服务者。随着教育大众化,高校学生人数持续增加,日常事务日趋复杂。学生教育管理工作者除了要完成学生思想教育、班团党建、社团文体活动等常规工作外,还需要承担越来越多的评奖评优、勤工俭学、助学贷款、就业创业教育以及公寓管理等行政化事务性的工作,时常陷入完成上传下达各种计划和任务之中,不能为学生提供所期望的全方位的教育与服务。在学生心目中,学生教育管理工作者仅是负责学生日常事务的老师,而不是担负引领学生成功,促进思想发展的政治导师,辅导

^① 武月明. 浅谈大学生日常教育管理的有效方式与途径 [J]. 山西农业大学学报 (社会科学版), 2011 (6).

员作为教育者的形象大打折扣，行政管理者的角色却日益突出，育人管理关系存在错位的问题。

（三）教育滞后化，缺乏以人为本的教育理念

行政化管理使学生教育管理工作扮演“救火队员”的角色，工作始终处于一种被动、消极的应付状态，没有充分的时间和精力去研究学生的所思所想，对学生的教育普遍滞后。教育管理采用较生硬的规章、条例来约束学生，缺乏与学生的情感交流，导致学生主体意识缺乏以及自我管理、自我教育的意识缺失。当问题发生后，学生教育管理工作往往以“监管者”的身份出现，对学生的教育主要侧重于对问题事发后的处理，而放松了对问题的预防。

三、高校学生管理的完善和加强

（一）解决学生学习和生活过程中的思想政治教育问题

大学生有许多实际问题。比如，一些家庭贫困的学生存在着经济问题；有些学生学习基础差，存在着学业困难；有的学生存在着适应环境方面的困难；有的学生与同学之间人际关系紧张或个人情感出现问题；有的学生在就业时存在困难；还有学生存在心理障碍等。这些都是大学生存在的实际问题。高校学生管理，一定要将大学生的思想问题与实际问题结合起来解决，只有这样，才能满足学生需要，把教育做到实处。

1. 两者结合的原因分析

之所以要把解决思想问题与解决实际问题结合起来，是因为以下几方面原因。

（1）大学生的许多思想问题往往来自实际问题。学生的实际问题没有解决好，容易转变成思想问题。比如，一些高校的饮食不卫生、饭菜质量差，住宿条件不好，体育设施老化且严重不足，图书资料缺乏，校园周边环境差等，都容易导致学生有想法、有牢骚，滋生对学校和社会的不满，从而转化为思想问题。

（2）解决实际问题，能为解决思想问题提供条件。事实是具有说服力的，随着实际问题的解决，学生面对实实在在的客观事实，心情就会变得舒畅，态度就可能转变，对教育者的意见和建议就更容易接受。这样，教育者就有亲和力和说服力，被教育者就有接受力和承受力，学生的种种思想问题也就容易迎刃而解。

（3）解决思想问题，最终目的还是要解决实际问题。脱离实际问题而谈思

想问题，往往陷于空谈，学生不但难以接受，反而反感，使得学生与教育者拉开距离，增大隔膜，甚至有损思想政治教育形象。

2. 注意事项

我们在解决学生的实际问题时，也不要只限于解决具体问题，用解决问题替代思想教育，更不能为了讨好学生一味地迎合学生需要，甚至置原则于不顾，回避教育。有时对于一些有严重的思想问题的学生，是需要耐心细致地进行思想教育的，是需要严肃批评的，否则，错误思想无法克服，错误行为无法制止。比如，对于一些贫困大学生，我们需要给予经济上的资助，解决他们的实际困难。目前高校设立许多勤工俭学岗位，正是解决这些实际问题的举措。但是，极少数贫困生为了能够获得更多的劳动报酬，有时采取弄虚作假的手法，多报工作时间，骗取勤工俭学费用；还有一些贫困生获得别人的资助后，不是用在学习和必要的生活上，而是高消费，买奢侈品，对捐赠人没有丝毫感激之情。面对这些错误行为，绝不能采取姑息的态度。

总之，要把解决实际问题与思想教育结合起来，解决实际问题既是做好高校学生管理工作的目的，也是做好学生管理工作的途径；解决思想问题，为解决实际问题奠定思想基础，并实现对现实认识水平的超越。如果只限于解决实际问题，而没有解决思想问题，类似的问题还会出现，小的思想问题可能还会累积成为大的思想问题。

（二）做好深入细致的个别工作

高校学生管理既要面向全体学生，准确把握一些具有普遍性的热点和焦点问题，做好群体思想工作，又要注意处理好一些个别的、特殊的、突发的思想问题或学生事件，做到点面结合。只有这样，才能将高校学生管理做得既深入，又全面，既有面的带动，又有点的突破。

个别工作针对的主要是“特殊”学生，比如，一些经济贫困学生、学习成绩差的学生、受情感困扰的学生、违纪学生、心理问题学生、就业困难学生等，或者针对一些突发的偶然事件。当然，个别工作也包括一些优秀学生的骄傲自满问题，以及一些先进学生的进一步引导帮助问题等。做好个别工作，既有利于全局的稳定与顺利发展，也有利于工作深化、突破，积累经验，推动全局发展。因而，要把一般教育与个别教育结合起来。

做好个别工作的原则有以下4点：①要以人为本，从关心、爱护的前提出

发,真心帮助同学,设身处地为同学着想,实实在在地解决他们的实际问题,耐心细致地解决他们的思想问题。不要歧视他们,也不要刺激他们,既要严格要求,又要讲究方法,尊重学生人格,平等对待每位学生。②要因地制宜,因人而异,根据实际情况,采取切实有效的教育方法和帮助手段,增强针对性,提高实效性。既然是个别工作,那么就需要用个别工作方法,如个别谈心、讨论、咨询等。③要注意保护学生隐私。为了做好个别工作,辅导员需要同学生进行深入的思想交流和心灵对话,此时学生可能将自己的内心深处的真实思想、内在观念甚至个人隐私信息都全部倾吐出来,老师应该为学生保守秘密,尊重学生隐私。④要注意个别指导与一般号召相结合。按照学生需要共同遵循的准则,提出教育与管理要求是必要的。同时要加强个别辅导,做好个别工作,不仅有利于满足不同学生的特殊需要,而且对其他学生也具有启示和警示作用。

第二节 高校学生管理的指导思想与原则

管理是门科学,高校学生管理也是一个由系列管理活动按一定顺序结合而成的系统组织过程。遵循适当的指导思想和原则,对于确保高校学生管理工作的正确方向,实现管理质量与效率的最大化具有重要意义。

一、高校学生管理的指导思想

科学的管理对提高管理效率,优化教育质量具有十分重要的意义;科学的管理有赖于符合客观实际的、法制化的、人性化的管理规章制度,而这一切都离不开科学的管理思想和指导思想。

(一) 管理思想

所谓管理思想,是指“关于管理的观点、观念或理论体系,是管理理论和实践的结合在人们头脑中的反映”。管理思想对管理工作起指导作用,它随着人类社会及其管理活动的产生、发展而产生和演变。古代朴素的管理思想兴盛于中国、古巴比伦和印度等。公元前2000多年,古巴比伦《汉谟拉比法典》颁布的282条法律,体现了远古法规管理思想。中国在公元前1100多年,出现经权管理思想。后有历代的“人治”“法治”及“知人善任”等管理思想。19世纪后,随着机器大生产的兴起,欧洲出现古典科学管理思想以及法约尔的管理原则与过程理论等。从20世纪20年代开始,出现了人际关系——行为管理思想。20世纪

60年代后,出现了诸多管理学派,管理思想纷繁,这一时期被喻为进入了管理理论的“丛林时期”。

高校学生管理属教育管理的范畴,其管理思想理应与教育管理思想相类,是一个极为复杂的理论课题。它应该也必须规定出自己的理论前提,也就是要与某种思想理论联系起来,以确立自己的基本方向。从哲学的层面看,高校学生管理思想主要包括四个方面的内容:

1. 运用相互联系的管理思想

高校学生管理是一种复杂的社会现象,从宏观上分析,高校与社会、家庭和时代是联系在一起的,大学生当然也不是孤立于社会、与世隔绝的,所以高校学生管理牵涉社会、家庭,影响着时代,同时也受时代及历史条件的限制。

从微观方面来看,高校学生管理诸要素之间也是相互联系、相互制约的,如管理与学习的关系、管理与教育之间的关系、管理与服务之间的关系、管理过程与管理结果之间的关系等,都是相互影响、相互制约的。

2. 运用动态平衡的管理思想

管理是一个过程,这一过程是在不断发展变化的,既受大环境下政治、经济和文化变化的影响,又受高校本身物力、财力及办学思路变化的影响。一切都在变化中,管理工作也处在不断的完善与发展之中。同时,作为管理对象的大学生和研究生的人格、思想、行为也在学生管理过程中得到逐步发展与完善。所以把动态平衡的管理思想运用于管理工作中,就必须要有发展的观点,要有与时俱进的勇气,立足于现实,着眼于未来,不断地分析和研究新的情况,解决新的问题。

3. 运用对立统一的管理思想

在高校的学生管理活动中,客观存在着各种矛盾关系,需要运用对立统一的管理思想对这些问题和矛盾进行分析研究并最终予以解决。例如,管理者与管理对象之间的矛盾,教育、服务与管理之间的矛盾关系等。

4. 运用实践探索的管理思想

实践是检验真理的唯一标准,同时,实践又是正确认识的主要来源。高校学生管理是一门实践性很强的科学,有很强的操作性要求。因此,我们在开展高校学生管理工作的时候,一定要有实践意识,要有探索创新的勇气,并将实践过程中形成的好的经验提升到理论的高度,从而在整体上指导学生管理工作的新实

践,如此往复,以至无穷,推动我们的学生管理工作不断提升水平。

(二) 指导思想

研究我国高校学生管理,主要应注意运用以下几个方面的理论观点和指导思想。

1. 运用高等教育和现代管理科学理论指导高校学生管理

现代治校观念要求我们靠现代科学来管理学校,管理学生。具体说来:①靠教育科学,要遵循教育的外部规律与内部规律办事。比如高等教育的规模为一定的经济基础所决定,反过来又作用于一定的经济基础。高等院校作为高等教育的主要载体和平台,人才、资源、市场面临着越来越激烈的竞争,理念、体制、结构也面临新的变革和调整。高校要准确把握社会脉搏,直接面对市场办学。大学生管理也要研究新情况,解决新问题,面向 21 世纪培养高素质的复合型人才。②靠运用现代管理科学的理论与方法进行管理,使学生管理队伍的组织机构严密,管理制度科学,人员分工合理,职责范围明确,奖惩分明,动作协调,工作高效等。运用现代管理科学指导学生管理主要是运用它的基本原理:系统整体性原理、要素有用性原理、动态相关性原理、人的能动性原理、规律效应性原理、时空变化性原理、信息传递性原理、控制反馈性原理等。我们应在管理实践中力争使管理组织系统化、管理决策科学化、管理方法规范化和手段现代化。

2. 运用马克思主义关于辩证唯物主义的理论

用对立统一观点指导高校学生管理,在管理中坚持整体观。马克思主义辩证唯物主义哲学是一切社会科学和自然科学的理论基础。马克思主义的认识论和方法论,渗透于所有社会科学和自然科学之中,所以,也同样渗透于高校学生管理科学之中。要运用对立统一观点,坚持管理的整体观。在纵向上,坚持整体观就是局部与整体的统一,从学生管理工作的整体系统看,组成这个有机整体的各部分又都是一个支系统,是局部。学生管理系统的整体功能是由各部分的组合形式决定的,虽然支系统都各具有特定的功能,但它们都应服从学生管理系统整体的目的和功能,各个支系统的要素都是为了整体目的而建立的。在横向上,坚持整体观就是处理好各支系统之间的分工与合作的一致性,把各部门都协调到为培养全面发展的人才这一共同的管理目标上来。

3. 坚持马克思主义关于人的全面发展的理论

培养有理想、有道德、有文化、有纪律的全面发展的高级专门人才,是我国

社会主义大学的根本任务。做好研究工作首先要解决“为谁培养人”和“培养什么人”的问题。我国社会主义大学的性质决定了我们必须确保学校培养出来的毕业生，不仅要有扎实的科学文化知识和健康的体魄，而且必须具有高度的社会主义觉悟，也就是要有理想、有道德、有文化、有纪律。要培养这样的新人，就必须按照马克思主义中人的全面发展的教育思想办教育。马克思主义教育思想的核心就是关于人的全面发展的学说。培养德、智、体全面发展的建设者和接班人的教育方针，是马克思主义这一理论精髓的具体运用。邓小平同志说过，各级各类学校都要培养有理想、有道德、有文化、有纪律的人才。江泽民同志也指出，人的全面发展是“三个代表”的要求，是建设有中国特色社会主义的本质要求。这些理论都是对马克思主义关于人的全面发展学说的继承、丰富和发展，是党和国家的教育方针的具体化。我们要把培养全面发展的“四有”人才作为我们的根本任务和落脚点。

4. 继承和发扬我国六十多年来高校学生管理的成功经验

新中国成立的六十多年来，高校学生管理工作的成功经验是当今学生管理工作的宝贵财富。首先，社会主义大学必须坚持中国共产党的领导，坚持社会主义方向，这是我国六十多年来办大学的一条基本经验。坚持党的领导就是用党的路线、方针、政策作为社会主义大学管理的基本指导思想，就是要确保社会主义大学的社会主义方向，调动全校师生员工的积极性，为培养德、智、体全面发展的高级专门人才努力奋斗。坚持社会主义方向，是由我国大学的社会主义性质所决定的，一切管理工作都要根据党的路线、方针、政策去组织、实施。各项规章制度的制定都要有利于坚持“一个中心、两个基本点”，有利于调动广大师生员工的社会主义积极性，这是衡量管理功能与效益的基本点；其次，管理工作规范化、制度化，即把符合社会主义方向的，又经过实践检验比较成熟的民主管理和科学管理体制、程序、办法用制度形式固定下来，使工作形成规范，其中心点是责、权、利相结合，使制度的思想性和科学性统一；再次，坚持理论联系实际的原则，面向社会实践，实行教育与生产劳动相结合。社会主义大学培养的人才，必须适应社会主义市场经济的需要，在思想上有高度的社会主义觉悟和共产主义献身精神，在业务上不仅要有理论知识，而且要有较强的分析问题和解决问题的能力，要有实干精神和较强的独立工作能力。

二、高校学生管理的原则

高校学生管理的原则是在高校学生管理过程中必须遵循的基本准则。恩格斯指出：“原则不是研究的出发点，而是它的最终结果；这些原则不是被应用于自然界和人类历史，而是从它们中抽象出来的；不是自然界和人类去适应原则，而是原则只有在适合于自然界和历史的情况下才是正确的”。^① 因此，高校学生管理原则的确定，主要依据高校学生管理的内在规律、实践经验及党的路线、方针、政策。^② 新形势下，高校学生管理主要包括方向性、发展性、创新性、激励性和自主性等基本原则。

（一）方向性原则

高校学生管理坚持方向性原则，是涉及培养什么人、如何培养人的根本性问题。高校学生管理是高校办学的重要方面，是学校育人环节的重要一环，社会主义大学的主要目标是培养合格的社会主义事业建设者和可靠接班人，高校学生管理工作直接影响这一目标的实现。方向性原则是指确定高校学生管理的目标，进行高校学生管理活动，要与高校育人工作的总目标相一致，要与党和国家的教育方针、规范、政策和法律法规中规定的教育目标、管理目标等相一致。方向性原则是高校学生管理中具有决定意义的基本原则。只有坚持这一原则，才能促进高校学生管理沿着高等教育育人工作的总目标发展，才能保证高校学生管理的正确方向，才能有利于培养全面发展的社会主义事业建设者和接班人。坚持方向性原则，是高校学生管理的社会属性决定的，也是我国高校学生管理历史经验的总结。

高校学生管理中坚持方向性原则，关键需要做到以下3点。

1. 按时代需求及时调整管理目标

坚持方向性原则不仅体现在政治方向上，而且体现在管理是否能为党和国家的中心任务服务。不同时期，党和国家的任务是不同的，对人才的需求也是不同的。这就要求高校学生管理要紧扣时代主题，不断调整管理目标，创新管理模式。目前，发展是时代主题，经济建设是党和国家的中心任务，要根据这一中心

^① 马克思恩格斯全集（第20卷）[M]．北京：人民出版社，1971，38.

^② 邱伟光，张耀灿．思想政治教育学原理[M]．北京：高等教育出版社，1999，210 - 211.