



中國勞動關係學院

CHINA UNIVERSITY OF LABOR RELATIONS

70周年校庆丛书

中国劳模 口述史

第三辑

CHINESE MODEL WORKERS
ORAL HISTORY

李河 吴麟 编著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



中國勞動關係學院
CHINA UNIVERSITY OF LABOR RELATIONS

70 周年校庆丛书

庆祝中华人民共和国成立 70 周年
庆祝中国劳动关系学院建校 70 周年

中国劳模 口述史

第三辑

CHINESE
MODEL WORKERS'
ORAL HISTORY

李珂 吴麟 编著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国劳模口述史. 第三辑 / 李珂, 吴麟编著. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2019.3
ISBN 978-7-5201-4244-1

I. ①中… II. ①李… ②吴… III. ①劳动模范-先进事迹-中国-现代 IV. ①K820.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 024023 号

中国劳模口述史 (第三辑)

编 著 / 李 珂 吴 麟

出 版 人 / 谢寿光

责任编辑 / 王玉霞 李艳芳

文稿编辑 / 刘如东

出 版 / 社会科学文献出版社·城市和绿色发展分社 (010) 59367143

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367083

印 装 / 三河市东方印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 18.75 字 数: 307 千字

版 次 / 2019 年 3 月第 1 版 2019 年 3 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5201-4244-1

定 价 / 68.00 元

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010-59367028) 联系

 版权所有 翻印必究



习近平给中国劳动关系学院劳模本科班学员的回信

（《人民日报》2018年5月1日 第1版）

中国劳动关系学院劳模本科班的同志们：

你们好！“五一”国际劳动节前夕，收到你们的来信，我感到十分高兴。你们为党和国家事业发展作出了突出贡献，被评为劳动模范，如今又在读书深造，这是对大家辛勤劳动、无私奉献的褒奖，也是党和国家对劳动者的关怀。

社会主义是干出来的，新时代也是干出来的。希望你们珍惜荣誉、努力学习，在各自岗位上继续拼搏、再创佳绩，用你们的干劲、闯劲、钻劲鼓舞更多的人，激励广大劳动群众争做新时代的奋斗者。

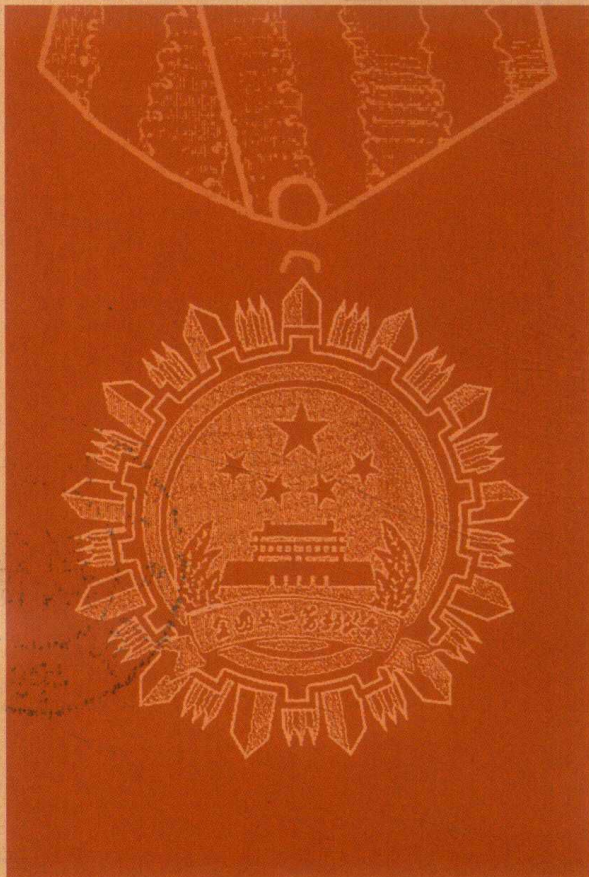
我一直强调，劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽。全社会都应该尊敬劳动模范、弘扬劳模精神，让诚实劳动、勤勉工作蔚然成风。

值此“五一”国际劳动节之际，我向你们、向全国所有劳动模范、向全国广大劳动者，致以节日的问候。

习近平

2018年4月30日





劳动最光荣 奋斗最幸福

(代序)

伟大事业需要伟大实践，人民群众是伟大实践的主体。党的十八大以来，习近平总书记在充分继承马克思主义劳动观和中华优秀传统文化的基础上，多次围绕中国梦、劳动、劳动者、劳模精神等内容进行深刻阐述，内涵丰富、思想深邃，为决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，实现中华民族伟大复兴的中国梦，提供了强大的思想引领和精神支撑。

一 人民是历史的创造者

习近平总书记在党的十九大报告中指出：“人民是历史的创造者，是决定党和国家前途命运的根本力量。”历史反复证明，人民群众是历史发展和社会进步的主体力量，是先进生产力和先进文化的创造主体。

人民群众用劳动创造了人类历史。马克思认为，物质生产是“一切历史的基本条件”，有了人类的劳动，才有满足人类生存必需的前提，才产生了生活和历史。人民群众不仅是物质财富和精神财富的创造者，而且是变革社会制度、推动历史发展的决定性力量。从唯物史观和劳动哲学层面，习近平总书记深刻阐释了人民的主体地位，科学阐明了人民劳动创造历史的重要意义，指出“劳动是推动人类社会进步的根本力量”，“人民是历史的创造者，人民是真正的英雄”。这些观点全面把握了人民、劳动与历史发展、时代进步的内在逻辑，与马克思主义既一脉相承又与时俱进。

勤劳勇敢智慧的中国人民创造了灿烂的中华文明。在五千年历史长河中，中国人民创造了辉煌历史，铸就了灿烂的中华文明。习近平总书记指出：“波澜壮阔的中华民族发展史是中国人民书写的！博大精深的中华文明是中国人民创造的！历久弥新的中华民族精神是中国人民培育的！”这一重要论述充分肯定并高度赞扬了中国人民在中华文明创造中的主体地位，也以中国历史发展实践生动阐释、充分彰显了中国人民创造中华文明

的重要价值。在漫长的发展实践中沉淀形成的中华优秀传统文化和中国人民特质禀赋，已经成为植根于中国人内心的民族基因，并深刻影响着中国的发展进步。

中国人民在中国共产党的领导下奋力开创伟大事业。改革开放是决定当代中国命运的关键一着。40年来，中国共产党团结带领全国各族人民为实现人民幸福和民族复兴不懈奋斗，中国特色社会主义取得巨大发展，近代以来久经磨难的中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央提出一系列新理念新思想新战略，出台一系列重大方针政策，推进一系列重大工作，推动党和国家事业取得了历史性成就，发生了历史性变革。进入新时代，中国人民正以“实干兴邦”的劳动精神继续谱写中国特色社会主义伟大事业的新篇章，焕发出人民创造历史的强大生命力。

二 以造福劳动者为最大政绩

伟大的发展成就由人民创造，丰硕的发展成果也要由人民共享。习近平总书记强调，要始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点。这既是以人民为中心发展思想的价值追求，也是广大劳动者的殷切期盼。

造福劳动者是社会主义制度的根本要求。在社会主义制度下，劳动者既是社会财富的创造者，也是社会财富的享有者，社会生产力的发展以人民的共同富裕为目的，其发展的目标是实现人自由而全面的发展。习近平总书记强调，全心全意为工人阶级和广大劳动群众谋利益，是我国社会主义制度的根本要求，是党和国家的神圣职责，“劳动人民是国家的主人”，要把“坚持崇尚劳动、造福劳动者”作为社会主义的奋斗目标。这些思想是马克思关于“实现人的自由全面发展”思想在新时代的新阐释新解读，既重申了社会主义制度下劳动者自身价值实现的回归，又高扬了劳动者在社会主义社会的主人翁地位。

造福劳动者是中国优秀传统文化的时代弘扬。在中国传统文化中，“民惟邦本，本固邦宁”“因民之所利而利之”等，均体现了以劳动人民作为强基固本的思想。党的十八大以来，习近平总书记多次指出，“要以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念，真诚倾听群众呼声，真实反映群

众愿望，真情关心群众疾苦”；“必须始终坚持人民立场，坚持人民主体地位，虚心向人民学习，倾听人民呼声，汲取人民智慧，把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为衡量一切工作得失的根本标准”。这些重要论述弘扬了中国优秀传统文化，旗帜鲜明地强调了“为人民服务”的宗旨。

造福劳动者是中国共产党人的初心和使命。中国共产党自成立以来，团结带领人民历经千难万险，初心不改、矢志不渝，始终坚持为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴。特别是党的十八大以来，我们党坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻新发展理念，民生状况得到诸多改善和更好保障，劳动者的获得感、幸福感、安全感显著增强。比如教育事业全面发展，就业状况持续改善，城乡居民收入增长跑赢经济增速，覆盖城乡居民的社会保障体系基本建立，健康中国建设取得新进展。这些都是中国共产党人以造福劳动者为最大政绩的生动写照，也是中国共产党人不忘初心、牢记使命的铿锵记录。

三 幸福都是奋斗出来的

功崇惟志，业广惟勤。习近平总书记指出，“幸福不会从天而降，梦想不会自动成真”；“幸福都是奋斗出来的”；“世界上没有坐享其成的好事，要幸福就要奋斗”。这是习近平总书记在新时代为开启新征程、实现新目标而向全体劳动者发出的奋斗召唤。

实现每个人的梦想需要奋斗。中国梦是每一个人的梦，新时代是奋斗者的时代。对于个人和家庭而言，美好的生活不可能自动生成，幸福离不开锲而不舍、驰而不息的艰苦奋斗。在人的一生中，青春时期是敢于有梦、勇于追梦、勤于圆梦的最好阶段。无数人生成功的事实表明，青年时代，选择吃苦也就选择了收获，选择奉献也就选择了高尚。只有进行了激情奋斗的青春，只有进行了顽强拼搏的青春，只有为人民作出了奉献的青春，才会留下充实、温暖、持久、无悔的青春回忆；只有奋斗的人生才称得上幸福的人生！

实现中华民族伟大复兴需要奋斗。人类的美好理想不可能唾手可得，离不开筚路蓝缕、手胼足胝的艰苦奋斗。近代以来，实现中华民族伟大复兴成为中华民族最伟大的梦想，中国人民以光复旧物的决心、自立于世界

民族之林的能力，为实现这个伟大梦想进行了170多年的持续奋斗。今天，我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴。习近平总书记强调：“中华民族伟大复兴，绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的。全党必须准备付出更为艰巨、更为艰苦的努力。”只要13亿多中国人民团结一心、不懈奋斗，就一定能够实现中华民族伟大复兴的中国梦！

构建人类命运共同体需要奋斗。当今世界正处于大发展大变革大调整时期，充满希望，也充满挑战。党的十八大以来，中国高举和平、发展、合作、共赢的旗帜，作为负责任的大国，始终做世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者，为全球治理体系改革和建设贡献了中国智慧和力量。世界命运握在各国人民手中，人类前途系于各国人民的选择，各国人民的幸福生活也需要依靠奋斗实现。构建人类命运共同体，既要达成共识，更要见诸行动，需要各国人民一道，共同奋力创造人类更加繁荣、更加安宁的美好未来。

四 劳动开创未来

人民创造历史，劳动开创未来。全面建成小康社会，进而建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国，根本上要靠全国各族人民辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动来实现。

弘扬劳模精神和工匠精神，为实现中华民族伟大复兴汇聚强大正能量。习近平总书记先后使用“民族的精英、人民的楷模”，“坚持中国道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量的楷模”，高度赞扬广大劳动模范和先进工作者，并指出劳模精神“生动诠释了社会主义核心价值观，是我们的宝贵精神财富和强大精神力量”。党的十九大报告提出，要“弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”。在新时代背景下，弘扬劳模精神和工匠精神，有利于培养造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍，推动中国速度向中国质量转变、中国制造向中国创造转变、制造大国向制造强国转变；有利于在全社会营造崇尚劳动的浓厚氛围和精益求精的敬业风气，汇聚起“劳动托起中国梦”的强大正能量。

发展和维护劳动者权益，释放劳动最光荣的时代强音。中国特色社会

主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。人民群众不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长。“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”面对广大劳动者最关心、最直接、最现实的利益诉求，我们应坚持社会公平正义，排除阻碍劳动者参与发展、分享发展成果的障碍，让劳动者实现体面劳动、全面发展。只有持续提升广大劳动者的获得感、幸福感、安全感，才能让“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的价值引领在人民内心深处生根发芽、开花结果。

加强劳动教育，培育青少年深厚的劳动情怀。中国特色社会主义伟大事业需要依靠一代又一代中国人的辛勤劳动、接续奋斗来实现。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。习近平总书记对广大青少年寄予殷切期待，“要通过各种措施和方式，教育引导广大青少年牢固树立热爱劳动的思想、牢固养成热爱劳动的习惯，为祖国发展培养一代又一代勤于劳动、善于劳动的高素质劳动者”，“要教育孩子们从小热爱劳动、热爱创造，通过劳动和创造播种希望、收获果实，也通过劳动和创造磨炼意志、提高自己”。因此，要坚持教育同生产劳动和社会实践相结合，让广大青少年投身实践，在增长才干和磨炼意志中感受劳动所带来的收获和乐趣，进而形成尊重劳动、热爱劳动的真挚情感。

“历史承认那些为共同目标劳动因而自己变得高尚的人是伟大人物，经验赞美那些为大多数人带来幸福的人是最幸福的人。”站在新时代的历史方位，我们坚信，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，一定能够最充分调动广大劳动人民的积极性、主动性和创造性，最大限度地聚合起人们饱满的劳动热情，激发起人民群众昂扬的奋斗精神，为实现中华民族伟大复兴注入源源不断的精神力量！

李珂

（原文刊于《求是》2018年第9期）

目录

001 天安门广场的清洁卫士

——北京环卫集团天安门作业队环卫工蔡凤辉的故事

019 “魔鬼路”上的风雪雄鹰

——新疆塔城公路管理局额敏分局玛依塔斯救援基地驾驶员李长青的故事

035 “红薯大王”的追梦之路

——河北省新乐市新农红薯种植专业合作社理事长贾拴成的故事

053 做一个勇于踏浪、敏锐开创的人

——青岛公交集团李沧巴士有限公司驾驶员矫立敏的故事

070 首都环卫战线上的“螺丝钉”

——北京环卫集团固废物流有限公司驾驶员孙志宝的故事

089 用铁臂挥舞人生

——青岛港国际股份有限公司吊车司机王加全的故事

109 汽车故障诊断的“全科大夫”

——东风商用车有限公司总装配厂“王涛班”班长王建清的故事

124 为了大地的丰收

——陕西杨凌中来种植专业合作社理事长王中来的故事

143 生命之源的守护者

——吉林省双辽市自来水公司管道班班长王子龙的故事

162 经纬编织青春精彩

——河北石家庄常山纺织集团恒盛分公司纺织工人杨普的故事

182 戈壁沙漠中的骆驼刺

——新疆有色集团五鑫铜业有限公司冶炼厂维修工依达亚提·拜斯拉木的故事

201 一个农家子弟的梦想之旅

——陕西省子长县职教中心汽车驾驶与维修培训学校校长折永斌的故事

217 湖湘数控状元 莲城年少工匠

——中国兵器工业江麓机电集团有限公司高级技师朱军的故事

232 轮轨上的潇湘工匠

——湖南省株洲联诚集团冷作钣金工邹宇锋的故事

248 施工队长也风流

——山西省太原一建集团公司混合作业队队长杨霖的故事

265 从秦巴山区走出来的“草根劳模”

——陕西省青年企业家协会副会长梁汝明的故事

282 附录 书面访谈提纲

285 后 记



天安门广场的清洁卫士

——北京环卫集团天安门作业队
环卫工蔡凤辉的故事

人物小传

蔡凤辉 女，汉族，1975 年 3 月生于河南省西平县出山乡小潘庄，中共党员。2003 年至 2012 年，担任祥予康信物业有限公司区域部经理，连续多年获评公司级优秀干部。2012 年至今，担任北京环卫集团北清物业有限管理责任公司天安门作业队人工保洁队队长，先后获 2013 年“环卫集团京环服务之星”、2014 年北京市“三八红旗手”、2015 年全国“巾帼建功标兵”、2017 年“北京榜样”优秀人物等荣誉称号，2016 年获得全国“五一劳动奖章”。多次负责国家重大活动和五一、十一天安门环卫保障现场指挥工作。中国劳动关系学院 2018 级劳动模范本科班学员。



一 生命的另一种远航

上学时我们学过“我爱北京天安门，天安门上太阳升”，当时就想，我啥时候能去趟北京天安门看看，这一直是我的梦想，做梦都想去。

我的父亲祖籍山东，是一位地地道道的农民，五岁来到河南，一辈子生活得非常艰辛。因为我的爷爷去世了，奶奶还有神经不正常病，我的舅爷就把奶奶和爸爸接到河南抚养。爸爸没有上过学，从七岁就开始抓工分，每天担柴火走百十里路，回来还得照顾自己的母亲，不但承受很大的劳动压力，还会经常被村上的人看不起，嘲笑自己的母亲是个傻子。

记得小时候有一次我放学回到家里，见爸爸坐在院子的地上，眼里含着泪一动也不动。我赶快把爸爸扶起来，问这是怎么了。爸爸说是村上的人告我哥哥超生了，家里值钱的东西都被拿走了。从那一年开始，我们家年年挨罚。后来我父亲不能遇见任何事，遇到事就拉肚子，从那时起爸爸的身体就垮了。爸爸从小累得腰腿疼，疼得自己打封闭针，不能长时间走路，母亲是气管炎，一走路上气不接下气。因为计划生育罚得家里连吃的都没有了，嫂子和哥哥又开始闹离婚，三个姐姐也出嫁了，家里只剩下我和父母以及一个几个月的小侄女，母亲要照顾小侄女，爸爸瘸着腿还要出去给别人盖房子挣钱，还要干农活。看着父母起早贪黑地劳作，真是太不容易了，对此我非常难过。

从那时起我就撑起家里的农活，每天下午带着同学们逃课帮助我们家干活。后来没有经过父母同意就辍学了，跟着村上的大人一起去窑厂压砖，每天累得浑身酸疼，裤子都被汗水浸湿了大半截，晚上回到家里自己躺到被窝里偷偷地哭。父亲问干活累不累，我却咬着牙笑着说不累。父亲说，眼睛怎么肿了，不行还是回去上学吧。为了不让父亲担心，我说我才不去呢，我觉得干活挺好。母亲心疼我，问我是否愿意去北京打工。我说愿意，上学时我们学过“我爱北京天安门，天安门上太阳升”，当时就想，我啥时候能去趟北京天安门看看，这一直是我的梦想，做梦都想去，但是我自己哪敢去呀。母亲说，你有个表姨在北京打工，可以带你去。从此，我从河南踏入了北京。

二 和自己赛跑的人

这些年的工作经历让我明白一个道理：任何事都是给有准备的人准备的，任何事都不是争来的，只要自己兢兢业业、一丝不苟地把工作做好，别人一定会认可的，自己也一定会得到肯定与嘉奖。

1994年10月，我和表姨来到北京，下车就到天安门转了一圈。当时我心情非常激动，高兴得在广场上蹦蹦跳跳玩了一天。到了第二天，怀揣着满腔的喜悦找工作，没想到那么难。表姨给一位阿姨家做保姆，她也给我找了几家到别人家做保姆，但都嫌我年龄小，后来表姨托人找关系给我找了前门总后招待所（部队招待所）的前新饭店。前来面试我的是饭店客房部总经理田志学，他简单介绍了一下饭店的情况：饭店是国企，占地面积5800平方米，南楼三层，北楼六层，员工工资每月250元，奖金每月450元。一听到工资我高兴坏了，但是又听说不包食宿，试用期为7天，还要考试，如果考试不合格是不要的，我一下子又傻了眼，心想这可咋办呀，干还是不干？租房也需要几百元，吃饭还得自己带饭，算算也剩不了多少钱，原来出来找工作也这么不容易，还是上学好，可是上学家里又没钱，还有个侄女需要吃奶粉。算了，我必须行！我在心里告诉自己，我一定要努力工作，珍惜这份来之不易的工作机会。想到这，我就连忙点头说“中”，田总笑着说：“说普通话。”

既不能给介绍人丢脸，又不能给阿姨家添麻烦，在阿姨家住了几天，这也不是个办法，自己还是出去租房子吧。问了好几家都是几百块，自己手里也没多少钱了。当时天也不算冷，发现宣武门有个小公园，晚上人也不多，我就睡到树底下，一睡就是一个多月，冷了就用树叶盖盖，有一位经常去公园散步的阿姨，每次走到我跟前都会多看我几眼。有一次她的钱包丢了，我捡到了，里面还有一千一百多块钱。第二天她来问我：“小姑娘，你昨天晚上看见谁捡到钱包了吗？”我说我捡到了，并赶快从包里拿出来给她。她说主要是钱包里的卡比较多，办理起来比较麻烦，钱无所谓，我说我看到了，什么都没动。她当时对此很是惊讶，并问我怎么住在这个地方。我就把我找工作的情况给阿姨说了，阿姨说正好她没孩子，老公去世

四十多年了，一个人住，并问我是否愿意两人凑合住互相帮忙，每天下班给她洗洗衣服，搞搞卫生，晚上回来做顿饭，每月给我 100 元钱，只是只有一间房子、一张大床，条件也比较差。我连忙答应说“好好”，条件再差最起码是屋里，便跟着阿姨到了她家。她说这几十年自己都过独了，我说我横着躺一头就行。我把她家的方凳子放到床边，睡觉时头占一个角，脚放凳子上。后来听手帕胡同 77 号院的其他人对我说：“你面子够大的，她从来不让别人去她家。”

刚到前新饭店时自己做事笨手毛脚的。进入饭店的职工先培训，后上岗，前几天的培训是理论加实操，主要是素质培训、知识培训、技能培训。当时在想真是要干什么就得学什么，在饭店搞个卫生、铺个被子也这么多讲究。老师讲要在工作实践中掌握岗位技能，要将所学的知识转化为实际工作能力，提高自身素质，才能有自己的实力，提高劳动效率。当时讲的时候还真没觉得有多大压力，一到实操就傻眼了，每人每天从上午 8 点至 12 点四个小时一个人做 14 间房，那是一分钟都不能闲着。第一天我心里非常紧张，手忙脚乱的也没按照流程去做，给房间补消耗品的时候丢三落四，不是拖鞋没上，就是牙刷没上。一上午做了 5 间房，班长查出 60 个问题，当时真想不干了，可是再想想找份工作不容易，家里还需要钱养侄女呢，别人能干我也能干，也不能给介绍人丢脸，我必须认真去学。别人下班了我就跟着晚班的同事练习，第二天我 7 点钟就来了，先找退房的房间去清理。班长一看我来得这么早，对我说：“是不是怕做不完呀？别着急，慢慢来，熟练了速度自然就快了，而且流程和消耗品都不会忘了，到那时候不到 12 点都会完成任务的。”我笑了笑，拿着工具和水桶干活去了，第三天我真的 14 间房 12 点之前全做完了。班长夸我适应得比较快，说新员工基本上都在 7 天才能完成任务，但是也不要骄傲，还要继续努力。班长告诉我，我们每月的奖金是和做房间的数量挂钩的，还有平时的表现，每月 15 日饭店内部几个部门联合大检查，会评出优秀职工并戴大红花的。听了班长这些鼓励的话，我就每天 5 点起床，给阿姨热点奶和馒头就出发了。为了省一角钱的车费，从手帕胡同走到前门需要 40 分钟，自己一天吃 1.5 元的馒头，怕其他小姑娘瞧不起，自己每天中午跑到开水间吃着馒头喝着水，因为饭店的其他服务员是成批招来的，她们是管吃管住的，我是走后门进来的，干同样的活不能得到同样的待遇。于是我就努力工作争取做个

优秀员工，争取能来到宿舍住。我每天早来晚走，饭店每次到广安门货运站进货，领导都会安排我去，每次最少大纸箱 177 件，自己装车用绳子系牢，到单位卸车都是我。因为客房部没有男士，单位就把我当男劳力用了。别的小姑娘两人抬一箱送到六层库房还得歇几次，我自己扛着一箱一口气扛到六层，别人跑一趟我跑两趟。每月 15 日的卫生联合大检查都会检查我负责的房间，每月我们组都能得到小红旗，每月月底发工资，我是我们小姐妹中最高的一个。

为了干好工作，我就利用晚上休息时间到培训学校学习，把酒店管理的初级职称和中级职称都拿到手。那些年工资和奖金能拿到八九百块钱对打工妹来说那是天文数字，我每月把钱给我父母邮回去，每次父母都让别人捎信让我自己照顾好自己，一定干正事，踏踏实实做人做事，有点不太相信我怎么能挣那么多钱，好像我在做坏事似的。有一次母亲来北京看我，到单位里看看挺正规，就给我们领导说：“孩子小下学就出来打工了，做不到的您多说说她，不听话您就揍她，让她在您这好好干，我也放心。”我们客房部的刘经理说我表现不错，能吃苦又懂事，田总已经给我们下命令了，要把蔡凤辉的吃住解决了，也可以搬饭店宿舍了。当时我高兴得要跳起来，这可是一件大喜事，心里在想我不用躺凳子了，下雨时也不怕把工作鞋弄湿了，也不用担心光着脚丫子走在大街上被别人看着的那个眼神了。从那以后刘经理特别照顾我，在生活上把她家里不穿的衣服还有吃的都拿给我，在工作中给我帮助指导，还教我怎么去跟客人沟通、怎么去排班，给我一些管理的书，经常找我聊工作上的事，慢慢地我也成为一个小班长，后来又走上了主管的岗位。

1997 年，饭店改革减员增效，客房部总经理 1 个、经理 2 个、主管 3 个、班长 6 个、职工 45 人，共计 57 人，要减到 37 人，而且还要安排北京本地 3 个 45 岁左右的下岗职工。这可是个大难题，几个主管和班长都在下面议论，减完人活怎么干呀，下岗职工能干得动吗？所有的人员都要调整，区域重新划分，经理让我们三个主管每人上交一份方案。其他两个主管是正式工又是北京人，唯独我是外地的又是临时工，我就琢磨关键是要有思路，思路关系到出路，出路要从更新观念开始，观念创新，才能实现工作创新，只有思想上的创新，才能带来企业管理、技能、形象上的创新。

我们三个人的方案交上去后，领导班子讨论后觉得我的方案比较适合