



上海出版资金项目  
Shanghai Publishing Funds

# 缺失与重塑

---

## 残疾人社会工作 案例研究

杨福义 张福娟 章淼榕 等著



华东理工大学出版社  
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

# 缺失与重塑

---

## 残疾人社会工作 案例研究

杨福义 张福娟 章淼榕 等著



华东理工大学出版社  
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 上海 ·

## 图书在版编目(CIP)数据

缺失与重塑：残疾人社会工作案例研究/杨福义，  
张福娟，章森榕，等著. —上海：华东理工大学出版社，  
2017. 11

(社会工作理论流派案例研究丛书)

ISBN 978-7-5628-5255-1

I. ①缺… II. ①杨… ②张… ③章… III. ①残疾人  
—社会工作—案例—中国 IV. ①D669.69

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 267936 号

---

项目统筹 / 刘军

责任编辑 / 刘军 牟小林

装帧设计 / 徐蓉

出版发行 / 华东理工大学出版社有限公司

地址：上海市梅陇路 130 号, 200237

电话：021-64250306

网址：www.ecustpress.cn

邮箱：zongbianban@ecustpress.cn

印 刷 / 上海中华商务联合印刷有限公司

开 本 / 710 mm × 1000 mm 1/16

印 张 / 20.5

字 数 / 334 千字

版 次 / 2017 年 11 月第 1 版

印 次 / 2017 年 11 月第 1 次

定 价 / 108.00 元

---

编委会名单

主 任

- 马伊里 曾任上海市浦东新区社会发展局局长、上海市民政局党组书记、局长  
吴 铎 华东师范大学社会发展学院教授

副主任

- 朱 营 上海踏瑞计算机软件有限公司总经理

委 员(以姓氏笔画为序)

- 王瑞鸿 华东理工大学社会工作系副教授  
文 军 华东师范大学社会发展学院院长、教授  
叶锦成 香港理工大学教授  
朱眉华 华东理工大学社会工作系主任、教授  
杨福义 华东师范大学教育学部副教授  
张 昱 华东理工大学法学院院长、教授  
张福娟 华东师范大学教育学部教授  
陈 涛 中国社会科学院大学教授  
范明林 上海大学社会工作系教授  
范 斌 华东理工大学社会工作系教授  
韩晓燕 华东师范大学社会发展学院社会工作系教授

本丛书由

上海路瑞计算机软件有限公司与华东理工大学出版社

联合制作

社会工作现代社会解决社会问题、调节社会关系、促进社会和谐的重要制度安排，大力发展社会工作是现代发达国家和地区解决本国、本地区社会问题的成熟经验。近现代以来，我国经历了由传统社会向现代社会转变的艰难过程。在中国共产党的领导下，经过新民主主义革命、社会主义革命与建设以及改革开放，取得了举世瞩目的成就，距实现中华民族伟大复兴的“中国梦”目标越来越近，但面临的改革发展任务也更加繁重艰巨。在深入贯彻落实“四个全面”战略布局和“五位一体”总体布局，实现两个百年目标的进程中，要着力提升国家治理能力，必须大力改革创新社会治理体制机制和方式方法，需要汲取国际先进经验，立足中国国情，发展与国际接轨、具有中国特色的社会工作理论、政策与实务体系，建设规模宏大、结构合理、素质优良的社会工作专业队伍。

中央高度重视社会工作发展。2006年党的十六届六中全会做出了发展专业社会工作、建设宏大社会工作专业队伍的决策部署。《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》将职业化、专业化的社会工作专业队伍列为国家六支主体专业队伍之一，确立了社会工作在我国人才发展大局中的重要地位。中组部、民政部等中央18部门《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》和19部门《社会工作专业队伍建设中长期规划（2011—2020年）》，明确了到2020年我国社会工作专业队伍建设的指导思想、目标任务及政策举措。2014年颁布施行的《社会救助暂行办法》、2015年颁布施

行的《中华人民共和国反家庭暴力法》等行政法规及法律均明确了社会工作服务机构和专业社会工作者在相关领域的重要功能。近年来，民政部单独或联合有关部门出台了政府购买社会工作服务以及促进社区建设、防灾减灾、青少年事务、社会救助、社区矫正等领域社会工作发展的专项政策。2016年经全国人民代表大会审议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》和2017年民政部公布的《“十三五”时期我国社会工作发展思路》对发展专业社会工作进一步提出了要求和指明了方向。这些中央重大部署和相关法规政策为我国社会工作发展提供了有力的制度支撑。

十余年来，我国社会工作和社会工作专业人才培养取得了丰硕成果。社会工作专业队伍迅速壮大，打造了一支80万余人的专业社工队伍；70余所高职院校设立了社会工作专科、300余所高校设立了社会工作本科、105所高校和研究机构开展了社会工作硕士专业学位教育，每年培养3万余名社会工作专业人才，各地平均每年培训社会工作从业人员约30万人次。社会工作服务平台不断拓展，各地在相关事业单位和基层社区开发设置了近20万个社会工作岗位，扶持发展了6000多家社会工作服务机构，在国家、省、市、县等层级成立了近600个社会工作行业组织，为广大社会工作专业人才就业和创业，提供了越来越广阔的平台与空间。社会工作服务效果不断增强，民政部牵头实施了“社会工作专业人才服务边远贫困地区、边疆民族地区和革命老区人才支持计划”，每年选派和培养一批社会工作专业人才，支持“三区”开展社会工作服务和脱贫攻坚工作；安排部本级彩票公益金组织实施了“社会工作和志愿服务示范项目”及“特殊困难老年人社会工作服务示范项目”，引导各地加强社会工作服务体系建设；组织实施了“鲁甸地震灾区社会工作服务支援计划”等面向灾区的社会工作服务项目，协助灾区群众开展过渡性安置和灾后恢复重建工作；开展了社会工作专业人才培养试点、企业社会工作试点及社会工作服务示范创建活动，以点带面推动全国社会工作全面发展。同时，各地通过政府购买服务等方式实施了一系列社会工作服务项目，为城乡群众尤其是特殊困难人群提供心理疏导、精神慰藉、资源链接、能力提升、社会融入等关爱型、专业化、个性化服务，有效回应了城乡群众的心理、社工服务需求。经过多年努力，社会工作逐步从少数部门、少数组织推动向多部门、多组织合力推进发展，从民政领域向社区矫正、精神卫生、教育辅导、青少年服务、职工帮扶等领域拓展，从东部地区、

发达城市向中西部地区、贫困区县延伸，社会工作服务惠及了越来越多的群众，社会工作专业人才已成为重要的民生服务与社会建设力量。

20 世纪初，我国引入社会工作，自此社会工作界的前辈们就积极进行了本土社会工作实务的探索。在新的历史时期，我国社会工作发展的基础已经夯实，但要持续健康发展，就必须与我国文化传统相结合，与我国体制机制相适应，扎根广大群众生活，形成具有中国特色的社会工作理论和实务。此次，华东理工大学出版社组织社会工作专家编写了“社会工作理论流派案例研究丛书”，用中国案例讲解社会工作专业理论，既有利于宣传普及社会工作理念和知识，也有利于社会工作学习者感悟理解、较快掌握社会工作专业理论和方法，更有利于社会工作理论和实务工作者更好地研究思考社会工作专业理论和实务方法在中国文化背景下的运用，为不断总结、创新具有中国特色的社会工作理论和实务做出了很好的尝试，精神可嘉，意义重大。希望有更多的社会工作界同仁积极参与进来，以更大的热情投身于我国社会工作理论研究和实务发展中，为中国特色社会工作发展贡献更多的智慧和力量。

华东理工大学上海高校智库“社会工作与社会政策研究院”院长

国际社会工作教育联盟(IASSW)执委兼国家代表

中国社会工作教育协会会长

现代公益组织研究评估中心(粤、沪)理事长

教授、博士生导师

徐永祥

社会工作自 2015 年以来已连续三年被写入政府工作报告，从“发展”到“支持”再到“促进”，这表明社会工作作为社会建设与社会治理的专业方法被国家高度重视。民政部公布的《“十三五”时期我国社会工作发展思路》，提出进一步加快社会工作发展步伐、拓宽社会工作服务范围、增强社会工作的惠及面与可及性，力争到 2020 年基本形成具有中国特色的社会工作服务体系，社会工作在各地区、各领域得到全面发展，社会工作服务基本覆盖到困难、特殊群体，社会工作在创新社会治理、加强社会建设、促进社会和谐中的基础性作用得到有效发挥。此外，十八大以来，民政部及其相关部委又先后发布了《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》等一系列重要文件；近年来颁布的《社会救助暂行办法》《中华人民共和国反家庭暴力法》《中华人民共和国慈善法》等行政法规和法律均明确了社会工作服务机构和专业社会工作者在相关领域的重要功能。

因此，社会工作在中国的发展与国家的建设目标和宏大战略叙事紧密联系在一起，从社会服务、社会福利、社会建设、社会管理、社会体制到社会治理，社会工作是其中的制度性要件、构成性要素和专业性力量。当前社会工作已成为中央建设社会主义和谐社会、提升国家治理能力和治理体系现代化的一项重要制度安排，加强社会工作事业发展和人才队伍建设已经成为国家的战略需要。社会工作作为创新社会治理、建设和谐社会的重要方法，已被正式纳入国家顶层设计，成为国家社会建设的重要战略部署之一。

## —

社会工作的概念起始于 19 世纪末 20 世纪初。它首先在美国、英国及德国被使用，之后逐渐扩展到其他国家。就其发展渊源而言，人类在古代社会便已有了社会工作雏形；而就其理论和实践的科学形态而言，社会工作则是近代社会的产物。在世界发达国家和地区，社会工作无论是作为教育领域的一个专业，还是作为社会的一种职业，抑或是作为一种制度化的建制，它已走过了 100 余年的历史。就是我国的香港和台湾地区，也已基本完成了社会工作本土化建设，社会工作专业的制度化、专业化、职业化格局已大体形成。

我国内地从 20 世纪 80 年代开始在高等院校恢复了社会工作专业。在社会工作教育方面，目前全国开设社会工作本科专业的高校已达 300 余所，有 70 余所高职高专院校招收社会工作专科学生，有 105 所高校开设了社会工作硕士专业学位，我国每年从各类院校毕业的社会工作专业学生有 3 万余人。据民政部 2017 年 8 月发布的《2016 年社会服务发展统计公报》显示，截至 2016 年，全国持证社会工作者达 28.8 万人，其中社会工作者有 6.9 万人，助理社会工作者已达到 21.9 万人。而按照国家《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011—2020 年)》的要求，到 2020 年，要造就一支结构合理、素质优良的社会工作专业队伍，使之适应建设社会主义和谐社会的要求，满足人民群众日益增长的社会服务需求。社会工作专业人才总量将增加到 145 万人，其中中级社会工作专业人才将达到 20 万人、高级社会工作专业人才将达到 3 万人。目前，无论是社会工作专业人才队伍的数量还是从业人员的专业素质，都有着极大的提升空间。

## 二

社会工作作为一种被国家认可的社会职业，近年来发展势头迅猛，但各地社会工作实务发展极不平衡，绝大多数还属于经验型，缺乏专业的规范性。因而，无论在高校社会工作专业的教学中，还是在社会工作的社会培训中，有着国外经典社会工作理论流派解析又具有本土特色的实务案例，是最

感缺乏的。

为了及时总结我国一线社会工作的实务经验，同时也为了给社会工作专业教学和社会职业培训提供鲜活的、本土化的范本，我们集结了国内相关领域社会工作的专家，策划了“社会工作理论流派案例研究丛书”。本丛书以经典的社会工作理论流派作引领，精选相关领域实务操作案例，形象化、立体式、多侧面、全方位呈现实务操作案例。为使读者有更宽阔的专业视野，扩大图书信息量，更方便读者自学，部分书还配备了相关的思考题和推荐阅读物。

### 三

本丛书由马伊里、吴铎任总策划。本丛书有着以下三大特色：

第一，本丛书涵盖实务领域广泛。每种书的作者均由国内社会工作领域的专家引领，他们来自国内高校或老年、家庭、青少年、矫正、残疾人、灾害、医务、临终关怀、精神健康等社会工作专业机构，有着丰富的社会工作理论积淀和实务操作经验。

第二，本丛书所选书目贴近社会需求。本丛书中，由中国社会科学院大学陈涛教授主编的《补救与发展：灾害社会工作案例研究》、华东理工大学王瑞鸿副教授主编的《幽谷守望：临终关怀社会工作案例研究》、华东理工大学范斌教授主编的《增能与重构：医务社会工作案例研究》，反映了近年来兴起的社会工作专业领域之实务概貌。由上海大学范明林教授主编的《老化与挑战：老年社会工作案例研究》、华东师范大学文军教授主编的《迷茫与超越：学校社会工作案例研究》、华东理工大学朱眉华教授主编的《冲突与弥合：家庭社会工作案例研究》、华东师范大学韩晓燕教授主编的《正面成长：青少年社会工作案例研究》、华东理工大学张昱教授主编的《更生时代：社区矫正个案工作案例研究》、华东师范大学杨福义副教授等著的《缺失与重塑：残疾人社会工作案例研究》、香港理工大学叶锦成教授主编的《中国取向复元模式：精神健康社会工作案例研究》则浓缩了社会工作实务相关领域的经典案例。

第三，本丛书各书配套视频脚本的写作，均以经典的社会工作理论流派为引领，贯穿相关领域案例发展的全过程，有介绍，有解析，力求深入浅出。

我们衷心地希望本丛书能为中国社会工作的发展提供新的理论与实务的支持。我们也期待通过本丛书的出版,有更多热心于中国社会工作事业发展的研究者和实务工作者加入我们的行列,以期共同开创我国社会工作事业发展的新局面。

马伊里 吴 铎

# 目

# 录

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 第一章 导论 .....               | 1  |
| 一、残疾人社会工作概述 .....          | 3  |
| 二、残疾人社会工作的理论基础 .....       | 8  |
| 三、残疾人社会工作的具体内容 .....       | 11 |
| 四、残疾人社会工作的方法与技巧 .....      | 12 |
| 本章小结 .....                 | 21 |
| 作业题 .....                  | 22 |
| 第二章 危机干预模式 .....           |    |
| ——对因病致残老人丧偶后厌世心理的干预 .....  | 23 |
| 一、案例描述 .....               | 25 |
| 二、危机干预模式在残疾人社会工作中的应用 ..... | 27 |
| 三、评析 .....                 | 37 |
| 本章小结 .....                 | 49 |
| 作业题 .....                  | 50 |
| 第三章 应急管理模式 .....           |    |
| ——对精神分裂症患者的社区干预 .....      | 51 |
| 一、案例描述 .....               | 53 |
| 二、应急管理模式在残疾人社会工作中的应用 ..... | 55 |
| 三、评析 .....                 | 60 |
| 本章小结 .....                 | 67 |
| 作业题 .....                  | 68 |
| 第四章 任务中心模式 .....           |    |
| ——协助工伤致残人士解决索赔问题 .....     | 69 |
| 一、案例描述 .....               | 71 |
| 二、任务中心模式在残疾人社会工作中的应用 ..... | 74 |
| 三、评析 .....                 | 81 |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 本章小结 .....                   | 88  |
| 作业题 .....                    | 88  |
| 第 五 章 活动干预模式                 |     |
| ——对轻度智障人士社会融合的辅导 .....       | 91  |
| 一、案例描述 .....                 | 93  |
| 二、活动干预模式在残疾人社会工作中的应用 .....   | 95  |
| 三、评析 .....                   | 105 |
| 本章小结 .....                   | 111 |
| 作业题 .....                    | 112 |
| 第 六 章 生态环境改善模式               |     |
| ——对肢体残疾人士抑郁情绪的干预 .....       | 113 |
| 一、案例描述 .....                 | 115 |
| 二、生态环境改善模式在残疾人社会工作中的应用 ..... | 120 |
| 三、评析 .....                   | 124 |
| 本章小结 .....                   | 130 |
| 作业题 .....                    | 131 |
| 第 七 章 个案工作模式                 |     |
| ——对后天失明老人生活适应问题的干预 .....     | 133 |
| 一、案例描述 .....                 | 135 |
| 二、个案工作模式在残疾人社会工作中的应用 .....   | 137 |
| 三、评析 .....                   | 142 |
| 本章小结 .....                   | 149 |
| 作业题 .....                    | 150 |
| 第 八 章 小组工作模式                 |     |
| ——快乐图画班 .....                | 151 |
| 一、案例描述 .....                 | 153 |
| 二、小组工作模式在残疾人社会工作中的应用 .....   | 155 |
| 三、评析 .....                   | 173 |
| 本章小结 .....                   | 179 |
| 作业题 .....                    | 179 |
| 第 九 章 社区工作模式                 |     |
| ——残障人士阳光之家 .....             | 181 |
| 一、案例描述 .....                 | 183 |

|                            |         |
|----------------------------|---------|
| 二、社区工作模式在残疾人社会工作中的应用 ..... | 184     |
| 三、评析 .....                 | 194     |
| 本章小结 .....                 | 199     |
| 作业题 .....                  | 200     |
| <b>第十章 行为主义疗法</b>          |         |
| ——对成年智障者社会交往技能的辅导 .....    | 201     |
| 一、案例描述 .....               | 203     |
| 二、行为主义疗法在残疾人社会工作中的应用 ..... | 205     |
| 三、评析 .....                 | 213     |
| 本章小结 .....                 | 223     |
| 作业题 .....                  | 224     |
| <b>第十一章 认知行为疗法</b>         |         |
| ——对智障少女离家出走行为的干预 .....     | 225     |
| 一、案例描述 .....               | 227     |
| 二、认知行为疗法在残疾人社会工作中的应用 ..... | 229     |
| 三、评析 .....                 | 239     |
| 本章小结 .....                 | 246     |
| 作业题 .....                  | 246     |
| <b>第十二章 家庭治疗法</b>          |         |
| ——对强迫型人格障碍患者的干预 .....      | 249     |
| 一、案例描述 .....               | 251     |
| 二、家庭治疗法在残疾人社会工作中的应用 .....  | 254     |
| 三、评析 .....                 | 265     |
| 本章小结 .....                 | 271     |
| 作业题 .....                  | 271     |
| 视频案例剧本 .....               | 273     |
| 缺失与重塑：残疾人社会工作案例研究 .....    | 章森榕 275 |
| 参考文献 .....                 | 301     |
| 后记 .....                   | 305     |

第一章

导 论

