

Better

Than

Carrots

or Sticks

Restorative Practices for
Positive Classroom
Management

化解课堂冲突 / 培养学生人际交往
能力 / 建立非对抗性师生关系

积极课堂

如何更好地解决课堂纪律与
学生的冲突

美国简单、高效、实用的教学圣经
课堂教学**革命性教材**，中小学教师**必读图书**
解决课堂纪律与学生冲突的**卓越指南**

[美] 多米尼克·史密斯 Dominique Smith
道格拉斯·费舍 Douglas Fisher
南希·弗雷 Nancy Frey



Better

Than

Carrots

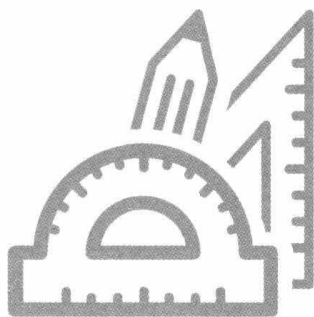
or Sticks

Restorative Practices for
Positive Classroom
Management

积极课堂

如何更好地解决课堂纪律与
学生的冲突

[美] 多米尼克·史密斯 Dominique Smith
道格拉斯·费舍 Douglas Fisher
南希·弗雷 Nancy Frey



图书在版编目(CIP)数据

积极课堂：如何更好地解决课堂纪律与学生的冲突 /

(美)道格拉斯·费舍, (美)南希·弗雷, (美)多米尼克·史密斯著; 杨洋译.

—北京: 中国青年出版社, 2019. 3

书名原文: Better Than Carrots or Sticks: Restorative Practices for Positive Classroom Management

ISBN 978-7-5153-5459-0

I. ①积… II. ①道… ②南… ③多… ④杨… III. ①课堂纪律—研究 IV. ①G415

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第291510号

Translated and published by China Youth Press with permission from ASCD. This translated work is based on Better Than Carrots or Sticks: Restorative Practices for Positive Classroom Management by Dominique Smith, Douglas Fisher, and Nancy E. Frey. © 2015 ASCD. All Rights Reserved. ASCD is not affiliated with China Youth Press or responsible for the quality of this translated work.

Simplified Chinese translation copyright © 2019 China Youth Press

All rights reserved.

积极课堂： 如何更好地解决课堂纪律与学生的冲突

作者: [美] 多米尼克·史密斯 道格拉斯·费舍 南希·弗雷

译者: 杨洋

责任编辑: 肖妩嫔 刘吉

美术编辑: 杜雨萃

出版: 中国青年出版社

发行: 北京中青文文化传媒有限公司

电话: 010-65511270/65516873

公司网址: www.cyb.com.cn

购书网址: zqwts.tmall.com www.diyijie.com

印刷: 大厂回族自治县益利印刷有限公司

版次: 2019年3月第1版

印次: 2019年3月第1次印刷

开本: 787 × 1092 1/16

字数: 110千字

印张: 11.5

京权图字: 01-2018-6249

书号: ISBN 978-7-5153-5459-0

定价: 38.00元

版权声明

未经出版人事先书面许可, 对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播, 包括但不限于复印、录制、录音, 或通过任何数据库、在线信息、数字化产品或可检索的系统。



目 录 / CONTENTS

第一章 比胡萝卜和大棒更好的课堂管理 ----- 005

有效的课堂管理 / 008

鼓励各方进行反思对话 / 010

无效的奖励和后果 / 013

建立好的学校氛围 / 021

积极行为干预和支持 / 024

学生心声：有您这样的老师真幸运 / 025

第二章 信任关系和有意义的教导 ----- 027

学习邀请 / 030

建立信任关系 / 032

有意义的教导 / 042

在专业学习、社会学习和情绪学习之间 / 051

学生心声：他们真的喜欢我 / 060

第三章 课堂教学过程和预期 ----- 063

规则和过程 / 066

牢记自律 / 068

持续的高期待 / 071

教师感知的价值 / 074

分析有问题的行为 / 081

升级和降级 / 091

学生心声：可以再有一次机会 / 095

第四章 阻止和管理冲突 ----- 097

维持和平、调停和建立和平 / 101

培养恢复性实践思维 / 102

情感陈述 / 104

高效班会 / 106

非正式教室圈 / 110

临时会议 / 117

学生心声：我过去曾被嘲笑过 / 124

第五章 调 停 ----- 127

克服抵抗 / 132

调停 / 135

恢复的方法 / 137

返班计划 / 152

学生心声：我要成为一个更好的自己 / 155

第六章 课堂实践新思维 ----- 157

欢迎思维 / 160

数据思维 / 163

预警思维 / 169

预防思维 / 172

学生心声：我有希望，因为有人关心我 / 176

结 论 ----- 177

Better

Than

Carrots

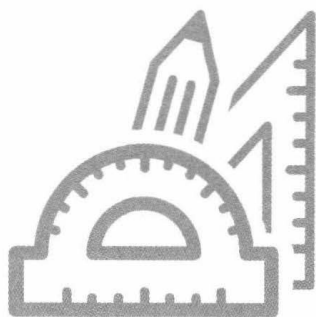
or Sticks

Restorative Practices for
Positive Classroom
Management

积极课堂

如何更好地解决课堂纪律与
学生的冲突

[美] 多米尼克·史密斯 Dominique Smith
道格拉斯·费舍 Douglas Fisher
南希·弗雷 Nancy Frey



图书在版编目(CIP)数据

积极课堂：如何更好地解决课堂纪律与学生的冲突 /

(美)道格拉斯·费舍, (美)南希·弗雷, (美)多米尼克·史密斯著; 杨洋译.

—北京: 中国青年出版社, 2019. 3

书名原文: Better Than Carrots or Sticks: Restorative Practices for Positive Classroom Management

ISBN 978-7-5153-5459-0

I. ①积… II. ①道… ②南… ③多… ④杨… III. ①课堂纪律—研究 IV. ①G415

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第291510号

Translated and published by China Youth Press with permission from ASCD. This translated work is based on Better Than Carrots or Sticks: Restorative Practices for Positive Classroom Management by Dominique Smith, Douglas Fisher, and Nancy E. Frey. © 2015 ASCD. All Rights Reserved. ASCD is not affiliated with China Youth Press or responsible for the quality of this translated work.

Simplified Chinese translation copyright © 2019 China Youth Press

All rights reserved.

积极课堂： 如何更好地解决课堂纪律与学生的冲突

作者: [美] 多米尼克·史密斯 道格拉斯·费舍 南希·弗雷

译者: 杨洋

责任编辑: 肖妩嫔 刘吉

美术编辑: 杜雨萃

出版: 中国青年出版社

发行: 北京中青文文化传媒有限公司

电话: 010-65511270/65516873

公司网址: www.cyb.com.cn

购书网址: zqwts.tmall.com www.diyijie.com

印刷: 大厂回族自治县益利印刷有限公司

版次: 2019年3月第1版

印次: 2019年3月第1次印刷

开本: 787 × 1092 1/16

字数: 110千字

印张: 11.5

京权图字: 01-2018-6249

书号: ISBN 978-7-5153-5459-0

定价: 38.00元

版权声明

未经出版人事先书面许可, 对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播, 包括但不限于复印、录制、录音, 或通过任何数据库、在线信息、数字化产品或可检索的系统。



目 录 / CONTENTS

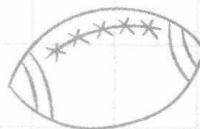
第一章	比胡萝卜和大棒更好的课堂管理	005
	有效的课堂管理 / 008	
	鼓励各方进行反思对话 / 010	
	无效的奖励和后果 / 013	
	建立好的学校氛围 / 021	
	积极行为干预和支持 / 024	
	学生心声：有您这样的老师真幸运 / 025	
第二章	信任关系和有意义的教导	027
	学习邀请 / 030	
	建立信任关系 / 032	
	有意义的教导 / 042	
	在专业学习、社会学习和情绪学习之间 / 051	
	学生心声：他们真的喜欢我 / 060	
第三章	课堂教学过程和预期	063
	规则和过程 / 066	
	牢记自律 / 068	
	持续的高期待 / 071	
	教师感知的价值 / 074	
	分析有问题的行为 / 081	

升级和降级 / 091	
学生心声：可以再有一次机会 / 095	
第四章 阻止和管理冲突 -----	097
维持和平、调停和建立和平 / 101	
培养恢复性实践思维 / 102	
情感陈述 / 104	
高效班会 / 106	
非正式教室圈 / 110	
临时会议 / 117	
学生心声：我过去曾被嘲笑过 / 124	
第五章 调 停 -----	127
克服抵抗 / 132	
调停 / 135	
恢复的方法 / 137	
返班计划 / 152	
学生心声：我要成为一个更好的自己 / 155	
第六章 课堂实践新思维 -----	157
欢迎思维 / 160	
数据思维 / 163	
预警思维 / 169	
预防思维 / 172	
学生心声：我有希望，因为有人关心我 / 176	
结 论 -----	177



1

CHAPTER



第一章

比胡萝卜和大棒更好的课堂管理



有效的学习环境包括两方面：关系和高质量教学。当学生在学校与成年人和其同龄人具有强有力的信任关系并且他们的课程有趣且具有相关性时，学生就很难会表现不好。

在一次专业发展会议的开始，我们的一位同事就在屏幕上打出了弗雷德里克·道格拉斯的一句话：

培养强壮的孩子比治愈有残缺的人要更加容易。

然后，她让聚集一堂的教师们写下自己对这句话的感想并进行了小组讨论，她听到的感想都是积极正面的并且在预料之中——很多教师谈论了学生家庭、学校气氛以及在校连贯性对于学习成绩的影响。

当讨论接近尾声时，这位同事分享了近几年来纪律方面的数据。数据显示，停课率和学生数量不成正比。在大多数停课案例中，最严重的过错被定义为违抗师长——一种非暴力行为，并且其定义宽泛而含糊。这并非一个不同寻常的发现：根据加州学校的一份停课

报告，被停课的学生中有34%是因为违抗师长或扰乱课堂而得到惩戒。我们的行政同事计算了因为停课而失去的上课天数，并且提供了停课学生平均成绩与从未停过课的学生平均成绩的比较数据，然后她问老师们是在培养强壮的孩子还是在确保未来社区中有需要恢复的残缺的成年人。接下来30分钟的诚恳讨论激励了学校全体人员创造一种恢复性实践可以盛行的文化，经过多次学科会议和非正式交流之后，教师们自觉地分析并定义了教室实践和学校范围实践。

我们自己的经验是，虽然作为教育者的我们是出于好心，但我们总是基于过去的经验做出决策。毕竟，我们从5岁起，就开始了成为教师的潜在培训，我们对于学校、课堂管理和纪律的信念从幼儿园起经过了几十年的实践而形成。我们需要的是一个有效的课堂管理系统——一个在面临压力和冲突时我们仍然能够坚持的系统。

—— 有效的课堂管理 ——

“课堂管理”这一术语让人感到迷惑并且令人误解，这主要是因为其没有一个清晰并且获得广泛认可的定义。对于一些人来说，“课堂管理”是指对学生的总体控制；对于另一些人来说，“课堂管理”是指纪律程序；对于其他人来说，指的是惯例和规程。直到最近，我们都一直避免使用该术语，但是我们终于遇到了我们可以支持的一个定义：建立与学生之间的关系及教授社会技能和学习技能。对此，我们完全赞同。

表1.1 传统的管教方法对比恢复性的管教方法

传统方法	恢复性方法
▪ 违反了学校规定。 ▪ 正义关注点在于建立内疚。 ▪ 责任追究被定义为惩罚。 ▪ 正义指向了违规者；受害者被忽视。 ▪ 规定和目的重于结果。 ▪ 犯错者没有机会表示懊悔或做出补偿。	▪ 人及关系受到了侵犯。 ▪ 正义区分需求和义务。 ▪ 责任追究被定义为理解过错的影响并恢复伤害。 ▪ 犯错者、受害人及学校都直接参与纠错过程。 ▪ 犯错者对其行为负责，恢复其造成的伤害，努力获得积极结果。 ▪ 犯错者有机会表示懊悔或做出补偿。

有效的学习环境（并且延伸开来就是成功的课堂管理）包括两方面：关系（特别是对于保持健康关系必不可少的人际关系技能）和高质量教学。当学生在学校与成年人和其同龄人具有强有力的信任关系并且他们的课程有趣且具有相关性时，学生就很难会表现不好。我们并未期待一套有效的课堂管理系统能根除所有有问题的行为，正如我们不会期待一套新的标准在第一次尝试时就能突飞猛进地提高所有学生的分数。学生在学习和成长过程中难免会有表现不好的时候——重要的是我们如何回应他们的不当行为。我们认为，应该给学生机会从自己的错误中学习并且恢复自己与他们的关系，

我们的观点被称为恢复性的管教方法。表1.1是由旧金山联合学区开发设计的，该表格说明了恢复性的管教方法和传统的管教方法之间的不同之处。

—— **鼓励各方进行反思对话** ——

在现代模式中，恢复性实践活动是世界各地法庭和执法机构广泛使用的恢复性司法模式的衍生物。在恢复性司法模式中，受害者和犯错者在双方同意的前提下见面，这样一来，受害者能够发声，而犯错者能有机会做出补偿。重要的是，这种方法能使社区积极参与解决问题。整个世界各种文化主体采用恢复性司法模式在社区危机时刻来建立对立者之间的和平，确保赔偿并做出决策。

学校中的恢复性实践比法庭中的恢复性司法范围更广。司法从本质上来说是一种被动的反应，而恢复性实践还包括了预防性措施，这些措施旨在培养学生以及成人的技能和能力。

恢复性实践是建立在学生和成人之间的积极关系的基础之上的。简而言之，学生很难对关心他们及他们未来的成年人表现出反抗或无礼，健康且富有成效的师生关系有助于营造积极的学校氛围和学习环境。在恢复性方法中，当学生在学校的关系受到破坏时，要鼓励有关各方进行反思对话，帮助冒犯一方理解他们行为所引起的伤害，并且给冒犯一方提供补救机会。正如我们在书中会进一步

描述，有一些方法可以建立关系并创造健康的学习社区。

围成圈 在恢复性实践活动中，教师可以让学生坐下来围成一圈来讨论课程相关话题（例如，在世界史课堂上讨论大屠杀和战争的后果）和非课程问题（例如，在重要的州考前夕，学生如何进行压力管理），从而在教室中提升家庭感。

通过个人会议来处理有问题的行为 在书中我们会进一步通过更多细节来探索这些重要会议的细节。但是，现在我们要知道，恢复性实践不是打发掉事情或是忽视已经造成的伤害。个人会议要求受害人、犯错者、冲突证人以及任何一个受其影响的人进行精心准备。在一些案例中，会议会涉及两个家庭或者双方监护人，他们意见不合：通常，犯错者的家庭会游说对方谅解，而受害者家庭则会要求惩治。为了确保会议顺利进行，在危机发生之前提前参与到家庭中是极其重要的。

犯罪司法体系 在很少一部分案例中，犯罪司法体系在学生管教的恢复性方法中起到了至关重要的作用。我们发现，与当地警方和青少年司法体系的紧密联系增强了我们在判刑青少年生活中起到积极作用的能力，让我们能够与家庭和法庭合作对学生生活产生积极影响。事实上，很多少年法庭系统遵循恢复性的司法方法，这种方法采用治疗性的干预而非惩罚性的干预。我们有幸曾与有经验的警察和青少年假释官一起工作，他们都曾接受过恢复性实践方面的正式培训。

● 教导而非惩罚

人们认为传统的学校纪律实践与学校的学术使命是相分离的，相反，恢复性实践则使两者紧密相连。在你的学校中，会具体指派一位行政人员来管理纪律问题吗？这可能是校长、副校长或者学生主任。在学校问一些学生：“孩子们表现不好会去哪里？”如果你一直听到一个具体的人名——或者更糟的是，一个具体的事件（例如，“孩子们回家了，因为他们被停课了”）。那么你就知道你的学校正在使用传统的纪律方法，如果是这样，该是时候改变了。

在学校，非常普遍的现象是只有在出现纪律问题时教育者才去一个一个解决。这种方法使成年人疲惫不堪，使孩子们的技能发展受到限制。我们不会在获取阅读或者数学技能时碰运气，我们使用明确系统的直观教学来确保学习者的学术进展，那么我们为什么同样去确保学生和社会和情绪方面的进展？在学校中，学生的社会 and 情绪发展经常表述不清楚——仅仅是一次集会和几节附加课程。传统的处理学生行为问题的工具——奖励和结果、羞愧和耻辱、停课和开除——与恢复性文化相冲突，不能得到持久的改变，更不用说有成效的学习环境了。