

☆☆ | 人 | 文 | 社 | 科 |
☆☆ 高校学术研究论著丛刊

国际视野下 高校学生事务 管理发展研究

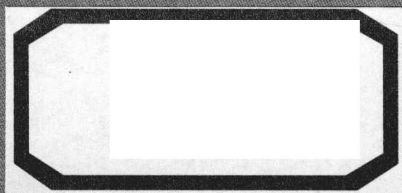
孙小龙 沈红艳 江玲玲 著



中国书籍出版社
China Book Press



「人」文「社」科」
高校学术研究论著丛刊



孙小龙 沈红艳 江玲玲 著

国际视野下高校学生事务 管理发展研究



中国书籍出版社
China Book Press

图书在版编目(CIP)数据

国际视野下高校学生事务管理发展研究 / 孙小龙,
沈红艳, 江玲玲著. —北京: 中国书籍出版社, 2019. 2
ISBN 978-7-5068-7242-3

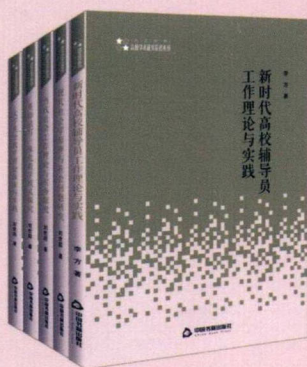
I. ①国… II. ①孙… ②沈… ③江… III. ①高等学校—
学生工作—研究 IV. ①G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2019)第 034322 号

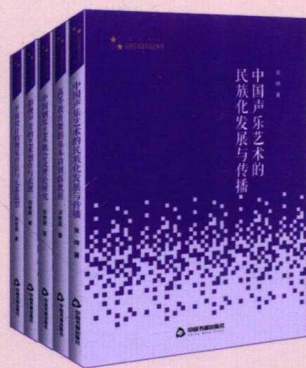
国际视野下高校学生事务管理发展研究

孙小龙 沈红艳 江玲玲 著

丛书策划 谭 鹏 武 斌
责任编辑 成晓春
责任印制 孙马飞 马 芝
封面设计 东方美迪
出版发行 中国书籍出版社
地 址 北京市丰台区三路居路 97 号(邮编:100073)
电 话 (010)52257143(总编室) (010)52257140(发行部)
电子邮箱 eo@chinabp.com.cn
经 销 全国新华书店
印 刷 三河市铭浩彩色印装有限公司
开 本 710 毫米×1000 毫米 1/16
印 张 16
字 数 207 千字
版 次 2019 年 9 月第 1 版 2019 年 9 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5068-7242-3
定 价 70.00 元



人文社科论著丛刊



艺术体育论著丛刊

☆☆ | 人 | 文 | 社 | 科 |
☆☆ 高校学术研究论著丛刊

当代大学英语教学理论阐述及方法运用

新时代高校辅导员工作理论与实践

守护心灵——高职学生心理健康问题探析

新时期国际贸易与市场营销研究

多元化的中国现代文学思潮及其创作实践
探究

从效仿传统到实验革新——20世纪英国小说
发展研究

当代社会工作理论与实务探究

文艺人类学视角下的民间文化研究

现代社会学原理与社会问题研究

国际视野下高校学生事务管理发展研究

责任编辑：成晓春

封面设计：东方美迪

目 录

第一章 高校学生事务管理概述	1
第一节 高校学生事务管理的基本内涵	1
第二节 高校学生事务管理的历史沿革	14
第三节 高校学生事务管理的基础理论与指导思想	20
第四节 国内外对高校学生事务管理的相关研究	30
第二章 高校学生事务管理的背景与对象研究	38
第一节 当前高校学生事务管理的时代背景	38
第二节 当前高校学生事务管理对象的特征	49
第三章 国际视野下高校学生事务管理实践研究	56
第一节 大学新生与毕业生管理实践	56
第二节 大学生社会实践与素质拓展管理实践	63
第三节 大学生学习与生活管理实践	72
第四节 国内外高校学生事务管理实践之比较	89
第四章 国际视野下高校学生事务管理主体的定位与职责研究	103
第一节 高校学生事务管理主体的角色与定位	103
第二节 高校学生事务管理主体的岗位职责与能力结构	110
第三节 高校学生事务管理主体的心智素质分析	115
第四节 高校学生事务管理主体的队伍建设	119

第五章 国际视野下高校学生事务管理的运行保障研究	131
第一节 高校学生事务管理的组织形态及其优化	131
第二节 高校学生事务管理的环境及其营造	139
第三节 高校学生事务管理制度的制定与实施	151
第四节 高校学生事务管理绩效激励的实施	159
第五节 高校学生事务管理体系的优化	166
第六章 国际视野下高校学生事务管理的模式研究	176
第一节 国外高校学生事务管理模式	176
第二节 我国高校学生事务管理模式	193
第七章 国际视野下高校学生事务管理的方法及其评价	
研究	201
第一节 高校学生事务管理方法探索	201
第二节 高校学生事务管理评价的绩效指标	211
第三节 高校学生事务管理评价的原则与方法	215
第八章 国际视野下我国高校学生事务管理的发展趋势	
分析	221
第一节 我国高校学生事务管理面临的机遇与挑战	221
第二节 国外高校学生事务管理对我国的启示与借鉴	234
第三节 国际视野下我国高校学生事务管理的革新	240
参考文献	247

第一章 高校学生事务管理概述

高校学生事务管理是高校管理的一个重要组成部分,也是高校思想政治教育工作的有机构成与开拓延伸。进入 21 世纪以来,随着高等教育的进一步普及,大学生的数量急剧增多,但由于高校学生管理工作发展滞后,广大学生在日常生活和学习中出现了各类新情况,新问题,影响其健康发展和未来成才。因此,做好高校学生事务管理工作已迫在眉睫。

第一节 高校学生事务管理的基本内涵

一、高校学生事务管理的概念

高校学生事务管理这一概念最早出现在美国,它随着美国高等教育的发展及其对世界高等教育教育的影响而逐步被广泛接受。高校学生事务管理是一个历史的、动态的概念,随着社会经济的发展以及高校学生事务管理实践的开展等不断得到完善。在这里,以当代社会的发展实际以及高校学生事务管理工作的现状为基础,对高校学生事务管理进行界定。

所谓高校学生事务管理,就是“高校的专门组织和学生事务管理者依据国家的法律、政策和人才培养目标,在一定的学生事务管理价值观指导下,运用相关专业知识和技能,合理配置资源,

提供为促进学生发展所必需的学生事务的组织活动过程”^①。对高校学生事务管理的这一概念进行深入分析,可以发现其包含以下几方面的内容。

第一,高校学生事务管理的主体是专门组织(学生工作处、校团委、院系学生工作组等)和学生事务管理者。从纵向看,学校专门组织分为校院两级机构,学生事务管理者可分为高层(校领导)、中层和基层人员(如辅导员、相关科室人员);从横向看,专门组织可按职能进行设置(如就业办、招生办、资助管理科、学籍管理科、宿舍管理办公室等);学生事务管理者可分为专职人员、兼职人员,或由管理者授权、聘任的参与管理的学生及其他人员。

第二,高校学生事务管理的客体是主体施加影响的人和事,既指学生又指与之相关的学生事务。

第三,高校学生事务管理既以高校学生为出发点,也以高校学生为最终归宿。因此,促进学生发展是学生事务管理的核心价值 and 重要使命。

第四,高校学生事务管理的组织活动过程主要是指高校学生事务管理的主体按照各自的管理职能,运用一定的管理方法和资源所进行的实际活动。其过程一般由计划、领导、实施、评估等环节构成。

第五,高校学生事务管理要求管理者必须具备学生事务管理的专业知识和技能。

二、高校学生事务管理的地位

高等教育以及高校的顺利发展,与学生事务管理的开展状况有着极为密切的关系。这可以说是对高校学生事务管理地位的生动描述,具体表现在以下几个方面。

^① 吴惠. 顺理举易:高校学生事务管理理论与实务[M]. 北京:中央编译出版社, 2012:3.

(一) 高校学生事务管理承担着完成大学使命的责任

所谓大学使命,主要涉及两方面的内容:一是大学得以存在的理由,即能否为社会做贡献;二是大学所积极追求的价值。通常来说,大学使命的所指是极具概括性的,表明的是大学的未来及其永恒追求。当代的大学在社会发展中起着越来越重要的作用,并承担着多样化的社会责任,如开展教育活动、进行学术研究、进行文化传承与创新等。此外,当代的大学具有对优质的社会公民进行培育的使命,而且需要在出现社会问题或是社会的发展遭遇挑战时与社会大众一起承担解决问题与迎接挑战的责任。

此外,在高校的历史发展过程中,大学使命会伴其始终,并对高校的各项工作与活动等给予有效的指导。因此,高校在进行学生事务管理时,也必须自觉地遵循并积极完成大学使命。为此,高校要注意通过活动参与以增进学生全面发展或社会生活基本能力(如领导、活动规划与执行、问题解决能力等),切实促进学生发展。

(二) 高校学生事务管理制约着高校学术研究职能的发挥

在高校的职能中,学术研究职能是十分重要的一个方面。而高校在促进学生的全面发展时,不能忽视对学生的学术研究能力的培养。高校只有立足时代发展以及国家对新知识、新技术的需求,注重培养大学生的科研创新能力,才能在不断增强大学生的社会竞争力的同时,增强我国整体科技实力。为此,高校学生事务管理部门与其他相关部门共同建立起一套完善的模式,以促进本科生的科研和创新,同时激励更多的教师参与指导本科生科研与创新活动。

近年来,我国高校学生事务管理部门(校团委、各院系学工组等)对于培养大学生的学术研究能力越来越重视,为此经常举办大学生课外学术科技创新活动。如今,这一活动受到了越来越多企业的关注,它们积极参与其中,以期在帮助大学生研究学术理

论和科技发明的同时,促进自身的不断发展。

通过上面的论述可以知道,高校有效地开展学生事务管理工作,对于高校学术研究职能的发挥有着重要的作用。

(三)高校学生事务管理影响着高校人才培养的效果

高等教育不论处于哪一发展阶段,其核心任务都是培养人才。因此,在高校管理层面,学生事务管理作为直接作用于学生的管理、指导和服务性工作,作为引导学生健康全面发展的重要手段,被放在了越来越突出的地位。

在 20 世纪 70 年代,美国高校已逐渐认识到将学术事务和学生事务有机融合在一起的重要性,并认识到两者可以围绕着学生的学习与发展进行多方面的交流与合作。当前,美国的所有高校都极为重视学生事务管理工作,不仅设置了专门的学生事务管理部门,赋予它们强大的管理职能,而且明确规定学生事务管理人员也是高等教育的教育者,与学术性人员处于相同的地位,都需要承担起促进学生健康成长的责任,努力培养合格的人才。

对于将高校学术事务与学生事务联系在一起的重要性,我国高校自 20 世纪 90 年代中期以后才逐渐有所认知,并日益将学生事务管理作为高校实现人才培养目标的一个重要途径。具体来说,高校学生事务管理注重创设良好的校园环境与学习氛围等,促使生活其中的学生能够在多方面有所发展,如情感方面、道德方面、学习方面等,最终帮助高校实现其人才培养职能。

(四)高校学生事务管理制约着高校社会服务职能的深化

在高校的职能中,服务社会也是一项重要职能。伴随着社会经济的发展以及高等教育改革的不断深入,高校为社会提供服务也有了日益多样化的内容与形式。其中,科研和教育活动是高校服务社会的最主要形式。除此之外,高校还可以作为社区成员,为社会提供直接服务。如此一来,高校便可以通过开展公共教育活动、社会服务活动等,为地区的发展做出直接贡献。与此同时,

高校积极参与社会服务,可以使更多的大学生直接参与到社会建设之中,这不仅能帮助大学生更好地认识社会,而且能推进大学生的社会化进程;不仅能帮助大学生将所学的知识运用到实践之中,而且帮助大学生更好地利用校外资源来完善自己。总之,高校通过开展学生事务管理工作,能够不断深化自身为社会服务的职能。

(五)高校学生事务管理是传播与创造大学文化的重要载体

对于每一个国家来说,高校都是其重要的文化源泉。同时,高校在先进文化的继承、发扬与繁荣方面,发挥着极为重要的作用。

大学文化,简单来说就是大学生的师生与管理者共同创造并一代代传承下来的一切精神成果,其核心涉及价值观念、价值取向和价值判断等方面。大学文化不仅体现着高校的传统、高校的校风,而且是高校与其他社会组织相区别的重要标志。同时,大学文化是大学的灵魂与精神所在,对于大学的生存与发展起着根基的作用。

大学文化要想充分发挥出自己的价值,需要积极创造一种具有教育作用的大学环境,使身处其中的大学生能够在潜移默化中得到思想教育与情感陶冶,继而得到全面发展。而高校学生事务管理,从某一角度来说就是借助于一定的管理手段、管理方法等,帮助学生将大学的文化内化为个体文化,继而使学生获得多方面的健康发展。具体来说,高校学生事务管理者在这一过程中采取的管理手段、管理方法主要有以下几个。

第一,制定科学且合理的高校学生事务管理制度,并积极构建民主、开放、宽松的校园环境。

第二,积极开展多样化的大学生活动,以促进大学理念与精神的不断传承与发展。

第三,通过展现积极进取的管理理念与服务行为,对大学生的人生态度、行为方式等进行潜移默化的影响,帮助其最终形成

良好的人格品质。

第四,积极吸引大学生参与到校园文化建设之中,以促进大学文化的不断丰富与发展。

三、高校学生事务管理的价值

对高校学生事务管理的价值进行探讨,有助于高校以及高校学生事务的管理者明确其工作的任务与价值,从而更有效地开展管理工作。具体而言,高校学生事务管理的价值有以下几个。

(一)能促使学生的生活适应性大大增强

高校在开展学生事务管理时,通过为学生提供多样化、多功能的指导、管理与服务,可以大大促进学生的生活适应性。具体来说,这些指导、管理与服务主要包括生理、心理、宗教、休闲活动等符合个体发展需求的服务及增进学生自我了解、情绪管理、职业辅导、两性关系等与学生整体发展相关的服务。通过新生入学辅导、宿舍管理、日常行为规范和奖惩管理及心理咨询等途径,促进学生校园生活的适应性;通过大学生职业生涯辅导,包括就业宣传、职业生涯咨询、就业教育、就业技巧培训、为招聘提供服务,甚至包括毕业后必要的生活技巧与态度的养成等,使学生积累更多社会经验,更能适应社会需求,增强其社会生活的适应性。

(二)能提高学生的道德素养

高校学生事务管理在学生道德成长方面同样具有重要的价值,学生事务管理者往往是学生在高校认识接触的第一个、也是最持久的人,他们的一言一行会对大学生产生重大影响。因此,学生事务管理者不仅必须展示自己良好的道德品性,而且必须为确保学生明白和理性地遵守道德、法律担负起相应责任;要善于培养学生对于其他人和事物的敏感性和理解力,帮助学生观察和

理解对各种事件和行为的复杂多样的解释及其观点;促进大学生以多元文化的眼光分析和综合问题,并采取相应的有效行动的能力,从而不断促进学生的道德成长。

(三)能促进学生的智力发展

发展学生的智力,也是高校学生事务管理应有的价值。具体来说,高校学生事务管理通过鼓励学生积极参加多种多样的活动和项目来培养学生多方面的能力,关注学生的知识积累。未来学生事务管理的重心并不是提供传统的服务和支援计划,而是注重学生的学习成果和个人的发展。因此,高校学生事务管理部门应与学校教学管理部门、科技管理部门等通力合作,探讨和实践在课外活动过程中培养学生多方面能力的可能性;让不同层次的学生有不同程度学习、生活的自主权和选择权,鼓励学生参与学校、学院事务;设计与营造出有利于不同特质学生成长、不同技能培养的多维生活场景,借以培养学生的探索精神和创造能力。不断发展学生的智力,促进学生的全面发展,这种发展包括认知、情感、行为及意义建构等过程,从而最终达到知识的建构、意义的建构和社会自我的建构。

(四)能促进社会核心价值的传承

一个组织最基本和持久的信念,主要是通过其核心价值体现出来的。社会核心价值是任何一个社会最根本、最核心的社会意识形态。一个社会虽然复杂,但其核心价值是明确的。

就现代社会而言,民主、科学、法治就是核心价值。价值多元、价值冲突是一种现实存在,中西价值、新旧价值之间是有冲突的,不同的价值主体的存在更是导致价值冲突存在的现实基础。但高校学生事务管理不是简单地要消除冲突,而是鼓励多元存在,应该在价值冲突中把握核心价值,不能让社会的核心价值迷失于冲突之中。我国高校学生事务管理要为传承社会主义核心价值观而尽责,只有如此,高校学生事务管理与政治以及其他社会

因素之间的关系才能不断处于良性的循环之中,高校学生事务管理的价值才能最终实现。

四、高校学生事务管理的任务

对于我国大多数高校来说,学生事务管理的任务是基本相同或相似的,涉及学生、学校和社会三个方面。

(一)学生方面的任务

高校学生事务管理对于学生而言,需要完成以下几方面的任务。

第一,帮助学生尽可能在较短的时间内对大学生生活予以良好的适应,并积极引导大学生形成健康的生活方式。

第二,帮助学生在面对各类问题时,能做出准确的判断与选择。

第三,帮助学生形成良好的团队意识,并学会如何与他人形成良好的人际关系,以及如何有效处理人际交往中出现的各种问题。

第四,帮助学生获得各种有利资源,以顺利完成学业。这里所说的有利资源,包括奖助学金以及勤工助学岗位等。

第五,积极开展各种活动来提高学生的素质,促进学生的全面发展。

第六,帮助学生确立目标、完成学业,获得进一步发展的机会。

(二)学校方面的任务

高校学生事务管理对于学校而言,需要完成以下几方面的任务。

第一,对学校的价值观、政策等进行有效维护。

第二,通过提供与学生相关的信息,帮助学校更好地制定或修改相关政策或制度等。

第三,积极参与学校的管理,为学生制定科学的决策以提供支持。

第四,对与学生相关的人力、财力等资源进行有效的管理。

第五,通过经常向学校反映学生的学习、生活等状况,帮助学校不断改进自己的教育、管理、服务等方式,从而更好地对人才进行培养。

第六,制定有助于校园安全和稳定的政策和方案,维护学校的稳定。

第七,通过对学校制定的学生行为准则的执行与完善,展现出学校的价值观念,包括学校的办学指导思想、学校的管理理念等。

第八,对各种可能的突发事件进行预防与及时处理,从而分担学校的一部分管理重担。

第九,积极开展与学生工作相关的各类活动,不断提高学生工作人员的专业化水平。这对于提高学校的整体管理水平也是极为有帮助的。

第十,及时处理师生、生生之间出现的问题与矛盾,帮助他们形成和谐的人际关系。这对于学校的稳定和和谐发展是极为重要的。

(三)社会方面的任务

高校学生事务管理对于社会而言,需要完成以下几方面的任务。

第一,引导学生对党的基本路线予以正确理解,并积极拥护党的基本路线。同时,要教会学生如何对与党的基本路线相违背的错误倾向进行辨别与有效抵制,从而更坚定地坚持中国特色社会主义道路。

第二,帮助学生了解中国的历史和国情,继承和发扬中华民族优秀传统文化和中国共产党领导下的革命斗争传统。教育学生要有民族自尊心和自信心;自觉维护祖国的荣誉、独立统一和

各民族的大团结;把个人利益与国家利益联系起来,视国家利益为最高利益,立志为实现我国社会主义现代化建设战略目标而奋斗,做一个忠诚的爱国者。

第三,帮助学生努力学习马克思列宁主义、毛泽东思想和建设中国特色社会主义理论等重要思想,逐步学会运用辩证唯物主义和历史唯物主义的立场、观点、方法,分析现实社会生活中的政治、经济、文化、道德现象,识别各种社会思潮,正确认识人类社会历史发展的客观规律。

第四,帮助学生树立社会主义道德和民主法制观念。引导学生自觉维护和遵守中华人民共和国宪法和法律;正确行使法律所赋予的民主权利,自觉履行法律所规定的义务,知法、守法、用法,维护学校和社会的稳定;具有较强的道德判断和选择能力。

五、高校学生事务管理的内容

就我国来说,高校学生事务管理的内容大致需要包含以下几类。

(一)思想政治教育

在高校学生事务管理中,思想政治教育是一项十分重要的内容。这是基于我国高校学生事务工作实际,充分考虑国情的选择。思想是行动的指南,因此,思想政治教育是高校学生事务管理中的重中之重。做好政治引领,增强学生政治认同感,坚定理想信念,以及对学生进行良好的人格塑造是思想政治教育这类事务中的两项重要内容。

1. 政治引领

加强对大学生的政治引领是社会主义大学本职属性的要求,也是大学生全面发展的需求。政治引领主要包括政治认同教育、形势政策教育、党团建设三个方面。通过课堂知识传授和社会实