

。图书情报理论与实践研究丛书



。现代图书馆评价研究

牛根义·编著



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书情报理论与实践研究丛书

现代图书馆评价研究

牛根义 编著



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代图书馆评价研究/牛根义编著.—武汉:武汉大学出版社,2018.12
图书情报理论与实践研究丛书
ISBN 978-7-307-20392-1

I.现… II.牛… III.图书馆—评价—研究 IV.G250

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第162204号

责任编辑:郭芳 责任校对:邓瑶 装帧设计:吴极

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件:whu_publish@163.com 网址:www.stmpress.cn)

印刷:北京虎彩文化传播有限公司

开本:720×1000 1/16 印张:21 字数:353千字 插页:2

版次:2018年12月第1版 2018年12月第1次印刷

ISBN 978-7-307-20392-1 定价:89.00元

版权所有,不得翻印;凡购我社的图书,如有质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

前 言

现代信息技术的飞速发展以及由此引起的信息传播方式的数字化、网络化和移动化,使人们获取信息的途径更加广泛,从根本上改变了图书馆生存的信息环境。在新信息环境下,图书馆面对来自信息环境变化与图书馆用户丧失的挑战,存在被边缘化的危机。面对挑战与危机,图书馆如果不能迅速适应新信息环境的变化,找到在新信息环境下存在的社会合理性,将存在被社会抛弃的可能。因此,图书馆要想获取用户的信任,得到社会的认可,必须不断适应社会的发展变化,并不断变革,体现自身的特有价值与功能,这样才能求得存在的合理性,并得到用户认同。面对如此严峻的形势,图书馆必须想方设法证明自己存在的价值,否则将真的有可能走向消亡。要证明图书馆的存在价值,评价是其必要手段之一,一方面,通过评价证明图书馆存在的价值;另一方面,通过评价可以回答图书馆活动是否有效及有效的程度。

本书系河南省哲学社会科学规划项目“基于信息行为感知的泛在图书馆用户满意度影响因素与测量模型研究”(项目批准号:2015BZH003)的阶段性研究成果,比较全面地论述了图书馆评价的有关问题。全书分为11章,主要内容包括现代图书馆概念及发展(第1章);现代图书馆评价概述(第2章);现代图书馆评价理论、模型与基本方法(第3章);现代图书馆服务质量评价(第4章);现代图书馆绩效评价(第5章);现代图书馆成效评价(第6章);现代图书馆价值评价(第7章);高校图书馆评价(第8章);公共图书馆评价(第9章);数字图书馆评价(第10章);现代图书馆的空间评价(第11章)。

在本书的写作过程中,参考了大量国内外有关图书馆评价方面的研究成果,引用了许多宝贵的文献资料,在此对有关作者一并表示感谢!

由于编著者水平有限,书中难免存在疏漏及不妥之处,希望广大读者批评指正。

编著者
2018年9月

目 录

1 现代图书馆概念及发展	(1)
1.1 现代图书馆的基本理念与职能	(1)
1.2 现代图书馆的价值	(2)
1.3 现代图书馆发展的起源与背景	(4)
1.4 现代图书馆的发展趋势	(7)
2 现代图书馆评价概述	(15)
2.1 评价及相关概念	(15)
2.2 图书馆评价	(18)
2.3 图书馆评价的历史演进	(21)
2.4 图书馆评价要素分析	(27)
2.5 图书馆评价的主要内容	(32)
2.6 图书馆评价的体系与类型	(35)
2.7 图书馆评价的特征	(40)
2.8 图书馆评价的趋势	(42)
3 现代图书馆评价理论、模型与基本方法	(45)
3.1 图书馆评价理论	(45)
3.2 图书馆评价模型	(55)
3.3 图书馆评价一般方法	(59)
4 现代图书馆服务质量评价	(69)
4.1 图书馆服务质量评价概念及内涵	(69)
4.2 图书馆服务质量评价的理论基础	(71)
4.3 图书馆服务质量评价的意义、内容与类型	(74)



4.4	图书馆服务质量评价的层面与模式·····	(76)
4.5	图书馆服务质量评价历程·····	(77)
4.6	图书馆服务质量评价方法体系·····	(78)
4.7	图书馆服务质量评价标准·····	(82)
4.8	图书馆服务质量评价的其他模型·····	(91)
5	现代图书馆绩效评价 ·····	(103)
5.1	图书馆绩效评价的基本概念 ·····	(103)
5.2	图书馆绩效评价研究历程 ·····	(112)
5.3	图书馆绩效评价的理论 ·····	(113)
5.4	图书馆绩效评价标准及特点 ·····	(118)
5.5	图书馆绩效评价模型与方法 ·····	(122)
6	现代图书馆成效评价 ·····	(137)
6.1	图书馆成效评价的背景 ·····	(137)
6.2	图书馆成效评价的概念及内涵 ·····	(138)
6.3	图书馆成效评价的发展历程 ·····	(143)
6.4	图书馆成效评价的基本原理 ·····	(144)
6.5	图书馆成效评价案例 ·····	(148)
6.6	图书馆成效评价体系 ·····	(150)
6.7	高校图书馆成效评价 ·····	(152)
7	现代图书馆价值评价 ·····	(155)
7.1	图书馆的价值及实质 ·····	(155)
7.2	图书馆价值评价的概念、背景与现状·····	(159)
7.3	图书馆价值评价的类型与内容 ·····	(165)
7.4	图书馆价值评价方法体系 ·····	(167)
8	高校图书馆评价 ·····	(177)
8.1	高校图书馆的有关概念 ·····	(177)
8.2	国外高校图书馆评价 ·····	(185)



8.3 我国高校图书馆评价	(200)
9 公共图书馆评价	(210)
9.1 公共图书馆的有关概念	(210)
9.2 公共图书馆评价的主要内容	(218)
9.3 国外公共图书馆评价	(225)
9.4 我国公共图书馆评价	(236)
10 数字图书馆评价	(245)
10.1 数字图书馆	(245)
10.2 数字图书馆评价的内涵、意义及原则	(249)
10.3 数字图书馆评价概况	(251)
10.4 数字图书馆评价框架与模型	(253)
10.5 数字图书馆评价的要素和类型	(262)
10.6 数字图书馆的评价内容	(264)
10.7 数字图书馆评价体系与标准	(273)
11 现代图书馆的空间评价	(282)
11.1 现代图书馆空间新语境	(282)
11.2 现代图书馆空间演变及含义	(286)
11.3 现代图书馆空间属性	(289)
11.4 现代图书馆的空间类型	(291)
11.5 现代图书馆的空间评价概述	(298)
参考文献	(313)

1 现代图书馆概念及发展

图书馆是专门收集、整理、保存、传播文献并提供服务的文化机构,其发展与功能变迁受社会政治、经济、文化和科学技术发展的影响,并促使结构模式与服务手段向着个性化、多元化与深层次方向发展。图书馆概念与含义随着社会的进步在不断发生变化,其定义只是对一定时期内图书馆含义的反映。随着社会的发展,图书馆经历了由藏书楼到近代图书馆再到现代图书馆的发展嬗变历程。图书馆发展中的每一次转变,图书馆的发展理念、运行机制、服务手段与工作方式都发生了重大更新与转变。现代图书馆是在第二次世界大战以后出现的一种新的图书馆形式,其重要标志是计算机的普及及其应用,由此促进了图书馆业务流程的巨大变化。现代图书馆出现以来,在不太长的时间内经历了从纸质传统图书馆到复合型图书馆、数字图书馆的发展历程,目前,正向着后数字时代图书馆与智慧图书馆的方向发展。

1.1 现代图书馆的基本理念与职能

目前,国际图书馆界对现代图书馆的基本理念还没有达成统一的认识。2008年,中国图书馆学会发布了《图书馆服务宣言》,概述了现代图书馆理念的核心内容。在《图书馆服务宣言》的开篇语中有这样一段表述:“现代图书馆秉承对全社会开放的理念,承担实现和保障公民基本文化权利、缩小社会信息鸿沟的使命。”《图书馆服务宣言》的发布标志着我国对现代图书馆理念的正式接受,由此成为我国图书馆界的一个标志性事件。^① 围绕现代图书馆及理念,

^① 范并思. 现代图书馆理念的艰难重建——写在《图书馆服务宣言》发布之际. 中国图书馆学报, 2008, 34(6): 6-11.



不同的学者也提出了各自不同的理解。谢欢^①认为,现代图书馆是社会化的图书馆,应该是社区中心。蒋永福^②认为,平等服务、知识自由、信息公平、民主政治、社会包容是现代图书馆的基本理念。刘亮^③认为,现代图书馆服务的基本原则是自由、开放、平等和免费,其核心内容包括文献信息服务、知识服务、智能化服务和泛在服务四大部分,并认为现代图书馆的服务是围绕着“文献—信息—知识—智能—智慧”这五个核心逐层深入的服务体系,并朝着嵌入式知识服务与智能服务方向发展,最终走向智慧服务。范并思等^④认为,现代图书馆理念包含这样一些内容,分别是智识自由、读者权利、平等服务及对弱势群体的人文关怀等。

现代图书馆作为一个文化教育机构,是在近代图书馆的基础上发展起来的,其主要目的是平等使用和人性化服务。现代图书馆的主要职能可以概括为三个方面,即社会文化信息的集散地和传播者、重要的文化教育机构、为社会公众提供公平信息服务的平台。

1.2 现代图书馆的价值

与藏书楼和近代图书馆相比,现代图书馆更加突显了图书的可用性与共享性,具有资源共享化、服务信息化的特征。关于现代图书馆的价值及作用,不同的学者提出了各自的看法。郑全太^⑤认为,图书馆价值是图书馆与社会、个人之间相互改造、相互影响、相互满足的主体间性和谐关系,而且这种关系主要表现为“对图书馆的价值”和“图书馆的价值”两者的相互转化上。社会和个人通过参与图书馆创价活动的方式促进“对图书馆的价值”向“图书馆的价值”的转化和增生,而图书馆则通过提供优质、高效服务来满足个人与社会对

① 谢欢. 鲍士伟“现代图书馆理念”的时代意义——鲍士伟《美国公共图书馆》读后. 图书馆杂志, 2013, 32(11): 16-19.

② 蒋永福. 现代图书馆的五大基本理念. 图书情报工作, 2009, 53(21): 9-11.

③ 刘亮. 现代图书馆服务的基本原则、核心内容与瞻望研究. 图书馆建设, 2014(7): 13-16.

④ 范并思, 胡小菁. 图书馆学教育与现代图书馆理念. 图书情报知识, 2008(6): 5-9.

⑤ 郑全太. 图书馆价值新论. 图书情报工作, 2000(7): 14-16.



图书馆的需要,从而以“图书馆的价值”换取个人和社会“对图书馆的价值”。汤利光^①认为,图书馆主要有三种价值类型:一是物质价值,二是精神价值,三是物质精神综合价值。进一步细分,物质价值包含物质消费价值和物质生产价值,精神价值包含精神享受价值和精神生产价值,而物质价值与精神价值的综合则标志着图书馆价值在更高层次上的综合。李易宁^②认为,图书馆的价值是由图书馆的利用者和图书馆的馆藏之间的相互吸引而产生的,图书馆社会职能的本质是图书馆核心价值的体现,是图书馆自身具备而其他社会机构无法具备的价值。刘秋让等^③认为,有关图书馆的价值存在着两个维度:图书馆的自我价值和社会价值。价值存在于主客体关系之中,是主客体之间相互作用的结果和表现。价值不是实体概念,而是一个关系范畴,是一种主体性占主导地位的主客体之间的统一,在这种关系中,客体必须符合主体需求,是为主体服务的结果。当图书馆处于价值客体地位时,图书馆做出社会贡献的过程,呈现出来的是“图书馆的社会价值”;当图书馆处于价值主体地位时,其满足自身发展需求的过程,呈现出的是图书馆的自我价值。由此可以看出,图书馆的价值包含两个维度,即图书馆的社会价值和图书馆的自我价值,社会价值是图书馆存在、发展的最终目标,而自我价值则是图书馆服务能力的形成过程,二者和谐共存、相互促进,由此推动了图书馆的可持续发展。娜敏^④认为,服务读者是图书馆的核心价值观,以读者为本体现了图书馆价值目标的凝聚,代表着图书馆文化对图书馆终极价值的选择。窦衍瑞^⑤将公共图书馆的价值概述为三种含义:一是目的价值,二是意义价值,三是应然价值。在他看来,公共图书馆的价值主要是指公共图书馆在发挥社会作用过程中的保护与促进价值,包括五大目的价值:一是为社会提供公共服务,二是保证公众知识与信息的平等获取,三是知识自由,四是社会教育,五是信息保存。刘军军^⑥认为,图

① 汤利光. 论图书馆价值问题的哲学地位. 高校图书馆工作, 2014(5): 26-30.

② 李易宁. 图书馆核心价值的争论——在图书馆的社会职能中探寻其核心价值. 图书馆, 2015(2): 23-27.

③ 刘秋让, 燕辉, 白吾礼, 等. 价值论视角下“智慧与服务”新解读. 图书馆理论与实践, 2015(2): 5-9.

④ 娜敏. 图书馆应树立以读者为本的核心价值观理念. 图书馆, 2015, 247(4): 31-33.

⑤ 窦衍瑞. 知识自由与国家责任——公共图书馆核心价值的宪法分析. 图书馆, 2015(4): 1-5.

⑥ 刘军军. 基于面向社会开放形势下的高校图书馆价值研究. 农业图书情报学刊, 2015, 27(2): 94-96.



图书馆的价值包括社会价值和经济价值两部分内容。图书馆的最根本宗旨是传递科学文化知识,一方面,使公民享有平等获取信息的权利,进而将社会知识转化为社会效益,实现图书馆的社会价值;另一方面,图书馆通过服务社会,既提高了社会生产力,又产生了一定的经济效益,由此实现了图书馆的经济价值。图书馆的社会价值可以从使用价值与存在价值两个方面理解。使用价值分为直接使用价值和间接使用价值两种形式;存在价值分为图书馆当下产生的价值与未来能够产生的价值,前者是图书馆自身存在的价值,后者是图书馆用户利用图书馆获取的资源价值。罗贤春等^①在《价值体系研究视角变迁下的公共图书馆价值》一文中认为,公共图书馆的价值集中反映为图书馆的五种价值。一是制度保障,即图书馆是作为一种社会制度而产生的,其存在保障了公民的权益,是公共文化服务体系的重要组成部分;二是信息中心,公共图书馆作为现代社会的信息中心,其价值为信息资源与信息服务;三是促进经济,引进一些经济价值评价方法对公共图书馆的价值进行评价;四是空间拓展,图书馆作为图书贮存与阅览空间,其诞生之初就被赋予了空间价值;五是文化象征,象征着国家与民族文化的发展,是对具有文化记忆功能文献的保存。

1.3 现代图书馆发展的起源与背景

现代图书馆产生于19世纪中叶的西方社会,这是图书馆学界的普遍共识,1852年英国曼彻斯特公共图书馆的成立是现代图书馆产生的标志。图书馆发展的社会背景是指图书馆在不同历史时期与不同历史阶段发展过程中所处的时代背景与社会环境。随着信息技术的发展及社会需求的变化,现代意义上的图书馆应运而生。同时,伴随着现代社会的发展,人们对图书馆的职能与形态以及对图书馆价值的认识都发生了深刻变化,社会发展的时代背景与社会环境成为推动图书馆发展的原动力与重要因素。文庭孝和刘晓英在《现代图书馆发展的社会背景及其影响》一文中总结了现代图书馆发展的知识化、技术化、人文化三大社会背景,并用图示形式进行了直观描述(图1-1)。

^① 罗贤春,姚明. 价值体系研究视角变迁下的公共图书馆价值. 中国图书馆学报, 2014, 40(3): 27-36.

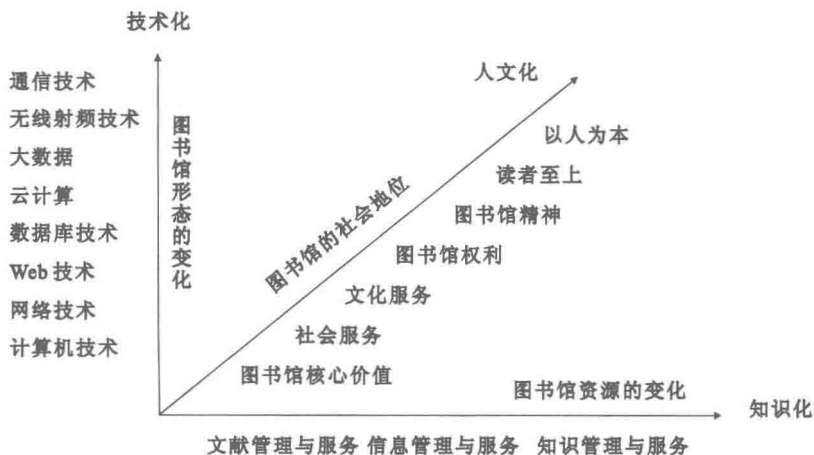


图 1-1 图书馆发展的社会背景

随着现代信息技术的飞速发展,现代图书馆的核心职能从对传统文献的保存与管理转向对数字信息的存取、管理与服务;知识化背景对图书馆发展的影响,使得图书馆的工作对象从文献转为知识,图书馆的职能也经历了文献管理—信息管理—知识管理的转变过程。在当今知识化背景下,知识图书馆是未来图书馆发展的必然趋势。现代图书馆不仅是满足人们各种需求的学习空间与知识空间,而且也是人们日常生活中的交流空间、休闲空间与文化空间。^①

1.3.1 新信息环境及其对图书馆的影响

信息技术的发展不仅对人们的社会生活产生了重大影响,也为社会各个行业的发展带来了新的机遇与挑战。伴随着社会的发展,图书馆也在不断地发生着演变。当今世界正从物联网迈向万物互联时代,智能感知与全面互联、大数据应用等将成为今后图书馆发展的新特点。万物互联对图书馆发展的影响主要体现在对用户阅读行为的影响上,数字阅读逐渐成为主流的阅读方式。同时,人们获取信息的方式也在发生着重要改变,搜索引擎及各种社交网络正

^① 文庭孝,刘晓英.现代图书馆发展的社会背景及其影响.图书馆,2013(6):21-23.



在成为获取信息的重要渠道,在万物互联环境下,人们获取信息的方式呈现出移动化、碎片化与社交化的新特点,对图书馆服务提出了新要求,并由此催生了图书馆发展的新业态。我国学者王世伟认为,智慧图书馆将成为图书馆转型与创新发展的新模式。互联、高效和便利是智慧图书馆的三大特点。陈进等学者认为,应以乘法关系将信息共享空间(information commons)和创新社区(innovation community)两个“IC”空间结合起来,强化现代图书馆的学术创新支持与文化素养拓展功能,形成平方级的图书馆服务效能提升,使图书馆发展成为一个活跃的学术交流中心、炫动的知识加工中心和蕴聚的文化传播中心。吴建中则认为,现代图书馆应该更加注重作为城市第三空间的价值,更加注重信息交互与咨询能力的提升及与社会各界的广泛合作。

1.3.2 新常态内涵及其对图书馆的影响

“新常态”一词起源于经济领域,本是用来描述宏观经济及商业环境新变化的专有词汇,专指2008年金融危机之后,世界经济长期处于缓慢复苏和发展前景极不确定的一种状态。目前,随着社会的发展,新常态一词的使用已经扩展到社会的众多领域,并进而衍生出多种内涵。当前语境下的新常态,意味着经济高增长的时代已成为过去,人们必须适应在经济低增长乃至负增长环境下的紧日子。新常态社会背景不仅对社会的经济发展产生了重大影响,也对诸如图书馆等文化事业带来了巨大的冲击。新常态背景下,由于经济的衰退,导致政府支出的缩减,图书馆的经费预算也随之削减,因此,创新图书馆发展模式将成为图书馆发展的新趋势,公共图书馆将像商店、银行一样成为社区必备的公共文化基础设施,成为社区必备的信息空间、学习空间、知识空间与文化空间。为了应对新常态给图书馆带来的挑战,国外一些国家的图书馆,以创新图书馆概念,拓展图书馆服务为宗旨,开辟了一些新的图书馆发展模式,如概念店的兴起与创客空间在图书馆的引入等,就是为了应对新常态,图书馆开辟的新的发展道路与服务模式,为处于“新常态”危机中的图书馆指明了发展方向。^①

^① 刘晓英.新常态背景下图书馆的发展趋势探讨.新世纪图书馆,2015(4):26-30.



1.3.3 学习科学的兴起及其对图书馆的影响

文献阅读与利用是学习的一种重要方式,图书馆环境与学习有着紧密的联系。目前,教育学中形成了学习科学这样一个全新的研究领域,学习科学是对各种情境下学习的研究。传统学习理论强调的是学校式的正式学习,学习科学与传统学习理论不同,它把学校学习与其他学习方式结合起来,着重研究如何传授深层知识和技能。学习科学作为一门关于教与学的跨学科领域研究,也是为未来学校绘制发展蓝图的一门科学。学习科学的兴起对图书馆,特别是对高校图书馆来说将产生重要的影响。随着学习方式与教育模式的变革,图书馆的功能将由文献收集与信息获取中心演变为学习体验和知识创造中心。另外,建构主义、信息共享空间和协同式学习理论的兴起,共同促使图书馆发展成为支持多种学习方式的知识空间、学习空间、研究空间、文化空间、多媒体空间、系统体验空间、创新空间与社交空间等。^①

1.4 现代图书馆的发展趋势

1.4.1 ACRL 对图书馆发展趋势的预测

美国大学与研究图书馆协会(association of college & research libraries, ACRL)研究规划与审查委员会每两年都通过文献分析法对学术图书馆的发展趋势进行分析,至今已发布了三份报告。

(1) 2010 年学术图书馆十大趋势

趋势一:用户需求驱动学术图书馆资源的增长,并不断增加新的资源类型。

^① 何晓阳,吴治蓉.学习科学对推动现代图书馆发展的作用及深远影响.中华医学图书情报杂志,2014,23(3):23-25.



趋势二:持续的经费预算挑战与图书馆改进。

趋势三:教育变革促使图书馆馆员必须具备多样化的技能。

趋势四:问责与评价需求增加。

趋势五:馆藏资源的数字化促进了更广泛的资源共享。

趋势六:移动设备的大量应用必将促使新服务方式的出现。

趋势七:日益扩大的合作将提升图书馆在机构内外的作用。

趋势八:图书馆将继续引领学术交流和知识产权服务。

趋势九:信息技术持续推动图书馆服务模式及馆员技能的改变。

趋势十:图书馆物理空间的重新规划及虚拟空间的扩大,将有可能改写图书馆的定义。^①

(2) 2012 年学术图书馆十大趋势

趋势一:图书馆必须向所服务机构证明其存在价值。

趋势二:随着数据标准的不断演变,数据管理工作面临着越来越严峻的挑战。

趋势三:数字化馆藏保存缺乏长期规划问题将得到人们更多的关注。

趋势四:高等教育的变化将对图书馆产生重要影响。

趋势五:信息技术的发展与应用将持续为图书馆带来更多未来性的思考。

趋势六:移动设备正在迅速改变着信息的传递与存取方式。

趋势七:基于用户驱动的电子书采购模式将成为常态。

趋势八:新的学术传播及出版模式得到快速发展。

趋势九:以创新的方式雇佣人员或重新训练现职人员。

趋势十:便利性成为学术或日常生活中对信息寻求的一个重要因素。^②

(3) 2014 年图书馆发展趋势

2014 年的美国高校图书馆发展趋势研究报告,没有按照以往总结出十大发展趋势,而是在名为《高校图书馆发展大趋势——关于发展趋势和高等教育中影响图书馆因素的文献综述》中,将美国高校图书馆的发展趋势概括为“更深度的合作”这一主题,并在其下列出了代表美国高校图书馆发展趋势的七个关键词,而后又在每个关键词下列出了与其相关的发展趋势及相应的分析。

① 朱光磊. 美国 2010 年学术图书馆十大趋势及其启示. 农业图书情报学刊, 2012, 24(8): 154-157.

② 宋洁美. 《2012 年学术图书馆十大发展趋势》解读. 图书馆杂志, 2013, 32(11): 88-90.



这七个关键词分别是:数据、终端自适应的数字服务、高等教育的不断开放、学生的成功、能力本位的学习、替代计量和数字人文。^①

总结以上三份报告可以看出,近几年来,ACRL 预测的现代图书馆发展的主要趋势可以概括为以下几点:

以用户为核心,多个方面体现图书馆的价值是图书馆发展的第一个重要趋势。除了上述三份报告以外,ACRL 在《2013 环境扫描报告》中列举的影响学术图书馆以及高等教育的十大趋势中,列出的重要趋势之一便是展示价值。该报告认为,高等教育的发展,要求大学制定更准确的标准评估大学的研究产出、责任与义务,图书馆需要不断评估自身服务及对研究产出和学生学习成绩产生的价值,积极思考以用户为核心体现的图书馆价值。^② 针对图书馆的价值展示,我国学者王世伟^③认为,从当今图书馆的发展趋势看,未来的图书馆将更加注重并体现图书馆作为时间价值(历史记忆)的功能,更加注重并体现图书馆作为空间价值(跨域泛在创新整合与资源共享)的功能,更加注重并体现图书馆作为空间价值(公共空间体系要素作用)的功能,更加注重并体现图书馆作为社会价值(可持续发展理念与实践)的功能,更加注重并体现图书馆作为社会价值(无限可能知识信息中心)的功能。

技术变革的持续影响是未来图书馆发展的第二个重要趋势。现代信息技术的发展及应用将对社会所有行业产生重要影响,重组、跨界与融合将成为新常态,而图书馆以文献信息服务为本,未来图书馆的发展趋势,很大程度上也必然会受到信息技术的发展及其成果应用的影响。现代科学技术的迅速发展,不仅促使了图书馆理念与服务模式的变革,同时也推动了图书馆资源构成、业务组织形式及读者信息获取方式的重大改变,为图书馆在新的信息环境下不被边缘化提供了保障。刘炜^④认为,图书情报事业未来发展呈现五个趋势:趋势一,网络是图书情报服务的主战场;趋势二,“数据”是图书馆资源的基本类型;趋势三,智慧图书馆成为新的建设目标;趋势四,书目控制的理想照耀

① 王春生.更深度的合作:美国 ACRL《高校图书馆发展大趋势》解读.情报资料工作,2015,36(1):107-112.

② 陈丽冰.学术图书馆策略发展的新趋势——ACRL《2013 环境扫描报告》的解读与思考.情报资料工作,2014(5):104-109.

③ 王世伟.基于数据信息的公共图书馆发展分析与展望.图书情报工作,2013,57(5):5-10.

④ 刘炜.从被颠覆到颠覆者:未来十年图书馆技术应用趋势前瞻.图书馆杂志,2015,34(1):4-12.



着下一代互联网;趋势五,图书馆作为一种空间的价值得到重新定义。

强调绩效是影响图书馆发展的第三个重要趋势。近几年来,在西方国家中,基于绩效的经费预算成为大学越来越普遍的做法,相应地,对高校图书馆的管理也越来越多地采取了问责制,图书馆绩效成了美国大学与研究图书馆协会(ACRL)关注的一个重要话题。1999年,美国大学与研究图书馆协会(ACRL)理事会要求将图书馆的绩效评价纳入图书馆评价标准。2004年,ACRL以效果评价方法为基础制定出了《高校图书馆标准》,这是ACRL颁布的第一个适用于各类高等学校图书馆的标准。2011年10月又发布了新版的《高校图书馆标准》。ACRL非常重视用绩效评价图书馆的价值,具体体现在其开展的“评价在行动:高校图书馆与学生的成功”活动及“学术图书馆的价值倡议”活动中。在2010年、2012年及2014年ACRL的学术图书馆发展趋势报告中,绩效也都是一个重要的关键词。另外,在ACRL《2013年学术图书馆环境扫描报告》中,绩效评价也是其重要内容之一。ACRL之所以这么强调图书馆绩效,是因为在信息获取渠道激烈竞争的时代,图书馆要想不被边缘化且有所发展,必须不断证明其存在的价值。^①

高等教育变化及影响是图书馆发展的第四个重要趋势。当代新兴技术的发展及在高等教育领域的应用,带来了学习方式、教学模式和研究范式的重大变革,促使了教育范式的重大转变。大学图书馆受信息技术与教育科研环境的影响,也在发生着重要转型。大学图书馆作为支撑高校教学科研文献信息保障的重要部门,应该重新定位其发展形态及功能职责,主动适应学习方式转变及教育模式变革。当前,高等教育发展给图书馆带来的挑战主要有如下内容,需要图书馆做出积极回应。

开放成为高校的一种新的价值观。当前,开放资源运动广泛兴起,并逐步演变成为一种世界性的发展潮流。高校图书馆是学校的知识信息中心,除了拥有丰富的知识信息资源外,还拥有优质的空间资源,这些将成为其资源开放方面非常有利的条件,因此,高校图书馆要进一步增强开放获取意识,最大限度地满足读者开放获取的诉求。

慕课逐渐流行并被广为接纳。慕课作为当前教育领域新兴的一种网络学

^① 王春生. 合作为高校图书馆赢得未来——读美国ACRL《高校图书馆发展大趋势》. 山东图书馆学刊, 2015(2): 64-67.