



中國勞動關係學院

CHINA UNIVERSITY OF LABOR RELATIONS

70 周年校庆丛书

中国劳模 口述史

第二辑

CHINESE MODEL WORKERS'
ORAL HISTORY

李周 吴麟 编著



中國勞動關係學院
CHINA UNIVERSITY OF LABOR RELATIONS

70周年校庆丛书

庆祝中华人民共和国成立 70 周年
庆祝中国劳动关系学院建校 70 周年

中国劳模 口述史

第二辑

CHINESE
MODEL WORKERS'
ORAL HISTORY

李珂 吴麟 编著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国劳模口述史. 第二辑 / 李珂, 吴麟编著. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2019.3
ISBN 978-7-5201-4245-8

I. ①中… II. ①李… ②吴… III. ①劳动模范-先进事迹-中国-现代 IV. ①K820.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2019) 第 024024 号

中国劳模口述史 (第二辑)

编 著 / 李 珂 吴 麟

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 任文武

责任编辑 / 连凌云

出 版 / 社会科学文献出版社·城市和绿色发展分社 (010) 59367143

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367083

印 装 / 三河市东方印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 18.5 字 数: 305 千字

版 次 / 2019 年 3 月第 1 版 2019 年 3 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5201-4245-8

定 价 / 68.00 元

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010-59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

习近平给中国劳动关系学院劳模本科班学员的回信

（《人民日报》2018年5月1日 第1版）

中国劳动关系学院劳模本科班的同志们：

你们好！“五一”国际劳动节前夕，收到你们的来信，我感到十分高兴。你们为党和国家事业发展作出了突出贡献，被评为劳动模范，如今又在读书深造，这是对大家辛勤劳动、无私奉献的褒奖，也是党和国家对劳动者的关怀。

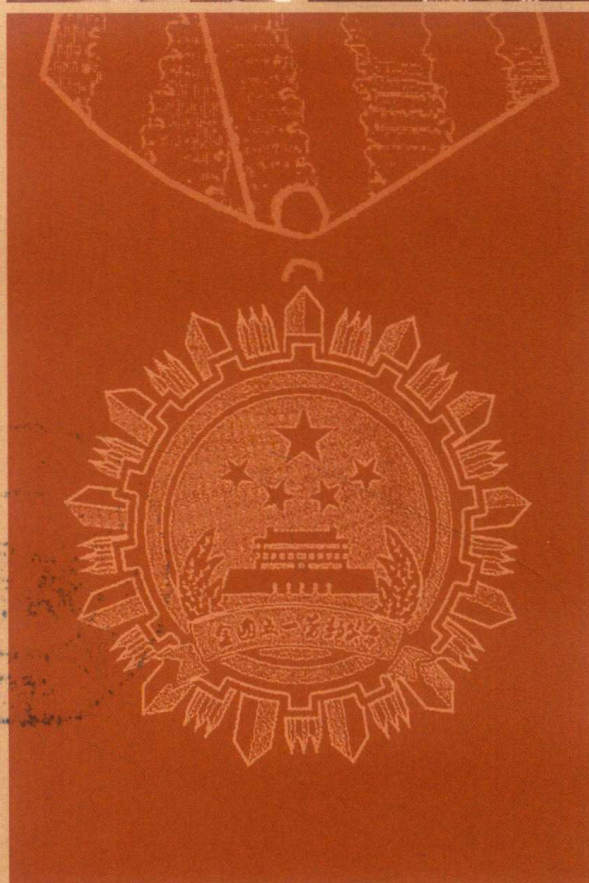
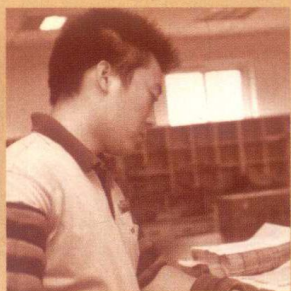
社会主义是干出来的，新时代也是干出来的。希望你们珍惜荣誉、努力学习，在各自岗位上继续拼搏、再创佳绩，用你们的干劲、闯劲、钻劲鼓舞更多的人，激励广大劳动群众争做新时代的奋斗者。

我一直强调，劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽。全社会都应该尊敬劳动模范、弘扬劳模精神，让诚实劳动、勤勉工作蔚然成风。

值此“五一”国际劳动节之际，我向你们、向全国所有劳动模范、向全国广大劳动者，致以节日的问候。

习近平

2018年4月30日



劳动最光荣 奋斗最幸福

(代序)

伟大事业需要伟大实践，人民群众是伟大实践的主体。党的十八大以来，习近平总书记在充分继承马克思主义劳动观和中华优秀传统文化的基础上，多次围绕中国梦、劳动、劳动者、劳模精神等内容进行深刻阐述，内涵丰富、思想深邃，为决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，实现中华民族伟大复兴的中国梦，提供了强大的思想引领和精神支撑。

一 人民是历史的创造者

习近平总书记在党的十九大报告中指出：“人民是历史的创造者，是决定党和国家前途命运的根本力量。”历史反复证明，人民群众是历史发展和社会进步的主体力量，是先进生产力和先进文化的创造主体。

人民群众用劳动创造了人类历史。马克思认为，物质生产是“一切历史的基本条件”，有了人类的劳动，才有满足人类生存必需的前提，才产生了生活和历史。人民群众不仅是物质财富和精神财富的创造者，而且是变革社会制度、推动历史发展的决定性力量。从唯物史观和劳动哲学层面，习近平总书记深刻阐释了人民的主体地位，科学阐明了人民劳动创造历史的重要意义，指出“劳动是推动人类社会进步的根本力量”，“人民是历史的创造者，人民是真正的英雄”。这些观点全面把握了人民、劳动与历史发展、时代进步的内在逻辑，与马克思主义既一脉相承又与时俱进。

勤劳勇敢智慧的中国人民创造了灿烂的中华文明。在五千年历史长河中，中国人民创造了辉煌历史，铸就了灿烂的中华文明。习近平总书记指出：“波澜壮阔的中华民族发展史是中国人民书写的！博大精深的中华文明是中国人民创造的！历久弥新的中华民族精神是中国人民培育的！”这一重要论述充分肯定并高度赞扬了中国人民在中华文明创造中的主体地位，也以中国历史发展实践生动阐释、充分彰显了中国人民创造中华文明

的重要价值。在漫长的发展实践中沉淀形成的中华优秀传统文化和中国人民特质禀赋，已经成为植根于中国人内心的民族基因，并深刻影响着中国的发展进步。

中国人民在中国共产党的领导下奋力开创伟大事业。改革开放是决定当代中国命运的关键一着。40年来，中国共产党团结带领全国各族人民为实现人民幸福和民族复兴不懈奋斗，中国特色社会主义取得巨大发展，近代以来久经磨难的中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央提出一系列新理念新思想新战略，出台一系列重大方针政策，推进一系列重大工作，推动党和国家事业取得了历史性成就，发生了历史性变革。进入新时代，中国人民正以“实干兴邦”的劳动精神继续谱写中国特色社会主义伟大事业的新篇章，焕发出人民创造历史的强大生命力。

二 以造福劳动者为最大政绩

伟大的发展成就由人民创造，丰硕的发展成果也要由人民共享。习近平总书记强调，要始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点。这既是以人民为中心发展思想的价值追求，也是广大劳动者的殷切期盼。

造福劳动者是社会主义制度的根本要求。在社会主义制度下，劳动者既是社会财富的创造者，也是社会财富的享有者，社会生产力的发展以人民的共同富裕为目的，其发展的目标是实现人自由而全面的发展。习近平总书记强调，全心全意为工人阶级和广大劳动群众谋利益，是我国社会主义制度的根本要求，是党和国家的神圣职责，“劳动人民是国家的主人”，要把“坚持崇尚劳动、造福劳动者”作为社会主义的奋斗目标。这些思想是马克思关于“实现人的自由全面发展”思想在新时代的新阐释新解读，既重申了社会主义制度下劳动者自身价值实现的回归，又高扬了劳动者在社会主义社会的主人翁地位。

造福劳动者是中国优秀传统文化的时代弘扬。在中国传统文化中，“民惟邦本，本固邦宁”“因民之所利而利之”等，均体现了以劳动人民作为强基固本的思想。党的十八大以来，习近平总书记多次指出，“要以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念，真诚倾听群众呼声，真实反映群

众愿望，真情关心群众疾苦”；“必须始终坚持人民立场，坚持人民主体地位，虚心向人民学习，倾听人民呼声，汲取人民智慧，把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为衡量一切工作得失的根本标准”。这些重要论述弘扬了中国优秀传统文化，旗帜鲜明地强调了“为人民服务”的宗旨。

造福劳动者是中国共产党人的初心和使命。中国共产党自成立以来，团结带领人民历经千难万险，初心不改、矢志不渝，始终坚持为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴。特别是党的十八大以来，我们党坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻新发展理念，民生状况得到诸多改善和更好保障，劳动者的获得感、幸福感、安全感显著增强。比如教育事业全面发展，就业状况持续改善，城乡居民收入增长跑赢经济增速，覆盖城乡居民的社会保障体系基本建立，健康中国建设取得新进展。这些都是中国共产党人以造福劳动者为最大政绩的生动写照，也是中国共产党人不忘初心、牢记使命的铿锵记录。

三 幸福都是奋斗出来的

功崇惟志，业广惟勤。习近平总书记指出，“幸福不会从天而降，梦想不会自动成真”；“幸福都是奋斗出来的”；“世界上没有坐享其成的好事，要幸福就要奋斗”。这是习近平总书记在新时代为开启新征程、实现新目标而向全体劳动者发出的奋斗召唤。

实现每个人的梦想需要奋斗。中国梦是每一个人的梦，新时代是奋斗者的时代。对于个人和家庭而言，美好的生活不可能自动生成，幸福离不开锲而不舍、驰而不息的艰苦奋斗。在人的一生中，青春时期是敢于有梦、勇于追梦、勤于圆梦的最好阶段。无数人生成功的事实表明，青年时代，选择吃苦也就选择了收获，选择奉献也就选择了高尚。只有进行了激情奋斗的青春，只有进行了顽强拼搏的青春，只有为人民作出了奉献的青春，才会留下充实、温暖、持久、无悔的青春回忆；只有奋斗的人生才称得上幸福的人生！

实现中华民族伟大复兴需要奋斗。人类的美好理想不可能唾手可得，离不开筚路蓝缕、手胼足胝的艰苦奋斗。近代以来，实现中华民族伟大复兴成为中华民族最伟大的梦想，中国人民以光复旧物的决心、自立于世界

民族之林的能力，为实现这个伟大梦想进行了170多年的持续奋斗。今天，我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴。习近平总书记强调：“中华民族伟大复兴，绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的。全党必须准备付出更为艰巨、更为艰苦的努力。”只要13亿多中国人民团结一心、不懈奋斗，就一定能够实现中华民族伟大复兴的中国梦！

构建人类命运共同体需要奋斗。当今世界正处于大发展大变革大调整时期，充满希望，也充满挑战。党的十八大以来，中国高举和平、发展、合作、共赢的旗帜，作为负责任的大国，始终做世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者，为全球治理体系改革和建设贡献了中国智慧和力量。世界命运握在各国人民手中，人类前途系于各国人民的选择，各国人民的幸福生活也需要依靠奋斗实现。构建人类命运共同体，既要达成共识，更要见诸行动，需要各国人民一道，共同奋力创造人类更加繁荣、更加安宁的美好未来。

四 劳动开创未来

人民创造历史，劳动开创未来。全面建成小康社会，进而建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国，根本上要靠全国各族人民辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动来实现。

弘扬劳模精神和工匠精神，为实现中华民族伟大复兴汇聚强大正能量。习近平总书记先后使用“民族的精英、人民的楷模”，“坚持中国道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量的楷模”，高度赞扬广大劳动模范和先进工作者，并指出劳模精神“生动诠释了社会主义核心价值观，是我们的宝贵精神财富和强大精神力量”。党的十九大报告提出，要“弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”。在新时代背景下，弘扬劳模精神和工匠精神，有利于培养造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大产业工人队伍，推动中国速度向中国质量转变、中国制造向中国创造转变、制造大国向制造强国转变；有利于在全社会营造崇尚劳动的浓厚氛围和精益求精的敬业风气，汇聚起“劳动托起中国梦”的强大正能量。

发展和维护劳动者权益，释放劳动最光荣的时代强音。中国特色社会

主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。人民群众不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长。“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”面对广大劳动者最关心、最直接、最现实的利益诉求，我们应坚持社会公平正义，排除阻碍劳动者参与发展、分享发展成果的障碍，让劳动者实现体面劳动、全面发展。只有持续提升广大劳动者的获得感、幸福感、安全感，才能让“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的价值引领在人民内心深处生根发芽、开花结果。

加强劳动教育，培育青少年深厚的劳动情怀。中国特色社会主义伟大事业需要依靠一代又一代中国人的辛勤劳动、接续奋斗来实现。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。习近平总书记对广大青少年寄予殷切期待，“要通过各种措施和方式，教育引导广大青少年牢固树立热爱劳动的思想、牢固养成热爱劳动的习惯，为祖国发展培养一代又一代勤于劳动、善于劳动的高素质劳动者”，“要教育孩子们从小热爱劳动、热爱创造，通过劳动和创造播种希望、收获果实，也通过劳动和创造磨炼意志、提高自己”。因此，要坚持教育同生产劳动和社会实践相结合，让广大青少年投身实践，在增长才干和磨炼意志中感受劳动所带来的收获和乐趣，进而形成尊重劳动、热爱劳动的真挚情感。

“历史承认那些为共同目标劳动因而自己变得高尚的人是伟大人物，经验赞美那些为大多数人带来幸福的人是最幸福的人。”站在新时代的历史方位，我们坚信，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，一定能够最充分调动广大劳动人民的积极性、主动性和创造性，最大限度地聚合起人们饱满的劳动热情，激发起人民群众昂扬的奋斗精神，为实现中华民族伟大复兴注入源源不断的精神力量！

李柯

（原文刊于《求是》2018年第9期）

目录

001 帕米尔高原上的通信使者

——中国联通公司克州分公司阿依曲莱克·图尔迪拜克的故事

019 追逐梦想、投递希望的“绿衣信使”

——中国邮政北京分公司西城区中南海支局投递员付永伟的故事

038 纸上展乾坤 巧手夺天工

——中国当代剪纸艺术家高少萍的故事

060 在平凡岗位上续写忠诚之魂

——山东省成武农商银行监事长侯卫东的故事

078 那一路芬芳的马兰花

——内蒙古自治区鄂尔多斯市伊盟供销社售货员牛硕晗的故事

097 坚守在雪域高原的园丁

——西藏那曲地区双湖县教育局教研员美朵的故事

113 铁路运输安全的守护者

——中国铁路太原局集团侯马车务段赵城站值班员宋心军的故事

126 向千家万户传递温暖的阳光大姐

——山东省德州阳光大姐家政服务公司总经理刘俊杰的故事

- 144 重器英才，为中国梦铿锵前行
——中车唐山机车车辆有限公司数控管道工高级技师苏健的故事
- 167 “心中装着阳光”的新时代城市管理者
——安徽省淮北市城市管理监察支队副支队长王小勇的故事
- 184 “小土豆、大产业”成就的农业工匠
——内蒙古呼和浩特市武川县委农村牧区工作部魏福龙的故事
- 202 用无悔青春织就梦想
——湖北省武汉市裕大华纺织服装集团纺织女工伍亚媛的故事
- 215 青春在焊花中闪光
——华能临沂发电有限公司燃料部副主任徐海的故事
- 233 一把胶刀刻画精彩人生
——海南天然橡胶股份有限公司割胶辅导员虞海浓的故事
- 252 鹏程万里始于足下
——辽宁省葫芦岛市爱心车队队长张鹏的故事
- 265 在光影中放飞梦想
——黑龙江省牡丹江市农村数字电影院线放映队长郑峰的故事
- 279 附录 书面访谈提纲
- 282 后 记



帕米尔高原上的通信使者

——中国联通公司克州分公司
阿依曲莱克·图尔迪拜克的故事

人物小传

阿依曲莱克·图尔迪拜克 女，柯尔克孜族，1986年10月出生於新疆克州乌恰县黑孜苇乡，现为新疆联通克州分公司吐尔尕特口岸联通营业厅的通信营业员。2014年获评为区公司优秀员工；2016年评选为新疆维吾尔自治区劳动模范；2017年当选为联通公司全国好员工。中国劳动关系学院2017级劳动模范本科班学员。



一 我的家在祖国边境

在我的成长过程中，父母给予最大的影响就是——放牧人不怕吃苦不服输的精神；还有就是他们为了我们这些子女，不管自己受了多大的委屈、遭遇多大的挫折都不轻言放弃的生活态度。

我的祖父叫肉孜阿洪·托合塔洪，他和我的祖母沙娜姆·卡姆斯别克，在我很小的时候就去世了，是一对儿非常忠厚的牧民，辛辛苦苦养育一家老小，一辈子没有离开过新疆。我的外祖父买买提·依麦提和我的外祖母沙达提·卡姆斯别克也是在我很小的时候就相继故去了。我的父亲叫图尔迪拜克·肉孜阿洪，母亲叫帕提古丽·买买提，他们和我祖父母一样都是牧民，为了养活我们这一家人，一辈子都在围着牧场转，唯一离开新疆的一次，就是在2017年带着我的宝贝儿子塔来别克·艾克拜尔来北京中国劳动学院看望我这个女儿。

父亲每年都会在放牧时节12月到5月和乡亲们一起上山去放牧。因为这个时间是羊群繁殖季节，刚出生的小羊非常需要人照顾，父亲每天都要起早贪黑地看护羊群，不让它们受到一点其他野生动物的伤害。等到5月末，新生的小羊可以自己找吃的，有了一定的生存能力以后，我父亲和乡亲们就会找来专门看护牧场的人员，然后下山休养一段时间。在这之前的几个月都是和羊群一起生活在山上，白天跟着羊群照顾小羊，晚上要轮流值夜，防止有狼群什么的入侵羊群，非常辛苦，每年下山后都累得没个人样了，但是，休整几天之后就要去收割牧草，然后就是晾干和打捆存放等工作，每年的牧草要收割两次，才能保证冬季羊群的充足进食。这期间，这些工作我母亲都会跑前跑后地帮忙，我和弟弟哈力木拉提·图尔迪拜克虽然偶尔也上山帮忙照顾羊群，但是相比父母做的工作，我们俩更像是上山度假的孩子呢。在我的成长过程中，父母给予最大的影响就是——放牧人不怕吃苦不服输的精神；还有就是他们为了我们这些子女，不管自己受了多大的委屈、遭遇多大的挫折都不轻言放弃的生活态度。让我最难忘的就是，我去山东济南千佛山学院上大学的时候，被骗去了一年的学费，那是我父亲卖掉了家里一大半的羊才筹够的学费，当父亲知道我被骗了以后，并没有责骂而是安慰我，帮我度过了又一次人生的低谷，并帮我联系工作单位，报名应聘新疆联通公司做了一名通信员。

我有一个6岁大的宝贝儿子，名叫塔来别克，在他的成长过程中，因为工作的原因，我并没有像其他孩子的母亲一样照顾她，陪他最多的是我的母亲，只有在他不上幼儿园的时候，我才会把他接到工作的地方陪他玩几天。跟从小就非常懂事的儿子在一起，在我看来，并不是我照顾他，而更像是他反过来照顾我陪伴我。他也知道我拼命工作是想给他一个更好的

生活，一个刚上幼儿园的孩子，每次当我要离开他去工作的时候，他都会送我到门口，跟我拥抱告别的时候，总会跟我说：“拜拜妈妈，好好上班，不要担心我，我会好好听话的。”这么小的孩子，懂事到有点让我心疼。

二 曲折的成长之路

每天清晨，白色的雾霭笼罩着高耸的雪峰，缓缓升起的朝阳一点点漫过吐尔尕特口岸清冷的戈壁。在中国联通克州分公司吐尔尕特口岸营业点，简陋狭小的营业厅已经打扫得干干净净。2008年初，由于家庭困难，年仅21岁的我独自一人来到这个偏远艰苦的营业点，担负起了营业点所有的工作。

我是在7岁的时候，在家乡新疆乌恰县黑孜苇乡小学上的学，这是一个柯语小学，每周只有三节汉语课，所以我的汉语水平比较差。上小学期间我的体育老师库尔曼别克，让我至今感念，在他的训练下，我小学期间一直是我们学校的短跑冠军，一直到现在我的女子100米短跑10秒88的纪录，在学校还一直没有被超越过。回顾我的求学过程，可以说历尽曲折，考取了法律专业院校，却由于家庭原因没有如愿攻读；去了山东济南的学校，却被骗了。但是在济南上学的一年，也让我的汉语水平得到了很大的提高。后来我还学过护理，但也是学了两年多，毕业后也没能从事护理工作，而是进入中国联通新疆克州分公司做了通信员。我在吐尔尕特口岸日常工作时，有很多与国外的用户交流的机会，为了更好地介绍联通业务给国际友人，我就给自己定下了每天学习7句外语的目标，这样慢慢地就学会了说俄语、哈语、乌兹别克语等。在受教育方面我最大的遗憾就是，因为家庭原因没能攻读我喜欢的专业；欣慰的是，在帕米尔高原，我找到了自己的“家”。

帕米尔高原的“家”

在祖国的最西部日落最晚的帕米尔高原上，有一个中国对吉尔吉斯斯坦开放的口岸吐尔尕特，吐尔尕特口岸平均海拔3795米，空气含氧量是平原的70%左右，就在这里有一个中国联通的营业厅。我是2008年8月参

加工作的，第一份工作也就是现在做的——中国联通新疆克州分公司吐尔尕特口岸营业员。

记得我刚到营业厅工作的时候，什么也不懂，有一个师傅教我一些基本的操作。在用户来办业务的时候，师傅就让我自己操作电脑，他在一边指导一次，并跟我说每种业务只教我一次，要自己记牢。刚开始很不适应这个工作环境和工作岗位，通过近一个月的学习，逐渐地懂得了很多业务操作流程，对工作越来越熟悉，慢慢就习惯了，也慢慢明白为什么师傅要求每种业务只教一次了——因为联通的各种业务太多了，如果每种业务都要反复教的话，会占用很多时间，就不能很好地为每天来办理业务的客户提供及时的服务。我一开始并没有想过自己会选择做一名通信营业员，自己喜欢的法律专业没有机会攻读了，就学习了护理专业，想做一名专业护士。后来偶然的一次机会，看到了联通营业厅里营业员的工作，一群充满活力的青年男女，满怀激情地为用户提供各种通信服务，一下子震撼到了我的心灵，我当即就询问他们，还招不招工，我也想加入他们的队伍。了解情况后我就报名申请了联通营业员的职位，然后被分配到了吐尔尕特口岸营业厅工作。后来慢慢地就更喜欢这个工作了，一直工作到现在，从来没有想过要尝试其他的工作，家人也都鼓励我，既然喜欢这个职业，喜欢这个工作就好好干，干出个样儿来。而我这几年的努力工作，也都被公司领导看在眼里，先后给了我很多的荣誉。

回想这一路的成长，我特别感谢我刚进入吐尔尕特口岸营业厅时，教我办理各种业务的师傅张特，虽然每种业务只教我一次，工作上对我特别严厉，但在生活中又很照顾我，我最难忘的就是张特师傅告诉我说：“喜欢这个工作就要好好干，认真对待自己的每一个用户。”说到怎么能够坚持在吐尔尕特口岸联通营业厅工作10年，其实最开始的时候我很不习惯，因为有很多人说话我听不太懂，特别是俄国人来营业厅办理业务的时候，我说话他们听不懂，他们说话我也听不懂，只能通过手写加手势或者借助别人翻译来完成工作，后来在师傅的影响和鼓励下，开始学习各种语言，定下了坚持每天学习7句外语的目标。我能一直坚持在偏远的吐尔尕特口岸工作，给我最大动力的就是家人的支持、客户们的认可以及领导给予我的那么多的荣誉。

我工作的吐尔尕特口岸营业厅，地处帕米尔高原。每天清晨，白色的

雾霭笼罩着高耸的雪峰，缓缓升起的朝阳一点点漫过吐尔尕特口岸清冷的戈壁。在中国联通克州分公司吐尔尕特口岸营业点，简陋狭小的营业厅已经打扫得干干净净。这里常年大风不断，一年中有将近8个月要靠炉火取暖。每次说起这个偏远的营业点，我都深有感触。2008年初，由于家庭困难，年仅21岁的我独自一人来到这个偏远艰苦的营业点，担负起了营业点所有的工作。

可是，这样一个只有一间门面，地处国界跨境口岸，人员流动量虽然很大，但是业务却趋于饱和的小营业厅，还能再创奇迹吗？不足20平方米的两间房，外面大的一间是营业厅，里间是宿舍，除了一张小床，几乎没有下脚的地方，我就给房间里铺上了漂亮的地毯，贴上漂亮的墙纸，打造了一个简陋却温馨的“家”。营业点附近没有饭馆和商店，每天都要自己做饭，赶上周末吐尔尕特口岸闭关没有业务时，我就抽空到20多公里外的县城去买齐一周要用的食物和生活用品。初来乍到的我对业务工作一无所知，白天要出去联系客户，晚上就抓紧时间学习各种业务知识。不熟悉的业务，就及时找师傅请教或者打电话请教单位的老同事，不到3个月，我就已经熟悉了所有业务的办理流程和服务内容，并和周边固定客户建立了很好的关系。

由于长期吃饭不规律，在营业点工作的第二年，我就不幸患上了胆囊炎。离营业点最近的卫生院有7公里远，为了不影响客户办业务，我忍着病痛把卫生院开的药带回营业点，自己打针吃药。因为去医院往返的路上就要花几个小时时间，我的客户大部分是国内外做生意的客商，万一因为我造成他们的损失，我心里会过意不去。为了更好地拓展业务，我就变“坐商”为“行商”，在顾客分层和各国来口岸交互装载货物时，从客户角度考虑他们的实际需求，特别是外国客商在入关检查时，我就通过大量发放宣传彩页的方式给他们介绍最新的业务。我还抽出时间跑了所有机关单位宣传业务，这对我开发集团业务增益颇多。

感谢帮助过我的“语言老师”

我的努力工作得到了同事们的赞扬，领导更是把我树立为努力工作的榜样，用我的事迹激励同事们努力工作。“她一直是我们的榜样，一个年轻女子能在那么艰苦的环境下坚持近10年，还能把工作做好，真的很不容