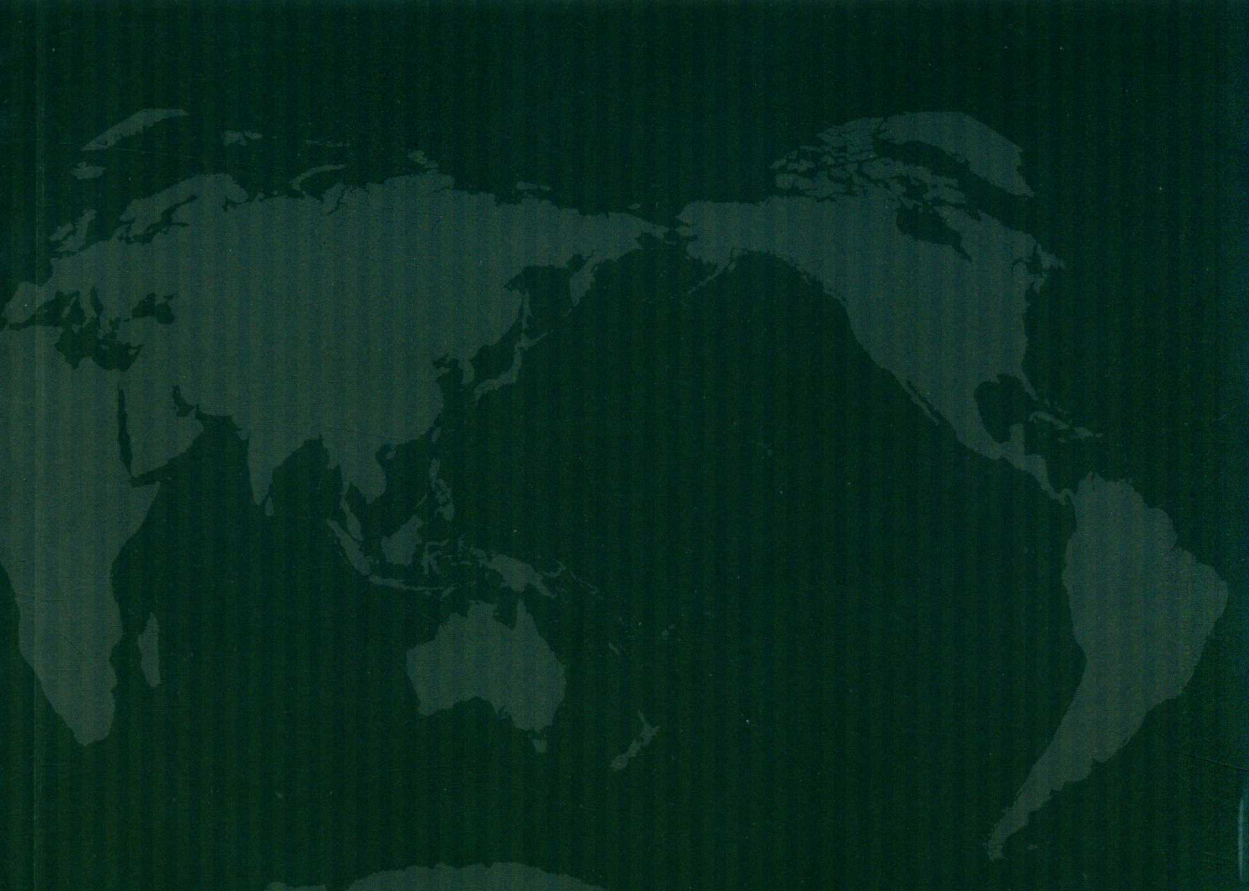




来华留学生突发事件 处置与预防

于书诚 沃国成 顾建政 主编

海外留学

来华留学生突发事件 处置与预防

于书诚 沃国成 顾建政 主编

图书在版编目(CIP)数据

来华留学生突发事件处置与预防 / 于书诚, 沃国成,
顾建政主编. — 天津: 天津大学出版社, 2019.1

ISBN 978-7-5618-6330-5

I. ①来… II. ①于… ②沃… ③顾… III. ①留学生
— 突发事件 — 处理 — 案例 — 中国 IV. ①D63②G648.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 007293 号

本书封面使用地图审图号: GS(2016)1611 号, 国家测绘地理信息局监制

出版发行	天津大学出版社
地 址	天津市卫津路92号天津大学内(邮编:300072)
电 话	发行部:022-27403647
网 址	publish.tju.edu.cn
印 刷	廊坊市海涛印刷有限公司
经 销	全国各地新华书店
开 本	169mm×239mm
印 张	22.5
字 数	477千
版 次	2019年1月第1版
印 次	2019年1月第1次
定 价	78.00元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 烦请向我社发行部门联系调换
版权所有 侵权必究

编委会

(按姓氏音序排列)

冯宝平 天津大学

高 静 江苏大学

顾建政 哈尔滨工业大学

郭 丽 扬州大学

洪允智 安徽师范大学

李 锵 天津大学

刘孟男 哈尔滨工业大学

刘明利 山东大学

刘晓红 上海政法学院

栾凤池 中国石油大学(华东)

欧阳美和 上海政法学院

王恩林 北京理工大学

王卫民 留学保险项目组

沃国成 上海大学

于 佳 首都经济贸易大学

于书诚 中国高等教育学会外国留学生教育管理分会

张春侠 留学保险项目组

序 言

来华留学战线上几个老朋友最近编了一本处置与预防来华留学生突发事件的书,约我写几句话,理由是我当过教育部国际合作与交流司来华留学工作处处长,是并肩战斗过的战友。我开始自是推辞,建议另择高人,但他们说,其他领导虽然一直领导、擘画、关心来华留学工作,但没在来华处工作过,所以就想找我这个一听到来华留学四个字耳朵就会竖起来的“老来华”写几句。所以,在被架起来后,就只能斗胆写几句话,权作给几位老友站脚助威。

习近平总书记在中国共产党十九大报告、博鳌亚洲论坛 2018 年年会开幕式主旨演讲、中非合作论坛北京峰会主旨讲话中多次强调,中国坚持对外开放的基本国策,坚持打开国门搞建设,中国开放的大门不会关闭,只会越开越大!四十年前开始的改革开放,就是我国新时期来华留学工作发展的新起点。

四十年的不懈探索和努力,我们来华留学工作的每一步都踏在国家对外开放的节拍上,奏出了华美的旋律。特别是十八大以来,我们遵循着中央的顶层设计,按照中央一系列文件的引领,推动来华留学工作发展。2016 年 2 月印发的《关于做好新时期教育对外开放工作的若干意见》,是新中国成立以来第一份全面指导我国教育对外开放事业发展的纲领性文件,2016 年 6 月印发的《推进共建“一带一路”教育行动》,描绘了中国教育逐步走向世界教育中心的路线图,紧接着,2017 年 7 月,教育部、外交部、公安部联合制定了《学校招收和培养国际学生管理办法》,这是规范学校招收、培养、管理国际学生的专门文件。政策脉络清晰,鼓舞士气、振奋人心、指明方向。2017 年年底统计,我国各级各类留学生全年已达 48.92 万人次,生源来自 204 个国家和地区。

我国已经成为国际学生流动的重要目的国,规模大,责任大,挑战大。在来华留学生规模不断扩大的同时,来华留学生突发事件的数量也有所上升,其危害性、敏感性及造成的社会负面影响对我国社会治安、新闻舆论、司法执法等形成了新的挑战,直接对外事、公安、教育、宣传等行政管理部门,特别是对高等学校应对突发事件的能力提出了更高要求。因此,如何有效预防和妥善处置来华留学生的各类突发事件,已成为来华留学教育工作者们的重要研究课题。

我在教育部来华留学工作处工作时,请留管界前辈编过处理突发事件的案例集,同事们评价挺有参考作用。十多年过去了,这次,看到老朋友们收集、分析和研究全国范围内各类突发事件典型案例,汇编成《来华留学生突发事件处置与预防》,有案例细节分析,有处理方法依据,有规范操作程序,有法律专家点评,有总结经验教训,具有较强的可操作性,期望可帮助同行提高应对和处置来华留学生突发事件的能力和效率。至于预防突发事件,我想,只能在平时多“婆婆妈妈”地提醒告诫外国留学生了!真能有效预防,那就不是突发事件,而是常规事件了。

推动来华留学教育事业的健康发展是新时代赋予来华留学工作从业人员的共同使命,责任重大,永远在路上。我们必须扎扎实实贯彻落实全国教育大会精神,贯彻落实《学校招收和培养国际学生管理办法》,提高来华留学教育质量,推进来华留学质量保障体系建设,打造“留学中国”品牌。由此出发,来华留学生突发事件的处置与预防工作要做得更好,也是今后我们的一个主攻方向。

他山之石,可以攻玉,本书如能提供借鉴,则不无裨益。

是为序。

中国教育国际交流协会副会长、秘书长



二〇一八年十月十一日

编者语

近年来,来华留学生规模迅速扩大,突发事件成为来华留学教育管理中较为重要的问题。突发事件爆发突然、破坏力强、发展迅速,造成不同程度的人员伤害及财产损失与威胁,对处置方提出极高的时间、措施及效率要求。而且由于外国留学生在语言沟通、文化理解、法规认识、思维及行为习惯、民族和宗教背景等多方面与中国人存在差异,给处置工作增加了难度。另外,涉外人员的突发事件往往社会关注度高,容易引起国际社会及各方舆论的关注;还可能波及外交、宗教、国际政治的层面,轻则影响学校正常教学生活秩序,重则影响社会安全稳定,甚至关系到国家的声誉,具有相当的特殊性及复杂性。另外,由于来华留学生规模不断扩大,会有少数留学生素质不高、品行不正,容易引起突发事件,所以学校在招收留学生的过程中要严格把好质量关,做好材料的检查与审核,从源头抓起,规范管理,保证质量。避免因工作失误、政策掌控不到位或措施执行不力等引发矛盾与误解。积极有效预防并及时妥善处置涉及留学生的突发事件是加强规范管理、重视质量发展、构建和谐校园、推动来华留学生教育健康发展的重要保障。我们建议学校在来华留学教育服务质量体系建设中重视并加强突发事件预防与应急处置的工作内容。

突发事件的处置与预防要依法办事,以人为本。要求来华留学教育管理人员增强国际视野和战略眼光,提升大局意识和应急管理艺术;具有从事来华留学教育事业的责任心和专业精神、善于思考解决疑难问题的能力与智慧、在困难与压力面前坚忍不拔的精神品质。在来华教育管理队伍建设方面,本书也希望通过突发事件的预防与处置的研究、分析、探讨,为提高来华留学教育工作人员的管理水平和综合素质起到有益的帮助。

对突发事件的认知,我们不仅应该看到来华留学生突发事件具有大家熟悉的一般性质及定义,还应注意其具有以下特点:不同地域、国家、民族、宗教、文化等的差异对突发事件成因的影响以及对应急处置的制约;处置者应力求将损害程度降至最低,即两害相权取其轻,取最小损失及最轻伤害的原则;突发事件的负面影响及结果在某些条件下是可以转化的,甚至存在直接促使突发事件结果向有利方面转化的可能,这里提出将突发事件处置引导至建设和完善长效预防机制的工作思路;还应注意解决消除涉事各方对事件担忧、无奈、消极甚至恐惧的精神和心理状况;学校可以研究探索加强对事件不确定性的把握,掌控和引导事件向确定性或有利的方向发展,取得主动地位。

难能可贵的是,本书中选编的案例均来自国内不同的院校,由众多留管工作一线人员参与,而地域环境、专业范围、文化宗教、学生群体等诸多因素的差别导致所选案例特点各异。在考虑共性的前提下,尊重学校客观实际,从案例处置人所处的不同角度描述,对案例进行复原和点评,尽量保留突发事件的复杂性与不同特征、原有的处置程序与办事风格。

同时,考虑到本书中选编的案例发生的年份不同,部分案例处置时依据的部分法规已发生变化或更新,但为保留事件原貌,在部分案例的法律分析中依然保留了针对当时案情所援引适用的法规条款,特做说明。对于今后处置突发事件时涉及的法律规定和管理办法,应以国家最新颁布或修订的为准。我们在兼顾规律性及原则性评论与指导的同时,注重实践性和可操作性,并汇集了相关法律法规以便阅读参考。

只有加强领导、高度重视,及时控制和妥善处置来华留学生各类突发事件,最大限度地预防和减少突发事件所造成的损失与伤害,切实保障学校中外师生的生命财产安全与合法权益,维护学校和社会安全稳定,才能促进全国来华留学教育事业的可持续发展,办好人民满意的教育。

目 录

第一章 突发事件的基本概念	1
第一节 突发事件的定义与工作原则	1
第二节 突发事件的分类与分级	2
第二章 突发事件的预防与处置	4
第一节 突发事件的预防	4
第二节 突发事件的处置	5
第三章 意外伤亡类突发事件案例分析	9
案例 1 被打导致重伤	11
案例 2 交通事故死亡	15
案例 3 异地旅游猝死	18
案例 4 校外住所猝死	22
案例 5 突发哮喘猝死	25
案例 6 超速驾驶死亡	28
案例 7 骑车撞伤他人	31
案例 8 与人打架斗殴	34
案例 9 争执打架纠纷	36
案例 10 跨校多人群殴	39
案例 11 交通事故受伤	43
案例 12 校外住所坠亡	46

案例 13	校内意外坠亡	49
案例 14	旅游意外重伤	53
案例 15	运动突发中风	56
案例 16	离境途中病故	60
案例 17	新生自杀身亡	64
案例 18	违规用电火灾	67
案例 19	充电引发火灾	71
案例 20	精神压力自残	75
案例 21	事故赔偿纠纷	82
案例 22	突发胃病救治	85
案例 23	交通肇事逃逸	89
案例 24	退学滞留不归	93
案例 25	欠费离校失联	98
案例 26	聚众施压校方	102
案例 27	猥亵他人遣返	108
案例 28	意外事故死亡	111
案例 29	多人吸食毒品	115
案例 30	集体寻衅滋事	118
案例 31	未保交通死亡	120
案例 32	心脏急症救治	124
案例 33	停药引发重症	126
案例 34	证照遗失补办	129
第四章	刑事治安类突发事件案例分析	132
案例 35	精神失常袭警	135

案例 36	校外被刺受伤	138
案例 37	斗殴致伤致死	141
案例 38	涉毒违法犯罪	145
案例 39	斗殴被刺重伤	148
案例 40	猝死快速处置	150
案例 41	深夜取款遭劫	154
案例 42	实习违规遇难	157
案例 43	盗窃他人电脑	161
案例 44	电信诈骗受害	163
案例 45	冒充公安受骗	165
第五章	精神疾患类突发事件案例分析	167
案例 46	精神障碍伤人	169
案例 47	突发精神障碍	173
案例 48	压抑自杀未遂	180
案例 49	受迫害妄想症	183
案例 50	突发躁狂伤人	186
案例 51	情感性轻躁狂	191
案例 52	戒断反应失常	195
案例 53	分裂症样疾患	198
案例 54	疑似精神障碍	201
第六章	公共卫生类突发事件案例分析	204
案例 55	水源污染危机	206
案例 56	传染病危归国	211
案例 57	传染病休归国	216

第七章 重大国际类突发事件案例分析	218
案例 58 网络舆情应对	220
案例 59 游行示威劝止	224
案例 60 特殊时期应对	227
案例 61 聚众诉求应答	229
案例 62 校园非法传教	234
案例 63 重大安保协同	237
案例 64 穿着蒙面服饰	242
第八章 自然灾害类突发事件案例分析	246
案例 65 援助受灾学生	248
案例 66 赈灾募捐义演	251
案例 67 组队回国救灾	255
案例 68 校园灾后自救	258
第九章 来华留学生综合保险	261
第一节 来华留学生综合保险的作用	262
第二节 就医及理赔的一般流程	262
附录 相关法律法规及文件	265
附录 1 学校招收和培养国际学生管理办法	265
附录 2 教育部国际合作与交流司关于印发《高等学校要求外国留学生购买保险暂行规定》的通知	273
附录 3 学生伤害事故处理办法(节录)	275
附录 4 中华人民共和国刑法(2015 年修订)(节录)	281
附录 5 中华人民共和国治安管理处罚法(节录)	286

附录 6 中华人民共和国出入境管理法(节录).....	288
附录 7 中华人民共和国外国人入境出境管理条例(节录)	302
附录 8 中华人民共和国精神卫生法(节录).....	312
附录 9 中华人民共和国传染病防治法(2013 年修正本)(节录)	316
附录 10 外交部、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、国家安全部、司法部关于处理涉外案件若干问题的规定(节录).....	318
附录 11 其他法律法规	327
附录 12 来华留学生突发事件应急预案	329
附录 13 高校来华留学生突发事件处理的一般程序	336
附录 14 突发事件情况报告单.....	337
附录 15 突发事件案例分析基本要素及案例模版	338
后记	341
致谢	343
参考资料	345

第一章 突发事件的基本概念

第一节 突发事件的定义与工作原则

突发事件的定义

参考《中华人民共和国突发事件应对法》，本书中所称突发事件是指与我国高校中来华留学生有关的，在事先没有明显预兆的情况下突然发生的，有一定的破坏力及负面影响力，造成或者可能造成人员伤亡、财产损失、生态环境破坏，严重危害社会，危及高校稳定，甚至可能或已经涉及外交问题、国家间关系的紧急事件（具有不确定性）；是“应当立即采取措施控制事态发展，组织开展应急救援和处置工作，并立即向上一级人民政府报告，必要时可以越级上报”的事件。

突发事件的工作原则

突发事件的工作原则是指在处置事件时必须遵循和依照的基本要求与规则，体现为有效预防和处置突发事件的思路、程序、规范与标准。

（1）加强教育，预防为主；居安思危，防患未然。开展来华留学生教育工作的学校应当高度重视来华留学生群体公共安全意识的日常教育，增强忧患意识，防患于未然。

(2)统一领导,明确职责;快速反应,协同应对。学校应当建立突发事件应急处置领导工作机制。依据国家有关法规、上级主管部门行政要求及学校相关规章制度,加强应急领导与管理,使应对突发事件的工作规范化、制度化、法制化。

(3)加强保障,重在建设;引进技术,提升水平。学校应当不断完善应急保障体系的建设,从制度、组织、物质、人员上全面加强应急处置的保障措施。积极采用先进的监测、预测、预警、预防和应急处置技术及设施,充分发挥专家队伍和专业人员的作用,提高应对突发事件的科技水平和指挥能力。

(4)以人为本,减少危害;分析总结,共享经验。学校应当把保障来华留学生的健康和生命财产安全作为首要任务,最大限度地减少突发事件的发生及其造成的人员伤亡和危害,避免发生次生、衍生事件,防止矛盾激化或事态扩大。处置结束后,要认真分析事件发生的原因,找出事发诱因,总结处置得失,以供借鉴。

第二节 突发事件的分类与分级

突发事件的分类

根据突发事件的发生、发展过程和性质等,来华留学生突发事件可以分为意外伤亡类突发事件、刑事治安类突发事件、精神疾患类突发事件、公共卫生类突发事件、重大国际类突发事件、自然灾害类突发事件等六大类。

在实际工作中,也有将刑事治安类分为两类的情况,但考虑到这两类事件在发展过程、层次与结果方面有时会出现交叉、重叠甚至升级或转化,故本书将其归为一大类综合进行论述。其他类型突发事件有时同样可能导致意外伤害的结果,也是需要引起特别注意的。

突发事件的分级

根据突发事件的性质、紧迫程度、形成的规模、行为方式和严重程度、可能造成的危害和影响、可能蔓延发展的趋势等,来华留学生突发事件可以由低到高分以下四级:一般事件(4级)、较大事件(3级)、重大事件(2级)、特别重大事件(1级)。

正确认识和判定突发事件的类别与级别是正确处理突发事件的关键,是启动突发事件应急处置预案、实施高效应急管理、开展危机公关和一系列救助与善后活动的基础。

第二章 突发事件的预防与处置

第一节 突发事件的预防

突发事件是社会中典型的概率事件,具有随机性和不易预测性。但突发事件仍然是有其诱因和发展过程的,在日常教育管理中,应当注重对可能诱发突发事件的因素进行信息监测,消除发现的隐患,及早对事件苗头进行干预,尽量将各类突发事件消灭在萌芽状态。以预防为主,做好下列工作。

(1)制订预案,开展安全教育,建立留学生的法律纪律教育和安全防范知识普及机制。

(2)跟踪世界局势,关注和分析国内外局势对留学生群体的影响。

(3)关注高风险人员,特别是重点人员的行为,及早进行干预。

(4)做好群体组织管理,密切关注留学生的学生组织和群体行动。

(5)加强交流合作,建立信息交流机制,形成协同效应。有效消除信息盲点,提高突发事件的防范水平。

(6)开展安全检查,消除安全隐患,联合及配合相关职能部门加强对公寓、操场、交通等方面的安全检查;加强卫生保洁和监督;对违章用电、违规用火行为和意外伤亡类、公共卫生类的安全隐患予以消除。