

 2019年版

全国二级建造师执业资格考试用书

2Z100000

建设工程施工管理

全国二级建造师执业资格考试用书编写委员会◎编写



刮涂层 查真伪 增服务

微信扫码

免费享受全程精讲课程

中国建筑工业出版社

2019年版全国二级建造师执业资格考试用书

建设工程施工管理

全国二级建造师执业资格考试用书编写委员会 编写

中国建筑工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

建设工程施工管理 / 全国二级建造师执业资格考试用书编写委员会编写. —北京: 中国建筑工业出版社, 2018.11
2019 年版全国二级建造师执业资格考试用书
ISBN 978-7-112-22780-8

I. ①建… II. ①全… III. ①建筑工程-施工管理-资格考试-自学参考资料 IV. ①TU71

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 232132 号

责任编辑: 田立平

责任校对: 王雪竹 姜小莲

2019 年版全国二级建造师执业资格考试用书

建设工程施工管理

全国二级建造师执业资格考试用书编写委员会 编写

*

中国建筑工业出版社出版、发行 (北京海淀三里河路 9 号)

各地新华书店、建筑书店经销

河北鹏润印刷有限公司印刷

*

开本: 787×1092 毫米 1/16 印张: 19 字数: 471 千字

2019 年 1 月第一版 2019 年 2 月第五次印刷

定价: 62.00 元 (含增值服务)

ISBN 978-7-112-22780-8

(32896)

如有印装质量问题, 可寄本社退换

(邮政编码 100037)

版权所有 翻印必究

请读者识别、监督:

本书封面贴有网上增值服务码, 环衬用含有中国建筑工业出版社水印的专用防伪纸印制, 封底贴有中国建筑工业出版社专用防伪标, 否则为盗版书, 欢迎举报监督! 举报电话: (010) 58337026; 举报 QQ: 3050159269

本社法律顾问: 上海博和律师事务所许爱东律师

全国二级建造师执业资格考试用书

审 定 委 员 会

(按姓氏笔画排序)

丁士昭	毛志兵	任 虹	李 强	杨存成
沈元勤	张祥彤	徐永田	陶汉祥	

编 写 委 员 会

主 编：丁士昭

委 员：王清训 毛志兵 刘志强 吴进良

张鲁风 唐 涛 潘名先

序

为了加强建设工程项目管理,提高工程项目总承包及施工管理专业技术人员素质,规范施工管理行为,保证工程质量和施工安全,根据《中华人民共和国建筑法》《建设工程质量管理条例》《建设工程安全生产管理条例》和国家有关执业资格考试制度的规定,2002年原人事部和建设部联合颁发了《建造师执业资格制度暂行规定》(人发[2002]111号),对从事建设工程项目总承包及施工管理的专业技术人员实行建造师执业资格制度。

注册建造师是以专业技术为依托、以工程项目管理为主业的注册执业人士。注册建造师可以担任建设工程总承包或施工管理的项目负责人,从事法律、行政法规或标准规范规定的相关业务。实行建造师执业资格制度后,我国大中型工程施工项目负责人由取得注册建造师资格的人士担任,以提高工程施工管理水平,保证工程质量和安全。建造师执业资格制度的建立,将为我国拓展国际建筑市场开辟广阔的道路。

按照原人事部和建设部印发的《建造师执业资格制度暂行规定》(人发[2002]111号)、《建造师执业资格考试实施办法》(国人部发[2004]16号)和《关于建造师资格考试相关科目专业类别调整有关问题的通知》(国人厅发[2006]213号)的规定,本编委会组织全国具有较高理论水平和丰富实践经验的专家、学者,编写了《2019年版全国二级建造师执业资格考试用书》(以下简称《考试用书》)。在编撰过程中,编写人员按照《二级建造师执业资格考试大纲》(2019年版)要求,遵循“以素质测试为基础、以工程实践内容为主导”的指导思想,坚持“与工程实践相结合,与考试命题工作相结合,与考生反馈意见相结合”的修订原则,力求在素质测试的基础上,进一步加强对考生实践能力的考核,切实选拔出具有较好理论水平和施工现场实际管理能力的人才。

本套《考试用书》共9册,书名分别为《建设工程施工管理》《建设工程法规及相关知识》《建筑工程施工管理与实务》《公路工程施工管理与实务》《水利水电工程施工管理与实务》《矿业工程施工管理与实务》《机电工程施工管理与实务》《市政公用工程施工管理与实务》《建设工程法律法规选编》。本套《考试用书》既可作为全国二级建造师执业资格考试学习用书,也可供其他从事工程管理的工程人员使用和高等学校相关专业师生教学参考。

《考试用书》编撰者为高等学校、行政管理、行业协会和施工企业等方面的专家和学者。在此,谨向他们表示衷心感谢。

在《考试用书》编写过程中,虽经反复推敲核证,仍难免有不妥甚至疏漏之处,恳请广大读者提出宝贵意见。

全国二级建造师执业资格考试用书编写委员会

2018年12月

《建设工程施工管理》

编 写 组

组 长：丁士昭

编写人员：（按姓氏笔画排序）

丁士昭 王雪青 冯桂烜 孙继德

杨卫东

前 言

本书依据2019年版《建设工程施工管理科目考试大纲》，在前版基础上进行了修订。

二级建造师执业资格考试用书不同于一般的系统阐述一门学科的教材，其章、节、目和条的编码与考试大纲完全保持一致，以便查阅，其内容主要是针对考试大纲的知识点逐条进行概要性的解释，以帮助应考人员理解考试大纲的要求。若应考人员阅读了该考试用书，而对有些概念和内容的理解还有困难，则应查阅有关的教材和书籍。

本书包括施工管理、施工成本管理、施工进度管理、施工质量管理、施工职业健康安全与环境管理、施工合同管理和施工信息管理。

在编写《建设工程施工管理》本版时，编写委员会组织召开了多次会议，听取了有关管理部门的指导意见；讨论了该书的体系、提纲、内容、结构和格式；并组织编委内部与外部专家对本书进行了审阅。

本书由丁士昭任主编，其中“施工管理”由丁士昭编写，“施工成本管理”由王雪青编写，“施工进度管理”由丁士昭编写，“施工质量管理”由冯桂烜编写，“施工职业健康安全与环境管理”由杨卫东编写，“施工合同管理”由孙继德编写，“施工信息管理”由丁士昭编写。

感谢主管部门对编写工作的指导，感谢本书参与审稿的同志，感谢前版的作者，感谢广大读者对本书前版提出的宝贵意见。

本书的谬误之处在所难免，恳请提出宝贵意见和建议。

目 录

2Z101000 施工管理	1
2Z101010 施工方的项目管理	1
2Z101020 施工管理的组织	7
2Z101030 施工组织设计的内容和编制方法	23
2Z101040 建设工程项目目标的动态控制	27
2Z101050 施工项目经理的任务和责任	30
2Z101060 施工风险管理	35
2Z101070 建设工程监理的工作任务和工作方法	40
2Z102000 施工成本管理	47
2Z102010 建筑安装工程费用项目的组成与计算	47
2Z102020 建设工程定额	58
2Z102030 工程量清单计价	63
2Z102040 计量与支付	74
2Z102050 施工成本管理的任务、程序和措施	97
2Z102060 施工成本计划和成本控制	101
2Z102070 施工成本核算、成本分析和成本考核	115
2Z103000 施工进度管理	128
2Z103010 建设工程项目进度控制的目标和任务	128
2Z103020 施工进度计划的类型及其作用	131
2Z103030 施工进度计划的编制方法	133
2Z103040 施工进度控制的任务和措施	148
2Z104000 施工质量管理	152
2Z104010 施工质量管理与施工质量控制	152
2Z104020 施工质量管理体系	157
2Z104030 施工质量控制的内容和方法	161
2Z104040 施工质量事故预防与处理	174
2Z104050 建设行政管理部门对施工质量的监督管理	181

2Z105000 施工职业健康安全与环境管理	184
2Z105010 职业健康安全管理体系与环境管理体系	184
2Z105020 施工安全生产管理	194
2Z105030 生产安全事故应急预案和事故处理	206
2Z105040 施工现场文明施工和环境保护的要求	213
2Z106000 施工合同管理	221
2Z106010 施工发承包模式	221
2Z106020 施工合同与物资采购合同	233
2Z106030 施工合同计价方式	252
2Z106040 施工合同执行过程的管理	257
2Z106050 施工合同的索赔	261
2Z106060 建设工程施工合同风险管理、工程保险和工程担保	265
2Z107000 施工信息管理	276
2Z107010 施工信息管理的任务和方法	276
2Z107020 施工文件归档管理	283
网上增值服务说明	294

《国务院办公厅关于促进建筑业持续健康发展的意见》（国办发〔2017〕19号）指出，建筑业是国民经济的支柱产业。改革开放以来，我国建筑业快速发展，建造能力不断增强，产业规模不断扩大，吸纳了大量农村转移劳动力，带动了大量关联产业，对经济社会发展、城乡建设和民生改善作出了重要贡献。但也要看到，建筑业仍然大而不强，监管体制机制不健全、工程建设组织方式落后、建筑设计水平有待提高、质量安全事故时有发生、市场违法违规行为较多、企业核心竞争力不强、工人技能素质偏低等问题较为突出。为贯彻落实《中共中央 国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》，进一步深化建筑业“放管服”改革，加快产业升级，促进建筑业持续健康发展，为新型城镇化提供支撑，经国务院同意，提出从深化建筑业简政放权改革、加强工程质量安全管理、提高从业人员素质、推进建筑产业现代化等七个方面的20条措施，对促进建筑业持续健康发展具有重要意义。

建设工程施工管理作为二级建造师的一个考试科目，它由七个部分的内容组成，即：施工管理、施工成本管理、施工进度管理、施工质量管理、施工职业健康安全与环境管理、施工合同管理和施工信息管理。它主要包括以下几个方面的基本理论知识及其应用：

（1）项目管理的基本原理及其在施工项目管理领域中的应用，包括目标控制（成本控制、进度控制和质量控制）和施工合同管理等。

（2）与项目管理相关的组织理论的基本原理、风险管理的基本知识和施工信息管理的基本概念及其应用。

（3）建设工程监理的基本概念。

（4）施工企业项目经理的基本概念和相关实务。

（5）施工职业健康安全与环境管理的基本知识及其应用。

2Z101000 施工管理



微信扫码
免费听课

本书中的基本理论知识和相关知识是本考试科目知识点的基础。它涵盖与施工管理有关的多方面的综合知识，以学科的分类划分，它涉及以下五个学科方面的内容：项目管理、组织论、风险管理、建设工程监理和施工企业管理等。

由于组织论是项目管理学的母学科，动态控制原理是项目目标控制的基本方法论。因此，组织论的有关概念和理论，以及动态控制原理是本章的核心理论知识。

2Z101010 施工方的项目管理

由于项目的核心任务是项目的目标控制，因此按项目管理学的基本理论，没有明确目标的建设工程不能成为项目管理的对象。

2Z101011 建设工程项目管理的类型

一、建设工程项目管理的概念

建设工程项目管理的内涵是：自项目开始至项目完成，通过项目策划和项目控制，以使项目的费用目标、进度目标和质量目标得以实现。

“自项目开始至项目完成”指的是项目的实施期。“项目策划”指的是项目实施的策划（它区别于项目决策期的策划），即项目目标控制前的一系列筹划和准备工作。“费用目标”对业主而言是投资目标，对施工方而言是成本目标。

项目决策期管理工作的主要任务是确定项目的定义，而项目实施期管理的主要任务是通过管理使项目的目标得以实现。

二、建设工程项目管理的类型

按建设工程生产组织的特点，一个项目往往由众多参与单位承担不同的建设任务，而各参与单位的工作性质、工作任务和利益不同，因此就形成了不同类型的项目管理。由于业主方是建设工程项目生产过程的总集成者——人力资源、物质资源和知识的集成，业主方也是建设工程项目生产过程的总组织者，因此对于一个建设工程项目而言，虽然有代表不同利益方的项目管理，但是，业主方的项目管理是管理的核心。

按建设工程项目不同参与方的工作性质和组织特征划分，项目管理有如下几种类型：

- （1）业主方的项目管理；
- （2）设计方的项目管理；
- （3）施工方的项目管理；
- （4）供货方的项目管理；
- （5）建设项目工程总承包方的项目管理等。

投资方、开发方和由咨询公司提供的代表业主方利益的项目管理服务都属于业主方的项目管理。施工总承包方和分包方的项目管理都属于施工方的项目管理。材料和设备供应方的项目管理都属于供货方的项目管理。建设项目总承包有多种形式，如设计和施工任务综合的承包，设计、采购和施工任务综合的承包（简称EPC承包）等，它们的项目管理都属于建设项目总承包方的项目管理。

三、业主方项目管理的目标和任务

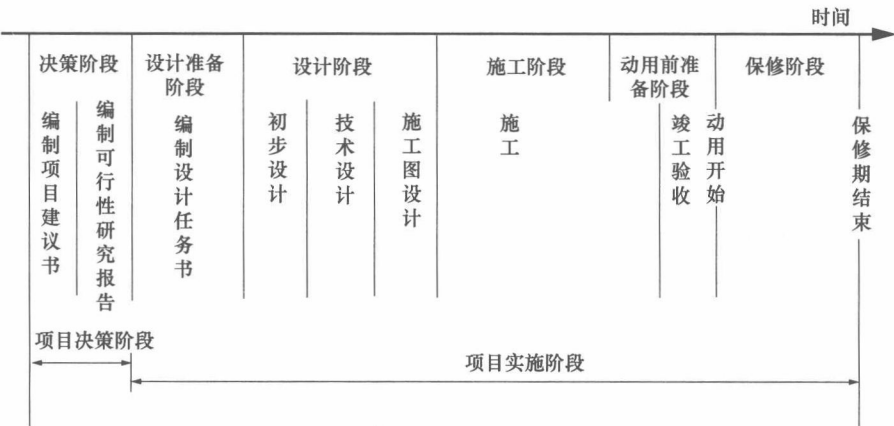
业主方项目管理服务于业主的利益，其项目管理的目标包括项目的投资目标、进度目标和质量目标。其中投资目标指的是项目的总投资目标。进度目标指的是项目动用的时间目标，即项目交付使用的时间目标，如工厂建成可以投入生产、道路建成可以通车、办公楼可以启用、旅馆可以开业的时间目标等。项目的质量目标不仅涉及施工的质量，还包括设计质量、材料质量、设备质量和影响项目运行或运营的环境质量等。质量目标包括满足相应的技术规范和技术标准的规定，以及满足业主方相应的质量要求。

项目的投资目标、进度目标和质量目标之间既有矛盾的一面，也有统一的一面，它们之间的关系是对立统一的关系。要加快速度往往需要增加投资，欲提高质量往往也需要增加投资，过度地缩短进度会影响质量目标的实现，这都表现了目标之间关系矛盾的一面。但通过有效的管理，在不增加投资的前提下，也可缩短工期和提高工程质量，这反映了关系统一的一面。

建设工程项目的全寿命周期包括项目的决策阶段、实施阶段和使用阶段。项目的实施阶段包括设计前的准备阶段、设计阶段、施工阶段、动用前准备阶段和保修期，如图 2Z101011所示。招标投标工作分散在设计前的准备阶段、设计阶段和施工阶段中进行，因此可以不单独列为招标投标阶段。

业主方的项目管理工作涉及项目实施阶段的全过程，即在设计前的准备阶段、设计阶段、施工阶段、动用前准备阶段和保修期分别进行如下工作，见表 2Z101011-1。

- (1) 安全管理；
- (2) 投资控制；
- (3) 进度控制；
- (4) 质量控制；
- (5) 合同管理；
- (6) 信息管理；
- (7) 组织和协调。



业主方项目管理的任务				表 2Z101011-1	
	设计前的准备阶段	设计阶段	施工阶段	动用前准备阶段	保修期
安全管理					
投资控制					
进度控制					
质量控制					
合同管理					
信息管理					
组织和协调					

表 2Z101011-1有7行和5列，构成业主方35分块项目管理的任务。其中安全管理是项目管理中的最重要的任务，因为安全管理关系到人身的健康与安全，而投资控制、进度控制、质量控制和合同管理等则主要涉及物质利益。

德国DVP（建筑和房地产项目控制协会）和 AHO（德国工程师和建筑师酬金协会专业委员会）自1996年开始在国际经典的建设项目管理的理论基础上开展了建设工程项目控制和项目管理的创新研究，界定了项目控制和项目管理的工作任务（详见AHO丛书 第9册 2014年5月）。DVP进一步拓展了与建设项目控制工作任务相关的工作阶段和工作范围（见表 2Z101011-2）。与表 2Z101011-1比较，工作任务增加了有关工程数量计量、工程融资、生产能力和后勤分析以及保险等，并指出：建设项目控制是专业性建设管理的核心，它引导建设项目的各项工作按项目目标能予实现的方向进行，并使工程质量保证措施得以持续改进。

德国DVP建设项目控制工作任务 表 2Z101011-2

建设项目控制 的工作范围 建设项目控制 的工作阶段					
	A 组织、信 息、协调和文档	B 工程质量 和数量	C 工程费用和 融资	D 进度、生 产能力和后勤	E 合同和保险
1 建设项目准备阶段					
2 设计阶段					
3 施工准备阶段					
4 施工阶段					
5 项目完成					

四、设计方项目管理的目标和任务

设计方作为项目建设的一个参与方，其项目管理主要服务于项目的整体利益和设计方本身的利益。其项目管理的目标包括设计的成本目标、设计的进度目标和设计的质量目标，以及项目的投资目标。项目的投资目标能否实现与设计工作密切相关。

设计方的项目管理工作主要在设计阶段进行，但它也涉及设计前的准备阶段、施工阶段、动用前准备阶段和保修期。

设计方项目管理的任务包括：

- （1）与设计工作有关的安全管理；
- （2）设计成本控制和与设计工作有关的工程造价控制；
- （3）设计进度控制；
- （4）设计质量控制；
- （5）设计合同管理；
- （6）设计信息管理；
- （7）与设计工作有关的组织和协调。

五、供货方项目管理的目标和任务

供货方作为项目建设的一个参与方，其项目管理主要服务于项目的整体利益和供货方本身的利益。其项目管理的目标包括供货方的成本目标、供货的进度目标和供货的质量目标。

供货方的项目管理工作主要在施工阶段进行，但它也涉及设计准备阶段、设计阶段、动用前准备阶段和保修期。

供货方项目管理的主要任务包括：

- (1) 供货的安全管理；
- (2) 供货方的成本控制；
- (3) 供货的进度控制；
- (4) 供货的质量控制；
- (5) 供货的合同管理；
- (6) 供货的信息管理；
- (7) 与供货有关的组织与协调。

六、建设项目工程总承包方项目管理的目标和任务

建设项目工程总承包方作为项目建设的一个参与方，其项目管理主要服务于项目的利益和建设项目总承包方本身的利益。其项目管理的目标包括项目的总投资目标和总承包方的成本目标、项目的进度目标和项目的质量目标。

建设项目工程总承包方项目管理工作涉及项目实施阶段的全过程，即设计前的准备阶段、设计阶段、施工阶段、动用前准备阶段和保修期。

参考《建设项目工程总承包管理规范》GB/T 50358—2017的规定，建设项目工程总承包方的管理工作涉及：

- (1) 项目设计管理；
- (2) 项目采购管理；
- (3) 项目施工管理；
- (4) 项目试运行管理和项目收尾等。

其中属于项目总承包方项目管理的任务包括：

- (1) 项目风险管理；
- (2) 项目进度管理；
- (3) 项目质量管理；
- (4) 项目费用管理；
- (5) 项目安全、职业健康与环境管理；
- (6) 项目资源管理；
- (7) 项目沟通与信息管理；
- (8) 项目合同管理等。

2Z101012 施工方项目管理的目标和任务

施工方作为项目建设的一个参与方，其项目管理主要服务于项目的整体利益和施工方本身的利益。其项目管理的目标包括施工的成本目标、施工的进度目标和施工的质量目标。

施工方的项目管理工作主要在施工阶段进行，但它也涉及设计准备阶段、设计阶段、动用前准备阶段和保修期。在工程实践中，设计阶段和施工阶段往往是交叉的，因此施工方的项目管理工作也涉及设计阶段。

一、施工方项目管理的任务

施工方项目管理的任务包括：

- (1) 施工安全管理;
- (2) 施工成本控制;
- (3) 施工进度控制;
- (4) 施工质量控制;
- (5) 施工合同管理;
- (6) 施工信息管理;
- (7) 与施工有关的组织与协调。

施工方是承担施工任务的单位的总称谓,它可能是施工总承包方、施工总承包管理方、分包施工方、建设项目总承包的施工任务执行方或仅提供施工劳务的参与方。当施工方担任的角色不同,其项目管理的任务和工作重点也会有差异。

二、施工总承包方的管理任务

施工总承包方(GC, General Contractor)对所承包的建设工程承担施工任务的执行和组织的总责任,它的主要管理任务如下:

(1) 负责整个工程的施工安全、施工总进度控制、施工质量控制和施工的组织与协调等。

(2) 控制施工的成本(这是施工总承包方内部的管理任务)。

(3) 施工总承包方是工程施工的总执行者和总组织者,它除了完成自己承担的施工任务以外,还负责组织和指挥它自行分包的分包施工单位和业主指定的分包施工单位的施工(业主指定的分包施工单位有可能与业主单独签订合同,也可能与施工总承包方签约,不论采用何种合同模式,施工总承包方应负责组织和管理业主指定的分包施工单位的施工,这也是国际惯例),并为分包施工单位提供和创造必要的施工条件。

(4) 负责施工资源的供应组织。

(5) 代表施工方与业主方、设计方、工程监理方等外部单位进行必要的联系和协调等。

分包施工方承担合同所规定的分包施工任务,以及相应的项目管理任务。若采用施工总承包或施工总承包管理模式,分包方(不论是一般的分包方,或由业主指定的分包方)必须接受施工总承包方或施工总承包管理方的工作指令,服从其总体的项目管理。

三、施工总承包管理方的主要特征

施工总承包管理方(MC, Managing Contractor)对所承包的建设工程承担施工任务组织的总责任,它的主要特征如下:

(1) 一般情况下,施工总承包管理方不承担施工任务,它主要进行施工的总体管理和协调。如果施工总承包管理方通过投标(在平等条件下竞标)获得一部分施工任务,则它也可参与施工。

(2) 一般情况下,施工总承包管理方不与分包方和供货方直接签订施工合同,这些合同都由业主方直接签订。但若施工总承包管理方应业主方的要求,协助业主参与施工的招标和发包工作,其参与的工作深度由业主方决定。业主方也可能要求施工总承包管理方负责整个施工的招标和发包工作。

(3) 不论是业主方选定的分包方,还是经业主方授权由施工总承包管理方选定的分包方,施工总承包管理方都承担对其的组织和管理责任。

(4) 施工总承包管理方和施工总承包方承担相同的管理任务和责任,即负责整个工

程的施工安全控制、施工总进度控制、施工质量控制和施工的组织与协调等。因此,由业主方选定的分包方应经施工总承包管理方的认可,否则施工总承包管理方难以承担对工程管理的总责任。

(5) 负责组织和指挥分包施工单位的施工,并为分包施工单位提供和创造必要的施工条件。

(6) 与业主方、设计方、工程监理方等外部单位进行必要的联系和协调等。

四、建设项目工程总承包的特点

工程总承包和工程项目管理是国际通行的工程建设项目组织实施方式。积极推行工程总承包和工程项目管理,是深化我国工程建设项目组织实施方式改革,提高工程建设管理水平,保证工程质量和投资效益,规范建筑市场秩序的重要措施;是勘察、设计、施工、监理企业调整经营结构,增强综合实力,加快与国际工程承包和管理方式接轨,适应社会主义市场经济发展和加入世界贸易组织后新形势的必然要求;是积极开拓国际承包市场,带动我国技术、机电设备及工程材料的出口,促进劳务输出,提高我国企业国际竞争力的有效途径。

建设项目工程总承包的基本出发点是借鉴工业生产组织的经验,实现建设生产过程的组织集成化,以克服由于设计与施工的分离致使投资增加,以及克服由于设计和施工的不协调而影响建设进度等弊病。

建设项目工程总承包的主要意义并不在于总价包干,也不是“交钥匙”,其核心是通过设计与施工过程的组织集成,促进设计与施工的紧密结合,以达到为项目建设增值的目的。即使采用总价包干的方式,稍大一些的项目也难以用固定总价包干,而多数采用变动总价合同。

2Z101020 施工管理的组织

一、系统的概念

系统取决于人们对客观事物的观察方式:一个企业、一个学校、一个科研项目或一个建设项目都可以视为一个系统,但上述不同系统的目标不同,从而形成的组织观念、组织方法和组织手段也就会不相同,上述各种系统的运行方式也不同。

建设工程项目作为一个系统,它与一般的系统相比,有其明显的特征,如:

(1) 建设项目都是一次性的,没有两个完全相同的项目。

(2) 建设项目全寿命周期一般由决策阶段、实施阶段和运营阶段组成,各阶段的工作任务和工作目标不同,其参与或涉及的单位也不相同,它的全寿命周期持续时间长。

(3) 一个建设项目的任务往往由多个,甚至许多个单位共同完成,它们的合作关系多数不是固定的,并且一些参与单位的利益不尽相同,甚至相对立。

因此,在考虑一个建设工程项目的组织问题或进行项目管理的组织设计时,应充分考虑上述特征。

二、系统的目标与系统的组织的关系

影响一个系统目标实现的主要因素除了组织以外,还有以下两种因素(如图2Z101020-1所示):

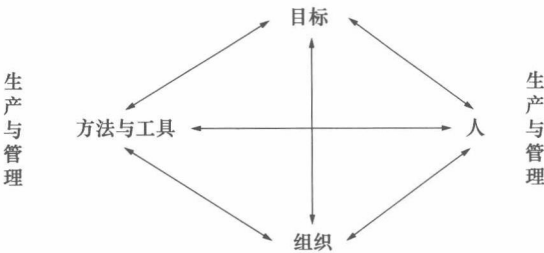


图 2Z101020-1 影响一个系统目标实现的主要因素

- (1) 人的因素，它包括管理人员和生产人员的数量和质量。
- (2) 方法与工具，它包括管理的方法与工具以及生产的方法与工具。

结合建设工程项目的特点，其中人的因素包括：

- (1) 建设单位和该项目所有参与单位（设计、工程监理、施工、供货单位等）的管理人员的数量和质量。
- (2) 该项目所有参与单位（设计、工程监理、施工、供货单位等）的生产人员的数量和质量。

其中方法与工具包括：

- (1) 建设单位和所有参与单位管理的方法与工具。
- (2) 所有参与单位生产的方法与工具（设计和施工的方法与工具等）。

系统的目标决定了系统的组织，而组织是目标能否实现的决定性因素，这是组织论的一个重要结论。如果把一个建设项目的项目管理视为一个系统，其目标决定了项目管理的组织，而项目管理的组织是项目管理的目标能否实现的决定性因素，由此可见项目管理的组织的重要性。

控制项目目标的主要措施包括组织措施、管理措施、经济措施和技术措施，其中组织措施是最重要的措施。如果对一个建设工程的项目管理进行诊断，首先应分析其组织方面存在的问题。

三、组织论和组织工具

组织论是一门学科，它主要研究系统的组织结构模式、组织分工和 workflows 组织（如图 2Z101020-2所示），它是与项目管理学相关的一门非常重要的基础理论学科。

(1) 组织结构模式反映一个组织系统中各子系统之间或各元素（各工作部门或各管理人员）之间的指令关系。

指令关系指的是哪一工作部门或哪一位管理人员可以对哪一些工作部门或哪一些管理人员下达工作指令。

(2) 组织分工反映一个组织系统中各子系统或各元素的工作任务分工和管理职能分工。

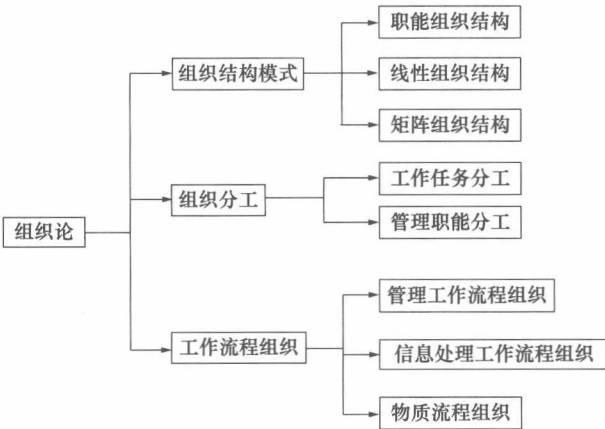


图 2Z101020-2 组织论的基本内容