



信访战线9000天

——“时代先锋”信访局长张云泉

叶 鹏 / 著

 人 民 出 版 社

信访战线9000天

——“时代先锋”信访局长张云泉

叶 鹏 / 著



人 民 出 版 社

责任编辑：郑 治

封面设计：石笑梦

责任校对：吴容华

图书在版编目（CIP）数据

信访战线 9000 天：“时代先锋”信访局长张云泉 / 叶鹏 著. —北京：
人民出版社，2019.4

ISBN 978-7-01-020573-1

I. ①信… II. ①叶… III. ①张云泉—生平事迹 IV. ①K828.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2019）第 053532 号

信访战线 9000 天

XINFANG ZHANXIAN 9000 TIAN

——“时代先锋”信访局长张云泉

叶 鹏 著

人民出版社 出版发行

（100706 北京市东城区隆福寺街 99 号）

北京盛通印刷股份有限公司印刷 新华书店经销

2019 年 4 月第 1 版 2019 年 4 月北京第 1 次印刷

开本：710 毫米 × 1000 毫米 1/16 印张：17.75

字数：238 千字 印数：00,001—20,000 册

ISBN 978-7-01-020573-1 定价：59.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话（010）65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书，如有印制质量问题，我社负责调换。

服务电话：（010）65250042



2012年11月，张云泉出席中国共产党第十八次全国代表大会

目 录

引 子	1
第一章 青少年时期：艰难与磨砺	7
童年，他几次与死神擦肩	9
青年时代被选上海军导弹快艇，但遇意外“风浪”	19
在复杂环境里始终保持理想情操，不随波逐流	24
第二章 让党的阳光温暖受冤假错案伤害的人	29
“群众把我们看作是希望，我们绝不能让群众失望”	31
“纠正错误还你公道，是共产党员应该做的事情”	35
“你的事情，我们会过问到底”	42
“共产党绝不会让任何一家人活不下去的”	44
第三章 主动关心有特殊困难的群众	53
在遭遇特殊不幸的上访者家里过除夕	56
“你把我当人看，我也尊重你”	58
把徘徊在困境中的孤儿培养成空军技术人才	61
为见老上访户不慎掉进了粪坑	65
“盲人的生命比我的选票更重要”	67

第四章	在突发事件一线主动作为、敢于担当	73
	赤脚踩着粪便，丈量厕所与周边住户的距离	81
	“除非先从我身上碾过去”	86
	三鞠躬智消即将发生的千人堵路集访	89
	“共产党的干部，度量真大”	94
	“有话跟我说，我是信访局长”	98
	亲吻意外身亡小孩的脸，平息事态	99
	冒死抱住砸门的大铁锤	101
	主动冒风险，协助公安机关打击黑恶势力	103
	在航道被堵的现场智喝无毒废水	106
第五章	把每个上访者都当作自己的亲人	113
	“我就是你的儿子，这个字我来签”	117
	“我只有一个儿子，给我做女儿，好吗？”	120
	“你以后常来，就当我多养了个‘二小’吧”	127
	“他是真心把我当兄弟的，甚至比兄弟还亲”	136
	共产党的干部是人民的公仆，都是人民的儿子	141
第六章	保持政治定力，坚守精神家园	149
	拼着局长不当，也要为老太太讨回公道	151
	送不要钱的房子给任何干部，就等于送的是牢房	156
	不做“两面人”，在危险场合保护群众被打残左眼	160
	只要自己保持政治定力，就能无欲则刚	163
	最困难时已做好了放弃机关饭碗的打算	168
第七章	“做人必须像人，当官不可像官”	175
	常被人误认为是“冒牌局长”	178
	在信访接待大厅面对上访的妻子	180

亲戚眼中的“冷面人”	182
没能见上父亲最后一面，成为终生遗憾	188
一身正气，两袖清风，心里分量最重的是工作	190
第八章 创建信访工作大格局	197
着重构建信访工作者的精神世界	199
练就信访工作的硬功绝活	206
首创请律师“坐堂”信访局，介入涉法涉诉类信访问题 ...	212
“信访热线”快速收集社情民意	214
创新领导信访接待方式，注重实效	216
在全国首创把信访局作为中青年干部挂职锻炼的 “练兵场”	218
第九章 接受中央新闻采访团集体采访	225
一次荡涤心灵、纯净灵魂的心路历程	227
迎着人民的方向走	231
“我被他的人格力量折服了”	233
致张云泉的信	235
第十章 “在党为党，在党忧党，是我终生的执着与牵挂”	243
退休后为年轻干部的培训再做点事	245
结合个人成长和基层实际情况讲课，反响强烈	249
把帮助困难群众视为终生责任和情怀	256
尾 声 向总书记作汇报发言	260
跋：“时代先锋”是这样炼成的	263

引 子

2005年3月19日，江苏省泰州市的政治生活掀起了阵阵波澜——报道和宣传张云泉先进事迹的中央新闻采访团一行50余人到达了泰州。泰州是具有两千多年历史的文化名城，又是新四军东进举行黄桥决战的战场。这里富饶美丽，人杰地灵。

在起初来自31家中央和部分重点地方媒体中，《人民日报》、新华社、中央电视台、中央人民广播电台、《光明日报》等权威主流媒体悉数到场，可谓是高度重视。就说中央电视台吧，在这次报道中，《新闻联播》《焦点访谈》《面对面》《新闻会客厅》等重要栏目无一缺席，人物报道对新闻栏目的全覆盖，这在中央电视台是极为少见的。并且，采访期间，其他如《解放军报》《人民海军报》等媒体获悉后，也立即派记者参加，最后有37家媒体参加报道，最多时记者达67人。

一个地级市，一下子聚集如此多的中央及全国主流媒体，意味着宣传对象的重要性，也意味着在一段时间内，泰州将成为全国的新闻焦点。这对于新中国成立后的泰州市，也是破天荒的第一次。

其实，对于泰州的老百姓来说，张云泉是他们非常熟悉的人物。到2005年，张云泉已经在泰州市信访局工作了22年。他从基层工作人员一路干到泰州市人民政府副秘书长、市信访局长。只要老百姓来上访，

一定会知道大名鼎鼎的“1 号接待员”窗口——那是张云泉的工作接待窗口。泰州市的电视、广播、报纸上，人们不时能看到张云泉的事迹和身影。

张云泉 22 年的信访工作之路是这样走过来的：平均每年接待上访群众数千人次，处理人民来信 1000 多封，接听电话来访 1000 多个，先后帮扶几十个特困家庭和贫困学生，为近百名群众求医购药，从自己的工资中挤出一部分钱捐给困难群众……而他那时刻为老百姓排忧解难所耗费的心血，则是无法用数据来计算的。

这些资料和事实说明，在泰州市的社会生活中，张云泉具有极高的知名度，在某种意义上说，他是泰州市群众上访的忠实代言人，又是政府为群众送温暖的爱心使者。

这个工作节奏和力度，张云泉一直保持到退休时的 2009 年。而对特困家庭和人员的帮扶，张云泉一直到退休后仍在继续，他说，他将终生坚持。

但在 2005 年 3 月前的全国媒体上，只有 2001 年时任国务院总理朱镕基等领导接见他时，出现过张云泉的名字。因他只埋头干活，不张扬自己做的任何事情，不接受媒体采访。

这与张云泉的信念和质朴的品格相关。他认为：拿了老百姓的血汗钱，就要为老百姓干活。他有一句名言：拿了工资却偷懒不干活、少干活也是一种变相犯罪！既然是尽本分，何须宣传？

这样的话语，在那个客观存在“门难进、脸难看、事难办”机关作风的大背景下，是容易得罪人的！另外，当时党内存在着“四个危险”“四风”对中国政治生态的影响，社会上对各类歌星、影星“一曲成名”“一夜暴富”的炒作也比较多。

实际上，在 1999 年，张云泉就获得了“江苏省优秀共产党员”称号；2001 年 4 月，他又被江苏省人民政府授予“江苏省劳动模范”称



2010年，张云泉作为劳模代表应邀参观上海世博会

号；2001年9月，他被中共中央组织部、中共中央宣传部、中央文明办、国家人事部联合授予全国“人民满意的公务员”称号；2003年2月，张云泉当选为江苏省人大代表；2007年，当选为中国共产党第十七次全国代表大会代表。从张云泉被授予的称号来看，他是靠埋头苦干干出来的典型。

张云泉是经中共中央组织部、中共中央宣传部联合确立的全国重大典型，因此才派出中央新闻采访团来到泰州报道张云泉的先进事迹。这个新闻采访团的规格级别之高，体现了我们党对以人民为中心执政理念的极端重视。

很多年来，对于典型人物的宣传报道，媒体本身有时也会有不同看法，但这次采访张云泉的情况就完全不同了。

当张云泉事迹录像片《一号接待员》戛然而止，在长达几分钟的寂静之后，全场响起热烈的掌声。

当上访群众一边抹着泪，一边用质朴的语言讲述着张云泉对他们超

越亲情的帮助时，记者们的眼眶里也闪动着泪花。

当张云泉说到左眼因公致残，说到“做人必须像人，当官不可像官”，说到“群众把我们看作是希望，我们绝不能让群众失望”时，记者们凝视着他，肃然起敬。

中央新闻采访团团长、时任中宣部新闻局副局长刘汉俊曾专门悄悄调查张云泉办理过的上访对象，站在“共产党万岁”的路边店牌匾前，他得出的信息和张云泉说的完全相同。

在他和各位记者的采访交流中，大家异口同声：所有的事迹，张云泉只说了六分，而采访对象则说出了十分。为此有几名记者问他：你做



2018年12月13日，张云泉参观“伟大的变革——庆祝改革开放40周年大型展览”，他本人荣获改革开放40周年99名“榜样的力量”人物。这是他在参观展览时与讲解员合影

的事为什么只讲了六分？张云泉说：“我做事不是为了宣传，许多事做完也就不去记那些细节了。”

这样，采访团记者的心中便有了一杆秤——张云泉的事迹过硬，经得起反复调查。因为他当初也没有想到多少年后会被宣传，所以这些事的本身完全是“原生态”的、没有任何弄虚作假的成分。67名各路参加采访的记者在对不同对象的采访中，都被张云泉的事迹所深深打动，没有任何对事实的采访分歧，这在重大典型宣传报道中，是非常不容易，也是极为难得的。

张云泉究竟是一个什么样的先进典型？他具备怎样的人格魅力和经历，竟能打动几百万泰州人民的心，又同时打动了所有采访记者的心？

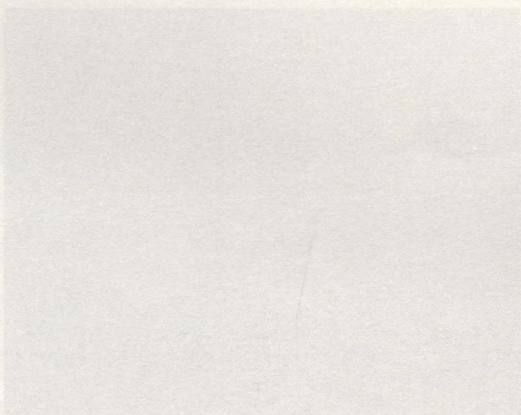
第一章

青少年时期：艰难与磨砺

1944年6月，张云泉出生在江苏省南通市如东县的一个普通农户家庭。父亲张少卿在20世纪40年代参加了新四军，母亲张氏则是一个勤劳能干、心地善良的女人。

张云泉的童年生活充满了艰辛。由于家境贫寒，他从小就要帮助父母干农活。有一次拉板车过桥时，因桥板高度高，重物又沉，为防止车轮下陷排死发力向上拉车而导致的场吐血。

伯父因此患上重病，临死前，他把儿子托付给张云泉的父亲。从此，张云泉的父亲带着儿子张庆宝在苏州做苦力谋生。后来，张云泉的父亲参加了新四军，张庆宝则跟随父亲去东北老家。几年后，还乡团抓新四军家属，张云泉的这位亲戚被抓去毒打，被地下党组织救出并送到我军部队当兵。在后来解放



张云泉的父亲张少卿（左二）在新四军时期，至今仍在世。张云泉（右二）在新四军时期，至今仍在世。



张云泉（左二）在新四军时期，至今仍在世。张云泉（右二）在新四军时期，至今仍在世。

童年，他几次与死神擦肩

1948年6月，张云泉出生在江苏省南通市如东县沿海一个半渔半农的贫苦家庭里。父亲张少卿在20世纪40年代参加了新四军。父亲那一辈兄弟二人，上面有个哥哥。张云泉的伯父张少堂常年在苏州做苦工，在一次拉板车过拱桥时，因拱桥坡度高，货物又沉，为阻止车轮下滑拼死发力向上拉车而导致当场吐血。

伯父因此患上重病，临死前，他把儿子托付给张云泉的父亲。从此，张云泉的父亲带着侄子张铁宝在苏州做苦力谋生，后来，张云泉的父亲参加了新四军，张铁宝则回到苏北老家。几年后，还乡团抓新四军家属，张云泉的这位堂兄被抓去毒打，被地下党组织救出并送到我军部队当兵，在后来解放



如东沿海自古以来就一直使用这种小木船，至今仍在
使用。张云泉小时候常在这种船上生活、劳作



在海滩上捡海贝是张云泉小时候跟在大人后面干得最
多的活



国民党反动派杀害南通如皋共产党人



国民党反动派如皋公安大队进攻西庄，杀害共产党人及民众

海安的战斗中，张铁宝不幸牺牲，年仅 17 岁。

解放了，张云泉的父亲从部队复员，组织上对这位从枪林弹雨中走过来的、身上带有多个弹片的老兵很关心，并拟安排他在南通市或如东县机关工作。可当征询他对职务、待遇有什么要求时，他的回答竟然是：只要靠近安葬侄子的烈士墓，方便去祭扫为革命牺牲的侄子就行。这位功臣老兵所提要求是如此简单朴实，对如今那些遇事“讲条件”的人来说，简直不可思议！

张云泉的童年有一半时间是在一条破渔船上度过的。多年战争的破坏，当时的国家千疮百孔，面对缺衣少食的现实，张云泉从小吃尽了生活之苦。四五岁的时候，大人到海边劳作，家中无人照看他，也把他带到海滩上。大人挖海贝，他也趴在泥滩上模仿大人的动作，用小手捡起海贝放到筐里。10 岁不到，张云泉便帮大人干些轻微农活，住的是茅草房，睡的是地铺。

在张云泉记忆深处，10 岁前没穿过一件没有补丁的衣服，因为都是大人的旧衣服改的。当时布料奇缺，夏天光着身子，冬天用破麻袋片和坏渔网片叠加裹身。那时的渔网是纯棉线织的，有御寒作用。家里经常吃了上顿没下顿。有一年冬天，全家人已经三天没有东西吃了，眼睁