

积极的心理学丛书Ⅲ

# 积极的群体心理学

叶芳 黄建钢 著



上海交通大学出版社  
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

积极的心理管理学丛书Ⅲ

# 积极的群体心理管理学

叶芳 黄建钢 著



上海交通大学出版社  
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

## 内容提要

本书从积极角度对群体心理进行审视、把握和掌握。群体心理是人类最基本、最基础和最初期的社会心理,在人的心理系统中是既最无常又最不可或缺的。这决定了对群体心理的管理尤为重要。

本书力求把积极心理学、积极管理学和群体心态学融为一体,用积极管理学的方法,把积极的因素、机理和氛围输入心理系统和群体心态中,使其呈现一种积极的但既不消极又不疯狂的状态。

## 图书在版编目(CIP)数据

积极的群体心理管理学/叶芳,黄建钢著. —上海:上海  
交通大学出版社,2018

ISBN 978-7-313-20003-7

I. ①积… II. ①叶…②黄… III. ①群体心理学—研究  
IV. ①C912.64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 193948 号

## 积极的群体心理管理学

著 者:叶 芳 黄建钢

出版发行:上海交通大学出版社

邮政编码:200030

出 版 人:谈 毅

印 制:虎彩印艺股份有限公司

开 本:710mm×1000mm 1/16

字 数:340 千字

版 次:2018 年 8 月第 1 版

书 号:ISBN 978-7-313-20003-7/C

定 价:98.00 元

地 址:上海市番禺路 951 号

电 话:021-64071208

经 销:全国新华书店

印 张:26

印 次:2018 年 8 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

告读者:如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话:0769-85252189

## 论 “积极的社会的管理心理学”

《积极的管理心理学》这套丛书，是由 5 本书构成的。分别是《积极的管理心理学导论》《积极的个体管理心理学》《积极的群体管理心理学》《积极的社会管理心理学》和《积极的公共管理心理学》。每本书都有其相对的独立性，相互之间又具有联系性和系统性，本质上是管理心理学的大循环。其中后四个部分就是分循环，从“个体人”出发到“群体人”，然后发展到“社会”，接着延续到“公共”，最后“公共”又会再一次回到“个体人”。导论和四个部分之间则是一个大循环。第一，导论不仅要把后面四个部分体现在其中，还把部分观点也放到导论里去概括。第二，个体不等于个人。第三，群体是一个集合化存在和运动的概念。第四，社会心理就是一种组织心理。第五，公共心理是在社会心理基础上的发展，不仅是一种扩大到公众层面的平面心理，还是一种涉及公正层次的立体心理。



在国家治理体系现代化的探索中，对社会治理现代化的探索更为重要和关键。虽然国家治理在引领社会治理，但社会治理是国家治理的基础。尤其是在当今这个以人为本和人性主义为主导的社会中，社会治理会更加体现一种人情和人心，以及民本的精神。它的基础是一个新兴的以精神享受、信仰追求为核心的心理管理学理论。其中的公益性、原创性和开拓性等特性特别明显——既需要较强的学术创新研究，又需要严格的实际操作探索，这形成了一个积极的社会心理管理的概念。它与社会心理管理不同，不仅是一种综合的心理管理，还是一个全新的审视和思考管理问题和对象的逻辑系统，更是一个带有明显和明确的“积极”倾向的运动和运行的机理。

### 一、当前的社会的心理管理正在成为显学

积极的社会心理管理学其实是在社会的心理管理学的基础上再加上一个积极的倾向和导向。这种理论实现的程度取决于现实社会对这个理论需要的程度。而社会的心理管理学又是对心理管理学的一种发展。它正在从一个潜学状态走向一个显学状态，正是出于社会对社会的心理管理学的需要。随着社会发展的推进，当前中国对社会的心理管理的需要程度正在急速提高。无论是人与人之间的交流、政府与社会和市场之间的交流、海峡两岸之间的交流，或者是中国社会文化与其他社会文化之间的交流，都急需心理管理的介入和发挥作用与影响。在当前社会中，一切问题的重要原因之一都是因为人们缺少心理管理的意识、能力、制度、措施。现在是两种极端的心态正在主宰着甚至是裹挟着人们的社会心理，一是消极和消沉的逃避心理，二是膨胀甚至疯狂的欲望心理。

### 1. 社会的心理管理：一种治理新思路

随着心理管理概念的提出而产生的是一种心理管理的方法。这种方法的设立和设置，不仅想法要好，而且说法和做法要更好，并且办法和方法还要好，手法还要更加细腻和精致。面对不同的对象就要有不同的说法、做法、方法、办法和手法，还要注意环境和氛围的不同。对心理管理来说，环境和氛围就是一种存在，是其对象心理的存在。唯物史观认为，存在决定意识。其实，最大和最有效的心理管理就是一种通过环境和氛围来打造和营造的管理。这是一种内含折射力的间接管理模式。它是国家治理和社会治理主要的创新措施，是党中央鼓励创新的一个结果。无论是国家治理还是社会治理，治理的主要还是人心、人情和人欲的“水”。自然之水都是有形之水，也是有限之水。只有心理上的欲望之水才是无形之水，更是无限之水。当下的社会心理不仅需要激发，更需要管理。社会的心理不仅需要一定程度的积极因素，而且还需要适度的科学运行机理。

生态问题从表面看是生态出现了问题，其实都是由心态问题引起和引发的。只有人们的心态被破坏了，人们的行为才会失范，自然的生态才会遭到破坏，才会引起一种可怕的生态恶变和危机。这种破坏在现在的地球生态中已经形成一种多米诺骨牌效应的端倪——前面几张骨牌正在倾斜和倒下，虽然还没有涉及大部，还没有亿分之几的程度，但前景已经可知。这种程序一旦启动就不会停止，更是现有的任何法律都无法阻止的一种趋势。20世纪80年代末期，很多人都很痛恨腐败，但那不是因为腐败不好，而是因为都痛恨自己没有腐败的机会。所以，应对心理腐败和心态破坏的最佳方案是，要进行一种心理管理。心理管理涉及的领域很多，有影视作品质量问题、产品营销问题以及媒体传播问题。“管理”是不同



主体之间的作用和影响。思想教育、媒体引导、文娱乐人都需要心理管理的思路和方法。社会的很多问题不仅来源于客观，也来源于主观。管理不当，没有从心理角度展开的管理是不少社会问题产生和发力的一个主要原因。社会乱是因为人乱，而人乱是因为心乱。要想阻止这种趋势，除了非常手段，别无他法。

中国共产党的思想政治工作传统就是这种心理管理的早期形式。中国共产党已经形成了非常丰富和有效的思想政治工作的思路、经验和方法。只是人们曾经在一段时间里对它们有所轻视和忽略而已，但现在已到一個需要对它重新总结和提炼、激活和发挥的时候。现实中有两种情况很值得注意：一是对它的重视程度还在递减，另一是它的作用力和影响力本身也在递减。

这种心理管理的新思路主要是由如下五个子思路构成：一是应用的思路。要把已经形成的心理管理学理论及时应用到实际工作中去，并且要用应用实际的思路来再反观心理管理学的理论。不仅可以应用到国家治理体系和治理能力现代化的工作中去，还可以再应用到海峡两岸的融合工作中去，又可以再应用到中国的国际形象塑造工作中去等。二是创新的思路。尤其需要对心理管理的方式和方法创新。它是管理的一个更高层次和更高境界。对心理的管理更多属于一种无形的管理。对这种管理的掌握，人类至今的经验积累还不够多。三是实用的思路。在实际的工作中，这些心理管理的建议和措施还要设法发挥作用和效果，使人在遇到困难的时候要能自然地想到心理管理学。四是可操作的思路。创新的方法要能有可操作性。要便于人们尤其是领导同志在处理社会治理和国家治理的问题时熟练地操作心理管理的方法。五是实效的思路。在社会中，心理管理要有现实和实际的效果，要有利于在全社会中形成一种积极的社会的心理的基本态势，使人与人之间的关系达到一种顺畅和有序的程度。

应该对“治理”热门的现象展开进一步和深入的研究。治理概念的提出，意味着管理已经出现一种自身难以解决的问题。要恢复到一个管理态，必须重视对人的心理的管理。该系统对“什么是管理”和“管理着什么”以及“怎样在管理”进行一种整体、连续和互动的研究。但凡有人存在的地方，就有心理现象的存在和作用，就有情绪的波动、流动和生发，就有情感效应的形成和影响。整个社会对心理管理都具有极大的需求性。这种需求目前已经渗透到社会的每个角落并作用于每个个体。但心理管理又是一项庞杂和烦琐、宏观和微观相结合的工程。对它的研究得出结论如下：一是对心理是可以管理的。人类至今的管理基本上都是一种有形管理。心理管理基本是一种无形的管理。二是对心理的管理是一种间接管理。现在的管理一般都是直接管理。该系统回答了两个关系到现代管理的关键性问题，旨在满足现代社会对心理管理的需要。

## 2. 社会的心理管理：一个实践新拓展

心理管理是一种管理。但现实的管理还没有到心理层面和层次。其实，心理管理才是管理的最高层次、最高目标和最高追求。心理管理可以包含之前所有管理，但之前的所有管理之和并不能简单等于心理管理——心理管理不仅要管理自然，还要管理社会；不仅要管理事物，还要管理人物；不仅要管理人的行为，还要管理人的思想；不仅要管理人的思维，还要管理人的信仰，更要管理人的心理。

从学科的角度看，心理管理学的理论雏形已经初步形成。它至今已经走过六个发展阶段，即将迎来第七个发展阶段：一是管理心理学阶段，这是心理管理学发展的初级酝酿阶段。要发展心理管理学必定要经过管理心理学的酝酿，但管理心理学不是心理管理学。管理心理学只是心理管理学的基础。心理管理学是对管理心理学的发展和超越。二是心理管理概念提出阶段。最早提出这个概念的是





中共浙江省委党校陶济教授，他在 2000 年出版过《心理管理学》一书。虽然书的内容与概念之间的差别很大——陶济的《心理管理学》的内容还是属于管理心理学范畴，但心理管理学的概念已经一石激起千层浪。三是心理管理学学科体系的探索阶段。进入 21 世纪后，中国学术界对心理管理学的探索风生水起，如华东师范大学心理学系卢会志、刘永芳的《关于构建心理管理学学科体系的思考》<sup>①</sup>等。四是心理管理学课程的开课探索。虽然用的还是《管理心理学》的教材，但对心理管理学课程的探索已经进行了 10 余年，如浙江海洋大学行政管理心理学课程从 2005 年起已经被调整为了心理管理学，中共浙江省绍兴市上虞区委党校的项雅平就开设了心理管理学课程。五是心理管理学的学术性教材的成书，如 2013 年浙江大学出版社出版的 138 万字的《心理管理学》。六是心理管理学的实用、适用、应用和运用，如浙江海洋大学心理管理学创新团队自 2014—2015 学年第二学期起就开设了《积极的心理管理学》全校通识课程。这是一门把心理管理学与积极心理学结合的课程。并且，这个团队已经在授课的基础上创造出了这一套包含《积极的心理管理学导论》《积极的个体心理管理学》《积极的群体心理管理学》《积极的社会心理管理学》和《积极的公共心理管理学》五本书在内的心理管理学系统套书。

心理管理学是一种很具有适应性的学问。它适合运用于影视的传播、产品的营销和媒体的宣传。凡是成功的案例，一般都是对心理管理有所感悟并且感悟较深的一种结果。心理管理主要是让人在一种舒畅的心情之中接受某种理念的传播。要以心理管理的理论和方

---

<sup>①</sup> 卢会志，刘永芳，关于构建心理管理学学科体系的思考 [J]，泰山学院学报，2007（5）：111—114.

法来反推现实的工作应该怎么做。那种因为事情顺畅心情才舒畅的，属于自然顺畅。这种因为心情顺畅事情才顺畅的，才是能力顺畅。尤其是当心情顺畅成为稀缺资源的时候，才更需要心理管理。

当前的人心也已经进入一种后现代状态。这是一种社会以整体形式存在的状态。当人类社会尚在 19 世纪时，马克思主义对社会主义的认识就已经到达一个整体存在和全面发展的阶段，并且意识到了社会主义必将代替资本主义的必然趋势。因为之前的社会形态都是以社会的某个要素命名的，唯有社会主义社会是以一个整体的社会概念命名的。由此再来看马克思主义对消灭私有制的观点就会发现，它是一个为了让人们的心态“少一些功利，多一些公益”的理念创新。其中的“全面发展”是对社会和个人之间的关系应该和必须是互动的机理创新。

但人心又是无形的。一般来说，管理有形和具体还容易一些，但管理无形和抽象却很难。关键是人们对无形还没有多少感觉，更缺少必不可少的想象。心理就属于一种看不见、摸不着的无形。对心理的管理是一种对本质的管理，不是对现象的管理。转变思路并树立心理管理的观念，是本质管理的关键。该系统从现实案例和数据中获得启发，得出心理是可以管理的结论，并对心理管理的规律进行尝试性总结与归纳。总结出对心理进行管理的思路、路径、方式和方法。提出了对心理进行管理要从一个整体系统的角度和重点研究解决作为管理客体的“心的机理和规律”的问题。旨在让读者明了，作为心理管理客体的人们，其心理已经处于一个特别需要管理和需要特别管理的状态。同时也要看到，对心理的管理本身也是一把双刃剑，做好了可以事半功倍，做不好也可以事倍功半。尤其是对心理的管理更具有长远性，甚至还是一生和一代人的事情。



## 二、当前社会的心理管理内涵十分丰富

心理管理究竟在管理什么？这有层次和方面的问题。所谓心理管理就是一种通过管理心理来改变管理客体再反向改变管理主体运行及其互动状态的过程。它取决于对心理管理内涵的理解。理解的广度和深度决定了对社会进行心理管理的广度和深度及其局限和限制。心理管理是一种崭新的视角和方法。它抓住了心理是人的根本的关键要素，抓住了心理是一种动态的激活机理的核心内涵。

### 1. 心理管理要管理的心理具有越来越综合性

放在社会层次上看心理就会发现，它应该是一个综合概念，只是它的组成部分在一个社会中有不同的存在、互动和作用的方式和力度而已。与具体的、片面的管理不同，心理管理中的管理是一个抽象概念、综合概念，具有平等交流、需求交换、思想教育、行为激励等基本内容和特征，还应该包含人性管理、个性管理、情绪管理、情感管理和心情管理。由此类推，社会的心理就是一个综合的立体概念。其中既包含个体心理，还包含群体心理、社会心理和公共心理。特别是自公共心理从社会心理中凝聚形成产生以来，它就呈现了一种空前的和罕见的立体性。这种心理上的立体性又要求心理管理必须运用一种立体的管理方式。其中，社会的心理与社会心理是两个既有联系又不相同的概念。社会的心理是包含着社会心理的，是一个特定社会独有的心理状态，如中国社会的心理、美国社会的心理、法国社会的心理、俄罗斯社会的心理等。但其中的社会心理是一种与个体心理、群体心理和公共心理平行的心理状态。

再从社会是一个有机体的角度审视管理发现，它是一个本质和常态的状态。相反，治理却成了一个衍生产品和非常态产品。如同人

生病后才有治病一样，一个社会只有在得了自身无法调节的病后才需要治理。由此看心理治理就是一种既包含对心理教育，又包容对心理管理，还兼容对心灵引导的综合管理。人类最初期的管理就是一种对人的行为的管理，如日出而作，日落而息等。后来才是一种对物的管理，再到后来才是一种对资源的管理，现在却需要一种对心理的管理。心理是行为的机理。对心理的管理就是对行为管理的深入和深化。所以，社会的心理既是社会存在的反映，但不是社会存在的简单反映。社会的心理一旦形成就有自己的特有和特殊的运行规律在发挥作用。要使社会运行顺畅，不仅要使社会内部的机理有机化，更要使社会外部的管理科学化。只有这两个力量的组合与配合，才可能使社会运行和发展的良性化状态连续和持续。

## 2. 心理管理的实施需要一种循序渐进的推进

社会的心理管理学首先是一种心理管理。这种管理源自社会的心理的需求。它包含构成社会的心理的要素、机理、特点和走势。如前所说，社会的心理与社会心理不是一个概念。但管理又是一门科学。它不仅要有心理管理的过程，而且还要把心理管理管理到一个科学的地步和程度。它包括方向研究、方面研究、方略研究、方式研究、方法研究。这就需要对心理管理的综合研究。它有治理领域（法治、政治）、行政领域、思想领域、情感领域、文化领域、经济领域的不同内容。它有如下层次上的区别和不同：一是对不该接受的变得可以接受了，二是对难以接受的变得容易接受了，三是对一般接受的变得可以更多、更深和更远地接受了，四是对难以直接接受的变得可以较多地间接接受了。但不论什么层面和层次的心理管理，都是一种系统管理。所以，进入系统和展开系统，都需要一种系统性的设计和推进。这需要讲究一个切入的角度和力度的问题。这是一种中心开花的管理方式，是一种由内而外发展的管



理方式，是一种逐步发力的管理方式。它一般有五个层次：一是心的认知；二是心的舒畅；三是心的激动；四是心的驾驭；五是心的休息。

### 3. 心理管理要服务于国家治理的总体目标

为国家治理体系和治理能力现代化服务，是心理管理的初衷。通过心理管理，要让社会人的心更加通畅、顺畅和舒畅，让社会呈现一种积极向上的心态。这不仅需要互相帮助、心往一处想、把国家当作一条可以搭乘的船，还需要风雨同舟的理念和方式。只有做到这些，国家治理和社会治理才有可能顺利有效。这要用一种科学的方法来驾驭社会和市场。自有综合性的治理概念和理念形成和提出以来，管理就具有了一种明显的片面性、局部性和重点性的特性。在现代化的国家治理体系结构中，心理管理只是一个有机组成部分。它不可能单独发挥功能和作用。它必须要在依法治国的保障下、在政策的引导下、在经济发展的基础上才能发挥出辅助作用。无论是从经济发展到社会管理还是到国家治理，都需要心理管理来辅助和辅佐。尤其到国家治理阶段后，更需要心理管理来铺垫、疏通和引导。从社会管理到国家治理的跨越越大，就越需要对心理进行一番管理。而心理是一种集潜意识、显意识、意志和灵魂于一体的综合概念和状态。它体现了一种国家治理的能力问题。把心理管理加入治理体系中去，就体现了治理能力现代化的基本内核，也到达了治理能力现代化的层次。

### 4. 心理管理是一个新的管理学研究方向

从学科角度看，该系统是定位于管理学而不是心理学的。管理是视角和方法，是学科的基础；心理是内容和客体，是发力的对象。用心理规律来展开管理是最大的智慧。这个管理学分支会因为管理对象具有一种无形性而有所特点。该系统已经将心理从现象的描述推

进到一个可控可管的管理层面，为管理学科开辟了一个新的领域——怎么管理心理。受管理心理学的启发，但它不是管理心理学；既从管理学的角度去审视心理现象、心理规律和心理问题，也从整体思维和动态思维的维度去思考对无形、无限和无量的管理；不仅属于管理学范畴，也属于哲学范畴。对群体事件的防治和处置、对社会心理的引导和疏通以及对公共心理的培育和养成，它都有一定参考价值。所以，心理管理要乘势国家治理体系和能力的构建而发力、发挥和发展。国家治理是一种自上而下的运作态势。这决定了在社会的心理管理态势中，也有一个自上而下的运行过程。它有一个从公共心理管理到社会心理管理再到群体心理管理最后落到个体人心理管理的逐渐传递、渗透和发散的过程。

### 三、开展心理管理将有助于国家治理的推行

从态势看，国家现在亟须一种积极的心态，人们需要一种积极的刺激。这要把一种积极性推广、遍及全社会的心理状态。这也是积极的社会的心理管理学的内涵。其中，积极性是核心，管理是路径，心理是对象，社会是范畴。但目前这还只是一种思路，尚没有路径，更没有做法、方法、办法和手法。它至今还只是一种管理的积极社会心理学。这既要做到对社会的心理的积极刺激，又要做到对积极的社会的心理的有序引导、把握和驾驭。

#### 1. 利于对无形实践管理的探索

人类的经验管理有形已经积累了很多而熟练，但对无形的管理至今还很茫然而生疏。对无形的哲学思考还有一些，但对无形的管理操作却很罕见。这首先需要想象出一个无形的方面和世界来。这既是哲学的作用，也是哲学的功劳。哲学不仅是逻辑的，更是想象的。对



无形的想象有些类似暗物质。想到了，它就存在；没想到，它就不存在。广义的心理是包含意识的——意识里面还有意志，意志里面有意念，意念里面有信念。但狭义的心理是不包含意识的——一种潜意识的状态，一个意识的基础，甚至是一种意识的沉淀。人们一般只注意在心理基础上的意识和行为，但对支配意识和行为的心理却是漠视的，所以也就是轻视的甚至是忽视的。

### 2. 有利于对心理管理方法的提炼

心理管理学与管理心理学的主要区别在于：心理管理学特别注重方法研究。所以，该系统在心理管理的思路、方案、标准的提炼上还需要不断创新。但在创新方面至今还是不成熟的。任何新生事物都需要一个循序渐进的成长过程。心理管理的方法也是如此。这些方式方法一般源自探索者对自己长期从事心理管理工作及其经验的感悟、归纳和提炼。但至今尚没有形成一个有机的和行之有效的管理方法及其系统。最大的心理管理方法不适应症就是把建立在西方文化基础上的社会的心理管理方法简单地运用在了中国社会。但中国社会是与西方社会完全不同的：西方社会至今还是一个宗教社会，但中国社会早在 2000 多年前就已经进入一个宗法社会。

### 3. 有利于对国家治理体系的丰富

国家治理体系是一个整体概念，其中的内涵是丰富的。虽然在形成系统的时候并没有考虑到治理的问题，但现实中在操作此系统时却大有对治理的补充意味。关键是心理管理概念的提出，对我国国家治理体系的建设具有一种客观自然的效果，意味着国家治理还应该有一个心理的方向和深度。在社会系统中，人心是最深的。所以，中国自古就有一个得人心者得天下的说法。由此类推，国家治理其实就是一个对国人心理的治理。这也需要把心理管理提升到一个心理治理的境界。但到心理需要治理时说明，人们的心理已经病入膏肓。这

时的治理在注重效果的同时往往会有很多副作用。

#### 4. 利于对基础的个体心理把持

社会是由人组成的，而人是受心理支配的。在人的心理结构和体系中，个体心理既是起点又是终点，是基础的和基本的。但现实是，人们对个体心理管理的需求需要更加清晰而迫切甚至强烈。但几乎所有人，都安于做心理的奴隶，而不乐于做心理的主人。对每天都会遇到的各式各样的个体心理问题，几乎还没有人想到要对自己的心理做一些什么管理。所以，他们只有纠结。其实，要想做好对个体心理的管理，就必须了解个体人的个体心理的构成要素、运行机理和现状轨迹。任何环境和氛围的作用和影响也只能通过个体心理的因素和机理才能产生作用。社会的心理这条大江是对无数的个体心理的汇聚，对它的把持和把握需要群体心理学学科的支撑，否则就会出现南辕北辙的问题。

#### 5. 利于对复杂的社会舆情把控

人们一般都知道社会是复杂的，但很少有人想到其原因是社会的心理更复杂。这就需要把握社会舆情，尤其是对社会舆情的预测。古话说，凡事预则立，不预则废。在当下社会舆情复杂多变的背景下，群体性事件因为依附于情绪得以传播而不断变化：当你还没有想到会发生什么的时候，事件就已经发生了。它还会引起人心深处强烈的内传性和内化性的传播和传染。如果这时候再添加一些类似汽油的物质，如谎言和谣言等，其群体性事件和势态就会发生突变和爆炸。这需要把“情”放在一个“意”和“行”的前面位置上来认识和把握。否则，我们的把握就会永远滞后于事件和事情的发生。

#### 6. 利于对健康的社会心态把握

整体看，中国社会的心理现状还是偏向于消极面的，甚至在有些方面已经进入寒层。古话说：“冰冻三尺非一日之寒”。这是过去





激活和激发了埋藏在人们心灵深处的欲望的结果。欲望就是潘多拉盒子里魔鬼，一旦被放出来，是不容易收回和降服的。虽然社会心态的概念已经受到中国社会的普遍关注和政府高层的高度重视，但具体到对社会问题的处理方法，人们至今只有被动和消极，没有像样的管用的预备方案。而心理管理学的研究就是为了摆脱这种消极被动的局面和局势，把握好社会心态的运行，使整个社会达到一个健康、安定的状态。其中的积极，不仅是一个方向概念，更是一个程度概念。

### 7. 利于对高屋建瓴的政府把舵

“水能载舟亦能覆舟”的古话告诉我们，政府其实像一艘船，而船是需要舵手的。其实，对“船性”的政府来说，最难把握得还是人心的“水势”。人心既有相通的一面，又有隔肚皮的另一面。人心一般表现为三个形式或三个层次：一是人情层次、二是人言层次、三是人行层次。最表面的是人的行为，最深层的是人的情感和情绪，至于人言既有跨两头联系的一面，又有可畏的另一面。何况，它们之间的关系往往不是直线而是“之线”的。这要求对社会来说具有高屋建瓴作用的政府必须具有掌控和驾驭社会的心理的能力。当下社会确实很迫切需要回归管理。管理才是社会运行的常态。但现在的管理处于正在失效状态，所以才需要治理。所以，现在的提法依然是，治理是国家的任务，但管理还是政府的职能。国家运行需要N种力的综合。政府的行政之力只是其中一力，所以，管理一定需要从政府开始和展开，一定需要尽快进入一个心理管理层次。对心理的管理既是一种新颖管理，更是一种宏大管理。如果政府能够学会对社会的公共心理进行心理管理，就会使整个社会物流、人流顺畅，人际和谐，社会安定团结，国家凝聚力强。如果把心理管理学的研究成果运用在国际关系当中，我们不仅可以避免战争和冲突，还可以在处理各国关系中游刃