

破解幼儿园教师的 90个工作难题

杜长娥 徐钧 主编



中国轻工业出版社

全国百佳图书出版单位

破解幼儿园教师的 90个工作难题

杜长娥 徐钧 主编

 中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

破解幼儿园教师的90个工作难题 / 杜长娥, 徐钧

主编. —北京: 中国轻工业出版社, 2019.3

ISBN 978-7-5184-2309-5

I. ①破… II. ①杜… ②徐… III. ①学前
教育—教学研究 IV. ①G612

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第287606号

总策划: 石铁

策划编辑: 吴红

责任编辑: 吴红 牟聪

责任终审: 杜文勇

责任监印: 刘志颖

出版发行: 中国轻工业出版社(北京东长安街6号, 邮编: 100740)

印刷: 三河市鑫金马印装有限公司

经销: 各地新华书店

版次: 2019年3月第1版第1次印刷

开本: 710×1000 1/16 印张: 18.00

字数: 200千字

印数: 1—5000

书号: ISBN 978-7-5184-2309-5 定价: 52.00元

读者服务部邮购热线电话: 010-65125990, 65262933 传真: 010-65181109

发行电话: 010-85119832 传真: 010-85113293

网址: <http://www.wqedu.com>

电子信箱: 1012305542@qq.com

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部(邮购)联系调换

171419Y1X101ZBW



杜长娥 从事学前教育36年，正高级教师，国务院妇女儿童工作委员会智库专家，教育部“国培计划”专家，山东省特级教师，山东省教学能手，国家二级心理咨询师。在各种报刊发表论文百余篇，编写（主编）了10部（套）学前教育专著，参与编写全国高等教育自学考试教材《幼儿园管理》和山东省幼儿园教材等20余种专业图书。

主要著作有《幼儿园科学教育指导》《幼儿家庭教育指导》《幼儿园班级管理》《幼儿良好行为习惯养成方案》《农村幼儿园一日生活指导》《农村幼儿园家长工作指导》《幼儿绘本阅读方法与策略指导》等。



徐钧 从教育到党政再回归教育，教育情怀始终不变，热心教育研究和家庭教育，自学考取美国蒙台梭利教育初级证书，拥有“幼儿沙盘游戏操作平台”“沙盘情境阅读”等多项专利产品。在各种报刊上发表文章近百篇，并多次荣获国家级、省市级奖励。主要著作有《待飞的巨龙》《岁岁年年的歌》《幼儿绘本阅读方法与策略指导》等。

前 言

幼儿园教师是履行幼儿园教育教学工作职责的专业人员，承担着保育和教育的双重职能，关系到亿万儿童的健康成长以及学前教育事业的健康发展。要想成为一名合格的幼儿园教师，需要经过严格的培养与培训，具有良好的职业道德，掌握系统的专业知识和专业技能；要想成为一名优秀的幼儿园教师，既要拥有扎实的理论知识（如幼儿心理学、幼儿教育学等方面的知识），又要具备弹、唱、画、跳等专业技能技巧，还需要具有丰富的基本素养（关于植物、动物、文学等方面），更要拥有一颗关爱儿童的心。

经过学校系统的专业培养，学习了相关的知识，并不代表很快能胜任幼儿园教师的工作，尤其是对于刚踏上工作岗位的幼儿园教师来说，幼儿园工作中的许多问题会影响他们的工作适应性。为了帮助幼儿园教师尽快适应工作，破解他们在工作中遇到的难题，我们通过微信平台，在网络上公开征集幼儿园教师最需要解决的难题，收到了全国各地幼儿园教师提出的 500 多个问题，并从中筛选出了 90 个最具代表性的问题。这 90 个问题涉及一日生活、集体教学活动、区域活动、户外活动、安全与健康、幼儿行为与心理、班级管理、教师人际关系、家园共育和沟通等 9 个方面。

本书以典型案例的形式呈现问题，作者结合自身的特长有针对性地剖析问题背后的原因，然后给出解决问题的应对策略。通过这三部分的撰写，力求让幼儿园教师拿到本书后，通过案例分析知道为什么会出现这一问题，也希望能让老师们在知其然的同时，知其所以然，并能在实践中加以应用，还能举一反三，解决实际问题。

我们约请了有丰富经验的一线优秀教师和园长，共同组建编写团队。本



书编写分工如下：第一章由董欣、张树芳组织编写，第二章由董欣、徐艳、杨秀萍组织编写，第三章由周鲁建组织编写，第四章由王艳组织编写，第五章由赵侠、郑非非组织编写，第六章和第八章由刘彦芝、朱翠玲、徐晓丽、张振天编写，第七章由赵侠、牛冬梅编写，第九章由吴长虹、张永玲、徐钧组织编写，全书由杜长娥、徐钧统稿。

本书前期的问题征集、问题的提炼汇总由诸葛绪彩老师负责，虽然她后期因为工作变动没有继续参与编写，但在此仍对诸葛绪彩老师的前期工作表示衷心感谢！本书是在中国轻工业出版社万千教育编辑部吴红主任支持、帮助下编写的，衷心感谢吴主任的无私帮助！因为我们大家日常工作忙，书稿一拖再拖，影响了出版的进度，给吴主任的工作增加了困难，再次感谢吴主任的包容！本书在编写过程中参考了大量资料，恕未一一列出，敬请原作者谅解。

由于水平有限，本书还存在许多问题，敬请大家批评指正！

杜长娥

2018年10月

目 录

第一章 破解关于一日生活的 9 个难题

难题 1: 幼儿入园时哭闹, 不想上幼儿园, 怎么办?	2
难题 2: 幼儿在幼儿园里不爱喝水, 怎么办?	5
难题 3: 幼儿洗手时总是应付, 怎么办?	7
难题 4: 幼儿爱在厕所或盥洗室里玩, 怎么办?	10
难题 5: 幼儿挑食、厌食或进餐时爱说话, 怎么办?	12
难题 6: 幼儿进餐时总是要求老师帮忙, 怎么办?	15
难题 7: 午休时幼儿不愿睡觉或喜欢打扰别人, 怎么办?	18
难题 8: 教师该如何避免幼儿在一日生活过渡环节中的消极 等待现象?	20
难题 9: 幼儿放学后不愿离园, 非要老师再陪他一起玩, 怎么办?	24

第二章 破解关于集体教学活动的 12 个难题

难题 10: 幼儿对教学活动的內容或形式不感兴趣, 热衷于做自己的事 情, 怎么办?	28
难题 11: 面对教学活动中频繁举手、过度要求关注的幼儿, 怎么办?	31
难题 12: 教师提问的有效性不高, 幼儿答非所问, 怎么办?	34
难题 13: 幼儿在集体活动中不按要求操作使用活动材料, 怎么办?	38
难题 14: 幼儿在教学活动中出现假合作的现象, 怎么办?	41



- 难题 15: 幼儿在集体教学活动中不愿意扮演“反面角色”, 怎么办? ...44
- 难题 16: 教学活动结束后幼儿还想玩, 怎么办? 47
- 难题 17: 教师不知如何合理有效地利用多媒体, 怎么办? 50
- 难题 18: 教师在教学活动中出现失误, 怎么办? 52
- 难题 19: 教师缺乏有效地回应幼儿的技巧, 师幼互动的效果不理想,
怎么办? 55
- 难题 20: 在集体教学活动中易出现教师的“高控制”现象, 怎么办? ...59
- 难题 21: 集体教学活动中偏离或完不成预设目标, 怎么办? 62

第三章 破解关于区域活动的 10 个难题

- 难题 22: 幼儿对教师投放的区域活动材料不感兴趣, 怎么办? 68
- 难题 23: 教师不知如何利用乡土资源开展区域活动, 怎么办? 70
- 难题 24: 在区域活动中, 教师的预设与幼儿的选择出现矛盾,
怎么办? 73
- 难题 25: 教师设计的区域活动与幼儿的年龄特征不符, 怎么办? 75
- 难题 26: 区域活动与主题教学活动容易脱节, 不能相辅相成,
怎么办? 77
- 难题 27: 在区域活动中, 教师不知如何有效地观察、正确地引导幼儿,
怎么办? 80
- 难题 28: 教师把握不好介入幼儿活动的时机, 怎么办? 82
- 难题 29: 教师在区域活动中对教育契机不敏感或抓不住教育契机,
怎么办? 85
- 难题 30: 幼儿在进行区域活动时经常出现争抢玩具的现象,
怎么办? 87
- 难题 31: 幼儿在区域活动时间频繁地换区, 怎么办? 89

第四章 破解关于户外活动的 11 个难题

- 难题 32: 由于存在安全风险, 教师不敢多组织户外活动,
怎么办? 94
- 难题 33: 活动场地有限, 活动材料不足, 户外活动难以有效地开展,
怎么办? 97
- 难题 34: 幼儿不爱参加室外体育活动, 怕晒、怕累、怕吃苦,
怎么办? 101
- 难题 35: 在户外活动中, 幼儿缺少安全 and 自我保护意识, 教师该如何
进行有效的指导? 104
- 难题 36: 天冷了或天热了, 家长不支持孩子参加户外活动,
怎么办? 106
- 难题 37: 有的幼儿不敢参加滑滑梯、攀爬、游泳等户外活动,
怎么办? 109
- 难题 38: 在户外游戏中, 容易出现幼儿受伤、争执等情况, 教师该如
何应对? 112
- 难题 39: 在户外游戏中, 幼儿不知如何把握自主游戏中自由和规则的
关系, 教师该如何引导? 115
- 难题 40: 户外混龄游戏容易出现问題, 教师该如何指导? 119
- 难题 41: 幼儿参加户外活动时的穿着不合时宜, 影响活动效果和幼儿
的健康, 怎么办? 123
- 难题 42: 家长陪同参加秋游等活动时过于保护自己的孩子, 不让孩子
做一些力所能及的事情, 教师该如何引导? 125



第五章 破解关于安全与健康的 10 个难题

- 难题 43: 家长的安全教育观念不强, 安全责任意识薄弱, 教师该如何引导? 130
- 难题 44: 幼儿的安全防范能力与自我保护意识薄弱, 教师该如何教育? 132
- 难题 45: 幼儿入园和离园时容易出现安全问题, 教师该如何应对? ... 135
- 难题 46: 幼儿不讲卫生, 卫生习惯差, 教师该如何引导? 138
- 难题 47: 在某些季节, 幼儿容易出现传染病或常见疾病, 教师该如何应对? 141
- 难题 48: 某些幼儿容易出现食物过敏、药物过敏等情况, 教师该如何应对? 143
- 难题 49: 幼儿出现集体食物中毒情况, 教师该如何应对? 147
- 难题 50: 幼儿在幼儿园里突然受到意外伤害, 教师该如何应对? ... 149
- 难题 51: 幼儿园遭遇地震、火灾、水灾等灾害时, 教师该如何应对? 152
- 难题 52: 对班上有身体残疾的幼儿, 教师如何确保他们在园学习和生活的安全? 155

第六章 破解关于幼儿行为与心理的 10 个难题

- 难题 53: 幼儿爱告状或打小报告, 怎么办? 158
- 难题 54: 幼儿爱说脏话或给别人起外号, 怎么办? 161
- 难题 55: 幼儿缺乏自信、依赖性强, 怎么办? 166
- 难题 56: 幼儿动不动就哭, 怎么办? 170
- 难题 57: 幼儿参加集体活动时注意力不集中, 怎么办? 174

难题 58: 幼儿喜欢打人或咬人, 怎么办?	177
难题 59: 幼儿爱拿别人的东西, 怎么办?	180
难题 60: 幼儿爱发脾气, 怎么办?	183
难题 61: 幼儿经常在教室里捣乱, 怎么办?	185
难题 62: 幼儿擅自离开教室, 怎么办?	188

第七章 破解关于班级管理的 9 个难题

难题 63: 教师要进行各类案头工作, 却觉得做了很多无用功, 怎么办?	192
难题 64: 园领导布置的其他任务与一日活动的时间安排相冲突, 怎么办?	194
难题 65: 幼儿不服从班级规则或老师的指导, 怎么办?	196
难题 66: 幼儿因害羞或社交退缩, 不愿参加集体活动, 怎么办? ...	198
难题 67: 某些不服从管理的幼儿拒不接受惩罚和教育, 大哭大闹, 怎么办?	201
难题 68: 个别幼儿的自我意识过强, 无法与其他小朋友合作共享, 怎么办?	203
难题 69: 交接班时教师之间因沟通不良容易出现问题, 怎么办? ...	207
难题 70: 幼儿不愿意参加值日活动, 怎么办?	211
难题 71: 幼儿参加集体活动时纪律混乱, 场面失控, 怎么办?	213

第八章 破解关于教师人际关系的 9 个难题

难题 72: 主班教师与配班教师意见不一致, 怎么办?	218
难题 73: 年轻教师的观念与老教师的经验做法发生冲突, 怎么办? ...	221
难题 74: 同事在背后非议其他同事或领导, 怎么办?	224



难题 75: 遇到问题时同事推卸责任, 怎么办?	227
难题 76: 面对同事之间的矛盾冲突, 怎么办?	231
难题 77: 发现有人到领导那里投诉你或者打你的小报告, 怎么办?	234
难题 78: 发现有些同事不服管理, 当面顶撞领导, 故意使其难堪, 怎么办?	237
难题 79: 碰到同事体罚幼儿或非理性地对待幼儿时, 怎么办?	239
难题 80: 遇到家长和同事之间发生激烈冲突时, 怎么办?	242

第九章 破解关于家园共育和沟通的 10 个难题

难题 81: 幼儿在幼儿园养成的良好习惯, 无法在家中保持, 教师该如何 引导家长?	246
难题 82: 面对把教育孩子的责任推给幼儿园的家长, 教师应如何 沟通?	248
难题 83: 面对过分溺爱、迁就、放纵孩子的家长, 教师该如何 应对?	251
难题 84: 家长存在“重保护、轻教育”的观念和做法, 教师该 如何应对?	255
难题 85: 家长更倾向于相信幼儿所说的话, 而不相信教师的话, 怎么办?	257
难题 86: 面对经常给孩子请假的家长, 怎么办?	260
难题 87: 家长开放日时, 孩子总是黏着家长, 怎么办?	262
难题 88: 部分家长走不出小学化教学的误区, 幼儿园开展的活动 得不到家长的支持, 怎么办?	265

难题 89: 两代教育观念不同, 导致孩子无所适从, 教师该如何与 他们沟通?	268
难题 90: 当幼儿在园受到意外伤害, 家长过度责备甚至侵害教师的 权益时, 教师应该如何应对?	271

第一章

破解关于一日生活的 9 个难题

幼儿在园的一日生活涉及入园、晨检、早操、盥洗、游戏、睡眠、饮食、如厕、户外活动、离园等方方面面。从目前我国幼儿园的实际情况来看，幼儿在园的生活活动要么被忽视，要么因为教育者经验的缺乏而不能得到科学合理的安排。其实，规范合理的一日生活管理对幼儿身心健康的发展、能力的培养、品德的塑造、个性的养成等方面都起着至关重要的作用。本章旨在对幼儿在园一日生活中常见的困扰教师的 9 个难题，通过典型案例、案例分析、应对策略进行阐述，从而给新教师提供一些科学的指导方法。





第一章

难题 1: 幼儿入园时哭闹, 不想上幼儿园, 怎么办?

【典型案例】

每年九月, 幼儿园都会迎来新的小朋友, 早晨入园时总少不了这样的镜头: 有的幼儿在幼儿园大门外就开始哭; 有的一看见自己的老师就抓住家长不放, 拼命推开或撕扯老师; 有的干脆躺在地上打滚儿。托班的奕霏小朋友从早晨入园到下午离园一直背着自己的小书包, 拿着自己的小狗熊玩具不肯放下, 每当老师劝她放下时她都大哭不止。

【案例分析】

从家庭走向幼儿园, 是幼儿社会化进程中的重要一步。幼儿园这一新的环境对幼儿提出了新的要求, 这种新要求与他们原有的发展水平存在矛盾, 造成了幼儿的心理冲突, 必然会使之产生焦虑的情绪。入园焦虑严重的幼儿会出现饮食、睡眠等方面的问题, 如: 就餐时, 不吃、少吃, 也不愿意让人喂; 午休时, 不肯睡觉或者躺在床上哭。有的幼儿会在行为方面出现变化, 如不愿参与集体游戏, 喜欢单独活动。还有的幼儿心理依恋现象比较突出, 如: 对老师比较依恋, 老师走到哪里就跟到哪里, 一直牵着老师的手、衣服等; 对自己带的物品特别依恋, 会长时间甚至一整天都将这些物品背在身上、抱在怀里。上述案例中的奕霏小朋友就属于最后一种情况。

幼儿不想上幼儿园的原因主要包括三个方面:

(1) 幼儿自身的原因。性格内向的幼儿, 不愿意主动和其他小朋友说话, 这样的幼儿会因没有伙伴而想念家人; 适应新环境较慢的幼儿, 会因无法与新环境共融而产生不安全感和恐惧感; 认知发展水平较低的幼儿, 会因情绪的表达和调整能力较弱而产生严重的入园焦虑。

(2) 家庭的原因。

①幼儿生长环境封闭。入园前，家长没有给幼儿提供充足的与外界接触的机会，幼儿在相对封闭的人际交往环境下成长，入园时适应环境的经验较少，容易产生心理压力。

②家长过于包办代替。在家里，家长对幼儿照顾得过于全面，包办代替现象严重，导致有些幼儿自理能力不强。入园后，面对“自己的事情自己做”的要求，幼儿会遇到生活上的一系列问题，产生压力和不适应。

③家长的“入园焦虑”。家长的焦虑情绪会导致幼儿的情绪不稳定。不少家长在送幼儿入园时恋恋不舍，过分迁就或无原则地满足幼儿的要求，总希望再抱一下、再说几句话或长时间待在教室门口不肯离开。幼儿在陌生情境中，对环境的判断很多时候是参考成人的反应的，家长焦虑的表情和担忧的目光会通过微妙的亲子互动传递给幼儿，强化幼儿对陌生环境的不适感。

(3) 教师的原因。幼儿园教师在班级环境、物质准备上是否充分，一日生活的组织是否有趣、有序，以及教师自身的性格等因素都会影响幼儿的情绪变化。比如，严厉的老师易让幼儿产生紧张感、距离感，而温柔、慈爱的老师则易使幼儿产生亲近感。

【应对策略】

入园焦虑产生的心理压力对幼儿性格的形成、幼儿交往能力的发展等多方面有着不可估量的影响。因此，帮助幼儿顺利度过入园分离焦虑期至关重要。

(1) 入园分步走，帮助幼儿逐步适应幼儿园生活。

第一步：体验入园。邀请家长带幼儿一起来幼儿园 1~2 个半天，与幼儿一起熟悉环境、创设环境，一起了解、体验幼儿园的生活流程，一起认识老师、新朋友，一起与老师、同伴做游戏。一方面消除幼儿对环境的陌生感，另一方面使家长对幼儿入园后的环境和生活有初步的了解，消除家长的顾虑。

第二步：半天入园。在园独自午休是幼儿初入园时哭闹、焦虑的主要原因之一。利用 1~2 周的时间，让幼儿上午入园，午饭后离园。缩短幼儿在园