



国家出版基金项目
NATIONAL PUBLICATION FOUNDATION



“百部好书”扶持项目
GUANGDONG PUBLISHING

创客志


中国创业经典
案例研究

创客志

创客的梦想家园

—— 中国创客空间发展案例研究 ——

樊建平 张玉利 主编 杨柳 著

 海天出版社



国家出版基金项目
NATIONAL PUBLISHING FOUNDATION



“百部好书”扶持项目
GUANGDONG PUBLISHING

创客志

中国创业经典
案例研究

创客的梦想家园

—— 中国创客空间发展案例研究 ——

樊建平 张玉利 主编 杨柳 著

 海天出版社

· 深圳 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

创客的梦想家园：中国创客空间发展案例研究 / 樊建平, 张玉利主编; 杨柳著. —深圳: 海天出版社, 2018.12
(创客志: 中国创业经典案例研究)
ISBN 978-7-5507-2510-2

I. ①创… II. ①樊… ②张… ③杨… III. ①企业管理—案例—中国 IV. ①F279.23

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第247324号

创客的梦想家园

CHUANGKE DE MENGXIANG JIAYUAN

出品人 聂雄前
责任编辑 陈少扬
特约编辑 薛静萍
责任技编 陈洁霞
责任校对 张敏
封面设计 李礼

出版发行 海天出版社
地 址 深圳市彩田南路海天大厦 (518033)
网 址 www.htph.com.cn
订购电话 0755-83460239
设计制作 蒙丹广告0755-82027867
印 刷 深圳市新联美术印刷有限公司
开 本 787mm × 1092mm 1/16
印 张 15
字 数 130千
版 次 2018年12月第1版
印 次 2018年12月第1次
定 价 68.00元

海天版图书版权所有, 侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题, 请随时向承印厂调换。

总序

从2011年“maker”一词被翻译成“创客”进入中文，到2015年“创客”第一次进入政府工作报告，短短几年，创客就从原本的小众文化发展成我国一、二线城市流行文化的组成部分，并且和创新创业联系在一起，形成北京、上海、深圳三大创客文化生态圈。

相信很多人跟我一样，就是在这段时间开始知道创客、认识创客，并且逐渐有了一些了解。让我真正对创客感兴趣，并且想为创客写点儿东西的是国务院总理李克强对创客的肯定。2015年1月4日，国务院总理李克强考察深圳柴火创客空间，并且在现场体验之后说：“创客充分展示了大众创业、万众创新的活力。这种活力和创造，将会成为中国经济未来增长的不熄引擎。”因为生活在深圳，因为曾经作为记者积累的资源，我有许多机会接近创客群体，对他们了解得越多，我的书写愿望就越强烈。因为我特别希望能把自己了解到的创业故事和创业经验分享更多不断加入创业大军的朋友们，帮助他们理性创业，在创业初期尽量避免踏入一些“坑”，少走一些弯路。

想不到的是，在深圳，也有人和我一样。2016年，当接到海天出版社的邀请，了解“创客志：中国创业经典案例研究”出版项目的策划思路之后，我既激动又忐忑。激动的是竟然遇到知音，离实现愿望又近了一步；忐忑的是，这是为改革开放四十周年献礼的重要项目，海天出版社从2015年就已经开始酝酿，不知我是否能够胜任。海天出版社的回复让我心安。该项目的两位主编都是“大咖”：樊建平教授是中科院深圳先进技术研究院院长，有“人才伯乐”的美誉，在汇聚高端人才、探索科研体制创新方面有突出成绩；张玉利教授是南开大学博士生导师、教育部长江学者特聘教授，也是教育部高等学校创业教育指导委员会委员，在推动创业研究与教育工作方面颇有建树。此外，知名创客平台中科创客学院也将给予专业指导和资源支撑。如此，后顾之忧少了，我也就鼓起勇气承接了这套丛书的采访和主要撰写工作。

此后，经过将近一年的调研和讨论，这个项目的脉络逐渐清晰，最终确定了欣赏性与研究性共存的编撰理念，既全面展现我国当前的创新创业形态，又集中反映近二十年涌现的创业群体。在此基础上，为了将创业者的经验更科学地归类整理，方便读者各取所需，按照创业主体类型，我们划分出众创空间、明星企业创业、高级知识分子创业、高管创业和草根创业等五类，最后形成五个分册。其中，《创客的梦想家园》对国内外创客空间进行对比研究，总结出我国众创空间的六大模式，重点介绍了十三家知名众创空间；《明星企业的逆袭传奇》介绍了马化腾、陈清州、高云峰、周剑等明星企业家的创业经历和对未来的规划；《从高知到企业家的蝶变》介绍了刘自鸿、盛司潼、汪之涵、黄源浩、陈宁等高层次人才创业故事，总结出高知创业者死亡陷阱和“六大生存法则”；

《高管创业的基因解码》介绍了唐欣、李建成、古永承等从华为、腾讯、比亚迪、中兴通讯等大型科技企业出来的高管创业者，归纳出高管创业者的“制胜五式”；《草根创业逐梦令》采访了为草根创业者服务的深圳梧桐会负责人苗科学，以及刘培超、黄嵩、汤洋等草根创业者的创业历程，总结了草根创业的四个关键字。

这个项目的采访和撰写时间集中在2017年。2018年1月成稿后，因为部分企业又有了新的发展，通过和企业确认，相关信息更新至2018年6月。唯一更新至2018年10月的是腾讯创始人马化腾的资料。在2018年10月24日，全国工商联举行新闻发布会，发布由中央统战部、全国工商联共同推荐宣传的“改革开放40年百名杰出民营企业家”名单。马化腾入选该名单。

成功的故事人人爱讲，但是如果有人愿意跟你分享经历过的窘境，甚至失败，那一定是对你怀着莫大的信任。很幸运，在采访的过程中，绝大部分受访者都给了我这样的信任。例如，马化腾说，当年在求融资无望的情况下差点儿卖掉QQ。又例如，优必选创始人周剑说，为了研发人形机器人，卖掉了自己所有的房子和车子。再例如，大族激光创始人高云峰说，最初为了获得发展资金，出让了控股权。因为这样的信任，这套丛书的内容更加精彩，也更具借鉴意义。我发自内心深深感谢这些可爱又可敬的创业者。

在采访、撰写过程中，海天出版社的领导和相关人员也做了大量工作，用一个个振奋人心的消息鼓励我克服困难：2017年，“创客志：中国创业经典案例研究”出版项目被列入“十三五”国家重点图书、音像、电子出版物规划项目；2018年，该出版项目获得2018年度国家出版基

金资助，入选广东省重点出版物暨“百部好书”，同时被列为广东省纪念改革开放四十周年重点选题。在萌生为创客写点儿东西的想法的时候，我从没想到我的愿望竟能以这么华丽的形式实现。我真的非常感谢海天出版社。

我们有幸生长在这样一个美好的时代，我们不能辜负这个时代和机遇。谨以“创客志：中国创业经典案例研究”丛书向这个时代、向每一位孜孜奋斗的创业者致敬。

杨柳

2018年10月26日

“双创”背景下看众创空间

为加快实施创新驱动发展战略，适应和引领经济发展新常态，顺应网络时代大众创业、万众创新的新趋势，加快发展众创空间等新型创业服务平台，2015年3月11日，国务院印发了《关于发展众创空间推进大众创新创业的指导意见》，从国家层面进行部署。此后，“众创空间”和“创客”一样，成为我国经济新常态的热词，全国各地掀起发展众创空间的热潮。

那么，什么是众创空间呢？

和“创客”源自英文“maker”不同，“众创空间”不是外来词，而是科技部在调研了北京、深圳等地的创客空间、孵化器基地等创业服务机构的基础上，总结各地为创业者服务的经验之后提炼出来的一个新词。^①

根据科技部2015年9月8日发布的《发展众创空间工作指引》，“众创空间是顺应新一轮科技革命和产业变革新趋势、有效满足网络时代大

^① 清华大学启迪创新研究院：《2015中国城市创新创业环境评价研究报告》，清华大学出版社，2016，第154页。

众创新创业需求的新型创业服务平台”^①。作为针对早期创业的重要服务载体，众创空间为创业者提供低成本的工作空间、网络空间、社交空间和资源共享空间，与科技企业孵化器、加速器、产业园区等共同组成创业孵化链条。可见，众创空间既包括工作场所等物理空间，又包括网络等虚拟空间。因此，发展众创空间“不是‘大兴土木’搞建设，而是要在总结车库咖啡、36氪、天使汇等新型孵化器模式的基础上，优化和完善现有创业服务机构的服务业态和运营机制，发挥创业服务机构的集聚效应和创新创业规模优势，让创业者之间自由共享经验、知识、思想和仪器设备等创业资源”^②。

在这样的背景下，北京、上海、深圳等地原有的创客空间、孵化器等由小众走向大众，得到更大的发展，同时又有一大批新的众创空间诞生并发展壮大起来。以深圳为例，柴火创客空间、深圳留学生创业园、中科创客学院、深创谷、华强北国际创客中心、星河·领创天下、前海创投孵化器、松禾创新孵化器等一大批创新型众创空间在各自专注的领域发挥越来越大的作用，不仅为海归高层次科技人才、企业高管，也为普通的草根创业者，提供理想的创新创业家园。

那么，在现阶段的创新创业浪潮中，众创空间在实际应用中是如何发挥作用的呢？这便是本书研究的重点。

本书以深圳的众创空间为例，总结了六种模式，包括：（1）综合

① 科技部：《发展众创空间工作指引》，中华人民共和国科技部网站 2015 年 9 月 14 日，http://www.most.gov.cn/mostinfo/xinxifenlei/fgzc/gfxwj/gfxwj2015/201509/t20150914_121587.htm，访问日期：2017 年 6 月 5 日。

② 科技部：《发展众创空间 促进大众创业、万众创新》，中华人民共和国科技部网站 2015 年 2 月 6 日，http://www.most.gov.cn/kjbgz/201502/t20150206_118084.htm，访问日期：2017 年 6 月 5 日。

创业生态型，例如深圳清华大学研究院、中科创客学院、华强北国际创客中心、腾讯众创空间；（2）“天使+孵化”型，例如创大资本、零到壹、前海梦工厂；（3）开放空间型，例如柴火创客空间、深圳开放创新实验室；（4）新型地产型，例如深圳万科云城、星河·领创天下；（5）依托场地跨界合作型，例如茗创茶社；（6）垂直产业型，例如微游汇孵化器、D+M浪尖智造工场、思享空间。这部分在第二章有详细论述，此处不赘述。

深圳是国内三大创客生态圈之一，被誉为“创客之都”，因此，探究深圳的创新发展，总结深圳众创空间服务初创企业的经验，对全国“双创”建设具有重要的实际意义。基于此，本书在分析深圳“双创”主体、产业结构、制度环境的基础上，重点采访了十三家具有全国影响力的众创空间，包括柴火创客空间、深创谷、萤火工场、前海创投孵化器、松禾创新孵化器等，探讨不同类型的众创空间如何结合自身的特点和优势，把所关注领域的创客、初创企业“扶上马”，甚至“再送一程”。

成功不可复制，但经验可以借鉴，智慧可以传承。希望本书的研究能够为每一位准备投身或已经投身创新创业大潮的创业者提供一些借鉴。

目录

第一章 创客与创客空间的兴起 001

第一节 国外知名创客空间 001

第二节 中国四次创业潮与国内创客发展 012

第三节 国内众创空间概况 020

第二章 众创空间的六大模式 031

第一节 模式一：综合创业生态型 032

第二节 模式二：“天使+孵化”型 035

第三节 模式三：开放空间型 037

第四节 模式四：新型地产型 039

第五节 模式五：依托场地跨界合作型 040

第六节 模式六：垂直产业型 042

第三章 创新驱动发展：深圳创新发展探究 045

第一节 享誉世界的创新“硅洲” 046

第二节 优化制度环境助力“双创” 053





第四章 经典众创空间 061

- 第一节 柴火创客空间：点燃全国“双创”之火 063
- 第二节 深圳留创园：种下梧桐树 引得凤凰归 079
- 第三节 中科创客学院：传递创新创业的密码 097
- 第四节 华强北国际创客中心：全程助跑创业者 113
- 第五节 星河·领创天下：做创客的事业合伙人 127
- 第六节 深创谷：做硬件创业者的强力助推器 139
- 第七节 D+M 浪尖智造工场：以工业设计全产业链为核心 153
- 第八节 伞友咖啡：打造生命健康产业众创空间 163
- 第九节 萤火工场：让创意设计亮起来 173
- 第十节 思享空间：打造最大 AR/VR 生态圈 183
- 第十一节 开放制造空间：为创客做好产业链的技术服务 193
- 第十二节 前海创投孵化器：开风气之先 205
- 第十三节 松禾创新孵化器：给创业者丰富的“资源池” 217

第一章 创客与创客空间的兴起

第一节 国外知名创客空间

“创客”的由来

“创”指创造，“客”指从事某种活动的人。“创客”本指勇于创新，努力将自己的创意变成现实的人。这个词译自英文单词“maker”，源于美国麻省理工学院（Massachusetts Institute of Technology, MIT）微观装配实验室（Fabrication Laboratory, Fab Lab）的实验课题。此课题以创新为理念，以客户为中心，以个人设计、个人制造为核心内容，参与该实验课题的学生即“创客”。^①

随着信息技术的发展、知识社会的来临，传统的以技术发

^① 《咬文嚼字》编辑部：《2015年十大流行语》，《咬文嚼字》2016年第1期。

展为导向、科研人员为主体、实验室为载体的创新 1.0 模式正在向以用户为中心，以社会实践为舞台，以共同创新、开放创新为特点的用户参与的创新 2.0 模式转变。美国麻省理工学院比特与原子研究中心（Center for Bits and Atoms, CBA）发起的微观装配实验室及其触发的以创客为代表的创新 2.0 模式，正是基于对从个人通信到个人计算，再到个人制造的社会技术发展脉络，试图构建以用户为中心的，面向应用的，融合从创意、设计到制造等各个环节的用户创新制造环境。^①

面向知识社会的创新 2.0 模式，消融了创新的边界，用户可以成为创新的动力、创新的主体。后来，“创客”扩展为所有热衷动手实践、以分享技术和交流思想为乐的创新群体。

2015 年 3 月 5 日，国务院总理李克强在《政府工作报告》中指出，要把“大众创业、万众创新”打造成推动中国经济继续前行的“双引擎”之一。^②

① Neil Gershenfeld, FAB: The Coming Revolution on Your Desktop—from Personal Computers to Personal Fabrication, 转引自宋刚、陈凯亮、张楠、唐蕾、朱慧：《Fab Lab 创新模式及其启示》，《科学管理研究》2008 年第 6 期。

② 李克强：《政府工作报告——2015 年 3 月 5 日在第十二届全国人民代表大会第三次会议上》，中国政府网 2015 年 3 月 16 日，<http://www.gov.cn/guowuyuan/2015-3-16/content-2835101.htm>，访问日期：2017 年 5 月 30 日。

“创客”于是与“大众创业、万众创新”联系在了一起，特指具有创新理念、自主创业的人。^①

全球创客运动的兴起

有人认为，创客运动是新时代颠覆现实世界的助推器，是一轮具有时代意义的新浪潮。2011年以来，全球掀起了创客文化浪潮。2014年，美国总统奥巴马把“创客”提升到打造新一轮国家创新竞争力的高度，并宣布每年6月18日为“国家创客日”（National Day of Making）。在我国，创客比较活跃的地区是上海、深圳、北京等。2015年3月10日，美国纽约时代广场大屏幕亮起“MAKE WITH SHENZHEN”（与深圳共同创造）的巨幅广告。几乎与此同时，深圳确定在每年6月份专门设立“国际创客周”。

创客的发展离不开一定的场所。创客空间，顾名思义，就是创客进行创造的场所。从发展趋势看，创客空间将成为技术创新活动开展和交流的场所、技术积累的场所，并且将成为创意产生、实现，以及交易的场所，进而成为创业集散地。

^① 《咬文嚼字》编辑部：《2015年十大流行语》，《咬文嚼字》2016年第1期。

目前，欧美知名的创客空间有混沌电脑俱乐部（Chaos Computer Club）、噪声桥（Noisebridge）、“车库”俱乐部（Artisan's Asylum）、微观装配实验室（Fab Lab）、超级实验室（Metalab）、创客空间（Makerspace）等。中国引入“创客”的概念之后，也逐渐诞生了类似的场所，比较知名的创客空间有新车间、柴火创客空间、中科创客学院、北京创客空间等。

国外知名创客空间

创客空间是一种全新的组织形式和服务平台，通过向创客提供开放的物理空间和原型加工设备，以及组织相关的聚会和工作坊，从而促进知识分享、跨界协作，以及创意的实现，乃至产品化。在国外，与“创客空间”对应的词很多，例如 makerspace、hackerspace、creative space，等等。根据成因和呈现形式，这些创客空间可分为黑客空间、研发基地和社区中心等类型。经过多年的发展，国外创客空间的模式已经比较成熟，出现了一批知名的创客空间，对科技创新产生了深远影响。

关于国外知名创客空间,尹煜的《从全球视野看众创空间》^①一文有较为详细的梳理。以下以此文为基础,分析国外知名创客空间的类型和特点。

混沌电脑俱乐部

混沌电脑俱乐部属于黑客空间类型。1984年,32岁的程序员沃·霍兰德(Wau Holland)在德国汉堡成立混沌电脑俱乐部,这是最早的,也是欧洲最大的黑客空间,以揭露重大的技术安全漏洞而闻名。霍兰德认为,“混沌”(chaos)是对当今世界的最好解释。不过,该黑客空间并不仅仅破解电脑,在理想状态下也会楔入到生活的方方面面,可以将其看作是与人类日常生活并行的另一套“系统”。目前,除了“黑客”,混沌电脑俱乐部中记者、学者等也占很大比例。

噪声桥

噪声桥也属于黑客空间,于2008年创立,创始人米奇·奥

^① 尹煜:《从全球视野看众创空间》,《互联网经济》2015年第8期。