

决胜60秒



的化繁为简
管理智慧

[美] 迈克·格林 著 江文宇 译

现在去做你自己该做的事
将来你就能做自己想做的事

60 SECOND
LEADERSHIP

中国商业出版社

决胜60秒

60SECOND LEADERSHIP

[美] 迈克·格林著 江文字译

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

决胜 60 秒 : 化繁为简的管理智慧 / (美) 迈克·格林 (Mike Greene) 著 ; 江文字译 . — 北京 : 中国商业出版社 , 2017.9

ISBN 978-7-5208-0045-7

I . ①决… II . ①迈… ②江… III . ①管理学 IV . ① C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 230131 号

著作权合同登记号 图字 : 01-2017-6413

Originally published in the U.S.A under the title "60 Second Leadership"

Copyright © 2015 by Mike Greene

Published by Intergrity Works Coaching

14 Downing Street, Carlisle, PA 17013

责任编辑 : 孙锦萍

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

环球东方 (北京) 印务有限公司印制

880毫米 × 1230毫米 32开 6.75印张 110千字

2017年9月第1版 2017年9月第1次印刷

定价 : 32.00元

★ ★ ★ ★ ★

(如有印装质量问题可更换)

本书献给

与我共入银婚之妻——艾米 (Amy)。你就是我在第 12 课中提到的“安静的领导者”。你最喜欢的格言之一，是一句乡村音乐的歌词：“坐在副驾位，生命多甜美。”你乐于坐在副驾位上，以轻柔微声，在我个人生活及职业生涯中给予非凡而显著的影响与智慧。你是我所有成就背后的那块磐石和灵感。每一天，我都深受激励并且抱着极其感恩的心回家，奔向你！

译者序

本书是迈克·格林的“60秒”系列第二部作品，延续了前作《停摆60秒》^①的实用风格，以52篇短小精悍的文章，分享营销、管理、职场、婚姻、家庭教育以及人生方方面面的经验。与前作略有不同的是，本作以“领导力”为贯穿全书的核心主题，不仅展现了作者作为培训专家和一家之长的领导力风范，而且毫无保留地将数十年积累的领导及培训经验（尤其宝贵的是许多从失败中汲取的经验）传授给读者，以期培养更多领导者。

之所以安排52篇，是意在引导读者先放慢速度，每周只需花少许时间读一篇，而后在生活 and 工作中不断思想、回味和操练。如此坚持一年，领导力必将得到迅速的提升。若是一口气读完，也必有收获，但恐怕往往囫圇吞枣，忘记的多、记住的少，甚至像作者在书中提到的那样：“……然后就和大多数人

^① 迈克·格林，《停摆60秒》，金宗墨译，北京：中国商业出版社，2015年。——译注（本书内所有页下注均为译者所加，此后不再说明）。

学到新知识以后一样了：放进抽屉里或者存在电脑文档里，再也没看过。这样的知识没有用。”

之所以说“60秒”，是借鉴美国职业篮球联赛（NBA）中常规暂停的规则。一场48分钟的比赛平均分为四节，除了节与节之间的固定休息时间外，最多会出现18次长短不一的暂停。这其中四次60秒的暂停，两队各有两次机会，往往是最为至关重要的，常被教练留到比赛最后一两分钟的决胜时刻才舍得用。在这宝贵的60秒里，球员不仅可以歇口气，还能获得教练适时的临场指导。而无论是安排战术或是加油鼓劲，无一不需要教练的强大领导力。作者将赛场延伸至职场和我们的生活，他的文笔轻松幽默、深入浅出，而且作者特别擅长广泛地举例子和讲故事：从如何与气势慑人的公司老总谈生意，到不小心被车门夹住了手应该怎么办，无一不在引领读者举一反三地去灵活应用，以便重振旗鼓返回生活赛场并且力上加力。

一个成功的领导者往往并不是我们在电视上常见的“领导”模样。因为他不会像君临天下一般对别人颐指气使，更不会总是批评人，而善于凭爱心说诚实话，兼具谦卑、公义、冷静、勇敢、奉献和牺牲精神，使得身边人受益且感受到被尊重的价值感，继而自然而然地信赖他的带领。希望这本书也能够成为读者朋友的靠谱教练，更愿我们能使身边人增添让他们觉得靠谱的领导力。一起加油！

最后，作为本书的译者，我要借此机会感谢前

作译者金宗墨和出版社的编辑同仁，使我在翻译过程中有许多可以参考、借鉴和学习的机会，轻松不少。也要感谢作者迈克，使我有机会读到并翻译这本书，且在此过程中着实获益匪浅。比如，我学着更加尊重和爱我的新婚妻子小苒，并且慢慢地发现她也一直是我生命中的“安静的领导者”，安然坐在副驾位，在我屡屡偏航时帮助且陪伴我重归正途。原来普天之下每一对夫妻都当如此，只待各人发现这奥秘。

目 录

- 第 1 课 目标驱动的行动力 / 1
- 第 2 课 用心了吗? / 5
- 第 3 课 领导者按照人的潜能去待人 / 9
- 第 4 课 领导者赢在起点 / 11
- 第 5 课 令我反胃的影响力 / 15
- 第 6 课 细节与一张台球桌 / 19
- 第 7 课 你的表现达到巅峰了吗? / 23
- 第 8 课 人的数学 / 27
- 第 9 课 做主 / 31
- 第 10 课 预备与着陆 / 35
- 第 11 课 好的跟进胜过好的企划 / 39
- 第 12 课 安静的领导力 / 43
- 第 13 课 有选择的语言 / 47
- 第 14 课 快闭嘴吧! / 51
- 第 15 课 别独自一人神气 / 55
- 第 16 课 停用那些代词 / 59
- 第 17 课 退后一步 / 63
- 第 18 课 拿取者、交易者、投资者 / 67

- 第 19 课 舒服的改变 / 71
- 第 20 课 疯狂的恶性循环 / 75
- 第 21 课 谁? 哪儿? 为什么? / 79
- 第 22 课 就一件事 / 83
- 第 23 课 原则与灯塔 / 87
- 第 24 课 不快乐是来自于比较 / 91
- 第 25 课 无声胜有声 / 95
- 第 26 课 聋子的对话 / 99
- 第 27 课 做生意不难 / 103
- 第 28 课 傻大头 / 107
- 第 29 课 找到你的乐趣 / 111
- 第 30 课 为什么不去跑一场马拉松? / 115
- 第 31 课 彼得·潘的生命课 / 119
- 第 32 课 没带降落伞 / 123
- 第 33 课 你是个河人还是个湖人? / 127
- 第 34 课 钓鱼者 / 129
- 第 35 课 厉害了 / 133
- 第 36 课 跳跳球主义 / 137
- 第 37 课 认同 / 141
- 第 38 课 压力下的平静 / 145
- 第 39 课 扛着水桶 / 149
- 第 40 课 决定性时刻 / 153
- 第 41 课 你的前五强 / 157

- 第 42 课 没有绿灯也要走 / 161
- 第 43 课 忙于关系还是工于关系? / 163
- 第 44 课 聆听使你更聪明 / 167
- 第 45 课 猪不知猪臭! / 171
- 第 46 课 小小人儿 / 175
- 第 47 课 我们为什么爱看动作片 / 179
- 第 48 课 文化是一套持续的行为模式 / 183
- 第 49 课 梭鱼综合征 / 185
- 第 50 课 能量 / 189
- 第 51 课 三枚信封 / 193
- 第 52 课 行走的布告牌 / 197
- 作者介绍 / 201

第1课 目标驱动的行动力

我不需要一条简单的路，我只需要一条走得通的路。

——贝萨妮·汉密尔顿^①

那是1982年。我当时16岁，正追逐着一个目标。我爸和我上了大巴车，被拉到26.2英里外^②。我们下了车，直奔起跑线：费城马拉松赛。这是我的第一次马拉松赛。是我爸的……嗯……差不多第60或61次了吧。发令枪一响，我爸就一溜烟没了影儿。此后我几乎整天

① 贝萨妮·汉密尔顿（Bethany Hamilton）：美国女子冲浪选手。她13岁时被鲨鱼咬掉一只胳膊，但并未因此放弃酷爱的冲浪运动，终于赢得了冲浪专业比赛的冠军。电影《灵魂冲浪》（*Soul Surfer*）据其自传改编。——译注（本书所有页下注均为译者所加，此后不再说明。）

② 即42.2公里。

都没再见着他。说什么父子同跑马拉松的美好经历，也就这么回事了。没关系。他有他的目标；我有我的：我要一口气跑完全程 26.2 英里，中途不休息，还有个附加目标——3 小时内跑完。不过，刚跑了 5 英里，我就放弃了附加目标。

跑至半程，我还感觉相当好，虽然也不过是相对而言——因为我还有 13.1 英里要跑呢！其实我还有点儿希望的。两周前，作为“教练老爸”训练计划的一部分，我在哈里斯堡马拉松赛中跑了 20 英里。那 20 英里跑完了以后，我真的是要爬进车里才能回到家的。

而这趟马拉松跑到 18 英里后，我左侧身体的腿部和臀部开始出现无法忽视的剧痛。这时候非常重要的一件事，就是回想起我可是坐了 26.2 英里的车被拉出城的^①。没办法，我得回城啊，算一算还是直接跑回去最有效率，哪怕疼着跑。所以我就继续硬撑着。到 22 英里时，我已经不疼了，其实我是失去知觉了。也不确定这是好事还是坏事，我继续往前跑。到 24 英里时，我知道自己肯定能跑完，虽然可能不像我看到的别人那样，跑完全程仍然轻松。我自己最后也没有什么力气冲刺

① 1982 年费城马拉松赛起点设置在费城北郊天普大学安布勒分校 (Temple University Ambler)，远离城区中心。

了——我像个机器一样进入自动驾驶状态。别的什么都不用想，跑完就好。我挺自豪的——16岁就完成了自己的第一次马拉松。

然后，我遇到了她——塔比莎（Tabitha）。一路上我到处看到她的名字，甚至边跑还边听到有人喊出来，只是我从没多想这到底是怎么一回事，最多不过是心里嘀咕：如果偶尔也能听见或看见我自己的名字就好了。毕竟，迈克是个很常见的名字嘛，你们就顺便给迈克也加加油也不会吃亏嘛。

话说回来，在最后1英里路，有些六七十岁的老人都超过了我，可我并不在乎。为什么塔比莎不一样呢？我告诉你为什么。我今年47岁了，塔比莎今年38岁。你心算一下就懂了。那时塔比莎这小姑娘才7岁，还在最后1英里超过了我。还记得我刚才说我已经没劲儿了吗？错了。我不是没劲儿，而只是缺乏恰当的刺激！这就对了——自尊心冒出来了，我立刻重新修订了自己的目标：现在不仅要跑完我的马拉松，中途不休息，而且还要领先塔比莎！顺带一提，她当时还有个8岁的哥哥在陪跑。我不管他，我只和塔比莎比赛。

于是，当她正要超过我的时候，我就悄悄地把脚

伸出去一点点，然后她就倒下了。目标达成！（开玩笑啦。）当她超过我的时候，我就受到了刺激，爆发出了自己还隐藏着的能量。我跑完全程一共用时3小时33分13秒，而塔比莎最终用时3小时33分16秒。我不仅赢了这个7岁的小孩，还赢了她哥哥！太自豪了！

坦白地讲，塔比莎根本认不认识我是谁，也不知道我跟她杠上了。我怀疑她就算知道了恐怕也不会当回事的。这里的关键是：我最初的目标的确驱动了我，使我有正确的训练和正确的思想，使我按计划完成目标；但我的新目标则驱动我比计划的表现得更好。

是什么样的目标正在驱动着你的行动力呢？若无目标，你本来有可能完成的，却永远不可能完成。找个目标吧，一个事关重大并且激励你去追逐的目标。即使你有可能跌倒甚至落后很远，终归会在追逐目标的过程中得到学习和成长。

第2课 用心了吗？

有天分却不努力，
就会输给勤奋的人。

——佚名

我的儿子米切尔（Mitchell）15岁了，我叫他小米（Mitch）。我爱看他打网球。

几周前他打了一场比赛，可能是他职业生涯最重要的一场。教练们总是爱说：在赛点回合里，只要能连续接住对方3个球，差不多就算是拿下了。在大多数情况下，这么说没错。但那一次却不然。

那天天气晴朗，气温华氏80几度^①，对方球队是他

① 华氏80度约合摄氏27度。

们的宿敌。小米参加的是单打，当时的规则是八盘制（即大比分先赢八盘者为胜）。他的对手普普通通，不过，虽是对手，他们在后来的岁月中彼此建立起了良好的尊重。在比赛过程中，他们多次来到了赛点回合，双方展开拉锯战，你来我往，皆不止 3 个球，远远超出教练的说法。主要是因为这两个男孩子都极少有主动失误，他们也并不只是在机械地拉锯回球；猛攻、卡位、削球、上网，他们什么都用上了。到了最后，俩人的体力消耗很大，简直都快散架了！我也和小米打过这样的拉锯，所以我知道在体能迅速消耗时还要保持姿势与步法的难度非常大——我还是个练跑步的人呢。但这俩孩子真是一步都没有放弃。

实际上，有一回合的赛点，小米 5 比 7 大比分落后（他的对手只要再赢一盘就可以赢得比赛）。那个回合，他们至少来来回回打了四五十个球——在网球比赛中这几乎闻所未闻。对我们这些观众而言，这个回合就像永远也打不完；这俩男孩儿当时是什么样的感觉呢，我简直无法想象！然而，在这一回合里，他们仍丝毫不放弃，这太震撼了。小米守住了这个赛点，瘫倒在了球场上。他当时以一记强力正手拍把对手逼至右后场的远端，然后上网吊左一记重击；对方想要反手救球却鞭长莫及，

错失赛点。可我们当时都不知道的是，在这个回合的最后几个来回，小米突发了哮喘。他后来告诉我们说，他最多只剩两拍子的力气，迫不得已才发起猛攻，了结这一局。

他们最终打成大比分7比7平，按网球规则，进入决胜盘。小米在这盘开始前，与对手击掌，说：“你准备好了吗，诺亚（Noah）？”然后就上场开打了。现在说起来我是很开心的，因为小米在这一盘里以局数8比6取胜，继而赢得了整场比赛。这场比赛真的非同一般，太值得一看。对方球队另一位成员的父亲赛后来找小米，对他说：“这是我近三年来看过的最棒的比赛！”我妻子艾米还问小米那人是谁。小米说：“我也不认识，管他是谁呢，我挺喜欢他的！”

我分享这个故事，一来是因为我还是有点引以为傲的，二来也是因为这些男孩子在赛场上真是给我们成年人好好上了一课。他们的认真和用心，是我多年以来见过的最美好的一幕，或许以后也见不到更美好的了。无论是身体上还是心理上，他们都从未放弃。他们也双双展现出了对彼此的十足尊重，从未失礼、懈怠或用恶劣的喊叫声对待比赛。他们甚至彼此鼓励，下场时互相称赞对手打得好。