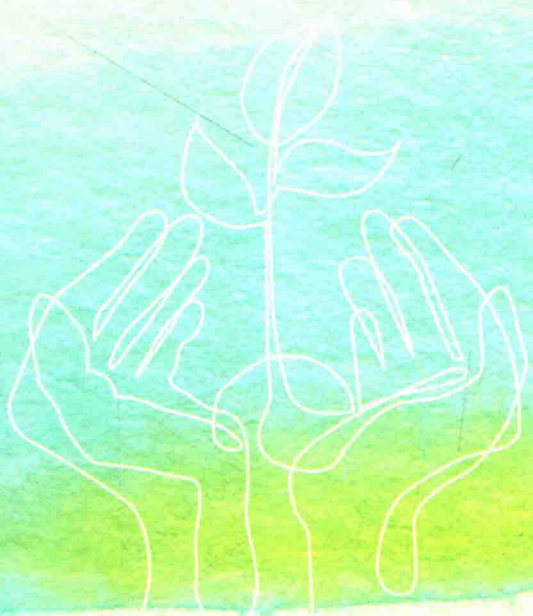


高校辅导员 职业之道

邹涛
编著

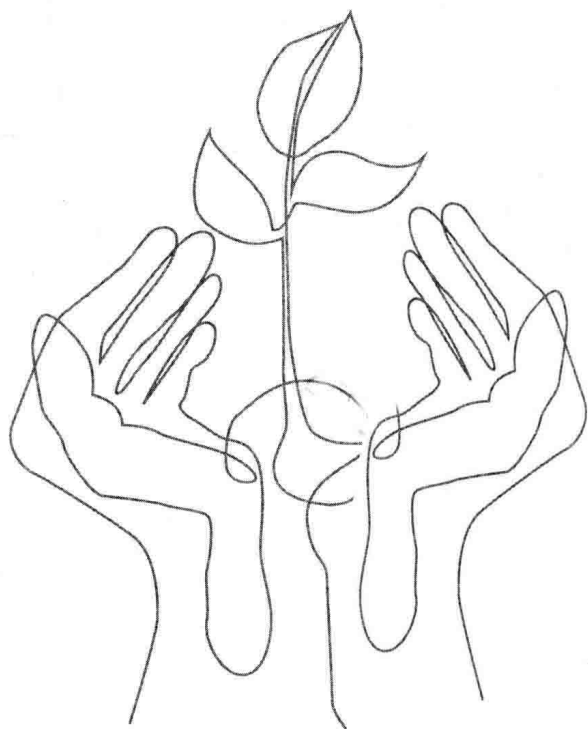


 中国人民大学出版社

高校辅导员

职业之道

邹涛
编著



中国人民大学出版社
· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

高校辅导员职业之道/邹涛编著. —北京: 中国人民大学出版社, 2018. 10
ISBN 978-7-300-26274-1

I. ①高… II. ①邹… III. ①高等学校-辅导员-工作-案例 IV. ①G645. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 217611 号

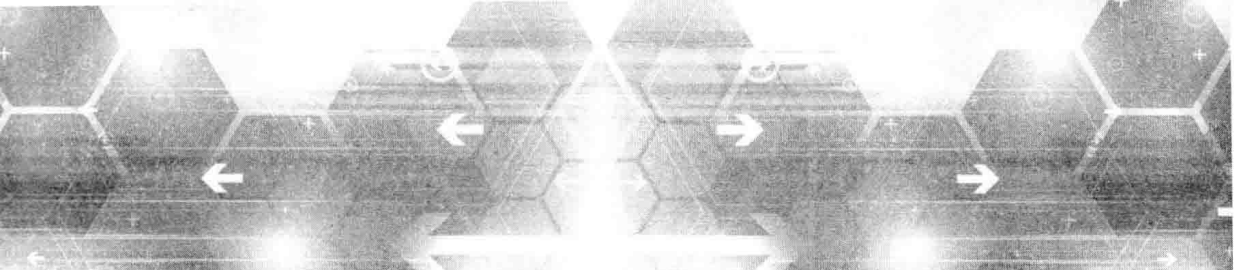
高校辅导员职业之道

邹 涛 编著

Gaoxiao Fudaoyuan Zhiye Zhidao

出版发行	中国人民大学出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511770 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn		
	http://www.ttrnet.com (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	北京溢漾印刷有限公司		
规 格	170mm×228mm 16 开本	版 次	2018 年 10 月第 1 版
印 张	8.5	印 次	2018 年 10 月第 1 次印刷
字 数	150 000	定 价	26.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换



序 言

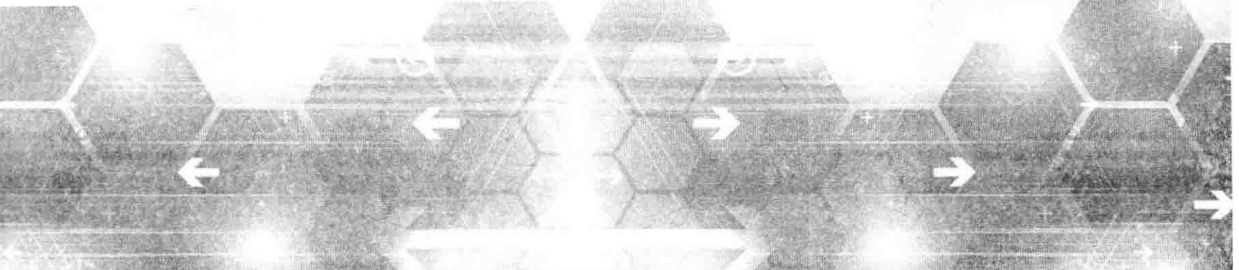
中国大学拥有 2 600 万在校生，庞大的高校学生群体要求高质量的学生工作。现在“00 后”已经进入高校，快速变化的社会环境带来了快速变化的学生群体，不到十年就有明显代沟，因此学生工作必须要与变化速度匹配，学工老师不能因循守旧，必须以研究的态度对待工作对象，以创新的精神对待工作方法。

然而，目前高校学生工作没有跟上发展的要求。原因之一是对学工实践的案例研究和资料出版远远不够。学生工作是实践性很强的工作，做好工作案例研究是很重要的。邹涛博士长期从事学生工作，具有丰富的实践经验，这次将自己的研究案例出版，有助于弥补中国高校学生工作研究的短板。

我认识邹涛是在 2013 年，那时她告诉我想报考博士。我还记得她讲起自己工作时的兴高采烈，能够这么投入地工作，一定会有创新的冲动。在后来的研究中，邹涛一直坚持在学生工作方面，能这么专注一个领域，一定会有所成就。

全方位育人不止于课堂，还在社团、在宿舍、在食堂，体现在校园生活的点点滴滴。社会对人才的需求首先是对“人”的需求，再者是对“才”的需求。高校是青年人离开家庭的第一步，大学生活是对接独立社会生活的桥梁。在这个成长的特殊窗口期，说学生工作怎么重要都不过分。我推荐邹涛出版此书，以鼓励更多的学工著作能够问世，推动学生工作更快地进步。

王伯庆



以怎样的心态做一名辅导员 (自序)

以怎样的心态进入职场，是每一位职场新人首先要思考的问题。但每次参与新入职辅导员的面试时，我都发现，很多刚毕业的应聘者其实并没有做好当一名辅导员的心理准备。他们往往只看到了辅导员工作的稳定性，留在高校工作的职业身份认同感，却不知作为一名辅导员所要面对的艰辛和挑战。

11年前，我研究生毕业进入高校学生工作部工作。对我而言，这是一个不大不小的人生转折。

11年前，成都的商报业还很火，有几家都市报在全国报界的地位不可小觑，我在一家知名的商报实习。当一名记者，对我而言不仅意味着可以激扬文字、针砭时弊，还意味着可以躲进小楼成一统，避开世俗纷扰，在诗和远方中寻求一个心灵的空间。

但当我选择离开时才明白，当初的这份憧憬，不过是自己一厢情愿的青春梦。报社的纷繁复杂，也让初入社会的我看到了理想和现实的距离。

至今，我依然会想起离职前，新闻部主任诚意挽留的肯切。这让我对自己的实力有了一点确信，而这微不足道的确信，对于一个初入职场的新人而言弥足珍贵。谈到职业心态，对自我的确认与自信也许是第一位的。

后来的11年，我留在了高校，很重要的一块工作就是为辅导员们的成长发展服务。

理性也是任何职场人在决定自己的职业何去何从时必须具备的心态。理性意味着，不在职业顺境时得意忘形，也不在职业逆境中萎靡消沉，而是透过所有的跌宕起伏，重新看清自己，认清职业，从而做出适合自己的选择。

职业不同，发展所面临的问题各异。对于辅导员这一职业，我想有两个问题需要想清楚。



第一个问题：辅导员工作是否是一项可以从事终生的事业？

从教育部16号文件下发至今，促进辅导员队伍的专业化、职业化发展，已经被提及了16年，但它又总是常谈常新。尽管教育主管部门多方发力，运筹帷幄，但从实际成效来看，这依然是一个悬而未决的问题。

在每年教育部全国辅导员年度人物评选活动中，不乏工作了一辈子的老辅导员，但从每个高校来看，屈指可数，这也从另一方面反映出辅导员队伍难以长期稳定的现实。

在我身边，也不乏工作10年以上，心态逐渐成熟，人生阅历逐渐丰富的优秀辅导员，最终选择了离开这个岗位。

国家对辅导员职业价值有很高的定位。比如，辅导员在高校具有教师和管理者双重身份，应该成为学生的知心朋友和人生导师。但在目前，高校辅导员职业发展配套政策尚不健全，高校社会责任法律归属不清，辅导员行政工作过重。在种种客观现实下，辅导员们的实际工作境遇与愿景之间还有很大差距。

在我与辅导员的访谈中，一位工作了8年的优秀辅导员告诉我，刚参加工作那年处理了一起学生坠楼事故，当时现场的惨状让她至今都时常从噩梦中惊醒，使得她不得不长期接受心理治疗。而另一位辅导员告诉我，有个学生因为一件调换寝室的事情，整整纠缠了她三年，直至该学生毕业，这种骚扰仍一直未断。

几年前，我参加一个全国辅导员培训会议。会上，某位校领导声情并茂地讲述她做了2年辅导员的美好经历，鼓励台下辅导员将这份职业作为一辈子的事业去经营。有位辅导员默默地站起来，问：“如果您不是做了2年，而是做了20年，您还会这么说吗？”当时，台上演讲的校领导哑然，全场哑然。这种无法证实的问题，也许谁都没有答案，而现场的沉默，其中的缘由也不言自明。如同电影《私人订制》结尾葛优的那段台词：“捐10万，我愿意，捐100万，我也愿意，但要让我捐车，我不愿意！因为，车才是我真正有的，而我愿意捐的，不过都是‘如果’。”这是诚实的回答。

职业互动如同感情互动，如果只是单方面付出的多，且看不到希望，即使有再美好的承诺，最终也会分道扬镳。偶尔体验和每天面对，是两种完全不同的心境，也不是一个简单的“应该”所能定义的。

在中国高等教育当前的环境下，辅导员是一个高强度、高压力的职业，众所周知又讳莫如深。这样的职业，应该属于年轻人。

在我们不断强调发挥大学生思想政治教育的育人功能，不断憧憬高校思想政治教育方式方法创新的同时，始终不能违背的是教育的客观规律性。亲密关系的



建立、情感认同，才是做好大学生思想政治教育工作的前提和基础。在我做的一项调查中，年龄在30岁以下、工作5年以下的辅导员的职业认同感比工作10年以上的辅导员的职业认同感高出40%，而新入职辅导员相对老辅导员具有代际差异更小、更易于与学生在情感和认知上产生共识的优势。

辅导员职业是一份与青春相伴的职业，在合适的年龄享受它赋予的年轻的热情、创意、友情，这会给人生积累一笔宝贵的财富。

但激情之后，总会归于平淡与真实。当我问一位工作了10年的辅导员：“你怎么看辅导员工作创新？”她淡然地回答：“如果5年前访谈我，我会津津乐道地跟你讲创新的话题，但现在我对辅导员工作的理解，则更看重学生的日常行为与习惯的培养。”

在适合的年龄做适合的事情。选择辅导员职业，不是给自己的职业上保险，如果人职之间不再匹配，不能互相保鲜，保险箱就会变成自我束缚的牢笼，安稳的工作就会成为煮熟青蛙的那盆温水。

第二个问题：选择辅导员工作可以带给我什么？

在我进行的一项辅导员胜任力调查中，辅导员职业带给受访者最大的满足感主要有三个方面：一是自我实现，即作为教师看到学生的成长和发展；二是想法可以自主，即可以按照自己的想法教导学生；三是情感满足，即与学生建立起长期的情感互动与连接，结下终身的师生情谊。从这三方面的表述来看，辅导员职业的价值主要来自精神满足，而非物质享受。

我用卡特尔16种人格因素量表对100位高校辅导员进行了性格测试，发现优秀辅导员具有团体依附、适度紧张、情绪稳定三大主要特征，这些特征与辅导员胜任力之间呈正相关性，即辅导员性格中这三种特征越明显，胜任工作的能力越强。

总结以上研究，我们不难对优秀的辅导员们画一个像，他们至少具有以下四个特征：一是他们追求心灵满足和精神富足，看重自己对他人的教化作用和影响，物质上的满足并不能带给他们足够的幸福感；二是他们看重与他人的人际关系，注重团队和谐，个性太张扬的人并不适合这一职业；三是因为每天要应对、处理纷繁复杂的各类事务，因此，他们需要具有适度的紧张和焦虑感，让自己随时保持适当的亢奋和紧张；四是他们在高强度的工作压力之下，练就了处变不惊、踏实沉稳的处事心态，这使得他们具有良好的抗压能力。

年轻时，选择做辅导员能带给我们什么？答案已知晓。首先，如果你在追求物质和精神满足之间，更看重后者，或者也看重教师传道授业解惑对他人的影响，辅导员职业是一个不错的选择。其次，尽管辅导员面临高强度的工作状态，



但对提升个人统筹协调、团队合作、抗击压力等综合能力方面也大有裨益。这不失为一段有价值的人生经历，是一笔财富。

选择怎样的职业，与一个人的性格、人生理想密切相关。

辅导员相比专业课教师，陪伴学生的时间更长，其言传身教对学生的影响更加潜移默化，从这个意义而言，辅导员的职业价值不可估量。但如果外在制度环境不能为辅导员提供作为一名教师应有的职业松弛，选择离开也不失为明智之举。

心之所向，身之所往。选择没有对错，只有适合与否。

这本访谈实录，汇集了辅导员、学生、副书记对辅导员工作的真实感受和看法，原汁原味。所访谈的15位辅导员，都是各高校推荐的优秀辅导员。在他们身上，有对这份事业的敬业与热爱，也有无奈与彷徨。无论如何，这是走进他们心灵的一次探索。

感谢张岷、杨兴无、杜琳、张斌、徐丽、张莉老师对案例的点评。他们是高校学生日常管理、资助管理、职业生涯规划与就业指导、大学生创新创业、心理健康教育、学业教育指导方面的老中青三代，均有超过10年的从业经验，有些老师将毕生的心血都贡献给了高校学生事务管理。他们的点评务实而切中要害，具有很强的操作性。请读者细心阅读他们的点评，一定会有所体悟。

希望本书对致力于从事辅导员工作的求职者有所帮助。

邹涛

2018年8月10日

目 录

辅导员访谈篇

思想政治教育的影响蕴于辅导员自身言行	3
人格教育源于对学生成长细节的关注	11
善于共情与分享是辅导员的重要特质	17
辅导员的发展动力源于好奇心与学习兴趣	24
良好的沟通能力是辅导员的必备技能	33
建立组织认同感是辅导员成长的重要一步	41
把学生放在心上要成为一种习惯	47
细处着手，小处着眼，辅导员工作重在细节	53
情感投入是辅导员做好工作的基石	58
与学生谈心谈话需要抽丝剥茧	63
从学生角度看问题而不自以为是	71
抗压能力是辅导员的必备素养	77
辅导员需要学会多角度考虑问题	81
资源整合能力不可轻视	88



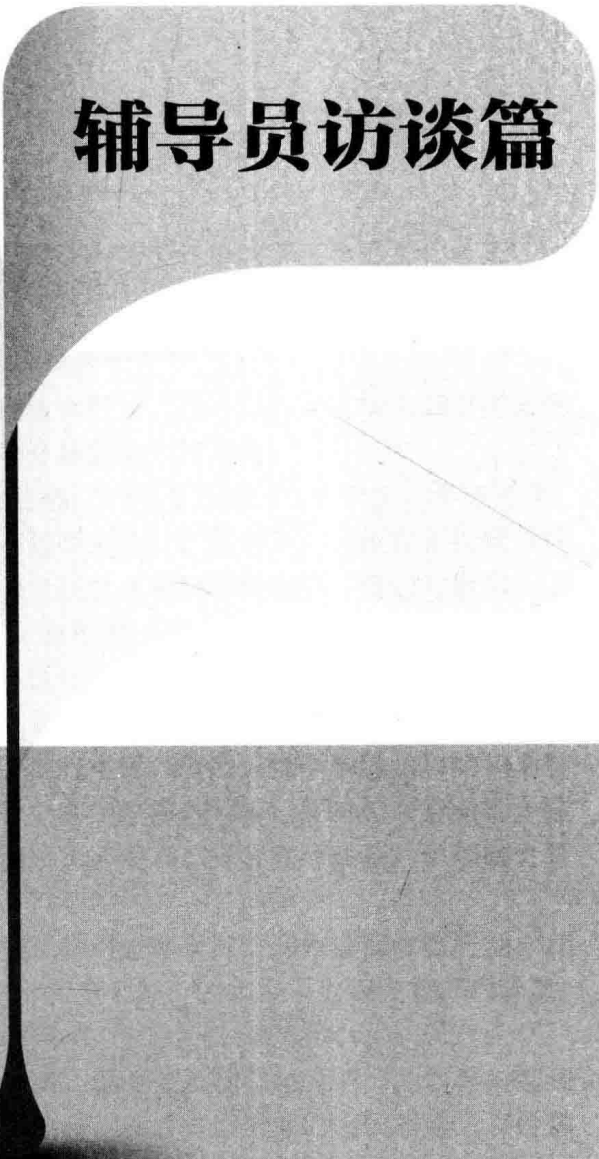
学生访谈篇

辅导员需要彰显个人魅力	99
辅导员不能像保姆	102
做与学生并肩战斗的战友	104
有专业技能的辅导员更受学生欢迎	106

副书记访谈篇

注重组织文化对辅导员职业发展的影响	111
辅导员开展工作要有“跨界”心态	115
辅导员自身素养是工作质量的保证	119
思想政治教育的基础是学生从内心真正接纳你	122

辅导员访谈篇



思想政治教育的影响蕴于辅导员自身言行

邹：胡老师，您好。这次访谈的目的，是想了解您从事辅导员工作以来，给您留下印象最深的三件事是什么？您做这些事的初衷是什么？做的过程遇到了哪些挑战？您是怎么解决的？

胡：做辅导员工作那么多年，我也没有想到。当时因为学院学工部工作需要辅导员，领导希望我来做，就这样，我开始做学生辅导员。

第一件事是关于学生突发事件的处理。当时带的是 92 级学生，毕业那年，有两个学生违反学校规定，私自到某个景区去旅行。其中一个比较有冒险精神的学生走了一条没人走过的原始道，另一个同学走常规的旅游道，他们约定当天下午三点钟会合。结果走旅游道的学生一直等到下午六七点钟都没见到另一个学生，感觉情况不对，就委托当天要回市区的一个同学给我带回来一张字条。

那个送信的同学找到我，交给我字条，字条上写着某某同学失踪了。接到字条后，我的第一反应是直接给学校保卫处打电话，随后又给学院学生科的领导打电话，学院马上向学校领导汇报。学校立即组织搜救力量，同时校领导召开了应急工作会议，决定与景区旅游管理部门、市公安局、省公安厅联系，争取社会资源配合学校开展搜救。

第二天早晨六点半，学校派出救援工作组赶赴景区，开始全面救援行动。20 世纪 90 年代，我们学校同时隶属教育部和卫生部，因此报了上级主管部门备案，形成了整个系统的联动。

学校的援救措施也相当得力。一方面，保卫处及学校相关部门的领导一起到了出事景区，找到当地旅游管理局、派出所，然后再通过他们组织当地老百姓进景区里找。另一方面，学校和家长取得了联系，做最坏的打算。



邹：您当时也跟着去现场了吗？

胡：我直接到一线去找，在山沟里待了几天。学生的父亲赶到学校，当时，家长态度非常强硬，认为学校应该负责任。为此，学生科的领导把我放假前给学生开会所讲内容的记录本给他父亲看，之后，家长就明白了，记录上写得很清楚，辅导员已经把学校、学院关于假期安全的所有的要求都说得很清楚了，出现突发情况的责任主要在学生自己。幸运的是，学生很快被找到了，没有大碍。



专家点评

做好工作记录、保存工作笔记，是学生发生突发事件后了解辅导员工作流程、分清辅导员责任的重要依据，辅导员应养成勤做笔记的工作习惯。

邹：当时您看见学生是什么感受？

胡：当这个学生站在我面前时，我真是很欣慰。只看见他全身脏兮兮的，凡是暴露在外的皮肤都被树枝划伤了。我唯一能做的就是把自己的新毛巾给他用，从老乡那儿要了粥，让他喝了去睡觉。

邹：现场没批评？后续您怎么跟学生沟通的？

胡：在那种情况下，我没有批评他，而是让他反省，通过这件事应该吸取什么经验和教训。回校后我与他进行了交流，主要谈了两方面内容：一是作为医学生应有的良好的组织纪律性。如果医生擅自离岗，病人有突发情况该怎么办？二是这种不请假离校的行为，已经严重违反了学校纪律，学校将会做出相应的处理。对自身发展会带来什么影响？我告诉他，这件事情如果产生严重后果，对你的家庭而言是百分之百的损失。

邹：学校后续怎么处理此事？

胡：事后，学校和学院都开了专题工作会，将其作为案例在学生中开展教育，在全校学生中起到了警示作用。学校、学院对学生本人进行了引导和教育，也按照校纪校规给予了相应的处分。通过此事，我们在整个年级建起了学生安全网络，每个同学的基本信息都被录入了网络系统。这个安全网络进而推广至学院各年级、各专业，并作为全院学生管理的第一要求沿用至今。同时我们还不断地完善相应的管理制度，这对学生管理工作也起到了促进作用。



邹：医学院的辅导员工作有哪些特殊性？

胡：我觉得总体跟普通高校是共通的。首先，思想政治教育肯定是第一位的。其次，要懂得心理疏导，学生遇到的问题哪些属于思想问题、哪些属于心理问题，辅导员要有基本判断。最后，医学院的辅导员工作也有其特殊性，这是学科性质和教育目标所决定的。因为医学教育是职业教育，医生这个职业本身就要要求严谨、奉献、求是、创新，对学生职业道德、职业素养等方面的要求更高。这就要求医学院的辅导员应该有较强的思想政治理论水平和工作技巧，有一定的医学基本知识，知晓医疗活动的法律法规以及教育心理学和心理健康教育等技能。

邹：第二件事情呢？

胡：是“5·12”汶川大地震期间对学生的组织管理。地震发生时，我正在学校开会，然后马上赶到学生宿舍，主要安排了三件事：一是直接找到年级和班级的学生干部，要求他们马上把同学们找齐，并组织同学到空旷的地方，以班级为单位集中避险；二是让学生干部马上到小卖部准备干粮和水，解决学生吃饭问题；三是要求学生干部保持通信畅通。

当时我带的学生正在实习期，实习病房楼层很高，有的同学显得非常紧张焦虑。地震发生后，医院陆续收治了很多伤员，急需大量医生。但这时，那些情绪比较焦虑的学生出现了思想上的波动，开始更多地强调自己学生的身份，不想留在医院实习岗位。从老师的角度，我必须按照医院的要求去做，因为这个时候医院肩负着救死扶伤的重大社会责任。

邹：有学生提出不想在医院值班吗？

胡：对，有个学生跟我讲：“虽然今天该我值班，但我不能值！”当时，我向他着重强调了作为实习医生的医生身份。但他说：“你说过我们实习生，既是学生又是医生，具有两个身份，为什么今天就强调我们是医生？”我说：“大灾面前，你的老师们都在病房里抢救病人，作为实习医生，你难道不应该待在医院吗？万一有伤员送过来抢救呢？”但学生毕竟经历的事情少，这个时候他们像小孩，还没法真正具备医生应有的素养。短时间思想工作做不通，我只能说，自己不能干预病房的排班，让他去找科室病房老师。结果科室病房的老师也不同意他调班，他最终还是选择留在了医院，留在了伤病员身边。

邹：您那个时候和学生都在病房，觉得害怕吗？

胡：怕，在那种情况下，一个辅导员带几百个学生，如果考虑不周全，一旦出现什么意外，后果不堪设想。同时，我也担心自己的小孩。



地震的第二天，我在病房，余震来了，房子不停地摇晃，当时倒没有害怕，只觉得这是责任，觉得必须要和学生在一起。当时学生们都在操场上住，为防止社会人员掺杂进学校，晚上我和同事们、学生干部一起值班。同时，我也把学生心理健康协会的骨干组织起来，对一些特别敏感的同学进行了心理疏导，这起到了很好的作用。

邹：医科大学在这种突发事件发生时，承担着重大的社会责任。您觉得对学生的思想教育有作用吗？

胡：有作用。当时医院抢救压力很大，送来很多伤员，这对学生而言是一个很好的职业素质教育和锻炼的契机。从“5·12”地震发生那天开始，我和其他同事就没好好休息过。我不仅要管好学生，还要负责志愿者调度。有个新华社记者拍到我们医院医生坐在椅子上睡着的照片，这是真实的情况。一线医生非常累，十几二十几个小时不睡是常事，三十多个小时不睡的都有。当时危重的伤病员一批接一批送来，医院急诊科周边的百姓面对如此场面，一开始是看热闹，后来也加入志愿者了。这些现场教育，给学生上了一次生动的爱国主义教育课——大爱无疆。同学们也通过参与抗震救灾，切身感受到作为医生责任重大。

地震发生那天，学校、学院当即派出医疗救护队奔赴各灾区，全年级学生自发地组织起各种志愿者团队，包括医护志愿者队，深入急诊科、外科等科室、病房，还有学生随卫生部心理危机干预团队赴灾区进行心理应激救援。当时李克强副总理接见医务人员的时候，我们的学生志愿者也参加了接见，同学们很欣慰、很高兴，觉得自己的努力得到了国家和社会的认可。同学们也切身体会到了一方有难八方支援的民族凝聚力。

“5·12”以后，我们办公室老师把抗震救灾的整套流程进行了梳理，后来发生“4·20”芦山地震的时候，学校在应对时就秩序井然了。

邹：第三件事情呢？

胡：是帮助学生应对学业压力的。这个学生是2003级的，我是他们年级的第三任辅导员。刚接手这个年级时，学生学业情况不容乐观，300多人，一个学期补考率达到了50%。其中有个学生，补考科目已经累积到了一定程度，面临退学或自动留级的问题。这个学生找到我时，已处于轻度抑郁状态。

造成问题的主要原因，我想可能是他一进大学对学业掉以轻心，挂科后，学业压力逐渐造成心理问题，最后患上了轻度抑郁。当时，这个学生对什么都没信心，唯一做的就是打游戏。开始，我跟他交流过几次，发现不行，就把他介绍到心理卫生中心看医生，医生给他诊断并开了药，要求坚持服药治疗。



所以，如果遇到学生有异常情况，辅导员首先要判断这个学生究竟是心理问题还是思想问题，甚至是否已经患有精神疾病，如果这个区分不开，总觉得学生有思想问题，最后不仅达不到帮扶的效果，还会延误就医治疗。

从此，我就一边督促他学习一边跟他交流，同时请他家长到学校来陪读，因为有身心疾病的患者，得有人时刻陪护，不能让他一个人待在寝室。学生家长非常配合，将学生接到所租房一起生活，并督促其按时服药。就这样在学校、学院的鼓励、支持下，这个学生完成了学业并得以毕业。



专家点评

胡老师在面对学生的情况时，首先考虑学生是否患有精神疾病，推荐学生就诊，及时服药治疗，并由家长陪读，最终学生顺利完成学业。正视学生的心理疾病，并采取相应的帮助措施，这种做法很科学。

学生学业问题可能是由多种原因导致的，辅导员在帮助学业困难的学生时，关键是能辨识学生面临的问题的本质，予以不同帮助。比如，有的学生可能是因为学习方法不当或基础薄弱导致学业问题，这种学生就需要提供学业指导；有的学生的学业问题只是表象，深层原因可能是缺乏清晰的学业目标或人生目标，这就需要辅导员帮助学生进行生涯规划或职业规划；有的学生则可能存在更复杂的心理问题，这就需要辅导员转介学生到心理健康部门，为其提供心理咨询服务。

案例中学生的辅导员经常变动，使得辅导员对该生的了解和帮助不够持续，也是导致没有及早发现学生出现问题的一个原因。

邹：我觉得您对工作中的相关法律法规十分熟悉。

胡：做辅导员必须了解相关法律知识，了解之后，不仅工作中要用，还要给学生们讲，这也是贯彻党的教育方针的重要方面。教育学生做守法公民，要给学生讲清楚法律是什么。我在工作中，宪法、刑法、民法、知识产权法、婚姻法、劳动合同法等都会给学生讲，特别是宪法，更要讲清楚。宪法是根本大法，守法首先不能违宪。毕竟他们早晚要走向社会，法制意识的教育很有必要。中国高校，是为党的事业培养合格人才和接班人的地方，这点也会给学生讲清楚。