

韦秀英
顾长安 著

智商决定起点，
情商决定终点。

Emotional Intelligence

畅销书《哈佛凌晨四点半》作家新作
让世界数百万人获得全新思维、改变人生格局的奇书。

情商

拿破仑 乔布斯 卡耐基
赫本 曾国藩 李嘉诚
马云

全球最具影响力成功人士
都具备的情商艺术

找到你的独特处，辨明所走的路，用精准的努力
赢得敌手的尊重
终成为一个很厉害的人

(精装纪念版)

情商是我们直面现实世界
实现自我的人生利器

情 商

(精装纪念版)

Emotional & Intelligence

|| 顾长安
韦秀英

著

图书在版编目 (CIP) 数据

情商 / 顾长安, 韦秀英著. — 青岛 : 青岛出版社,

2019. 1

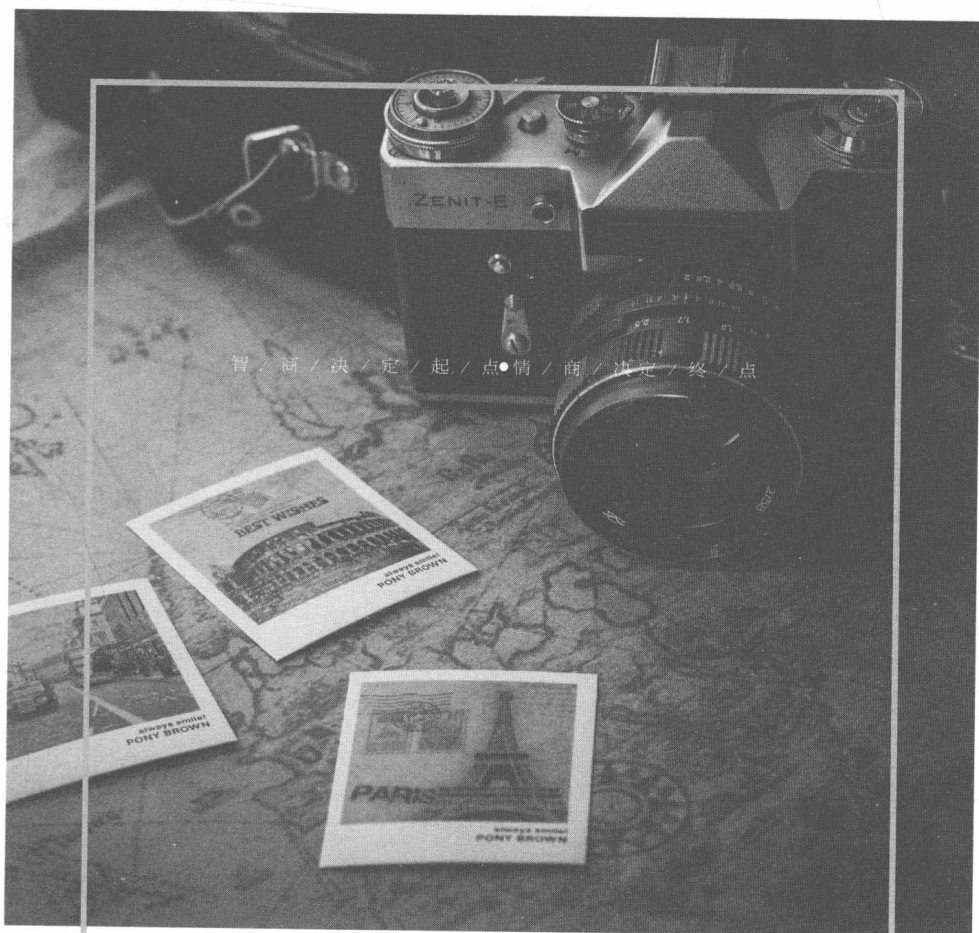
ISBN 978-7-5552-7077-5

I. ①情… II. ①顾… ②韦… III. ①①情商—通俗读物 IV. ①B842.6-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第106346号

书 名 情商
著 者 顾长安 韦秀英
出版发行 青岛出版社
社 址 青岛市海尔路182号 (266061)
本社网址 <http://www.qdpub.com>
邮购电话 010-85787680-8015 13335059110
0532-85814750 (传真) 0532-68068026
责任编辑 郭东明
责任校对 邓 旭
特约编辑 李文峰 郑丽丽
装帧设计 白砚川
照 排 千 千
印 刷 三河市鹏远艺兴印务有限公司
出版日期 2019年1月第1版 2019年1月第1次印刷
开 本 32开 (880mm×1230mm)
字 数 170千字
印 张 9
标准书号 ISBN 978-7-5552-7077-5
定 价 59.00元

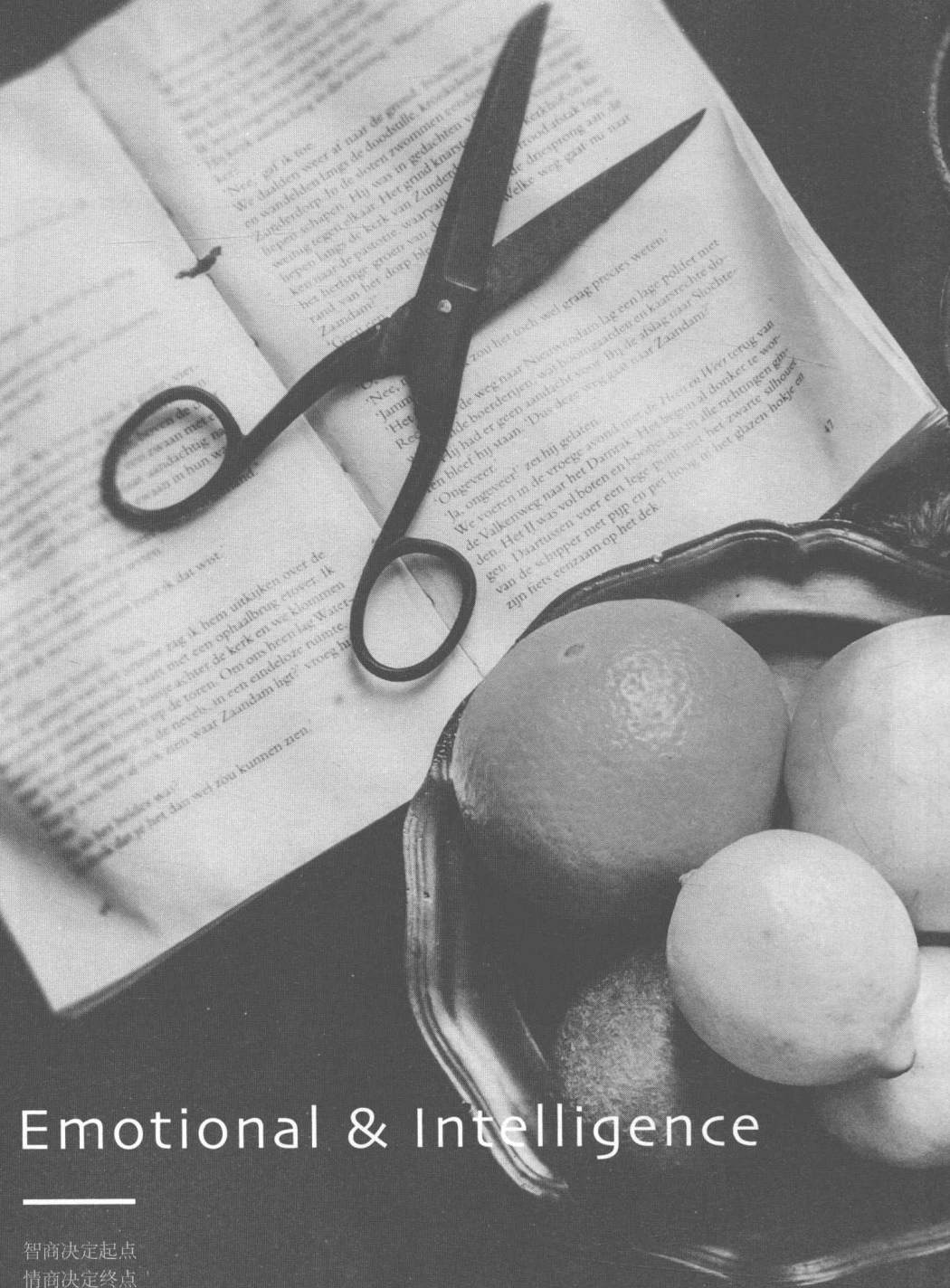
编校印装质量、盗版监督服务电话 4006532017 0532-68068638



智 / 商 / 决 / 定 / 起 / 点 ● 情 / 商 / 决 / 定 / 终 / 点

Emotional & Intelligence

● 剖 / 开 / 芜 / 杂 / 的 / 现 / 实 / 世 / 界 , 寻 / 找 / 自 / 己 / 的 / 独 / 特 / 性



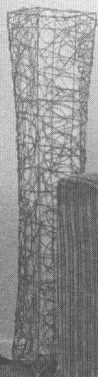
Emotional & Intelligence

智商决定起点
情商决定终点



序言

情商的格局——家庭永远是最
重要的学校



2016年10月9日，在美国密苏里州圣路易斯的华盛顿大学进行了美国总统大选的第二场辩论会。在辩论会快结束的时候，现场一位观众得到机会提出了最后一个问题：“你们两人可以从对方身上找出一点儿让你们尊敬的东西吗？”

希拉里首先回答。她说这是一个很公平且很重要的问题：“我尊敬他的孩子们，他的孩子们有能力和难以置信的精力，乐于奉献，这也能反映出唐纳德的优点。他的言行举止我几乎都不同意，但我的确尊重他的孩子们。作为一个母亲，一个外祖母，这对我来说是非常重要的。”

2016年美国时间11月9日，唐纳德·特朗普以选取团票数超过270票的战绩击败对手希拉里，当选美国第45任总统。

随着美国大选走进人们的视野，除了这位亿万身家的候选人，还有他的孩子们。正如希拉里所说，特朗普的孩子是令人尊敬的，他们各个都在自己的领域里取得了骄人的成绩，甚至特朗普4岁的外孙女阿拉贝拉都能说一口流利的中文，用标准的普通话背诵唐诗。

他们正是我们所说的“别人家的孩子”，无论外貌、学业、事业、小家庭，无一处不耀眼。最让人称奇的是，

特朗普的五个孩子，来自三个母亲，却能团结一心为一个目标奋斗。我们在他们的身上看到了一切被称为优秀的东西：积极向上的人生态度、坚韧不拔的精神、健康的生活习惯。

多子女、再婚、富二代、父母忙于工作……特朗普的家庭集结了当代所有的“问题家庭”中的问题，但是为什么他的孩子仍然能那么优秀？

在政治评论家们忙于分析特朗普这匹黑马是如何冲破媒体的口诛笔伐、从劣势扭转战局最终得以入主白宫的时候，更多人关注的是，他是如何教养出如此出色的孩子的。

作为父母，我们知道教养出一个优秀的孩子尚且不易，更何况是每一个孩子都出色。他是怎么做到的？

孩子从出生到进入学校之前，都是和父母在一起的。可以说，父母是孩子人生中最早、最重要的老师，而家庭则是孩子们最重要的学校。在他们的人生里，学习知识文化远不如培养品格和习惯重要，而这都是家庭教给孩子的。品格和习惯才是真正决定孩子能否成功的关键因素。

美国耶鲁大学心理学家彼得·塞拉维 (Peter Salovey) 和新罕布什尔大学的约翰·梅耶 (D. Mayer)



在1990年正式提出了“情商”这一概念。

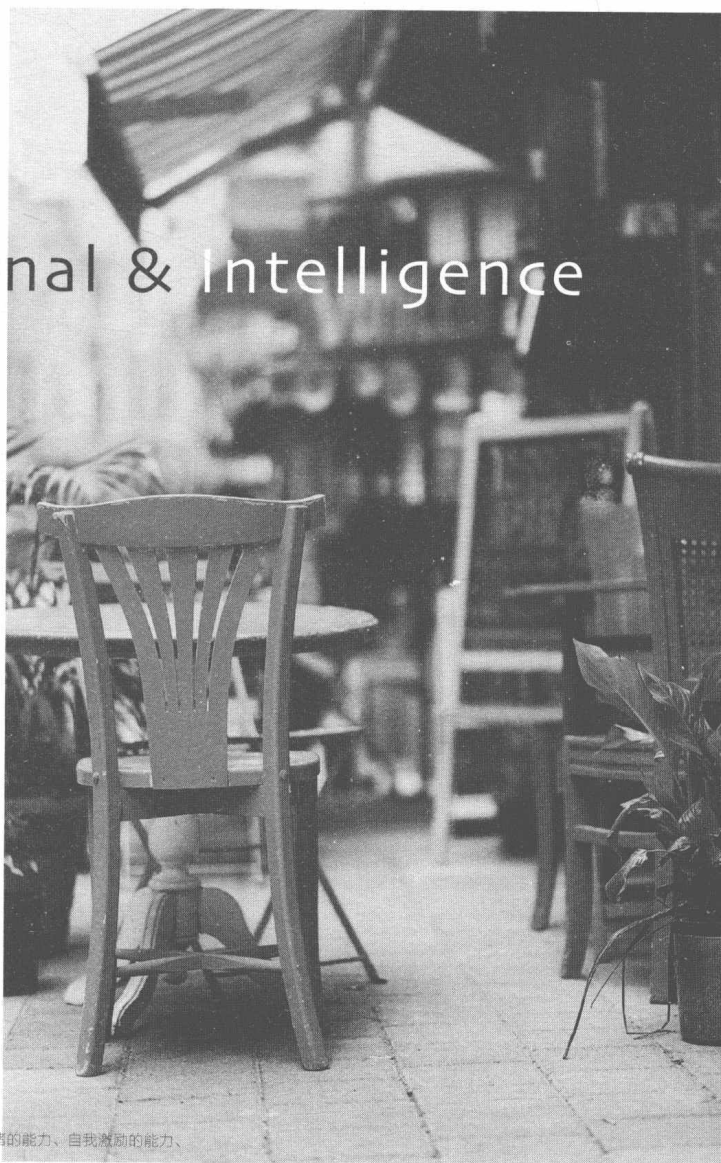
到了1995年，美国《纽约时报》的行为科学专栏作家、《今日心理学》前任高级主编丹尼尔·戈尔曼，将有关情商研究的学术成果、深奥的理论知识以一种通俗的方式汇编成了《情绪智能》（又译为《情感智商》）一书。在这本书里，戈尔曼提出了著名的情商理论：“个人的成功，智商的优劣占20%，情商的优劣占80%。”随着这本书在全球畅销，“情商”这一概念也得以在世界范围内广泛传播。

情商不同于智商，是可以通过有意识学习而得到极大提高的。我们可以发现高情商的父母往往能教育出高情商的子女，正如希拉里所说，孩子身上能折射出父母的品质。

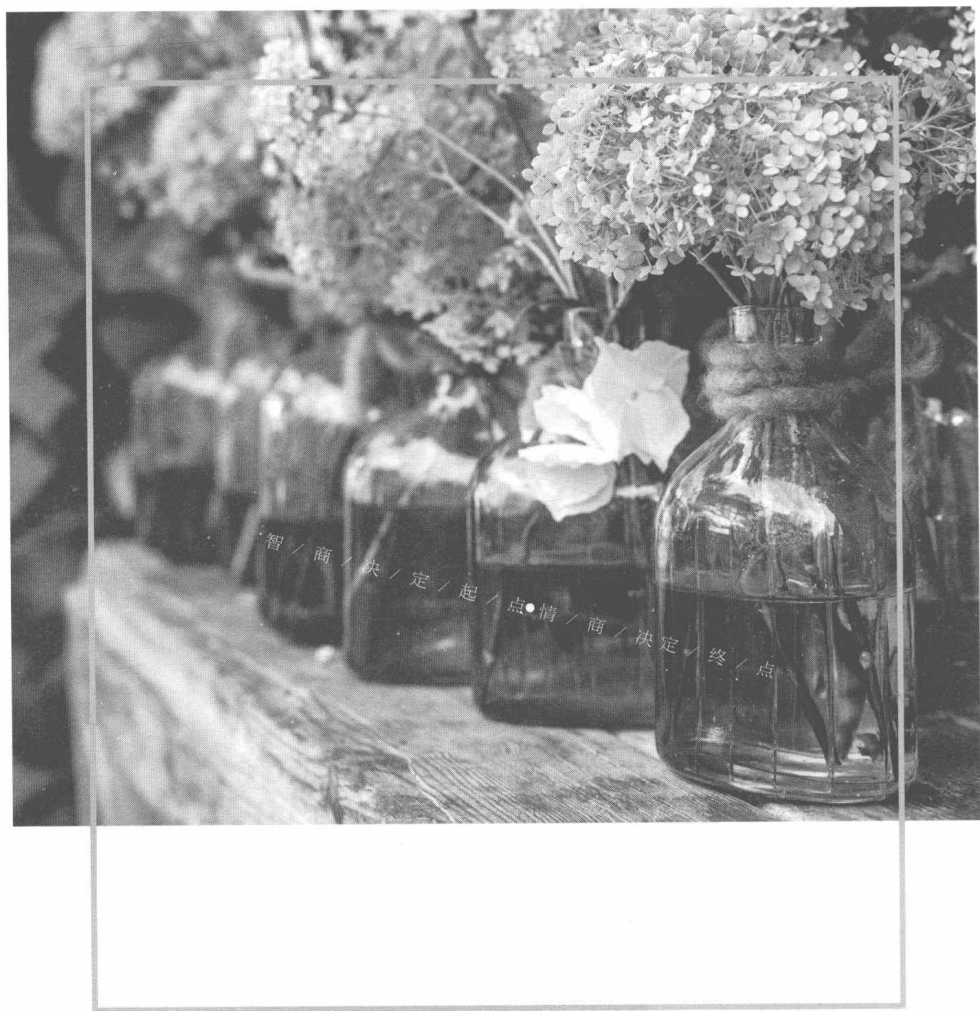
那么作为父亲的特朗普又有着怎样的特质呢？在他的身上，甚至追根溯源到他的父母、他的祖父身上，我们会发现某些特质，让特朗普家族从一个普通的移民家庭获得今日的辉煌！

Emotional & Intelligence

智商决定起点
情商决定终点

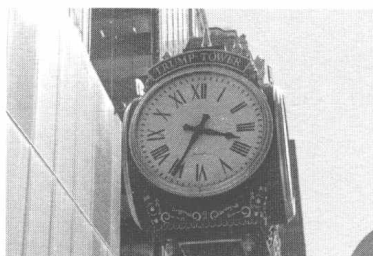


认识自身情绪的能力、妥善管理情绪的能力、自我激励的能力、
认识他人情绪的能力、管理人际关系的能力。
这五个能力是情商最重要的组成元素，也是成功最关键的秘密武器。



● 想要成为厉害的人：情商比智商更为重要

Chapter 01



找准人生利器

——剖开芜杂的现实世界，寻找自己的独特性

- 002 家族传承：
 格局放得越大，人生就越不可思议
- 008 拯救曼哈顿的“疯子”：
 辨明了自己的人生路，就没有什么不能实现
- 017 “我，不喜欢输”：
 所有的事情上都要追求卓越
- 024 马阿拉歌俱乐部：
 让敌手成为不厉害的人

Chapter 02

布局人生的高度

——用精准的努力，去运作无限的世界

伊万卡： 032
赢在起跑线，不代表我不用努力向前跑

纽约军事学院的心得： 040
成功的秘诀就是做好准备

Think big： 045
大胆想，努力做，就是成功的不二法门

情商教育的法则： 051
时间就是金钱，一分钟都不能浪费

Chapter 03



如何成为一个很厉害的人

——不仅要知道怎样厉害，更要知道哪里不厉害

- 060 踏入曼哈顿的第一步：
用自信化渺小为神奇
- 069 厉害的教育法则：
感恩是无可替代的财富
- 078 情绪管理：
你要爱周围的人，哪怕他是你的敌人
- 086 从“特朗普夫人”
做回伊凡娜女士

Chapter 04

情商并非命运

——用更大的潜能去适应生存的现实世界

想要成为厉害的人： 094

情商比智商更为重要

一堂合作课： 100

放养与管教的艺术

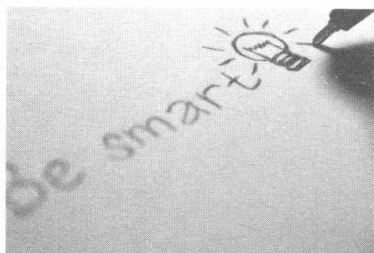
特朗普的教养责任： 110

潜能不加上努力，就会消失不见

本性难移： 116

我现在还是很爱提问题

Chapter 05



社交、性格和情商的艺术

——建立最有效的倾听方式很重要

- 122 父亲的电话：
接纳绝对不是一件被动的事
- 131 关于孩子的私生活：
做一个随意而成熟的父亲，并懂得循循善诱
- 136 只给孩子的气质：
将说教从和孩子的交流里拿出去
- 144 孩子有自己的独立思想，
引导他正确地表达出来