

JiaoYu WenXian

XinXi

ZiYuan JianShe

2016年

教育文献信息

资源建设

李玉海 主编



华中师范大学出版社

教育文献信息资源建设

2016 年

李玉海 主编

华中师范大学出版社
2016 年 · 武汉

新出图证(鄂)字10号

图书在版编目(CIP)数据

教育文献信息资源建设 2016 年/李玉海 主编.

—武汉: 华中师范大学出版社, 2016.12

ISBN 978-7-5622-7628-9

I. ①教… II. ①李… III. ①院校图书馆—图书馆工作—文集 IV. ①G258.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 315400 号

教育文献信息资源建设 2016 年

©李玉海 主编

责任编辑: 童 雯	责任校对: 罗 艺	封面设计: 罗明波
编辑室: 学术出版中心	电 话: 027-67863220	
出版发行: 华中师范大学出版社有限责任公司		
社 址: 湖北省武汉市珞喻路 152 号	邮 编: 430079	
电 话: 027-67863426/3280 (发行部)	027-67861321 (邮购)	
传 真: 027-67863291		
网 址: http://www.ccupress.com	电子信箱: press@mail.ccnu.edu.cn	
印 刷: 虎彩印艺股份有限公司	督 印: 王兴平	
字 数: 292 千字		
开 本: 850mm×1168mm 1/32	印 张: 10.5	
版 次: 2016 年 12 月第 1 版	印 次: 2016 年 12 月第 1 次印刷	
定 价: 31.00 元		

欢迎上网查询、购书

敬告读者: 欢迎举报盗版, 请打举报电话 027-67861321

创新——图书馆发展的不竭动力

(代序)

李玉海*

这是一个信息爆炸、技术发展日新月异的时代，这是一个呼唤创新、崇尚创新的时代。党的十六大报告指出：“创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，也是一个政党永葆生机的源泉。”图书馆的发展也同样如此。综观图书馆的变革历程，从传统图书馆到复合图书馆，再到数字图书馆，也无一不与创新血脉相连。

在业界，无论是馆长论坛还是普通馆员的交流，“创新”都成为最重要的关键词。从2006年至今，国内图书馆界已有50余场大型学术研讨会或命名为创新论坛，或将“创新”作为主题。2012年中国图书馆学会主题论坛“融合、创新、超越”，2015年中国图书馆学会主题论坛“使命、创新、未来”，代表了所有图书馆同仁的共识：创新才能超越，创新才有未来。在高校，由教育部高等学校图书情报工作指导委员会、中国图书馆学会高等学校图书馆分会和上海交通大学图书馆联合发起，设立“图书馆管理与服务创新论坛”，如今已举办九届。如果说“图书馆管理与服务创新论坛”是馆长间的宏观性理论探讨和前瞻思考的话，那么已连续举办两届的“高校图书馆服务创新案例大赛”则将创新的视角聚焦于图书馆的实际工作，以比赛的形式展示各个图书馆的好的创意、好的做法，将馆员推向了创新主体前沿，将创新由“口号”、“理论”落实到一个个工作案例中。

* 华中师范大学图书馆馆长，博士生导师。

作为馆长，我也深深地感到，图书馆的发展，创新则进，墨守则退，创新是我们发展的指路明灯，但创新也给了我们压力与挑战。高校图书馆需要什么样的创新？我们该如何去创新？我们如何保持创新的不竭源泉？这些都是值得我们沉静下来思考的问题。高校图书馆的发展要素，虽然各家观点有所不同，但总的来说，不外乎资源、技术与服务。三者的关系可以概括为：资源是根本，技术是手段，最终提升、拓展服务能力。从创新的角度来看图书馆的发展，我更倾向于将创新归结为管理创新、服务创新、技术应用创新。

图书馆管理是对图书馆的文献信息、人力、资金、物质资源，通过计划和决策、组织、领导、控制、协调等一系列过程，有效地达成图书馆服务目标的活动，管理对象包括人员、文献信息、建筑、设备、经费、技术方法。20世纪90年代，“管理创新”一词被引入图书馆学研究范畴，现代图书馆管理的本质在于创新。管理创新是图书馆运用新思想、新方法、新技术对图书馆的组织、业务流程、技术、文化某一方面的方略组合进行重新设计选择、实施与评价，以促进图书馆管理系统综合效能不断提高的过程。人是创新的主体，图书馆的进步、所有创新行为的发生都离不开馆员的努力，参与创新的人越多，新的理念和创新行为才能更有成效地实施。阮冈纳赞的《图书馆学五定律》——书是为了有用的、每个读者有其书、每本书有其读者、节省读者时间、图书馆是一个生长的有机体，虽然每个定律都没有提到馆员，但馆员的力量、馆员的能动性无不贯穿其中。因此，管理创新，无论是管理理念还是管理方法，最终的落脚点都是调动馆员的积极性、激发馆员的创造力。然而，目前图书馆尤其是高校图书馆不得不面临这样的现实：图书馆业务早已从传统的借书还书转变为深层次的知识服务与文化引领，但馆员专业能力的提升跟不上图书馆的变化与发展；图书馆岗位间的专业性、技能性差异越来越明显，但薪酬分配模式还是局限于传统的平均主义。这些问题和矛盾都是图书馆管理者亟待解决的问

题。我们也可以看到,近年来,不少高校图书馆在努力进行这方面的改革创新,比如专业人才的大力引进、岗位绩效考核、薪酬分配制度、业务重组、工作流程优化等。

如果说管理创新是图书馆创新的内在动力的话,服务创新则是图书馆的生存之本,是图书馆实力水平的最终体现。无论是公共图书馆还是高校图书馆,其最基本的定位就是文化服务机构。服务可以说是囊括了图书馆工作的方方面面。就具体的创新工作来说,服务创新是永无止境的,就像我们的服务创新案例大赛,两届比赛共收到 600 多个案例,仍然是各有不同,各有特色。如何保持创新的不竭源泉,我想除了馆员自身的创意外,更深层的是一种符合时代发展、适应图书馆发展的服务理念。吴建中馆长在《21 世纪图书馆新论》中提出了图书馆的三个重心转移:工作重心从书本位向人本位转移,业务重心从第二线向第一线转移,服务重心从一般服务向咨询服务转移。就现在来看,这些观点仍不过时,只不过需要融入新的视角、结合新的环境变化。关于图书馆服务理念的研究,尽管各家的观念略有不同,我想新形势下一个很重要的、需要我们馆长和馆员植根于心的理念就是图书馆是人的图书馆,要从传统的以信息知识、藏书为核心转向以人为中心。这个人也不再是传统的读者,而是所有与图书馆相关、可能与图书馆相关的用户,图书馆的工作就是要了解用户、尊重用户、服务用户,并且去开发、去激活潜在的读者。当前高校图书馆工作的前沿热门话题,如学科服务、嵌入式服务、读者驱动采购、数据管理、机构知识库、MOOC 等,无一不是以人为本理念的体现。在这些服务过程中,其成效不是在于图书馆、馆员的单方面投入,用户的参与程度、与用户的互动程度才是评价其服务效能的关键。因此,在服务理念上,只有真正做到以人为本,把用户放在第一位,图书馆才能保持生命与活力。

在图书馆的发展过程中,技术是一个绕不开的话题,甚至是一个越来越重要的话题。尤其是伴随移动互联网、信息检索、物联网、云计算、大数据、数字出版等技术的快速发展,图书馆事业正

在被深刻地改变。2013 年国际图联 IFLA 发布的趋势报告探讨了未来社会发展的五大趋势及对图书馆的影响,其中有两项都是关乎技术。图书馆界甚至有技术派与人文派之争。就我个人而言,我是学技术出身,但我并不认同技术在图书馆发展中的决定性地位。技术创新对于图书馆发展来说,是助力、是驱动。技术上的变革与创新其实很少发生、起源于图书馆行业,技术甚至会在某种程度上颠覆我们的图书馆事业。曾经,图书馆人类文明中心、知识传承中心的地位毋庸置疑,而如今互联网技术的飞速发展成为新的信息储存和使用中心,人们获取信息,第一个想到的可能不再是图书馆,而是网络。同时,技术又重塑着、推动着图书馆的发展。从目前图书馆对技术的应用来看:IM 技术(即时通讯)应用使得咨询从馆内拓展到馆外;微博、博客、微信等社交媒体工具的使用使得图书馆的宣传推广范围大大拓展;手机、平板电脑、电纸书等手持阅读设备使阅读摆脱了场所限制,更加灵活;RSS(简易信息聚合)等工具使图书馆信息推送等个性化服务有了一定的进展^①。馆藏目录系统、资源发现系统、下一代图书馆系统、数字出版、开放获取、在线教育,这些新技术的应用改变了图书馆传统的人力与资源管理模式,拓展了图书馆的服务领域。技术是把双刃剑,可以颠覆,也可以重塑,图书馆界要主动去适应、去拥抱新技术,这样才能达到以技术创新助力服务创新、管理创新。

从 2012 年来到图书馆任职至今,我一直以创新要求自己、要求馆员。我也欣喜地看到,在创新的要求与指引下,华中师范大学图书馆馆员呈现出朝气蓬勃、积极进取的精神状态,华中师范大学图书馆焕发出新的活力与魅力。

2013 年,我们全体馆员进行大讨论,梳理图书馆各个岗位,审视各个岗位职责,按照统一的标准,为每个岗位制定业务流程

^① 初景利、吴冬曼:《图书馆发展趋势调研报告(四):图书馆管理、人员发展及结论》,《国家图书馆学刊》2010 年第 4 期,第 3~8 页。

图。在初步梳理的基础上,展开部门讨论、部门主任讨论,根据以往图书馆岗位运行中的问题,合并岗位、新增岗位,优化岗位设置与业务流程,最终形成《华中师范大学图书馆岗位业务规程》。业务规程的编写,一方面为开展业务提供了标准,无论是馆员轮岗还是新馆员上任,面对的业务都是透明的,缩短了适应的时间,提高了服务质量和工作效率;另一方面使考核评估具有可追溯性,业务规程明确了每个岗位的分工,彼此边界清晰,配合每周的馆员周报,使岗位业务的考核更加公开而客观。

在组织管理上,我们根据图书馆的发展趋势及我馆的实际运行情况,将七部一室(咨询部、数字资源部、文献建设部、流通阅览部、公共关系部、期刊部、信息技术部、办公室)精简为五部一室(参考咨询部、文献建设部、流通阅览部、古籍特藏部、信息技术部、办公室),改变了以往组织机构臃肿、边界不清、责任不明的情况。加强规章制度建设是高校图书馆规范运行、科学管理的有效约束和有力保障,因此,我们又重新修订《华中师范大学图书馆行政规章制度汇编》,组织馆领导、部门主任、全体馆员定期学习,从而形成用制度规范服务管理行为、按制度办事、靠制度管人、依法治馆的工作机制。

2015年,我们实行全员竞聘上岗,全面推进学科化服务,实施学科馆员制度。学科馆员制度的实施,改变了以往参考咨询业务以工作内容来分工的模式,从院系的需求出发、从学科的需求出发,推进一对一的针对性服务。和其他985高校图书馆、211高校图书馆相比,尽管我们的学科化服务起步较晚,但却是经过深入的调研、精心的规划布局,一步一个脚印,走得坚实,走得稳健。16名具有专业学科背景,硕士与博士学历、副高职称的老师组成一支精干的专职学科馆员队伍;在实施过程中,我们没有一味地参考他馆、模仿他馆,而是根据我馆的实际情况,有创新、有亮点。我们建立的学科馆员承担学科文献采选的制度,从对采访系统的改进到学科馆员采选规范的制定,到与文献建设部的有效沟通,使整个文

献采购流程更为科学、合理，不仅提高了资源建设的质量，而且规避了采购岗潜在的风险。这种方法推出后，受到兄弟院校的一致好评，不少院校前来交流取经。

在服务创新上，除了传统的借阅服务、参考咨询服务、情报服务外，我们还大力拓展高校图书馆的文化功能。从 2011 年开始，就将阅读推广作为常规工作，设置专人专岗，并逐渐形成“风雅阅读会”、“文华公书林讲坛”、“文华阅读季”等一系列阅读品牌，图书馆成为“书香校园”建设的主力军。随着高校图书馆、公共图书馆阅读推广的活动越来越多，如何更能吸引读者？如何使阅读推广更有成效？我们的一个关键点就是不断推陈出新，让每次活动都有亮点、有新意。总结几年来的经验，创新的源泉在于：一是创新的机制。专设工作机构，成立专家指导小组、工作小组、学生读者委员会，吸纳所有相关者参与，集思广益，保证更多的创意与灵感。二是创新的理念。从三个角度来进行创新：推广内容、推广客体、推广形式。在推广内容上，将书扩展到人、扩展到文化（剪纸、武术、楹联等）；在推广客体和推广形式上，紧扣全校师生的需求和学校的传统底蕴，有针对性地安排，从而保证了每次活动的新颖性。三是整合资源，跨部门合作。图书馆资源有限，与院系、职能部门、学生社团、社会机构联合，确实能收到意想不到的效果。2013 年 4 月 23 日，《光明日报》刊登《引领勤读书读好书的风气》一文，主要介绍我馆图书馆创新文化建设工作。2014 年 5 月 23 日，教育部门户网站“一线采风”栏目以《华中师范大学力推“书香校园”工程建设》为题，报道和推广了我馆的工作经验和做法。

图书馆之所以吸引人，在于书、在于活动，更在于一种学习阅读的环境与氛围。在馆舍环境优化上，我们着力于人文氛围的营造。创建“人文艺术教育中心”，阳光大厅咖啡吧、博雅展播厅、文华公书林长廊等成为师生读者喜爱的地方和中外嘉宾参观的地方。通过增加公共空间装饰字画、制作文化艺术品，如文化纪念衫、卡套、书签等，营造图书馆室内人文环境，增添了图书馆的文

化元素。

通过理念上的创新，再到服务上的创新，华中师范大学图书馆近年来取得累累硕果。2013—2015年，我馆连续三年被评为华中师范大学先进单位，读者满意度第一；2012年、2013年，我馆连续两年获得中国图书馆学会授予的“全国全民阅读先进单位”称号；2014年，我馆获得“全国全民阅读示范基地”；2015年，我馆获得“湖北省十佳书香校园”称号和“湖北省青年书香号”称号。此外，“毕业季，难忘的图书馆回忆”获首届全国高校图书馆服务创新案例大赛三等奖。

创新是图书馆发展的不竭动力，创新才能转型，创新才能超越。在创新的道路上，我们继续努力前行！

目 录

创新——图书馆发展的不竭动力

(代序)..... 李玉海(1)

基于汇文 Libsys 系统的图书资产清查工作

——以华中师范大学为例..... 缪玉堂(1)

RFID 技术在高校图书馆中的应用浅析

——以华中师范大学图书馆为例 唐世军(11)

浅谈移动终端在图书馆信息化建设中的作用 黄莎莉(16)

高校创客空间的思考 陈春玲 张 弦(19)

资源描述与检索:RDA 与 AACR2 相关议题初探 黄 睿(24)

经济与管理学专业数据库资源略述 王朝晖 刘 勇(29)

高校学生成绩和访问图书馆数据的相关性研究 邓 鹏(39)

师范院校图书馆应对外文数据库涨价的策略探究 徐晨琛(47)

基于 Web 3.0 的图书馆信息服务 李 莉(54)

《中国特殊教育》的文献计量学研究 张军华(61)

基于 CALIS 机构知识库的高校图书馆机构知识库的发展趋势研究

..... 陈海燕(87)

科学知识图谱与图书馆学科服务 洪 星(96)

高校图书馆女性馆员职业发展障碍与对策探讨..... 宋姝月(103)

高校图书馆接受捐赠活动初探

——以华中师范大学图书馆为例..... 乔菊英(110)

基于高校智库建设进程中的信息服务研究

——以中国农村研究院智库建设信息服务为例

..... 王 静(118)

大数据时代高校图书馆采编工作创新探究

..... 何永进 饶思军(125)

基于纸质版硕博学位论文提交的管理

——以华中师范大学图书馆为例..... 王丽萍 程竹梅(132)

师范院校图书馆体育文献现状分析与探讨..... 陈立新(136)

国外图书馆数字馆藏众包建设对我国高校图书馆的启示

..... 黄 磊(142)

浅谈数字图书馆读者服务工作的走向与创新..... 李忠萍(148)

近代上海合众图书馆的合众机制探析..... 沈菊霞(154)

浅析图书馆知识管理..... 张 弦(164)

图书馆联盟是图书馆健康发展的重要途径

..... 汪 琳 魏 云(170)

高校图书馆与研究生培养..... 韩晓东(177)

重温历史 传承文明

——从卡片式目录到机读目录..... 王朝晖(181)

浅论图书馆流通部的服务与创新..... 李志刚(186)

浅析高校图书馆期刊签收工作中的常见问题及对策

..... 戴 泳(192)

高校图书馆捐赠工作的管理与实践之粗浅体会

——基于华中师范大学图书馆捐赠工作

..... 方 虹 陈 莉(197)

高校图书馆港台书库管理琐谈

——以华中师范大学图书馆为例..... 巴三霞(203)

浅谈高校图书馆过刊管理和提高利用率的解决方法

..... 谢建国(207)

图书馆流通服务工作的思考..... 王庆雯(213)

高校图书馆专藏文库排架方法探析

——以华中师范大学图书馆为例..... 熊熠辉 姚婉燕(218)

化学方法保存古籍的研究进展..... 韩晓丹(223)

浅谈高校图书馆古籍借阅工作

——以华中师范大学图书馆为例..... 邓艺清 姚婉燕(230)

RDA 与 AACR2 的对比研究 刘 静(236)

如何对图书馆书库空间进行科学管理

——以华中师范大学图书馆中文图书借阅室(一)为例

..... 叶 安(241)

浅谈加强民办学校图书馆建设..... 邓映虹 辜清华(246)

制约与突破:也谈高校图书馆向社会开放 林 琳(254)

论我国高校图书馆人文精神价值与构建..... 武 彬 黄 杰(261)

文华精神的核心内涵..... 潘 凤(269)

浅谈儿童绘本阅读..... 魏 云 汪 琳(274)

高校资料室如何为本科教学提供专业化知识服务

..... 徐艳芳 代秋菊 邵云华(281)

高校资料室回溯建库工作探析..... 姚婉燕 陈春玲(289)

从教改的视角看高校学院资料室如何深化服务..... 邹 霞(295)

以学生为本,深化资料室对本科(基地班)的辅助作用

——以华中师范大学历史文化学院资料室为例

..... 陈亚敏 邹 霞 马兴惠(304)

高校资料室存在的问题及对策..... 魏 云 汪 琳(318)

基于汇文 Libsys 系统的图书资产清查工作

——以华中师范大学为例

缪玉堂

(华中师范大学图书馆, 湖北武汉, 430079)

【摘要】 本文从技术层面探讨总结了基于汇文 Libsys 系统的图书资产清查工作的方式、方法、作业流程, 并提供了清查工作中对 Libsys 系统的 oracle 数据库进行分析、操作、统计的部分可供参考或重复执行的 SQL 脚本, 供大家工作参考。

【关键词】 图书资产清查 汇文系统 oracle 数据库

图书资产清查工作既是图书馆和学校资产管理工作的实际需要, 也是图书馆提高管理水平和服务水平的保障之一。通过系统的图书资产清查工作, 不但可摸清家底, 而且能提供高质量的、准确的书刊数据信息, 便于图书馆满足用户的使用需求, 提升图书馆中书刊的利用效率和效益。

2016 年, 学校根据教育部的要求, 统一开展了全校性的资产大清查工作。其中, 涉及图书馆的主要有设施设备、家具、馆舍、书刊资料等部分资产的清查工作。华中师范大学国有资产办公室授权图书馆负责全校的图书(资料)资产清查工作。图书馆除了要完成图书馆的图书资产清查工作外, 还要对全校所有资料室的图书清查工作进行业务指导, 并最终基于汇文 Libsys 系统, 统计出相关的资产数据。

由于图书馆图书资产的固有特点, 典型问题有图书收藏年代跨度长, 文献载体和语种多样, 单体图书量小价低、总数量巨大, 加上历史数据不全, 建库质量和建库数量情况复杂等, 无疑都给图书资产清查工作带来了巨大的压力和工作量。要完成好全校性的图书

资产清查工作，各级领导的高度重视、强有力的组织保障必不可少。除了学校层面的资产清查动员外，图书馆还专门成立了图书资产清查领导小组和工作组，召开了全校的图书资产清查工作会议，做了专门的动员和部署。本文主要从技术层面探讨和总结图书资产清查工作。

1 图书资产清查的前提工作

为了完成基于汇文 Libsys 系统的全校性图书资产清查工作，前提条件是完成所有图书资料的建库工作。

华中师范大学图书馆从 2001 年底开始，利用汇文 Libsys 系统，对纸质资源进行计算机管理，通过十几年的累积，图书馆的建库工作基本完成。然而，资料室的建库工作因受人力资源的限制以及相关学院客观条件的制约，建库完成情况不甚理想，甚至还有少量的资料室到目前为止都没有使用汇文 Libsys 系统。这无疑给本次资产清查工作大大地增加了难度。因此，图书馆要求各资料室请 MARC 专业公司，尽最大努力最快地、保质保量地完成各资料室的回溯建库工作。完成全校性的图书回溯建库工作以及新书验收入库工作是图书资产清查的两项必须完成的前提工作。

2 图书资产清查的准备工作

华中师范大学图书馆使用汇文 Libsys 系统已经十多年，由于新馆搬迁以及书刊馆藏地的调整，相应书刊的馆藏地和书刊状态也应全部调整。在开展图书资料清查工作时，有必要从技术上对书刊资产的馆藏地和书刊状态做一些调查分析、调整工作，为图书资产清查统计做好准备工作。

基于对业务和技术的分析，笔者了解到在 Libsys 系统的 oracle 数据库中图书资料资产相关的数据表主要涉及 Marc、indi_acct、Location 三张表，有关表结构、主键/外键、表间关系等信息见图 1。

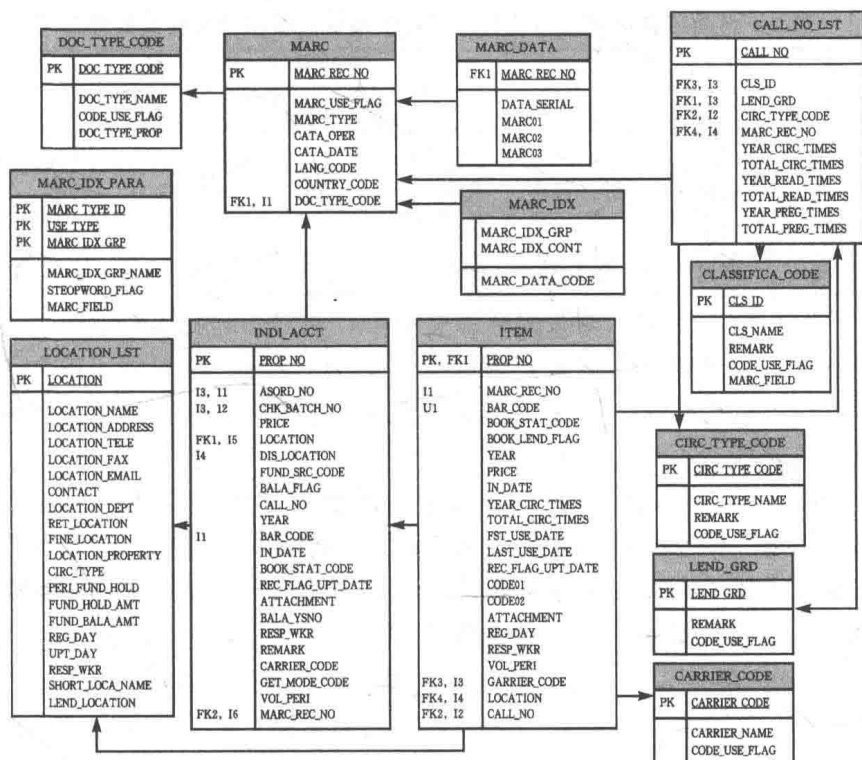


图 1 图书资料资产相关的表结构、主键/外键及相互关系

为此，我们通过执行下面的 SQL 语句了解到汇文 Libsys 系统里所有书刊当前所涉及的全部馆藏地（有比较多的馆藏地，在此省略）和书刊状态信息（见表 1），然后经过与图书馆专业馆员讨论，根据实际情况，对相应的书刊馆藏地和书刊状态进行批量修改与调整。

```

Select location, location _ name from location _ lst
where location in (select distinct dis _ location from indi _
acct where in _ date is not null)

order by location;

select distinctbook _ stat _ code from indi _ acct order by
book _ stat _ code;

```

表 1 目前所有书刊实际涉及的书刊状态值及其相应的含义对照表

值	NULL	11	16	17		
含义		正常验收	在编	典藏处理		
值	33	35	38	39	3B	3C
含义	书刊修补	剔旧报废	丢失	遗失赔偿	申明丢失	停借
值	41	42	43	44	45	46
含义	可借	非可借	阅览	业务用书	保留本	分馆藏书

特别地，为了保持数据的历史沿革，在对书刊的馆藏地和书刊状态进行修改时，主要对图书状态匹配为“4%”的书刊（正常状态书刊）进行修改，而对图书状态匹配为“3%”的书刊保持馆藏地和书刊状态不变。

需要特别强调的是，为了效率和性能的考虑，汇文 Libsys 系统“故意”做了一些反向规范化工作。所谓反向规范化，是指数据库里有选择地存储冗余信息的技巧，如果某些信息能从数据库里其他项目中提取出来，那它就是冗余的操作，比如汇文 Libsys 系统里的 item 表（见图 1）即是如此。因此，在修改了 indi_acct 表的字段 dis_location 及 book_stat_code 的值之后，千万不要忘了执行下面的 SQL 语句，以保证 item 表与 indi_acct 表中数据的一致性。

```

update item
set book_stat_code=(select book_stat_code from indi_acct
where prop_no=item.prop_no)
where prop_no in
(select A.prop_no from item A,indi_acct B
where A.prop_no=B.prop_no and A.book_stat_code!=B.book_stat_code);

update item
set location=(select dis_location from indi_acct where
prop_no=item.prop_no)
where prop_no in
(select A.prop_no from item A,indi_acct B
where A.prop_no=B.prop_no and A.location!=B.dis_location);
    
```