

教师情感表达与师生关系构建丛书

· · · · 丛书主编 朱小蔓

教师情感表达与 师生关系构建 操作手册

| 初中 | 教师卷 |

主编◎王平

副主编◎徐志刚 范小江



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

教师情感表达与师生关系构建丛书

· · · · 丛书主编 朱小蔓 · · · ·

教师情感表达与 师生关系构建 操作手册

| 初中 | 教师卷 |

主编◎王平

副主编◎徐志刚 范小江



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

教师情感表达与师生关系构建操作手册. 初中教师卷/朱小蔓, 王平主编. —北京: 北京师范大学出版社, 2018.10
(教师情感表达与师生关系构建丛书)
ISBN 978-7-303-23947-4

I. ①教… II. ①朱… ②王… III. ①初中—中学教师—教学工作—手册 IV. ①G451—62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 162242 号

营销中心电话 010-58802181 58805532
北师大出版社职业教育与教师教育分社网 <http://zjfs.bnup.com>
电子邮箱 zhijiao@bnupg.com

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnup.com
北京市海淀区新街口外大街 19 号
邮政编码: 100875

印 刷: 北京东方圣雅印刷有限公司
经 销: 全国新华书店
开 本: 787 mm×1092 mm 1/16
印 张: 14
字 数: 220 千字
版 次: 2018 年10月第 1 版
印 次: 2018 年10月第 1 次印刷
定 价: 38.00 元

策划编辑: 郭 翔	责任编辑: 薛 萌
美术编辑: 焦 丽	装帧设计: 焦 丽
责任校对: 陈 民	责任印制: 陈 涛

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58808284

丛书总序

“教师情感表达与师生关系构建丛书”是基于“全球化时代的‘道德人’培养——教师情感表达与师生关系构建”项目的系列成果。这个项目由本人主持开展，2018年已进展到第4年。本丛书是我们在前几年开展活动及进行理论和实践探讨基础上形成的成果。本丛书现在由北京师范大学出版社出版，希望能借此让广大一线教师在教育教学活动中对情感表达及师生关系构建有更好的认识和相应的实践改善。

本人在《情感教育论纲》中曾指出：“研究情感教育也就是研究人的情感与人的生存发展的道德关系、认知关系、审美关系、价值关系如何取得最佳状态。”因此，情感教育的过程必然不排斥知性教育，更不把情感与知识、道德等对应或者割裂开来，而是将“情感”作为辐射教育活动和人的发展全领域的基础性、全息性因素看待。情感教育是以个体的生命活动规律及其呈现出来的情绪、情感状态为生理依据，以教育的方式，将与人的发展密切相关并且对于人的发展具有重要影响的情绪、情感进行正向、积极的引导，并使其生长出新的情感品质。

从20世纪80年代开始至今，由于复杂的文化发展和历史原因，特别是受西方技术理性主义思想影响，受全球化体系下的竞争性文化、绩效文化的冲击，教育中越来越强调量化的绩效和问责，导致人的鲜活、丰富的精神世界和教育、学习活动中的情感被忽视、缺失等问题愈来愈严重。因此，在实践和理论研究中探索情感教育更具有现实的针对性。

正是基于本人30多年来对情感教育的理论探索，以及对现实教育场域中情感教育的极大缺失所带来的道德滑坡、师生关系恶劣带来的极端恶性事件的时常发生感到痛心，深感有必要更多地进入教育现场中为改善学校情感生态环境尽一份力。从教师情感表达和师生关系的构建切入，是因为我们认为教学是学校生活的核心，教师和学生主要是在教和学的过程中建立师生关系。

教师是教学的组织者和引导者，教师情感表达的质量、方式和效果成为构建良好师生关系的关键。因此，在项目的实施中，我们从“情感”切入，引导教师在教学生活中关注师生双方，特别是学生在教与学中的感受，引导教师关注教学过程中的体验，努力摆脱既定的教学设计对教学过程中不确定的、充满活力的生命的束缚，及时调整教学设计和教学评价，特别是关注师生之间、生生之间有质量的导向学习和互动探究。同时，我们也关注教师课堂生活之外的学习，帮助教师提升整体人文素养和回应情感需求的敏锐性。

我们从一开始就是从教育现实的问题中来，凭借多年在情感教育领域的理论探索，回到教师实践中去，是理论和实践融合并相互补充的方法路径。我们组建了包括大学研究者和优秀一线教师的大型研发团队，历时两年多，研发编写了《教师情感表达与师生关系构建操作手册》（幼儿园、小学、初中三卷本）。同时在两所种子学校，即北京中学和江苏省南通田家炳中学进行扎根式的教师情感素养培育，在课堂中与教师开展持续的“情感—交往型”课堂观察和研讨，并将出版“情感—交往型”课堂教学指南和示例作为该丛书中的一部。在项目开展过程中，我们凝聚了一批志愿投身情感教育课堂实践中的教师，也希望以出版物的形式分享他们的思考和实践以飨读者，召唤、吸引更多志同道合的教师实践情感育人的事业。

这是一个加速变化的时代，人们的物质欲望在消费的快速更迭中不断被激发，人工智能的发展不断地对各种职业包括教师职业提出挑战。但是，在技术大有取代人的形势下，情感教育更是凸显出其重要性，因为正是情感使得人无法简化为一种如智能机器一般仅仅作为功能性的存在。在师生交往中培育优美的情感和指向善的完整人格，是立足时代又超越时代的教育主旨。希望我们所做的情感教育实践的努力，能够为教育的正本清源贡献一些力量。

最后，衷心感谢香港田家炳基金会对项目的慷慨资助。感谢北京师范大学教师教育研究中心为项目提供的智力支持。感谢北京师范大学教育基金会对项目的支持。感谢北京师范大学出版社对丛书出版的支持。感谢我的项目团队，特别是两所种子学校北京中学和江苏省南通田家炳中学老师们的热情参与。

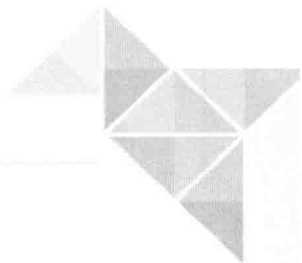
朱小蔓

2018年6月

▶ 引言	/ 1
▶ 第一章 初中教师情绪情感识别与师生关系构建	/ 17
第一节 教与学活动中教师的情绪情感识别	/ 18
第二节 初中生同伴交往中教师的情绪情感识别	/ 33
第三节 学校及班级生活中教师的情绪情感识别	/ 49
第四节 教师情绪情感识别的认知策略	/ 68
第五节 教师情绪情感识别的行动策略	/ 73
第六节 拓展阅读：情绪相关知识	/ 80
▶ 第二章 初中教师情绪情感表达与师生关系构建	/ 82
第一节 教与学活动中教师的情绪情感表达	/ 82
第二节 初中生同伴交往中教师的情绪情感表达	/ 93
第三节 学校及班级生活中教师的情绪情感表达	/ 105
第四节 教师情绪情感表达的认知策略	/ 114
第五节 教师情绪情感表达的行动策略	/ 115
第六节 拓展阅读：对教师情绪情感表达的体悟	/ 128
▶ 第三章 初中教师情绪情感调适与师生关系构建	/ 133
第一节 教与学活动中教师的情绪情感调适	/ 133
第二节 初中生同伴交往中教师的情绪情感调适	/ 153
第三节 学校及班级生活中教师的情绪情感调适	/ 164
第四节 教师情绪情感调适的认知策略	/ 179
第五节 教师情绪情感调适的行动策略	/ 180
第六节 拓展阅读：情绪情感调适的依据	/ 191

- ▶ 第四章 开展行动研究，提升教师情感素质 / 196
 - 第一节 教师专业成长中的情感之维 / 196
 - 第二节 提炼、丰富生活史中的情感经验 / 201
 - 第三节 行动研究的理念与倡导 / 206
- ▶ 后 记 / 215

引言



教育是人类社会中人与人之间一种特殊的情知相连的互动交往活动。联合国教科文组织报告《教育——财富蕴藏其中》一书中这样定义教育：教育是使人的身体、智力、审美和精神都得到发展。这一定义的意义在于提出教育应促进人的全面发展及培养完整的人。朱小蔓教授在《情感教育论纲》中指出：“对教育要作完整的理解，不能回避、抽离情感层面。”情绪、情感是人类精神生活中最重要的组成部分，是人类经验中最亲近的、人类行动中最复杂的感受，它与生俱来，不断发育成为支持德、智、体、美诸方面素质发展的基础性、内质性材料。

在学校这一特定的环境内，教学活动建立在教育性的师生关系基础之上。在师生交往过程中，情感是师生关系构建最基本的线索、渠道。教师工作的重要性之一在于培养学生成为心灵丰富且健康的人。苏霍姆林斯基在《和青年校长的谈话》中谈到，教师是有情感修养的人，儿童每天都在亲身感受老师对其行为举止在他的心灵深处做出的最细腻的情感反应。这种反应就是用人道精神进行教育的强大基础，离开它就无所谓学校。^① 教师情感对于和谐师生关系构建具有重要意义。内在情感和精神世界丰富并保持开放性的教师，能够关注学生的情感(包括情绪)的表达，敏锐地发现学生沉默、对抗等消极情绪背后的精神活动，并创造性地寻找到转化学生消极情绪为积极行动动机的契机。这些都需要教师不仅要关注学生外在的学习行为，更要关注学生的精神世界，需要教师具有情感的敏感性，更需要教师自身是情感饱满丰富的人。

师生交往过程中的情感氛围、情感体验不仅对包括学生学习、交往和参与学校班级生活在内的一切学生的健全发展构成重要的影响，而且对教师生

^① [苏]苏霍姆林斯基：《和青年校长的谈话》，赵玮等译，123页，北京，教育科学出版社，2009。



命的成长及教师专业素养的提升具有重要价值。在教育实践活动中，具有敏感性的教师能够敏锐发现学生的情感需求，理解、表达并与学生沟通，做出恰当的情感应对。如果没有教师本人对所教学科的挚爱甚至痴迷、执着的情感，没有经常性地对胜任该学科教学的自我肯定的积极体验，不但他自己成长不快，而且也无法影响学生的情感态度价值观。情感素质作为整个教师生命体的一部分，不仅是教师自我生命质量的重要部分，而且是构成教师专业素质的关键甚至是核心，是教师专业素质获得整体提升并由此获得专业与生命沟通的桥梁与内核。教师有无情感—人格资质与技能，是否形成情感交往关系或“情感场”，受教育者是否有情感经验的积累或改组，既是判断教师情感素质的重要指标，也是衡量教师专业成长的重要标志。

长期以来，关于教师专业发展的理论和实践，往往比较强调教师在学科知识与技能意义上的“专业性”，强调教师职业生涯必须追求专业发展，却忽视情感在教师成长中的重要性，相对缺乏对教师作为生命体的情感素质的重视。而在教师的职前培养和职后教育与培训中，相对于教师的专业知识、技能而言，对于教师情感素质的重视也显得不够。

“教师情感素质提升与师生关系构建手册”项目旨在通过和一线教师共同研究、探讨和实践，提升教师在师生交往中的情感表达水平，带动提高教师情感素质，改革学校教育教学实践，促进学生生命的积极健康成长。

一、“教师情感素质”的提出与教育应对

最近一二十年来，随着经济社会的快速发展，我国城市化进程不断加快。社会蓝皮书《2012年中国社会形势分析与预测》，指出2011年中国城镇人口占总人口比重首次超过50%。根据学者预测，到2020年中国城市化率将达到60%左右，2050年将要达到70%~75%。伴随城市化进程的加速，学校人群结构发生很大变化，学生家庭在贫富、早期教养、生活方式、价值观方面出现前所未有的异质现象。同时，就大的社会文化背景而言，一方面中国人的物质生活总体富裕程度大大提升，但与此相伴贫富两极分化依然严重，迅疾到来的互联网时代、价值观的纷争多元等都使得整个民族及国民精神文明的提升、建设明显滞后于物质文明的提升、建设。这些都对教育，尤其对学校

教育构成巨大的压力与挑战,对学校管理水平、对教师队伍的人文素质带来冲击。杜威说:“社会的激烈变革只有同样激烈的教育变革才能与之适应。”教育变革、学校变革任重而道远,其中教师人文素质,包括情感素质及能力的提升是改善学校教育效果、促进教育品质提升的重要路径之一。

情感是人性发育、人格健全、价值观形成的重要基础。学校教育要为人民的生命顺遂成长展开自己的使命,就不能不关注人的情感状态、情感品质及能力的增长。在学校这个特定的时空场里,教师是与学生相处时间最长、交往最频繁的人。教师须有一定的情感素质去面对学生的情感需求,构成与学生互动良好、积极的师生关系,才能够使学校教育目标顺畅地得以实现。

(一) 当代青少年的成长环境与突出问题

1. 独生子女家庭潜藏的情感危机亟待解决

伴随着中国改革及经济社会变迁而出现的独生子女家庭在20世纪80年代的中国城市开始出现,并在新婚家庭中普及,在农村也占有一定的比例,到今天已经逐渐成为主流家庭模式。80年代出生的独生子女被称为“独一代”。目前,这些“独一代”们也已进入了婚育年龄,他们的子女又多数成为“独二代”。这两代人经历了与其父辈和祖辈不同的家庭环境、经济环境和社会环境,与上两代人有着不同的生活模式、教育模式(教育观念)和成长模式。他们是家里的掌上明珠,物质生活有了极大改善,但是生活自理能力差、情感上过分依赖或孤僻、自私,不懂得感受他人等,暴露出很多现代家庭教育、学校教育和孩子的成长问题,对传统教育提出了新的挑战。

“五四”时期讨论过的“现在我们如何做父母”的问题依然困扰着每个家庭。每个人最早都是从家庭里成长,并逐步通过学校这个中间环节,最终实现走向社会的。家庭生活,形成了一个人人格的基础,在学校和社会上的表现,一定程度上只是其基础人格的展示和发挥的过程。因此可以说,有什么样的家庭教育,就有什么样的学生,而有什么样的学生,就可能有什么样的社会人。

家庭教育不是简单的亲子关系,父母遗传基因、教养方式、家庭生活氛围等在很大程度上影响和决定着一个人的人格和价值观,是社会文化传承和发展的初始点。家庭是情感教育的第一课堂,个体情感(包括亲情、友情、爱

情、乡情等)最佳教育时段在学前,情绪模式和情感基调的形成则在家庭,个体情感的健康基础在这个时期奠定。然而,目前家庭中的情感教育多是非自觉状态甚至蒙昧状态(如部分家长对孩子青春期的性与爱的教育的回避等)。同时,受应试教育的影响,父母过度关注知识、技能,忽视、割裂了孩子的情感,孩子变成了分数机器,一个没有感情的人,一个冷漠的人,他的目标仅仅就是超过别人。这种状况亟待引导和改善。

2. 学校中的情感教育迫在眉睫

应试教育愈演愈烈、屡抑不止的现象使人的创造性和多元智力倾向在题海战术和标准答案的研磨中钝化窒息,并且影响到学生的身心健康。过度偏重认知训练而忽略情感成长,不仅可能会造就一些有知识没文化、有头脑没心灵的机械化的畸形发展的人,而且会不同程度地造成一部分学生产生抑郁、孤僻、自卑、胆怯、自私、冷漠、不诚实、缺乏自信等心理障碍。而近年来频繁出现并在媒体曝光引发公众高度关注的个别对生命的漠视、对待他人的冷漠残忍、处理人际关系的粗暴冲动等极端现象更是令人震惊。青少年学生在突发事件面前暴露出的无知无措、极端自私和不可理喻的冷酷,对自我和他人情感的茫然和麻木等现象昭示出情感教育的严重滞后。

朱小蔓教授于20世纪80年代中期提出学校德育应反对过于知识性、体系化教学,应反对过分追求标准化的评量,应将人的情绪感受、体验凸显出来。近30年的学术传播对学校课程改革、教师教育、学校管理走向以人为本的文化产生积极作用,也涌现一批有各自特色的情感教育实践典型,但总体看,情感教育的思想远未抵达实践层面,学校对情感教育的重要性缺乏认识,直接关心学生和教师情感成长为目标为学校情感教育实践及研究太少。其中不乏以“激情是追求真理的动力”为导向,利用积极情绪促进认知,强调教学中渗透情感者;或者从疏导、调节学生情绪入手,以解决心理问题或试图提升思想道德水平者。这些实践及研究的着眼点大多把情感作为手段,而真正把情感作为教育目标、研究对象,深入研究情感发展规律、情感教育方法的很少,在教育中研究如何促进人的情感认知、情感表达、情感交流、情感理解、情感发展的具体成果寥寥。当年朱小蔓教授呼吁学校情感教育需要人文情感素质的教师,时至今日,无论在职前还是职后教师教育中,仍鲜有对教

师情感素质及能力的直接关心。

第一，学校在处理 and 应对学生成长中的情感需求和情感问题方面的教育不够。学校教育对于人的亲情、友情、人际关系处理、爱情、学习活动中的正面情感体验与负性情绪，乃至心灵成长等重要的情感现象的关注、呵护、引导与援助在课程体系中长期比较薄弱，或故意回避。比如厌恶学习、逃学，比如同伴排斥，比如青春期的异性交往、早恋等。学习困难的心理障碍、青春期困惑、反抗期焦虑、心理压力和精神疾患等几乎都被“正规教育”“计划教学”忽略，这种只见书本不见人的“非人”的教育，无法满足人的安全感、被承认感、被接纳感、独立感、惬意感及自由创造等正当情感需求。

第二，学校教育师生交往中的情感交流与表达现状令人担忧。比如，教师常常以指令性的语言，如“你们应该怎样”“不应该怎样”和学生进行交流，以自己的视角和自身的体验一厢情愿地揣测学生的反应，忽视学生的情感体验。如此，师生之间就容易产生隔阂，很难产生相互之间的认同和信任关系。此外，师生交往中过分注重工具性交往，而忽视情感交流，比如在课堂上，师生之间的交往被狭义强调为单纯的以知识、智力为核心的工具性交往，情感上的坦诚和深入交流不够。在课后，教师大部分时间待在办公室里备课、批改作业，很少深入学生中去与学生交往谈心。如此，教师不了解学生的真实思想，师生之间就很难产生真正的情感关系。不仅如此，教师和学生课堂之外的交往，如家访等，常常演变为教师向家长告状，诉说学生学习活动的不足与缺陷，从而使师生之间的距离隔阂不断加深加宽，部分教师与学生之间甚至成为“敌人”。特别是随着年级增长，班级的科层制度逐渐增强，学生开始厌倦与教师的互动交流，教师在学生的情感交往中隐退，学生开始构建属于自己的“同类空间”。

第三，教师自身的情感素养和能力十分欠缺。纵观目前中小学基础教育阶段师生关系不理想的原因，除了现代化发展过程中带来的种种负面关系在学校中师生关系的投射，教师自身的情感素养低下也难辞其咎。教师对其自身的情感素养对儿童的人格发展的影响缺乏基本的认知，师生关系中缺乏基本的关怀性的情感氛围。同时，不管是在师范生培养还是在在职后教师培训中，都缺乏对教师情感素养的教育，而家长作为学生成长过程中重要的教育者，

往往也因对自身情感素养的无知而以爱的名义行伤害学生之实。

3. 留守、流动儿童的情感缺失亟须关注

随着城镇化快速推进，截至 2011 年，我国城镇人口达 6.91 亿，城镇化率上升到 51.27%。今后相当长一段时间是我国城镇化发展的关键时期。快速城镇化和农村大规模撤点并校，使我国出现了两个新的教育边缘化群体，即进入城市的“流动儿童”和生活在农村的“留守儿童”。由于长期形成的二元结构及由此衍生的制度、法规、政策、社会心理都不可能在短期内改变，因此留守、流动儿童问题将长期存在。据统计数据显示，2010 年我国 0~17 岁农村留守儿童和城乡流动儿童共有 9683 万，这近 1 亿儿童的规模，每年还以一定的速度在扩大，他们的成长和教育问题需要受到特别的关注和对待。

2013 年 5 月，全国妇联课题组发布《我国农村留守儿童、城乡流动儿童状况研究报告》（以下简称《报告》），根据《中国 2010 年第六次人口普查资料》样本数据推算，全国有农村留守儿童 6102.55 万，占农村儿童的 37.7%，占全国儿童的 21.88%。与 2005 年全国 1% 抽样调查估算数据相比，5 年间全国农村留守儿童增加约 242 万。调查显示，46.74% 农村留守儿童的父母都外出，在这些孩子中，与祖父母一起居住的比例最高，占 32.67%；有 10.7% 的留守儿童与其他人一起居住。值得注意的是，单独居住的留守儿童占有留守儿童的 3.37%，虽然这个比例不大，但由于农村留守儿童基数大，由此对应的单独居住的农村留守儿童高达 205.7 万，这是要特别给予关照的留守孩子。所有隔代照顾留守儿童的祖父母，平均年龄为 59.2 岁，56% 的年龄在 60 岁以下，绝大部分在 50~59 岁之间，甚至有 12% 的祖父母年龄在 50 岁以下。但是，隔代照顾农村留守儿童的祖父母的受教育程度很低，绝大部分为小学文化程度，甚至有 8% 的祖父和 25% 的祖母未上过学。由于受教育水平的限制，祖父母在抚养和教育留守儿童时面临诸多的困难和挑战。

父母监护是儿童社会化过程中的重要因素。由于与父母长期分离，亲情缺失，家庭教育弱化，留守儿童的生活质量、生理和心理健康状况、成长环境均劣于受父母监护的儿童。特别是亲情缺失，会造成一生无法弥补的缺憾。调查表明，留守儿童最大心愿就是与父母团聚，使自己不成为留守儿童。此外，有部分留守儿童需要寄宿在学校，学习生活中的烦恼和冲突都需要独自

面对,缺少与亲人交流沟通的平台,缺乏正确的渠道来释放压力。这些导致了留守儿童的自卑心理,导致了他们对学校生活缺乏兴趣,导致了他们的敏感、脆弱、孤僻和消极。这些都为他们未来发展埋下了隐患。

对于流动儿童,《报告》指出,从人口数量上看,根据《中国2010年第六次人口普查资料》样本数据推算,0~17岁城乡流动儿童规模为3581万,在2005年基础上增加了41.37%。在这些流动儿童中户口性质为农业户口的流动儿童占80.35%,据此推算全国有农村流动儿童达2877万,且有增长的趋势。流动儿童随父母和家庭流入城市,要面对和接受的是与家乡不同的文化环境、不同的城市语言、不同的生活习俗、不同的学校生活和不同的社区生活等,必然面临着一个归属感构建问题,受经济与福利制度、社会文化等方面的排斥,融入城市存在多方面障碍。同时,多数流动儿童父母忙于维持生计,无暇关注流动儿童的成长与发展,在家庭教育、情感关爱等方面严重缺位,导致部分流动儿童游手好闲,走上犯罪道路。

(二)为什么提出“教师情感素质”

社会转型与现代化进程加速带来的家庭、学校和社会结构调整后的新情况、新问题,更加凸显了情感及情感教育在解决现代化危机方面的重要意义。师生之间的交往是作为人之间的情感性交往。教师良好的情感素质对于学生的学习、人格完善及教师自身的专业素质发展而言,都具有重要意义。

1. 青春期学生的成长特征要求教师具备良好的情感能力

初中阶段是个体发展的一个特殊阶段,伴随着身体生长发育的第二个高峰期的到来,初中生在身体、心理、认知、情绪情感等各个方面都出现了一系列巨大的变化,这些变化相互影响并交织在一起,表现为初中生这个年龄段所特有的发展特点。

(1)自立感提升,心理上的自立与依附并存。在自立和依附之间摇摆不定。表面上强烈希望脱离家长和教师自立出来,内心却依然渴望依附于家长和教师,得到他们的帮助。

(2)自尊感增强,更需要有尊严的爱。在寻求独立的时候,他们也更加关注来自成人世界的尊重。

(3)情绪兴奋性高、波动性大,且出现心境化。青少年更容易有较强烈的

情绪体验，甚至导致冲动，当然也更容易爆发激情。他们情绪波动起伏，一方面会因一时成功而欣喜若狂，激动不已，又会因一点挫折而垂头丧气，懊丧不止，从而出现情绪两极间的明显跌宕。另一方面，青少年还常会出现似乎莫名其妙的情绪波动、交替，给人以变化无常的感觉。

(4) 出现掩饰情绪现象，表情更加成熟。在情绪表露上出现了隐蔽性，将喜怒哀乐各种情绪都尽可能地隐藏于心中，尤其是对于一些消极性情绪，隐藏得更严密。这一阶段学生的社会性情绪逐渐占据主导地位，且情绪的表达逐渐符合社会规则，情绪表现与社会评价相联系。

所以，有人认为，与小学和幼儿园相比，初中生是“在矛盾和不平衡中快速发展”^①。这就要求教师具有识别、回应和处理这些现象及问题的能力。而这些能力不仅仅是来自技巧和知识，而且还来自对学生的爱，来自对教育的相当的热情。“教师对学生的情感，像父母对孩子的情感一样，是在一个更广阔的背景下以成长和变化的价值为前提的，以这种价值对发展年轻人的自我人格和个性所起的作用为前提的。”^②教师要有相当的教育艺术素养来应对学生的行为事件，教育教学机智的根源依然源于教师的情感。情感深沉的教师，他会为寻求一个好的解决方法而殚精竭虑，他会为找不到合适的办法而焦虑苦闷。“机智是一种对他人的关心指向。一方面，关心是主动愿意为他人承担重负、困难和悲痛。另一方面，关心他人也意味着注意他人、爱护他人，慈爱而温柔。……机智是一种实践中的规范性智慧，它受见解的支配同时又依赖于情感。”^③教师对学生问题背后隐藏的深层问题的洞察及应对这些问题的情感能力，关系到初中生的身心发展。

2. 教师良好的情感素质可以帮助促进学生认知发展并完善人格

初中阶段的学习任务比之于小学变得繁重了很多。长期以来，人们主要关注初中生的认识、技能等方面，而忽视了他们学习中的情绪情感。世界经

① 林崇德：《发展心理学》，362页，北京，人民教育出版社，1995。

② [加]马克斯·范梅南：《教学机智——教育智慧的意蕴》，李树英译，90页，北京，教育科学出版社，2001。

③ [加]马克斯·范梅南：《教学机智——教育智慧的意蕴》，李树英译，193页，北京，教育科学出版社，2001。

济合作与发展组织就此明确提出,“长期以来,在学校的教育过程中情绪总是被人忽视。”俄罗斯学者巴利辛柯夫也认为,现在学校教育还未能掌握学生的情感资源。同时巴利辛柯夫又指出,如果能够掌握学生的情感资源,学校教育的质量会大大提高。

哈佛大学戈尔曼的研究成果认为,一个人成功的80%在于情商,智商只占20%。史迪克兰的研究也发现,就任何领域的成功而言,情绪能力比认知能力和技术能力的总和还要重要两倍以上。也许我们可以质疑这些专家提出的情商与智商重要性比例的科学性,但是它至少说明:情绪情感能力对于人的学习活动及其真正的质量提升非常重要。

3. 良好的情感素质是提升教师自身专业发展水平的重要内容

教师不仅仅是一个职业者,也是一个普通人,而且,教师首先是一般意义上的普通人,其次才是特殊的职业者。从本质上看,师生之间的交往首先是两个普通人之间的交往,其次才是两个特殊角色之间的交往。因而,在教育职场中,师生之间的情感交往首先是作为普通人之间的情感交往,其次才是作为教师与学生这两个角色之间的情感交往。作为普通人的情感与作为职业者的情感共同构成了教师丰富的情感世界,如果缺乏任一层面,教师的情感世界都是不完整的。^①

尤其是作为一种特殊的职业角色,教师在情感方面也有着独特的规定性。这些独特规定性是教师职业活动长期累积之后形成的“相对稳定的状态。”^②这些相对稳定状态的情感就是教师作为职业人的情感。包括“教育爱”在内的职业人的情感,包含着一套社会标准的期望与限定,这些情感是个体在学习“教师”这一角色与职业的概念与行为的同时,尤其是在与教育对象不断的互动之后逐渐感受、体验、内化而形成的。

① 将教师情感分为两个类别:一方面使得研究符合现实;另一方面可以通过二者的比较使作为教师职业人的情感特征更加清晰。不过本研究仍然以狭义的教师情感为研究对象,基本不涉及对作为教师普通人的情感表达进行研究,若行文涉及教师作为普通人的情感时,会做出说明。

② [美]戈夫曼:《日常生活中的自我呈现》,黄爱华、冯钢译,55页,杭州,浙江人民出版社,1989。

（三）有关“教师情感素质提升”的基本教育立场

1. 重视情绪、情感对于人的发展的重要价值

情感对人的学习经验有重要意义，是学习的重要的维度。2006年，欧盟“学会学习”能力监测提出“认知—情感”二维概念框架。2008年，他们又提出“认知—情感—元认知”三维概念框架，内含10个子维度，其中情感维度包括：学习动机、学习策略和面向变革的学习取向；学业上的自我概念和自我评价；学习环境。

朱小蔓教授在其专著《情感德育论》中对情感与道德教育之间的关系进行了较为详细的探讨，她认为人的情绪情感对于一个人良好道德品质和价值观的形成具有重要的影响。情感对人的价值观形成有重要意义。她还认为，情感与价值观之间具有相关性。情感最直接、真实地表达其与人的社会性联结，而这一联结从胎儿开始，发展到联系感的出现与强化，社会性发育显然与伦理价值相关。人类有超历史的伦理公理，这一公理被世代种系遗传及文化进化所证实，这可以从文化人类学和教育人类学证明。情感表达需求、愿望、喜好、趣味，人的价值倾向就隐藏和蕴含其中。尤其是一些基础价值，如生存、健康、幸福、伙伴、友谊、同情、助人、自尊、被人尊重、发现、美感体验、实现自由、生活的意义感等。它们的表现形式及侧重点会随时代变化，并受文化影响，但不论形式怎样，它们都有顽强的生命力，并抵抗着外部对它们的践踏。人在社会中必然会遇到情感矛盾，我们期望通过情感矛盾、价值选择后，形成稳定的情感人格。通过“冲突—平静—再冲突—再矛盾”这样的过程，价值获得统整，情感恢复平静，形成较为稳定的人格，实现人格的自我统整。自我统整的过程就是逐步的人格形塑的过程。价值观不是外部强加于人的，而是人本然地、真实地追求的。依循这一事实，价值观教育从根本上说，是承认、保护人的自然自发的价值需求，强化引导其正面的、为特定社会接受、容纳和需要的价值，也即把特定社会、文化所需求、所寄望的价值观与人性本然的正面积极的价值需求吻合一致起来。教育，尤其是学校教育必须做这样的工作。

情感和道德感密不可分，在人与人的交往中获得的情感对于道德养成有重要意义。道德感在生活中起着使人高尚的作用，没有他人，任何真正伟大